



Dirrecția Generală Regională  
a Finanțelor Publice - Timișoara

# RAPORT DE PERFORMANȚĂ 2016

DIRECȚIA GENERALĂ REGIONALĂ A  
FINANȚELOR PUBLICE  
TIMIȘOARA



## Prezentarea Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Timișoara

Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Timișoara (D.G.R.F.P. Timișoara) și-a început activitatea ca instituție publică cu personalitate juridică cu data de 1 iulie 2013 și își desfășoară activitatea în baza H.G. nr. 520/2013 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Administrare Fiscală, cu modificările ulterioare.

În cadrul D.G.R.F.P. Timișoara funcționează, ca structuri fără personalitate juridică:

- Direcția regională vamală, ce are în subordine 6 birouri vamale și 4 birouri vamale de interior
- Administrația Regională pentru Contribuabili Mijlocii constituită la nivelul regiunii Timișoara
- Administrația Județeană a Finanțelor Publice Arad
- Administrația Județeană a Finanțelor Publice Caraș-Severin
- Administrația Județeană a Finanțelor Publice Hunedoara
- Administrația Județeană a Finanțelor Publice Timiș

Structurile județene au în subordine: 6 servicii fiscale municipale, 14 servicii fiscale orașenești, 2 birouri fiscale comunale.

### Contribuabili administrați

În anul 2016, prin structurile prezentate, au fost administrați un număr total de 709.591 contribuabili, după cum urmează:

▪ A.J.F.P. Arad	223.136
▪ A.J.F.P. Caraș-Severin	95.101
▪ A.J.F.P. Hunedoara	150.413
▪ A.J.F.P. Timiș	239.437
▪ ARCM	1.504

Numărul total de personal angajat al Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Timișoara - atât aparat propriu, ce include structura vamală cât și unitățile fiscale subordonate - la data de 31 decembrie 2016, era de 2.157 salariați, astfel:

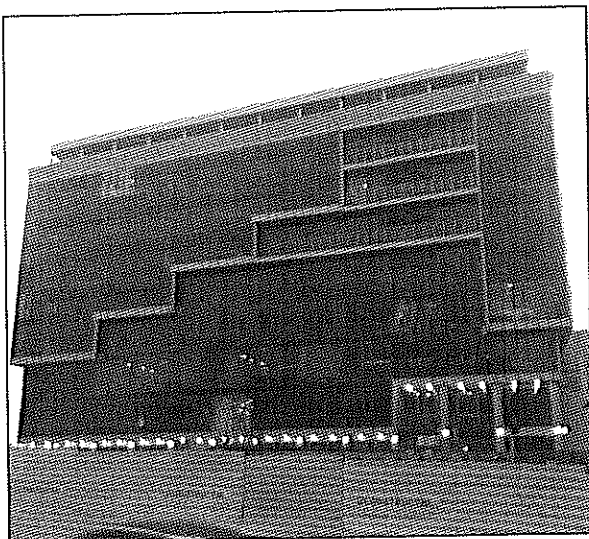
<b>DGRFP Timisoara</b>	
<b>Numar total angajati</b>	<b>2.157</b>
Aparat propriu D.G.R.F.P. Timisoara	261
A.J.F.P. Timiș	382
A.J.F.P. Arad	465
A.J.F.P. Caraș Severin	299
A.J.F.P. Hunedoara	392
ARCM	75
Direcția Regională Vamală	283

**Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Timișoara în cursul anului 2016 avea în componența aparatului propriu următoarele :**

- **Direcția de colectare a veniturilor statului**, condusă de un director executiv;
- **Direcția de inspecție fiscală**, condusă de un director executiv;
- **Direcția servicii interne**, condusă de un director executiv;
- **Direcția de trezorerie**, condusă de un director executiv;
- **Servicii independente:** Avize și autorizații; Juridic; Ajutor de stat, practici nelobiale și prețuri reglementate; Comunicare, relații publice și mass-media; Soluționare contestații; Audit intern; Control; Informații fiscale; Prevenire și protecție.

## Prezentarea structurilor subordonate

### 1 ADMINISTRAȚIA REGIONALĂ PENTRU CONTRIBUABILI MIJLOCII CONSTITUITĂ LA NIVELUL REGIUNII TIMIȘOARA



**Șef administrație:** dl. Sorin CIRȚI

**Adresa:** municipiul Timișoara, str. Gh.Lazăr nr. 9B, cod poștal: 300081

Telefon: 0256/204800

Fax: 0256/201922

**Nr. contribuabili administrați:** 1.504

### 2 ADMINISTRAȚIA JUDEȚEANĂ A FINANȚELOR PUBLICE A JUDEȚULUI ARAD



**Șef administrație:** dl. Marius DRĂGĂNESCU

**Adresa:** Mun. Arad, Bd. Revoluției nr. 79, cod poștal 310130

Telefon: 0257/202700

Fax: 0257/280855

**Centrul de asistență contribuabili:**

- telefon: 0257/202 837, 0257/202797

- e-mail: <https://www.anaf.ro/arondare/>

**Servicii fiscale subordonate:**

- Serviciul fiscal orășenesc Chișineu Criș
- Serviciul fiscal orășenesc Lipova
- Serviciul fiscal orășenesc Ineu
- Serviciul fiscal orășenesc Sebiș
- Serviciul fiscal comunal Săvârșin

