



GHIDUL DE CONDUITA PENTRU SALARIAȚII CARE PRELUCREAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL

CAPITOLUL I: Dispoziții generale

Scopul si sfera de aplicare

Scopul adoptării Ghidului de conduită pentru salariații care prelucrează date cu caracter personal este de a consolida și promova o cultură profesională în cadrul Agenției Naționale de Administrare Fiscală în domeniul protecției datelor cu caracter personal, prin integrarea într-o formulă coerentă a regulilor și obligațiilor deja normate în legislația națională, legislația UE și în reglementările interne a căror respectare este de natură să asigure o garanție a faptului că prelucrările de date cu caracter personal nu sunt susceptibile să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

Prezentul Ghid de conduită are ca scop stabilirea unor norme de conduită pentru asigurarea unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal prelucrate de către angajații Agenției Naționale de Administrare Fiscală, funcționari publici și personal contractual.

Prezentului Ghid de conduită se aplică indiferent de operațiunea prin care angajații Agenției Naționale de Administrare Fiscală, funcționari publici și personal contractual, prelucrează datele cu caracter personal și cuprinde repere de conduită în domeniul protecției datelor cu caracter personal constituind un set unitar de principii și reguli.

Normele cuprinse în prezentul Ghid de conduită nu aduc atingere altor obligații legale imperative sau deontologice care revin angajaților Agenției, funcționari publici și personal contractual.

Definirea termenilor

(1) Termenii folosiți în prezentul Ghid de conduită au următorul sens:

- a) date cu caracter personal - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ;
- a) persoană vizată - persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de către angajații Agenției, în scopurile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679;
- b) a colecta - a strânge, a aduna, a primi date cu caracter personal prin orice mijloace și din orice sursă;
- c) a dezvălui - a transmite, a disemina, a face disponibile în orice alt mod date cu caracter personal;
- d) a utiliza - a se folosi datele cu caracter personal de către și în interiorul operatorului;
- e) consimțământ - acordul persoanei vizate, de a-i fi prelucrate datele cu caracter personal conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al

Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ;

f) nivel de protecție și de securitate adecvat al prelucrărilor de date cu caracter personal

- nivelul de securitate proporțional riscului, pe care îl comportă prelucrarea față de datele cu caracter personal respective și față de drepturile și libertățile persoanelor și conform cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal și actualizate corespunzător stadiului dezvoltării tehnologice și costurilor implementării acestor măsuri;

g) prelucrarea datelor cu caracter personal - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea

(2) Termeni precum: stocare, operator, terț, destinatar, date anonime, autoritate de supraveghere, dreptul de informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, au sensurile definite de Regulamentul(UE)2016/679, de Legea nr. 682/2001 privind ratificarea Convenției pentru protejarea persoanelor față de prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, adoptată la Strasbourg la 28 ianuarie 1981 și de Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

CAPITOLUL II:

Principiile prelucrărilor de date cu caracter personal efectuate de către angajații Agenției Naționale de Administrare Fiscală.

Legalitatea și transparența

a) Angajații Agenției Naționale de Administrare Fiscală recunosc și respectă dreptul la viață intimă, familială și privată.

b) Prelucrarea datelor cu caracter personal de către angajații Agenției se desfășoară în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Agenția Națională de Administrare Fiscală, prin direcțiile de specialitate din cadrul aparatului propriu și prin structurile teritoriale, prelucrează date cu caracter personal, în conformitate cu Hotărârea de Guvern nr.520/2013 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Administrare Fiscală, Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, Legea 207/2015 privind Codul de procedură fiscală, cu modificările și completările ulterioare, Ordonanța de urgență nr.57/2019 a Guvernului României privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

Agenția Națională de Administrare Fiscală este operator de date cu caracter personal pentru toate aplicațiile informatice/baze de date/sisteme de evidență a datelor cu caracter personal utilizate de către toate structurile din cadrul Agenției iar Direcțiile Generale Regionale a Finanțelor Publice pentru cele constituite la nivelul lor.

c) Prelucrarea datelor cu caracter personal trebuie efectuată în temeiul unui motiv legitim, prevăzut de lege, fie în Regulamentul (UE) 2016/679, fie în alt act din dreptul Uniunii sau din dreptul intern. Pentru ca prelucrarea datelor cu caracter personal să fie

legală, aceasta trebuie efectuată pe baza consimțământului persoanei vizate sau în temeiul unui alt motiv legitim, prevăzut de lege, fie în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.

d) În cazul în care prelucrarea este efectuată în conformitate cu o obligație legală a operatorului sau în cazul în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care face parte din exercitarea autorității publice, prelucrarea trebuie să aibă un temei în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.

