



MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE

**Agencia Națională de
Administrare Fiscală**

**Serviciul Comunicare, Relații Publice
și Mass-Media**

Nr.A_RPC 479/29.04.2020



Str. Apolodor, nr. 17, sector 5,
București, CP 050741
Tel./ fax : 021/ 319.98.57
Email: presa@anaf.ro

Doriți să obțineți informații generale, din domeniul fiscal, de la ANAF?

**Sunați la Call - Center!
sau
Completați Formularul de contact!**

Agencia Națională de Administrare Fiscală recomandă ca interacțiunea contribuabililor cu instituția să se realizeze, în continuare, prin mijloace de comunicare la distanță.

Specialiștii ANAF pot fi contactați, pentru a răspunde solicitărilor și întrebărilor din domeniul fiscal, prin intermediul liniilor telefonice și adreselor de email publicate pe site-ul ANAF.

De asemenea, pentru comunicarea inter-instituțională, ANAF a deschis, la nivelul direcțiilor generale regionale ale finanțelor publice și al administrațiilor județene ale finanțelor publice, adrese dedicate de email, care pot fi accesate [aici](#).

În plus față de acestea, având în vedere că liniile telefonice de la nivelul organelor fiscale teritoriale pot fi foarte solicitate în această perioadă, vă recomandăm să utilizați și serviciul de asistență telefonică - **Call Center și Formularul de contact**.

Pentru a obține informații generale în domeniul fiscal și IT, din aria de competență a ANAF, vă rugăm să apelați **CALL-CENTER** instituției, la numărul de telefon **031.403.91.60**.

Specialiștii nostri răspund întrebărilor dumneavoastră în continuare, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30 - 16.30.

Dacă toate liniile telefonice sunt ocupate, vă rugăm reveniți, facem toate eforturile pentru a prelua apelurile dumneavoastră!

O alternativă la fel de facilă pentru obținerea de informații avizate, **în scris**, în domeniul fiscal, este **Formularul de contact**, disponibil pe site-ul www.anaf.ro, la următorul link: <https://www.anaf.ro/asistpublic/>. Solicitățile sunt tratate prioritar de direcțiile de specialitate, iar răspunsurile sunt transmise cu celeritate. În plus, acest serviciu are opțiunea de a anexa documente, iar numărul de înregistrare este generat automat.

De asemenea, contribuabilii pot solicita Agenției Fiscale comunicarea de materiale informative în domeniul fiscal pe adresa de e-mail proprie, prin transmiterea unei solicitări în acest sens prin intermediul Formularului de contact, serviciu disponibil și în Spațiul Privat Virtual.

Eforturile tuturor vor contribui la depășirea cu bine a acestei situații excepționale!

#alaturidevoidarladistanta!

*Reamintim contribuabililor că obligațiile fiscale se pot îndeplini utilizând metode de comunicare la distanță prin intermediul Spațiului Privat Virtual (pentru depunerea declarațiilor și obținerea de informații), iar plata poate fi efectuată prin **internet banking sau ghiseul.ro**.*

www.anaf.ro