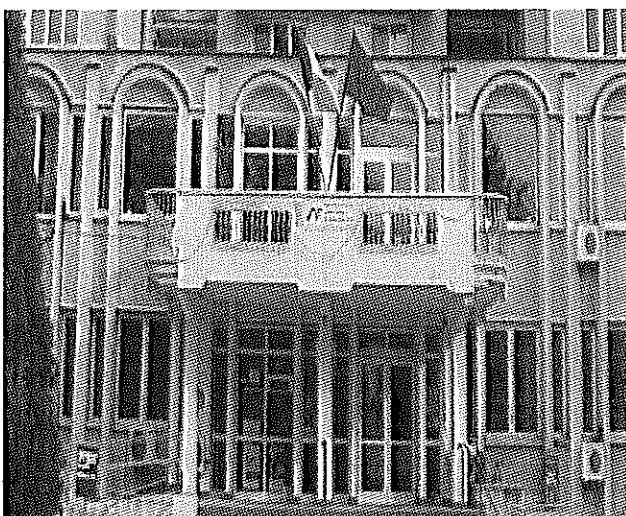
**Număr contribuabili administrați:** 223.136

### 3 ADMINISTRAȚIA JUDEȚEANĂ A FINANTELOR PUBLICE A JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN



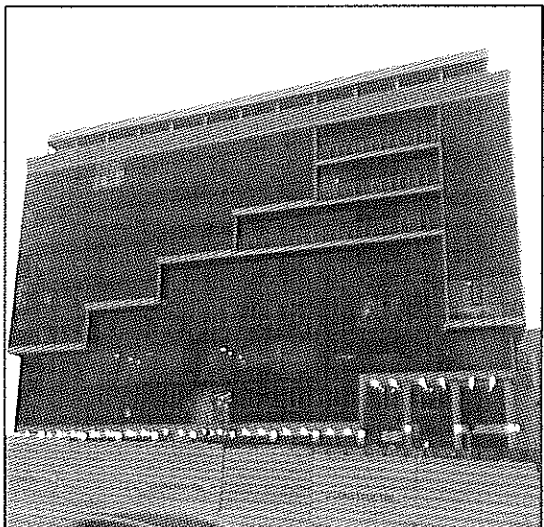
**Șef administrație:** dl. Leon BARBU  
**Adresa:** municipiul Reșița, Str. Doman, nr. 2, cod poștal: 320071  
**Telefon:** 0255/214197;  
**Fax:** 0255/220103;  
**Centrul de asistență contribuabili:**  
- telefon: 0255/220105.  
- e-mail: <https://www.anaf.ro/arondare/>  
**Servicii fiscale subordonate:**  
- Serviciul Fiscal Municipal Caransebes  
- Serviciul Fiscal Orășenesc Băile Herculane  
- Serviciul Fiscal Orășenesc Moldova Nouă  
- Serviciul Fiscal Orășenesc Oravița  
- Serviciul Fiscal Orasenesc Oțelu Roșu  
- Biroul Fiscal Comunal Bozovici  
**Număr contribuabili administrați: 95.101**

### 4 ADMINISTRAȚIA JUDEȚEANĂ A FINANTELOR PUBLICE A JUDEȚULUI HUNEDOARA



**Șef administrație:** dl. Florian Șerban  
**Adresa:** municipiul Deva, Str. 1 Decembrie nr. 30, cod poștal: 330250  
**Telefon:** 0254/216141;  
**Fax:** 0254/232797;  
**Centrul de asistență contribuabili:**  
- telefon: 0254/211151  
- e-mail: <https://www.anaf.ro/arondare/>  
**Servicii fiscale subordonate:**  
- Serviciul Fiscal Municipal Hunedoara  
- Serviciul Fiscal Municipal Brad  
- Serviciul Fiscal Municipal Petroșani  
- Serviciul Fiscal Municipal Orăștie  
- Serviciul Fiscal Orășenesc Hațeg  
**Număr contribuabili administrați: 150.413**

### 5 ADMINISTRAȚIA JUDEȚEANĂ A FINANTELOR PUBLICE A JUDEȚULUI TIMIȘ



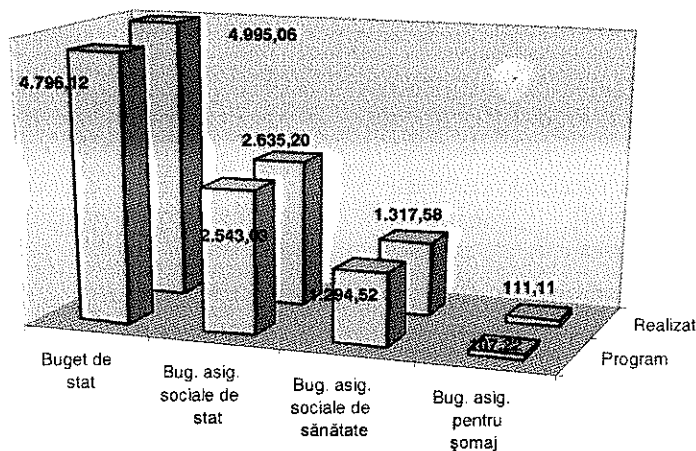
**Șef administrație:** dl. Mircea Călin  
**Adresa:** municipiul Timișoara, str. Gh.Lazăr nr. 9B, cod poștal: 300081  
**Telefon:** 0256/290500  
**Fax:** 0256/499.220  
**Centrul de asistență contribuabili:**  
- telefon: 0256/290500, int.717, 718, 726, 727  
- e-mail: <https://www.anaf.ro/arondare/>  
**Servicii fiscale subordonate:**  
- Serviciul Fiscal Municipal Lugoj  
- Serviciul Fiscal Orășenesc Buziaș  
- Serviciul Fiscal Orășenesc Deta  
- Serviciul Fiscal Orășenesc Făget  
- Serviciul Fiscal Orășenesc Jimbolia  
- Serviciul Fiscal Orășenesc Sânnicolau Mare  
**Nr. contribuabili administrați: 239.437**