Potrivit art.11 alin.10 din Legea nr.207/2015 privind Codul de procedură fiscală, cu modificările și completările ulterioare, prelucrarea datelor cu caracter personal de către organele fiscale centrale și locale se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, în scopul exercitării atribuțiilor de administrare a creanțelor fiscale.

e) În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul persoanei vizate, operatorul trebuie să fie în măsură să demonstreze faptul că persoana vizată și-a dat consimțământul pentru operațiunea de prelucrare. Consimțământul este considerat a nu fi acordat în mod liber în cazul în care aceasta nu permite să se acorde consimțământul separat pentru diferitele operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, deși acest lucru este adecvat în cazul particular.

f) Scopul prelucrării trebuie să fie just, imparțial și legal.

Responsabilitatea

a) Operatorul adoptă și implementează măsuri tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea unui nivel de protecție și de securitate adecvat, în cadrul operațiunilor efectuate asupra datelor cu caracter personal;

b) Datele cu caracter personal prelucrate trebuie să fie limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate. Pentru a stabili dacă categoriile de date sunt restrânse la scopul prelucrării trebuie identificat motivul pentru care aveți nevoie de aceste date și dacă categoriile de date sunt indispensabile pentru realizarea scopului prelucrării;

c) Orice angajat care acționează sub autoritatea operatorului și are acces la date cu caracter personal are obligația să păstreze confidențialitatea acestor date;

d) Operatorul păstrează o evidență a activităților de prelucrare, desfășurate sub responsabilitatea sa, ce cuprinde scopurile prelucrării, o descriere a categoriilor de date și destinatarii datelor, o descriere generală a măsurilor tehnice și organizatorice de securitate și identificarea riscurilor pentru drepturile și libertățile persoanei vizate;

e) Cererile de divulgare trimise de autoritățile publice trebuie să fie prezentate în scris, motivate și ocazionale și nu ar trebui să se refere la un sistem de evidență în totalitate sau să conducă la interconectarea sistemelor de evidență. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile publice respective trebuie să respecte normele aplicabile în materie de protecție a datelor în conformitate cu scopurile prelucrării. Operatorul are obligația de a verifica legitimitatea solicitării de divulgare, fapt ce se poate realiza prin identificarea, în situația în care nu s-a făcut referire prin cererea de comunicare a datelor cu caracter personal, a documentelor legale și atribuțiilor funcționale ce aparțin terțului, fără însă a se pronunța în legătură cu oportunitatea cererii.

Legitimitatea scopului colectării

Colectarea de date cu caracter personal prin mijloace frauduloase, neloiale sau ilegale este interzisă.

Operatorul va comunica scopurile pentru care sunt colectate datele cu caracter personal

fie înainte, fie cel mai târziu la momentul colectării.

Menționarea scopurilor poate fi realizată în scris sau în formă electronică, într-un limbaj ușor accesibil pentru persoanele vizate.

Datele cu caracter personal nu pot fi prelucrate ulterior în alte scopuri incompatibile cu scopul în care datele au fost inițial colectate.

Angajații Agenției prelucrează datele cu caracter personal numai pentru scopurile pentru care au fost colectate, cu excepția cazului în care persoana vizată își dă consimțământul pentru prelucrarea în alte scopuri sau în alte cazuri permise de lege.

Consimțământul

Consimțământul persoanelor vizate este necesar în cazul prelucrării datelor cu caracter personal, în afara cazurilor în care legea dispune altfel.

Angajații Agenției vor folosi orice mijloace nedolosive, care necesită costuri financiare rezonabile, pentru a informa persoanele vizate în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și pentru a solicita consimțământul acestora la momentul colectării datelor cu caracter personal.

Legitimitatea stocării

Operatorul este obligat să păstreze datele cu caracter personal exacte, complete și actualizate, pentru realizarea scopurilor pentru care sunt utilizate.

