



Dirrecția Generală Regională
a Finanțelor Publice - Timișoara

RAPORT DE PERFORMANȚĂ 2020

DIRECȚIA GENERALĂ REGIONALĂ A FINANȚELOR PUBLICE TIMIȘOARA



Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Timișoara (D.G.R.F.P. Timișoara) își desfășoară activitatea în baza H.G. nr. 520/2013 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Administrare Fiscală, cu modificările ulterioare și are în componență Direcția Regională Vamală și 4 administrații județene.

Contribuabili administrați

În anul 2020 la nivelul D.G.R.F.P.Timisoara au fost administrați un număr total de **760.807** contribuabili, după cum urmează :

- Administrația Județeană a Finanțelor Publice Arad 193.804
- Administrația Județeană a Finanțelor Publice Caras Severin 88.056
- Administrația Județeană a Finanțelor Publice Hunedoara 154.698
- Administrația Județeană a Finanțelor Publice Timiș 324.249

Defalcăt pe categorii, contribuabilii administrați se prezintă astfel:

- Persoane juridice 113.648
- Persoane fizice autorizate,asocieri personae fizice 73.325
- Institutii publice 1.983
- Alti platitori 571.851

Numărul de contribuabili inactivi la nivelul regiunii la finele anului 2020 este de 34.847 contribuabili.

Activitatea de colectare

Totalul veniturilor bugetare încasate de D.G.R.F.P. Timișoara în anul 2020.

Venituri bugetare încasate (mil lei)	DGRFP Timișoara	AJFP Arad	AJFP Caraș Severin	AJFP Hunedoara	AJFP Timiș
<i>Venit brut încasat</i>	12.047,52	2.714,78	997,13	2.007,87	6.327,75
<i>Venit net încasat</i>	11.383,21	2.579,30	966,12	1.977,59	5.860,20

Veniturile pe care contribuabilii le-au declarat la D.G.R.F.P. Timișoara sunt mai mari cu 3,96 % față de 2019, iar veniturile nete încasate reprezintă 91% din sumele declarate în anul 2020.

Gradul de încasare a sumelor declarate de contribuabili în perioada martie -decembrie 2020 a fost de 91,13%.

În anul 2020 s-a rambursat TVA în valoare de 664,32 mil. lei, mai mult decât în anul 2019 cu 22,93 mil lei.

Gradul de depunere voluntară a declarațiilor fiscal pe tipuri de impozite a fost de 92,38%.

În anul 2020 au fost aprobate un număr de 3.429 cereri depuse de contribuabili pentru a beneficia de facilități fiscale, conform prevederilor legale în vigoare (O.G. 6/2019- 4, O.U.G. 69/2020-1547, O.U.G. 181/2020- 1871, Lg. 207/2015-7).

Optimizare comunicare cu contribuabilii

La cererea contribuabililor asistența s-a realizat prin intermediul următoarelor canale de comunicare: în scris și e-mail (urmare solicitărilor depuse prin formularul de asistență on-line), telefonic prin intermediul serviciului call center, precum și la sediile unităților fiscale.

Număr adrese în scris soluționate: 492

Număr răspunsuri trimise prin e-mail: 3.296

Număr contribuabili asistați la sediul unității fiscale: 282.459

Număr utilizatori înscriși în Spațiul Privat Virtual :139.932

În cadrul D.G.R.F.P.Timisoara – Serviciul asistență pentru contribuabili funcționează Compartimentul teritorial de Call-Center. Referitor la această activitate, indicatorii aferenți anului 2020 se prezintă astfel:

Procent din e-mail-uri soluționate în maximum 20 de zile :89,12%

Procent din apelurile telefonice răspunse, preluate în maximum 6 minute: 100%

Procent din solicitările în format hârtie, soluționate în maximum 25 de zile. : 81,74 %

În anul 2020 a fost lansat serviciul de programări on-line a contribuabililor.

Astfel în perioada 11 august – 31 decembrie 2020 un număr de 1.500 de contribuabili au utilizat această facilitate oferită de ANAF.

Numărul de instituții publice înrolate în aplicația PATRIMVEN la finele anului 2020 este de 130 instituții.