## Realizarea indicatorilor de performanță

### 1) Principalele venituri bugetare realizate pe total si pe bugete în anul 2016:

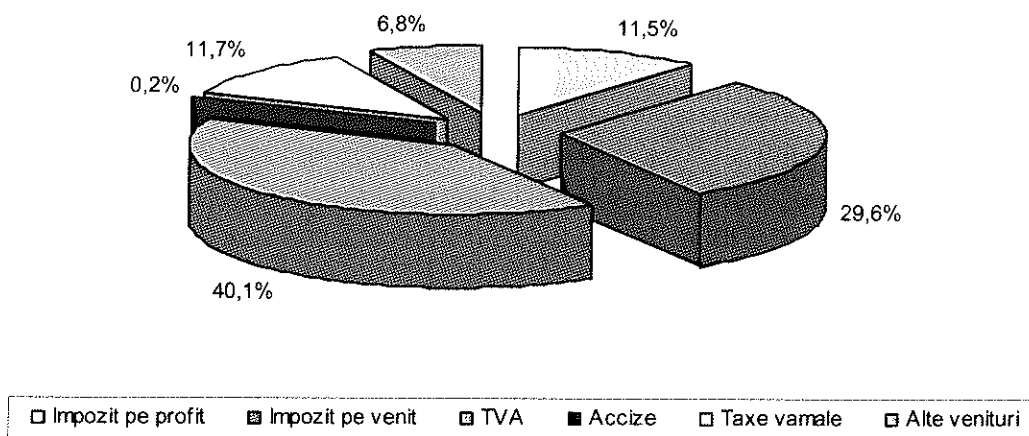
Categorie buget	Venituri realizate (mil lei)		Evoluție	
	Program net	Realizat - venit net	Valoric	Procent
Buget de stat	4.796,12	4.995,06	198,94	104,14%
Buget asigurărilor sociale de stat	2.543,03	2.635,20	92,17	103,62%
Buget asigurărilor sociale de sănătate	1.294,52	1.317,58	23,06	101,78%
Bugetul asigurărilor pentru șomaj	107,22	111,11	3,89	103,62%
<b>BUGET GENERAL CONSOLIDAT</b>	<b>8.740,89</b>	<b>9.058,95</b>	<b>318,06</b>	<b>103,64%</b>

Venituri bugetare realizate

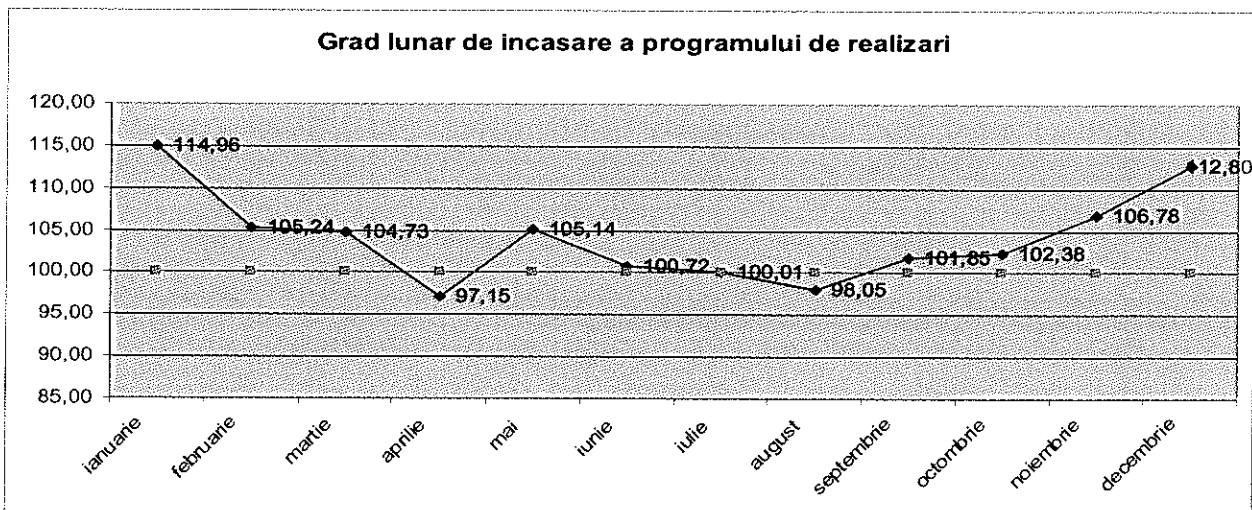


### Principalele venituri ale bugetului de stat (mil. lei) 4.955,06 din care:

▪ Impozit pe profit	663,61
▪ Impozit pe venit	1.708,28
▪ TVA (operațiuni interne-brut )	2.311,22
rambursari TVA	766,65
▪ Accize (exclusiv accize încasate în vamă )	13,07
▪ Drepturi vamale	671,41
▪ Alte venituri	394,12



