



2025

Plan Anual

Agenția Națională de Administrare Fiscală

Str. Apolodor nr. 17, sector 5, București, CP 050741
<https://www.anaf.ro>

Plan Anual 2025 (aprobat prin Nota nr. A_SMP 425/17.12.2024)

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
01. ASIGURAREA DE SERVICII MODERNE CĂTRE CONTRIBUABILI ȘI COMUNITATE:					
1.1.	Asigurarea interacțiunii digitale cu contribuabilii, disponibilă 24/7, ușor accesibilă, adaptată nevoilor contribuabililor:	Implementarea chatbot: Activitatea face parte din proiectul „Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF”, ce are propuse pentru anul 2025 următoarele activități: - evaluarea ofertelor depuse; - aprobare Raport proceduri, transmitere comunicări privind rezultatul aplicării procedurii; - perioadă așteptare evaluare contestații; - întocmire și semnare contract; - implementarea sistemului de tip agent conversațional - chatbot și integrarea acestuia cu portalul internet al ANAF și cu serviciul Spațiul Privat Virtual, cu soluția Contact center și crearea posibilității de integrare cu alte canale disponibile.	Achiziție sistem de tip agent conversațional - chatbot	Membrii echipei proiectului „Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF”, conform OMF 1843/17.06.2024	Activitatea face parte din proiectul „Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF
		Implementarea platformei audio-video pentru audierea online a contribuabililor: Activitatea face parte din proiectul „Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF”, ce are propuse pentru anul 2025 următoarele activități: - evaluarea ofertelor depuse; - aprobare Raport proceduri, transmitere comunicări privind rezultatul aplicării procedurii; - perioadă așteptare evaluare contestații; - întocmire și semnare contract; - implementarea platformei de comunicare audio-video și integrarea acesteia cu portalul internet al ANAF și cu serviciul Spațiul Privat Virtual	Achiziție platformă de comunicare audio-video	Membrii echipei proiectului „Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF”, conform OMF 1843/17.06.2024	Activitatea face parte din proiectul „Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		Extinderea gamei de servicii oferite contribuabililor prin intermediul Contact-center-ului: - Analizarea posibilității de extindere a gamei de servicii oferite contribuabililor prin Contact center; - Analizarea posibilității de dezvoltare a Contact center-ului Agenției prin creșterea numărului de operatori la nivel central/teritorial.	Efectuarea demersurilor necesare în vederea analizării posibilității de creștere a numărului de agenți Contact center la nivel central/teritorial	DGASC DGRFP DGORU	
1.2.	Simplificarea constantă a interacțiunii digitale cu contribuabilii, inclusiv precompletarea formularelor fiscale:	Simplificarea și digitalizarea formularelor pentru contribuabilii mici și pentru persoanele fizice		UMI	
		Efectuarea de analize pentru identificarea altor formulare care ar putea fi simplificate și precompletate: - Analiza posibilității simplificării și precompletării formularului 212 "Declarație unică privind impozitul pe venit și contribuțiile sociale datorate de persoanele fizice".	Aprobarea propunerilor de către conducerea Agenției Naționale de Administrare Fiscală	DGPAV UMI	
1.3.	Utilizarea feedback-ului de la contribuabili în cadrul unui proces structurat, pentru realizarea design-ului serviciilor oferite de administrația fiscală sau pentru îmbunătățirea acestora:	Implementarea mecanismului de consultare cu contribuabilii în vederea realizării design-ului de noi servicii sau îmbunătățirea celor existente		DGRICP Grupul de lucru al mecanismului de consultare cu contribuabilii	
		- Analiza propunerilor primite de la contribuabili, ca urmare a supunerii, spre dezbateri publică, a proiectelor de ordine prin care se aprobă formulare de declarații fiscale sau proceduri de administrare fiscală, din sfera de competență a DGPAV și preluarea propunerilor considerate a fi în acord cu prevederile legale, prin modificarea/completarea proiectului de act normativ supus dezbaterii.	Nr. propuneri primite, analizate și preluate	SCRPM	
1.4.	Adaptarea serviciilor și a comunicării pentru a răspunde nevoilor specifice anumitor segmente de contribuabili (de exemplu, mari contribuabili, mijlocii etc.):	Dezvoltarea informațiilor specifice pentru contribuabili cu deficiențe de vedere sau auz		DGRICP UMI DGASC SCRPPM	
		Restructurarea portalului pentru a permite contribuabililor să găsească cu ușurință informațiile necesare diferitelor categorii de contribuabili, sau pentru diferite tipologii de problematice		DGASC SCRPM	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		Elaborarea unui Plan de comunicare PFAM care include crearea unei pagini web dedicate PFAM, a unui Ghid pentru PFAM, alte materiale de informare.	Plan de comunicare aprobat. Număr de materiale specifice publicate.	DGCVPF SCRPM	
		Crearea unor funcționalități în SPV care să permită un canal unic de comunicare cu contribuabilii PFAM.	Număr de funcționalități create.	DGCVPF UMI	
		Înlesnirea și sprijinirea conformării voluntare în domeniul impozitului pe venit - Extinderea gamei de servicii pentru înlesnirea conformării voluntare în domeniul impozitului pe venit - Îmbunătățirea comunicării publice și a transparenței ANAF în relația cu contribuabilii - Sporirea nivelului de depunere la timp a declarațiilor privind impozitul pe venit și de depunere prin mijloace electronice	KPI.3 - Gradul de satisfacție cu privire la serviciile pentru contribuabili - nivelul general de satisfacție din sondajele anuale de opinie KPI.4 - Timp mediu necesar pentru a răspunde: (i) întrebărilor telefonice; (ii) întrebărilor formulate prin scrisori/adrese etc. KPI.5 - Activități de asistență/informare pentru susținerea conformării derulate - numărul de seminarii, evenimente de instruire, ore de educație susținute KPI.6 - Gradul de încredere al contribuabililor persoane fizice în ANAF măsurat prin sondajul de opinie anual KPI.7 - Gradul de conformare voluntară la	DGRICP DGASC SG/Comitet management SCRPM DGRICP DPPCF DGMVS	Strategia sectorială a ANAF de creștere a conformării voluntare în domeniul impozitului pe veniturile persoanelor fizice în România, pentru perioada 2023-2025 O2.1. Q4 2025 Creșterea gradului de satisfacție cu privire la serviciile pentru contribuabili Îmbunătățirea percepției contribuabililor cu privire la costul conformării O2.2. Q4 2025 Creșterea gradului de încredere în ANAF (în cazul contribuabililor persoane fizice)