Activitatea de inspecție fiscală

Gradul de încărcare al inspectorilor din cadrul activității de inspecție fiscală :

- Numar inspectii efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice :**9,50**
- Numar inspectii efectuate de un inspector la contribuabili persoane fizice :**19,94**
- Numar controale inopinate efectuate de un inspector la contribuabilii persoane juridice în scopul conformării voluntare a acestora la declararea și plata obligațiilor fiscale: **2,96**

Rezultatele acțiunilor de inspecție fiscală:

- Sume atrase suplimentar pe un inspector, urmare inspecțiilor fiscale la contribuabilii persoane juridice: **3.144.230 lei**
- Sume atrase suplimentar pe un inspector, urmare inspecțiilor fiscale la contribuabilii persoane fizice **235.704,28 lei**
- Diminuarea pierderii fiscale pe o inspectie urmare inspecțiilor fiscale efectuate la contribuabilii persoane juridice care inregistreaza pierdere fiscala: **1.513.000 lei**
- Au fost aplicate amenzi în valoare de **774.406 lei** (persoane juridice – 598.290 lei și persoane fizice 176.116 lei).
- Au fost instituite măsuri asiguratorii în sumă de **110.007.889 lei** (persoane juridice – 108.534.139 lei și persoane fizice 1.473.750 lei).
- Au fost înaintate instituțiilor abilitate 60 de sesizări penale fiind stabilit un prejudiciu în sumă de **100.783.454 lei** (persoane juridice – 98.084.349 lei și persoane fizice 2.699.105 lei).

Activitatea serviciilor interne

Situatia executiei bugetare in anul 2020

	Buget aprobat	Deschideri credite	Plati	Procent fata de buget aprobat	Procent fata de deschideri
TOTAL, din care:	260.553.000	260.246.000	260.109.748	99,83%	99,95%
Cap. 51.01 „Autoritati publice și acțiuni externe”	260.244.000	259.986.000	259.893.348	99,87%	99,96%
Cap. 54.01 „Alte servicii publice generale “	309.000	260.000	216.400	83,23%	70,03%

Activitatea contabilă

La nivelul D.G.R.F.P. Timișoara, s-au scăzut sume reprezentând plăți în plus, diminuări, suprasolviri, suprasolviri la societăți radiate, pe total, de la începutul anului în suma de 87.844.599 lei.

Contul 50.67.02 "Disponibil din sume încasate din înființarea popririi asupra sumelor ce se cuvin" s-a diminuat de la începutul anului până la 30 noiembrie cu **1.253.498 lei** iar contul 50.67.01 "Disponibil din sume încasate din valorificarea bunurilor mobile și imobile în procesul de executare silită" s-a diminuat cu **1.598.434 lei**, având ca efect îmbunătățirea gradului de colectare a veniturilor bugetului de stat.

Activități suport ale DGRFP Timișoara

Activitatea referitoare la aparate de marcat electronice fiscale

- o numere unice de identificare AMEF atribuite: 7630
- o numere de ordine fiscale AMEF radiate: 943

Activitatea referitoare la autorizarea antrepozitelor fiscale, a destinatarilor inregistrați, a expeditorilor inregistrați și a importatorilor autorizați a soluționat un număr de 13 dosare.

Activitatea serviciilor juridice prezentată în număr de dosare

	AJFP AR	AJFP CS	AJFP HD	AJFP TM	DGRFP
Dosare aflate pe rol	1.682	1.520	2.700	3.633	2.123
Număr comisii selecție practicieni	9	5	14	25	0

Activitatea de soluționare contestații

Ponderea sumelor pentru care s-au pronunțat soluții de admitere și/sau desființare în totalul sumelor soluționate pe fond de organele de soluționare a contestațiilor din cadrul DGRFP Timișoara anul 2020 : 13,72%.