La nivelul D.G.R.F.P. Timișoara, în cursul anului 2016, așa cum se observa din diagrama prezentată mai jos, veniturile încasate la bugetul general consolidat au fost în continua creștere. Începând cu data de 1 februarie 2016, în cadrul D.G.R.F.P. Timișoara funcționează administrația pentru contribuabili mijlocii fapt care a avut și anumite consecințe organizatorice ce au rezultat ca urmare a reorganizării, veniturile programate au fost realizate în luna aprilie în procent de 97,15%, în lunile următoare procentul de realizare a crescut încât în luna decembrie 2016, veniturile programate au fost realizate în procent de 104,01%.



### **Contribuabili administrati**

**709.591**

din care:

- persoane juridice: 119.933
- persoane fizice autorizate, asocieri pf: 69.903
- instituții publice: 1.731
- alți plătitori: 518.024

**Principalii indicatorii de performanță:**

Nr. crt.	INDICATOR	2016		
		Program anual	Valoare componentă	Grad de indeplinire
F2a	Gradul de realizare a programului de incasari venituri bugetare (valori nete)	100,00	103,94	103,94
F2b	Gradul de realizare a programului de incasari venituri bugetare incasate in vama	100,00	100,32	100,32
F2c	Gradul de realizare a programului de incasari venituri bugetare (valori nete) (inclusiv vama)	100,00	103,66	103,66
F3	Gradul de incasare/stingere a arieratelor din executare silita la persoane juridice	62,48	59,86	95,81
F4	Rata de colectare a arieratelor la persoane juridice	43,59	20,42	46,85
F5	Ponderea incasarilor realizate prin aplicarea masurilor de executare silita in total venituri incasate	12,2	8,76	71,80
F6a	Gradul de conformare voluntara la plata obligatiilor fiscale (valoric)	85,0	79,41	92,92
F6b	Gradul de conformare voluntara la plata obligatiilor fiscale (valoric)	86,0	80,33	93,85
F7	Gradul de depunere voluntara a declaratiilor fiscale, pe tipuri de impozite	95,0	95,05	100,31
F8	Evoluția stocului de DNOR care, la sfarsitul lunii, au termenul legal de solutionare intarziat cu mai mult de 180 de zile, fata de stocul de astfel de deconturi de la sfarsitul anului precedent	100,0	-150,0	-
F11	Numar inspectii efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice	10,0	7,23	69,52
F12	Numar inspectii efectuate de un inspector la contribuabili persoane fizice	20,0	17,2	86
F13	Sume atrase suplimentar (nete) pe un inspector, urmare inspectiilor fiscale la contribuabili persoane juridice	3.200.000,0	4.175.266	130,48
F14	Sume atrase suplimentar (nete) pe inspector urmare inspectiilor fiscale la contribuabili persoane fizice	500.000,0	447.398	89,48
F15	Ponderea impozitelor, taxelor si contributiilor pentru care s-a modificat baza de impunere in total impozite, taxe si contributii verificate la contribuabili persoane juridice	80,0	86,83	108,54
F16	Rata sumelor admise de instanta in total sume contestate la instanta		32,29	127,48
F17	Ponderea sumelor pentru care s-au pronuntat de organele de solutionare a contestatiilor solutii de admitere si/sau desfiintare in totalul sumelor solutionate pe fond de organele de solutionare a contestatiilor din cadrul ANAF si DGRFP		14,61	93,95
F 35	Numarul solicitarilor de informatii pe linie de TVA solutionate in termen din total solicitari primite din UE		38,71	-

## Rezultatele obținute pe domenii de activitate

## Activitatea de colectare a veniturilor bugetare

## Declarații fiscale gestionate

Indicator	31.12.2016
Total număr declarații gestionate, din care	1.918.726
- număr declarații privind obligațiile de plată a contribuțiilor sociale, impozitului pe venit și evidența nominală a persoanelor asigurate (formular 112)	748.947
- număr declarații privind obligațiile de plată (formular 100)	345.786
- număr declarații privind impozitul pe profit (formular 101)	30.784
- număr deconturi de taxă pe valoare adăugată (formular 300)	320.628
- număr deconturi speciale de taxă pe valoare (formular 301)	1.637
- număr declarații informative privind livrările de bunuri și prestările de servicii (formular 392)	70.854
- număr declarații recapitulative privind livrările/achizițiile intracomunitare de bunuri (formular 390 VIES)	103.218
- număr declarații informative privind livrările și achizițiile efectuate pe teritoriul național (formular 394 VIES) depuse	296.872

## Declarații fiscale gestionate

Indicator	31.12.2016
Număr decizii de impunere emise pentru plăți anticipate	199.506
Număr decizii de impunere anuală emise, din care:	71.012
- decizii cu sume de restituit	22.658
- decizii cu sume de plată	40.482
- decizii cu sume zero	8.292
Sume rezultate din deciziile de impunere anuale (mil. lei)	5
- sume de restituit	4.499
- sume de plată	27.033