Datele inexacte sau incomplete trebuie șterse sau rectificate.

Datele cu caracter personal se stochează numai pentru perioada necesară atingerii scopurilor stabilite.

Operatorul adoptă reguli speciale în privința stabilirii perioadei minime și maxime necesare pentru stocarea datelor colectate, în conformitate cu legislația în vigoare, urmărind totodată respectarea drepturilor persoanei vizate, în special a dreptului de acces, de intervenție și de opoziție.

În urma verificărilor periodice datele cu caracter personal deținute de operator, care nu mai servesc realizării scopurilor sau îndeplinirii unor obligații legale, vor fi distruse, șterse sau transformate în date anonime într-un interval de timp rezonabil, potrivit procedurilor stabilite de lege sau, în lipsa unor astfel de dispoziții legale, de către Agenția Națională de Administrare Fiscală.

Securitatea prelucrărilor

a) Angajații Agenției sunt obligați să adopte și să respecte măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea unui nivel de protecție și de securitate adecvat, în cadrul operațiunilor efectuate asupra datelor cu caracter personal, în următoarele scopuri: pentru a limita accesul la bazele de date, pentru a preveni copierea/diseminarea datelor în afara locurilor în care acestea sunt gestionate; pentru a preveni o încălcare a securității datelor cu caracter personal ce poate conduce la prejudicii fizice, materiale sau morale aduse persoanelor fizice, cum ar fi pierderea controlului asupra datelor lor cu caracter personal sau limitarea drepturilor lor, discriminare, furt sau fraudă de identitate, pierdere financiară, inversarea neautorizată a anonimizării, compromiterea reputației, pierderea confidențialității datelor cu caracter personal protejate prin secret profesional sau orice alt dezavantaj semnificativ de natură economică sau socială adus persoanei fizice în cauză.

b) Accesul la datele prelucrate este permis numai angajaților Agenției, funcționari publici și personal contractual, în îndeplinirea obligațiilor de serviciu și persoanelor autorizate în mod expres de către Agenția Națională de Administrare Fiscală.

CAPITOLUL III:

Drepturile persoanei vizate

a) Dreptul la informare

Strategiile și procedurile folosite în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal vor fi puse la dispoziție persoanelor vizate, sub formă de informații furnizate într-un limbaj accesibil, prin mijloace fizice (prin afișare la sediul Agenției Naționale de Administrare Fiscală) sau electronice pe site-ul ANAF: <http://www.anaf.ro>. Agenția Națională de Administrare Fiscală comunică informații, în legătură cu datele cu caracter personal pe care le prelucrează, sursele din care au fost colectate datele cu caracter personal, scopurile prelucrării, terții cărora le-au fost dezvăluite aceste date, cu excepția cazurilor în care legea interzice o astfel de informare.

În cazul în care dezvăluirea datelor este impusă de lege, operatorul se va asigura că terțul care solicită dezvăluirea acționează în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, iar cererea are ca obiect numai datele cu caracter personal neexcesive prin raportare la scopul dezvăluirii. Persoana vizată va fi informată în legătură cu dezvăluirea, numai dacă legea permite.

Aducerea la cunoștință persoanelor vizate a drepturilor de care beneficiază, în special a drepturilor prevăzute de GDPR se poate face prin intermediul unor notificări, printr-un limbaj accesibil, prin afișare la sediul instituției sau postare pe pagina de internet.

Operatorul comunică persoanei vizate o încălcare a securității datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cel mai scurt timp posibil în mod rezonabil și în strânsă cooperare cu autoritatea de supraveghere, atunci când încălcarea este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanei fizice, pentru a-i permite să ia măsurile de precauție necesare iar comunicarea va descrie natura încălcării securității datelor cu caracter personal și va cuprinde recomandări pentru persoana fizică în cauză în scopul atenuării eventualelor efecte negative.

Informarea persoanei vizate nu este necesară când incidentul de securitate nu s-a materializat și operatorul a luat măsuri ulterioare prin care se asigură că riscul ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate nu mai este susceptibil să se materializeze.

b) Dreptul de acces

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații cu privire la scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost divulgate, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal, dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere, sursa datelor cu caracter personal.