Activitatea de relații publice

Grad de soluționare a solicitărilor de informații de interes public: 100%

Grad de soluționare a petițiilor/sesizărilor depuse de cetățeni: 100%

Grad de soluționare a solicitărilor de reprezentanților mass media locală și centrală: 100%

Activitatea de Trezorerie și Contabilitatea Publică

Operațiunile de deschidere/repartizare și retragere de credite au fost în număr de 87.335 (Timis -27.752, Arad -18.471, Caras Severin-19.699 și Hunedoara- 21.413). A fost asigurată implementarea în condiții optime a Sistemului National de Raportare Forexebug pentru toate entitățile publice arondate,

Direcția Regională Vamală

Totalul veniturilor bugetare încasate în vamă a însumat 634,17 mil lei.

Gradul de realizare a programului de încasări venituri bugetare :104,09%

Direcția Regională Vamală s-a aflat în prima linie de combatere a virusului SARS COV2 sprijinind efectiv importatorii de materiale și echipamente medicale utilizate împotriva coronavirus.

Subcomisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control intern managerial al ANAF la nivelul DGRFP Timișoara, aflată în coordonarea directă a directorului general a urmărit implementarea celor 16 standarde de control intern, elaborând raportul anual, a stabilit obiectivele generale și specifice ale DGRFP Timișoara în conformitate cu Strategia ANAF 2017-2020, a aprobat Programul de dezvoltare a sistemului de control intern / managerial al DGRFP Timișoara.

Activitatea a fost influențată de modificările legislative necesare diminuării efectelor pandemiei provocată de virusul SARS-COV2, fiind depuse eforturi semnificative de protejare a sănătății contribuabililor și a propriilor angajați. S-a realizat adaptarea angajaților la condițiile de muncă la domiciliu, ședințele s-au realizat în sistem video-conferință.

Obiective propuse pentru anul 2021:

➤ Creșterea eficacității activității de colectare și monitorizarea performanțelor pentru fiecare activitate, utilizând indicatori cantitativi/calitativi, inclusiv la economicitate, eficiența și eficacitate, reducerea costului colectării.

➤ Creșterea progresivă a încasărilor veniturilor bugetare în anul 2021 față de anul anterior prin creșterea gradului de conformare voluntară la plata și recuperarea obligațiilor neachitate acumulate de contribuabili în perioada de pandemie

➤ Reducerea arrieratelor fiscale

➤ Evaluarea eficacității structurii funcționale și continuarea monitorizării conformității cu regulile și procedurile existente în vederea îmbunătățirii continue a proceselor interne și a coordonării, ce va conduce la controlul eficient al cheltuielilor curente de administrare a activității desfășurate

➤ Prevenirea și combaterea evaziunii și fraudei fiscale precum și promovarea unor controale fiscale de calitate și orientate mai mult spre zonele/domeniile cu risc fiscal ridicat, în baza analizei de risc efectuate, cum ar fi: munca subdeclarată, activitate de transport, operațiuni intracomunitare, comerț on-line, operațiuni cu criptomonede, etc.;

➤ Eficientizarea activității de inspecție fiscală prin identificarea contribuabililor pentru care există un risc fiscal asociat prețurilor de transfer și implicit efectuarea verificărilor fiscale ce se impun în aceste cazuri;

➤ Asigurarea încadrării în limitele și destinația creditelor bugetare

➤ Asigurarea bazei materiale necesare bunei funcționări a instituției .

➤ Creșterea conformării voluntare prin colaborarea mai eficientă cu contribuabilii, diversificarea și creșterea calității serviciilor ce poate fi realizată prin scurtarea duratei de contact contribuabil_fisc prin accesarea/ îmbunătățirea serviciilor de declarare și plată în mediul on- line.

➤ Îmbunătățirea relației contribuabil - organ fiscal și a imaginii instituționale prin:

➤ Programe speciale de pregătire profesională pentru categoriile de funcționari publici a căror activitate are un impact direct asupra contribuabilului (colectare, ghișeu, inspecție)

➤ Promovarea serviciilor oferite contribuabilului, astfel încât să determine o sporire a interesului acestuia față de organizație, urmată de o animare a relațiilor acestuia cu organizația.

➤ Dezvoltarea proiectului de beneficii rapide -QW 1- proiect pilot privind stimularea conformării voluntare dedicat persoanelor fizice.