## Sume realizate la bugetul general consolidat din executare silită pe categorii de contribuabili:

- persoane juridice: 719,13 mil. lei
- persoane fizice: 74,72 mil. lei



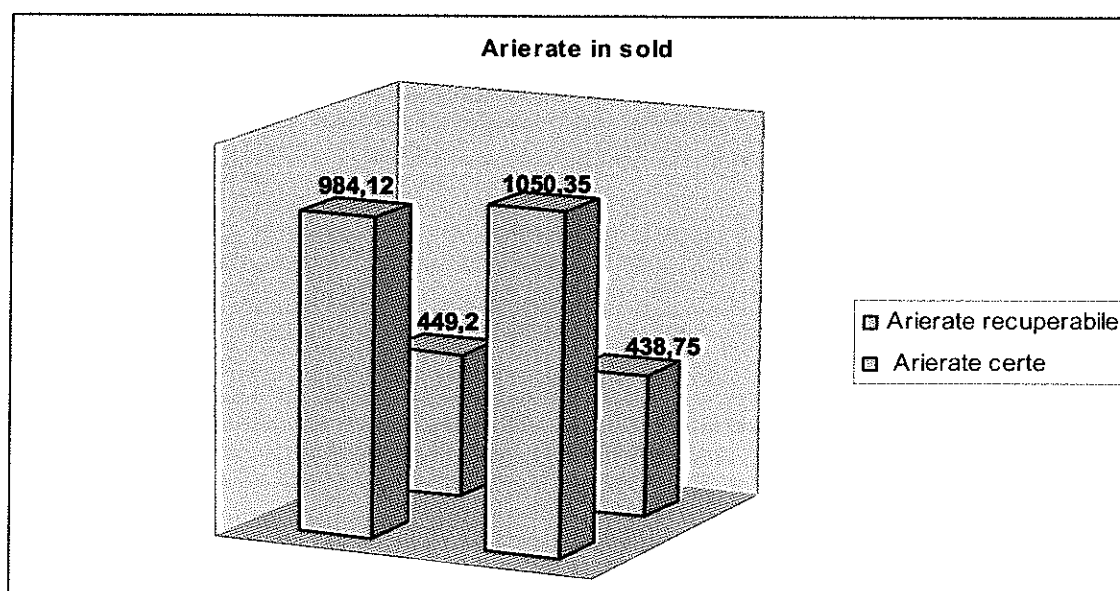
Modalitate	Valoare (mil. lei)	
	31.12.2016	31.12.2015
Încasări după comunicarea somației de plată	407,41	437,49
Încasări din popriri conturi bancare	296,8	262,10
Încasări din popriri terți	18,9	35,62
Încasări din valorificarea sechestrului bunuri imobile	1,73	2,91
Încasări din valorificarea sechestrului bunuri mobile	1,05	0,68
Plăți efectuate de debitori după instituirea sechestrului, după înființarea popriri (plăți în numerar sau din alt cont care nu a fost poprit)	67,94	47,43
<b>TOTAL</b>	<b>793,85</b>	<b>786,23</b>

- Număr de licitații organizate pentru valorificarea bunurilor mobile și imobile sechestrate: **571** din care la un număr de **467** nu s-a prezentat niciun ofertant.

### Analiza nivelului arieratelor

Volumul arierate certe sold se prezintă astfel (mil. lei):

Arierate recuperabile 31.12.2016	din care arierate certe	Arierate recuperabile 31.12.2015	din care arierate certe, mil lei
1.050,35	438,75	984,12	449,2



### Activitatea de inspecție fiscală

Activitatea de inspecție fiscală s-a desfășurat conform programelor lunare și trimestriale transmise de către Agenția Națională de Administrare Fiscală – Direcția Generală Coordonare Inspecție Fiscală – agenții economici incluși în programele proprii de control au fost selectați, conform criteriilor de selecție, din baza de date.

Principalii indicatori de performanță se prezintă astfel:

<b>Indicator</b>	<b>Anul 2016</b>
<b>Număr inspecții efectuate de un inspector pers. juridice</b>	<b>7,23</b>
<b>Sume atrase suplimentar pe un inspector (mii lei)</b>	<b>4.175</b>

Numărul de acțiuni derulate de către organele de inspecție fiscală, defalcat după tipul acestora, realizate în anul 2016 comparativ cu 2015 se prezintă astfel:

<b>Indicator</b>	<b>An 2015</b>	<b>An 2016</b>	<b>Evoluție%</b>
<b>Număr controale efectuate</b>	<b>4.367</b>	<b>3.981</b>	<b>91,16</b>
din care:			
• <b>Inspecții fiscale</b>	<b>2.636</b>	<b>2.360</b>	<b>89,53</b>
- persoane juridice	1.671	1.431	85,64
- persoane fizice	965	929	96,27
<b>Controale inopinate</b>	<b>1.126</b>	<b>1.195</b>	<b>106,1</b>
- persoane juridice	947	1007	106,3
- persoane fizice	179	188	105,02
• <b>Controale încrucișate</b>	<b>260</b>	<b>64</b>	<b>24,6</b>
- persoane juridice	251	60	23,9
- persoane fizice	9	4	44,44
• <b>Cercetări la fața locului</b>	<b>345</b>	<b>362</b>	<b>104,9</b>
- persoane juridice	341	313	91,78
- persoane fizice	4	49	12,25