Operatorul furnizează o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării. Operatorul este obligat să motiveze refuzul de a permite accesul la anumite date cu caracter personal.

c) Dreptul la rectificare

Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținându-se seama de

scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare și prin formularea unor contestații.

Operatorul va păstra o evidență a contestațiilor privind caracterul exact sau complet al datelor, care nu au fost rezolvate, iar în cazul în care datele vor fi transferate către alți operatori, vor fi precizate datele care au fost rectificate sau în privința cărora există contestații nerezolvate.

Actualizarea bazelor de date se face pe baza informațiilor transmise de persoanele vizate, precum și a informațiilor furnizate de orice sursă autorizată de lege.

d) Dreptul la ștergerea datelor

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, persoana vizată își retrace consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare, persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea, datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului.

Datele cu caracter personal nu se șterg în măsura în care prelucrarea este necesară pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare, pentru respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea, din motive de interes public în domeniul sănătății publice, în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

e) Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care persoana vizată contestă exactitatea datelor pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor, în cazul în care prelucrarea este ilegală iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal solicitând în schimb restricționarea utilizării lor, în cazul în care operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, în cazul în care persoana vizată s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

CAPITOLUL IV:

Soluționarea plângerilor

a) Operatorul este obligat să rezolve plângerile și orice alte cereri legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în termenele și condițiile prevăzute de lege.

b) Cererile reglementate de Regulamentul general privind protecția datelor trebuie înregistrate în registrul unic de înregistrare a petițiilor, sens în care trebuie să fie specificat în acesta că ele sunt cereri în virtutea Regulamentului (UE) 2016/679.

Principalele situații ce duc la încălcări ale normelor legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal au la bază încălcarea principiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, încălcarea drepturilor persoanei vizate conform Capitolului III art.12-22 din

Regulamentul (UE) 2016/679 și transferurile de date cu caracter personal cu nerespectarea art.11 din Legea 207/2015 privind Codul de procedură fiscală, cu modificările și completările ulterioare.

c) Operatorul păstrează documentele referitoare la toate cazurile de încălcare a securității datelor cu caracter personal, care cuprind o descriere a situației de fapt în care a avut loc încălcarea securității datelor cu caracter personal, a efectelor acesteia și a măsurilor de remediere întreprinse.

d) În vederea soluționării sesizărilor cu privire la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date angajații Agenției Naționale de Administrare Fiscală efectuează următorii pași:

1. Înștiințarea responsabilului cu protecția datelor desemnat la nivelul structurii (Biroul pentru protecția datelor cu caracter personal pentru sesizările venite la nivelul ANAF-aparat propriu sau responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul DGRFP) Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal reprezintă punctul de legătură cu Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și are rolul de a consilia.

2. Analizează toate aspectele ce fac obiectul sesizării în vederea identificării scopului și temeiului legal al prelucrării.

3. Identifică categoriile de date prelucrate.

4. Analizează termenele de stocare a datelor cu caracter personal prelucrate.

5. Verifică destinatarii datelor cu caracter personal și temeiul legal al acestei operațiuni de transfer.

CAPITOLUL V:

Colaborarea cu autoritatea de supraveghere

Ori de câte ori se va solicita, Agenția Națională de Administrare Fiscală va prezenta Autorității de Supraveghere a Prelucrării de Date cu Caracter Personal rapoarte sau sinteze cu privire la plângerile primite și la modul de soluționare a acestora.

Rapoartele și sintezele prevăzute vor putea conține și alte informații privind aspecte din activitatea operatorului în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Operatorul are obligația să notifice Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, fără întârziere nejustificată și, dacă este posibil, în cel mult 72 de ore după ce a luat la cunoștință de existența producerii unei încălcări a securității datelor cu caracter personal cu excepția cazului în care operatorul este în măsură să demonstreze, că încălcarea securității datelor cu caracter personal nu este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal desemnat la nivelul Agenției Naționale de Administrare Fiscală-aparat propriu sau DGRFP își asumă rolul de punct de contact cu Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Având în vedere faptul că nici un set de reguli nu poate acoperi toate circumstanțele întâlnite în activitatea Agenției Naționale de Administrare Fiscală reiterăm obligația angajaților de a aduce la cunoștință responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal desemnat la nivelul structurii respective a oricărei încălcări a securității datelor cu caracter personal.