Inspecțiile fiscale efectuate au avut ca obiectiv verificarea legalității și conformității declarațiilor fiscale, corectitudinii și exactității îndeplinirii obligațiilor de către contribuabili, respectării prevederilor legislației fiscale și contabile, verificarea sau stabilirea după caz a bazelor de impunere, stabilirea diferențelor obligațiilor de plată, precum și a accesoriilor aferente acestora, rezultând următoarele:

<b>Indicator</b>	<b>An 2015 (mii lei)</b>	<b>An 2016 (mii lei)</b>	<b>Evoluție%</b>
<b>Valoarea totală a constatărilor</b>			
- persoane juridice	1.336.863,08	987.020	73,83
<b>I. Sume suplimentare atrase la bugetul consolidat de la persoane juridice</b>	<b>1.323.095,6</b>	<b>985.480</b>	<b>73,11</b>
din care:			
- obligații principale	951.523,53	826.702	86,88
- accesorii stabilite	371.572,07	158.778	42,73
<b>II. Amenzi</b>	<b>2.063,68</b>	<b>1.185</b>	<b>57,46</b>
<b>III. Bunuri și sume confiscate</b>	<b>11.703,8</b>	<b>355</b>	<b>3,04</b>

<b>Indicator</b>	<b>Anul 2015 (mii lei)</b>	<b>Anul 2016 (mii lei)</b>	<b>Evoluție%</b>
<b>Valoarea totală a constatărilor</b>			
- persoane fizice	15.119,4	36.874,6	243,8
<b>I. Sume suplimentare atrase la bugetul consolidat de la persoane juridice</b>	<b>14.876,43</b>	<b>36.512</b>	<b>191,8</b>
din care:			
- obligații principale	11.339,63	24.159	213,06
- accesorii stabilite	3.536,8	12.353	349,27
<b>II. Amenzi</b>	<b>219,67</b>	<b>201</b>	<b>91,67</b>
<b>III. Bunuri și sume confiscate</b>	<b>23,3</b>	<b>161,6</b>	<b>693,68</b>

Întreg personalul cu atribuții de inspecție fiscală a fost antrenat în acțiunea de verificare a realității sumelor negative din deconturile de taxă pe valoarea adăugată cu opțiune de rambursare, depuse de agenții economici și transmise spre soluționare Inspecției Fiscale

<b>Indicator</b>	<b>An 2015</b>	<b>An 2016</b>	<b>Evoluție(%)</b>
<b>Număr deconturi TVA soluționate</b>	<b>2.946</b>	<b>3.769</b>	<b>127,93</b>
din care:			
- soluționate cu control anticipat	1.339	1.133	84,61
- soluționate cu control ulterior	1.607	2.636	164,03

În scopul eficientizării activității de inspecție fiscală, respectiv alocării optime a resurselor disponibile pentru efectuarea de inspecții fiscale la contribuabilii cu gradul de risc fiscal cel mai ridicat, selectarea contribuabililor supuși inspecției fiscale în anul 2015 s-a efectuat de către Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Timișoara în funcție de nivelul riscului stabilit de către administrațiile județene, ca urmare a analizei de risc .

Fiecare structură de inspecție fiscală din cadrul administrațiilor județene a finanțelor publice, pe baza informațiilor proprii a efectuat o analiză de risc pe fiecare categorie de contribuabili în vederea elaborării listelor cu contribuabili cu risc.

### **Cooperare cu administrații fiscale din alte state**

Frauda fiscală care se extinde dincolo de frontierele naționale conduce la pierderi bugetare și la încălcări ale principiului impozitării corecte provocând, de asemenea, denaturări ale circulației capitalurilor și ale condițiilor concurenței.

Combaterea fraudei fiscale în domeniul TVA și al impozitelor directe necesită o cooperare strânsă între autoritățile competente, responsabile pentru aplicarea dispozițiilor din acest domenii, din fiecare stat membru, respectiv din fiecare stat cu care România are încheiate convenții de evitare a dublei impuneri.

- Solicitări de informații de tip SCAC primite din statele membre UE: 82
- Solicitări de informații de tip SCAC transmise către celelalte state membre UE: 253
- Solicitări de informații transmise pe impozite directe: 20

## Alte activități

### Surse de finanțare

Credite alocate de la bugetul de stat: 194,7 mil. lei, respectiv :

- Autorități publice și acțiuni externe: 194 mil. lei, din care :
  - Cheltuieli de personal: 178,4 mil. lei
  - Bunuri și servicii: 14,2 mil lei
  - Cheltuieli de capital: 1,4 mil. lei
- Alte servicii publice generale: 0,7 mil. lei

Gradul de utilizare a resurselor bugetare alocate pentru bunuri și servicii -

- 96,43% (față de bugetul aprobat)
- 96,94% (față de creditele bugetare deschise)

Gradul de execuție a cheltuielilor de personal

- 99,89% (față de bugetul aprobat)
- 99,89% (față de creditele bugetare deschise)

Pondere valorică a investițiilor realizate la nivelul instituției din totalul investițiilor aprobate în Lista de investiții: 98,95 %

### Activitatea de presă și relații publice

În ceea ce privește activitatea de relații publice au fost primite:

- un număr 18 de solicitări scrise de informații publice, ce au fost soluționate astfel:
  - 18 soluționate favorabil
- un număr 230 de petiții, ce au fost soluționate astfel:
  - soluționate favorabil: 213
  - clasate: 17

### Activitatea de soluționare a contestațiilor

La nivelul DGRFP Timișoara, în cursul anului 2016, au fost înregistrate spre soluționare un număr de 554 contestații cuprinzând 1.204 capete de cerere privind actele administrative fiscale întocmite de organele fiscale cu sumă totală contestată de 157,95 mil. lei.

Procentual, soluțiile emise, în cursul anului 2016, pe sume, reprezintă: 55,5% respingere, 8,92% desființare, 1,70% admitere și 22,57% alte soluții. Raportat la totalul sumelor contestate și soluționate, preponderente sunt soluțiile de respingere a contestațiilor formulate de contribuabili.

## Activitatea de trezorerie

Nr. crt	Indicator	31.12.2016	31.12.2015
<b>INDICATORI NUMERICI</b>			
1.	Numar contribuabili - bugetul general consolidat (pers. fizice si juridice)	1.041.308	984.930
2.	Numar conturi analitice de venituri bugetare	4.640.801	4.343.798
3.	Numar operatiuni de incasari venituri bugetare din care:	3.387.978	3.342.823
	- in numerar	1.429.092	1.433.448
	- prin virament	1.958.886	1.909.375
4.	Numar institutii publice si agenti economici cu conturi de cheltuieli bugetare sau de disponibilitati deschise la trezoreria statului	40.455	40.344
5.	Numar de conturi analitice de cheltuieli bugetare si de disponibilitati deschise la trezoreria statului	328.908	309.848
6.	Numar operatiuni de plati dispuse din conturile de cheltuieli bugetare si de disponibilitati deschise la Trezoreria statului, din care :	2.299.996	2.320.735
	- in numerar	111.106	110.129
	- prin virament	2.188.890	2.210.606
7.	Numar de operatiuni de deschidere/ repartizare si retragere de credite bugetare	85.572	88.835
8.	Numar de activitati de verificare si indrumare efectuate	834	691
<b>INDICATORI VALORICI</b>			
1.	Total venituri bugetare incasate, din care:	17.806.387.438	18.267.024.667
	- in numerar	1.065.680.607	1.017.741.490
	- prin virament	16.740.706.831	17.249.283.177
2.	Total plati efectuate din conturi de cheltuieli bugetare sau de disponibilitati, din care:	24.000.844.829	27.468.928.239
	- in numerar	308.140.462	328.198.251
	- prin virament	23.692.704.367	27.140.729.988

## Bune practici în activitatea desfășurată

Începând cu luna iulie la toate unitățile operative ale trezoreriei din județele componente ale regiunii, respectiv Timiș, Arad, Hunedoara și Caraș-Severin a fost introdusă metoda plății cu cardul a impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale și altor sume cuvenite bugetului general consolidat, prin intermediul terminalelor POS la ghișeele Trezoreriei, ca metodă alternativă de plată, pentru persoanele fizice și persoanele fizice autorizate. Tipurile de creanțe fiscale plătite prin intermediul cardurilor bancare prin POS au fost aprobate prin Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 943/iunie 2016 (exemple: impozitul pe veniturile din activități independente, din cedarea folosinței bunurilor, din activități agricole, din jocuri de noroc, accize încasate din vânzarea de alcool etilic, contribuții de asigurări sociale, contribuții de asigurări sociale de sănătate, contribuții de asigurări pentru șomaj, TVA, amenzi, penalități și confiscări, alte taxe și tarife – taxa pentru eliberarea certificatului de cazier judiciar, etc.). Carduri acceptate sunt: VISA, MASTERCARD (sau echivalent).

Începând cu 1 mai 2016, a fost implementat Codul Vamal Unional. Codul stabilește proceduri comune și armonizate la nivelul întregii Uniunii Europene, în scopul facilitării activității comerciale. Astfel, indiferent de statul membru în care sunt declarate mărfurile, se aplică aceleași reguli și, odată ce au fost îndeplinite formalitățile vamale, acestea pot circula liber, sau pot fi comercializate, pe întreg teritoriul UE.

În perioada octombrie-noiembrie 2016, Administrația pentru Contribuabili Mjlocii constituită la nivelul regiunii Timișoara împreună cu Administrația Județeană a Finanțelor Publice Timiș au fost desemnate în vederea testării aplicației informatice SIACF (Sistem Informatic de Administrare a Creanțelor Fiscale), având ca scop identificarea erorilor aplicației din baza centrală. Testarea aplicației a presupus exportul datelor de pe baza locală și migrarea acestora în sistem central. Scopul a constat în testarea tuturor funcționalităților aplicației și a faptului că rezultatele fiecărei operațiuni sunt similare pe cele două sisteme, incidentele identificate în timpul testării fiind centralizate la finalul fiecărei zile de către fiecare serviciu corespunzător subsistemului de acces. Au fost depistate incidente care au fost raportate, din care o parte au fost soluționate în perioada testării.

Pentru a veni în sprijinul contribuabililor au fost instalate posturi telefonice directe atât pentru persoane fizice cât și juridice pentru activitățile de registru contribuabili, declarații fiscale și bilanțuri; evidență pe plătitori și executare silită.

S-a pus tot mai pregnant accentul pe existența unor proceduri de lucru comune tuturor unităților județene subordonate regiunii dar și a celor utilizate la nivel național, iar acolo unde nu există metodologie de lucru pentru transpunerea în practică a prevederilor legale s-a încercat prin uniformizarea modului de lucru prin instrumentele aflate la dispoziție.

Ca o măsură a creșterii transparenței și a îmbunătățirii imaginii publice, au fost transmise comunicate de presă prin intermediul paginii de internet proprii, precum și publicarea unor date informative despre activitatea instituției pentru o mai bună cunoaștere a competențelor și a rezultatelor acestora conform Memorandumului privind creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public.

Serviciile oferite contribuabililor s-au concentrat pe creșterea calității acestora, s-a îmbunătățit formularul de asistență prin e-mail fiind introduse noi rubrici cum ar fi: petiții, informații de interes public, asistență în domeniul fiscal, ajutor de stat, asistență tehnică de servicii informatice, cereri de audiență. Au fost organizate lunar ședințe pe teme fiscale cu contribuabilii pentru cultivarea unei relații de respect reciproc, amabilitate și cooperare. Au fost luate măsuri vizând funcționarea interacțiunii de tip „front-office” ,

aceasta realizându-se pe două nivele: nivelul I, sub forma ghișeului unic unde se oferă informații cu caracter general și nivelul II, compartimentele servicii pentru contribuabili.

O altă măsură de simplificare a birocrăției a fost înrolarea în Ghiseul.ro, astfel încât contribuabilii persoane fizice pot efectua online plata taxelor și impozitelor pe care le datorează către ANAF, cum ar fi: impozit pe venituri din salarii sau din folosința bunurilor, impozitul pe venituri din dividende, dobânzi, premii, din valorificarea drepturilor de proprietate intelectuală sau din activități agricole.

### Acțiuni propuse pentru anul 2017

Viziunea DGRFP Timișoara privind obiectivele ce trebuie urmărite de către administrația fiscală cuprinde:

**Creșterea conformării voluntare** prin colaborarea mai eficientă cu contribuabilii, diversificarea și creșterea calității serviciilor ce poate fi realizată prin scurtarea duratei de contact contribuabil - fisc prin accesarea/îmbunătățirea serviciilor de declarare și plată în mediul on-line:

- prin plata cu cardul prin intermediul ATM-urilor sau plata on-line a impozitelor și taxelor utilizând rețelele de telefonie mobilă, alte modalități de plată existente în mediul on-line;
- generarea on-line a certificatului de atestare fiscală, certificatului de atestare a calității de plătitor de TVA și a altor acte administrative fiscale (acestea se pot inventaria) pe principii de coduri de bare similar sistemului implementat de ONRC în cazul certificatelor constatatoare;
- identificarea organelor fiscale în mediul on-line

**Îmbunătățirea relației contribuabil – organ fiscal și a imaginii instituționale** a ANAF având în vedere:

- programe speciale de pregătire profesională pentru categoriile de funcționari publici a caror activitate au un impact direct asupra contribuabilului (antifrauda, inspectia fiscală, colectare, ghiseu);
- recrutarea și promovarea funcționarilor publici pentru funcțiile de conducere și pentru funcțiile de execuție cu impact direct asupra contribuabilului (antifrauda, inspectia fiscală, colectare, ghiseu) să aibă ca și componentă obligatorie evaluarea gradului de „inteligenta emoțională” al acestora.
- dezvoltarea unor programe de marketing instituțional mai dinamice (dezvoltarea unui brand instituțional, design, clipuri publicitare, reviste de specialitate, campanii cu anumite tematici) prin care să promovăm serviciile oferite contribuabilului, să determinăm o sporire a interesului acestuia față de organizație, urmata de o animare a relațiilor acestuia cu organizația.

#### **Reducerea arieratelor fiscale prin:**

- interconectarea aplicațiilor informatice existente ce conduce la o cunoaștere mai rapidă a arieratelor de recuperat și implicit la scurtarea timpilor de recuperare;
- schimbarea cadrului legal existent prin recunoașterea ca validă a comunicării actelor administrative prin intermediul e-mail-ului (fără solicitarea expresă a contribuabilului).

#### **Combaterea evaziunii fiscale și reducerea economiei subterane prin:**

- analizarea legii, a rolurilor și a structurilor necesare care să gestioneze un sistem de management al riscului de neconformare coerent.
- efectuarea oricăror schimbări legislative necesare și crearea unei structuri de management de conformare integrat

**Crearea mecanismului necesar susținerii cu operativitate a modificărilor legislative**, elaborarea și semnarea de protocoale cu autoritățile de stat relevante care să prevadă avizul formal al ANAF (susținut de analiză) cu privire la orice inițiativă legislativă fiscală.

**Evaluarea eficacității structurilor funcționale** și continuarea monitorizării conformității cu regulile și procedurile existente în vederea îmbunătățirii continue a proceselor interne și a coordonării, ce va conduce la controlul eficient al cheltuielilor curente de administrare a activității desfășurate.

**DIRECTOR GENERAL**

**Mircea SIMERIA**