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
			declarare în termen (valoric și numeric) KPI.8 - Gradul de depunere electronică a declarațiilor de impozit pe venit KPI.9 - Ponderea veniturilor declarate voluntar prin raportare la totalul impozit pe venit din salarii, respectiv prin raportare la PIB	DGMVS DGMR DGIF DGCCEBI DPPCF DPTAPA Comitetul de management al riscurilor de neconformare fiscală - CMRNF (prin direcțiile de specialitate membre în cadrul CMRNF stabilite prin OPANAF nr. 680/2021, cu modificările și completările ulterioare	O2.3. Q4 2025 DGMVS calcul KPI

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
02. REDUCEREA DECALAJULUI FISCAL:					
2.1.	Stabilirea unui proces național centralizat pentru a evalua și prioritiza riscurile de neconformare fiscală pentru principalele impozite și taxe și dezvoltarea unui Registru electronic al riscurilor de neconformare fiscală, precum și un program național de îmbunătățire a conformării:	Continuarea implementării unui proces structurat de analiză a riscurilor de neconformare fiscală pentru toate impozitele de bază, segmentele de contribuabili și sectoarele economice majore	Dezvoltarea /Implementarea proiectului Big Data	DGMR	Q4 2025
		Perfecționarea sistemului de analiză de risc pentru persoanele fizice în scopul detectării cazurilor de nedeclarare/subdeclarare a veniturilor obținute de acestea prin: - identificarea, actualizarea și completarea analizei de risc cu noi surse de date și indicatori de risc fiscal; - valorificarea, în cadrul procesului de analiză de risc, a informațiilor obținute ca urmare a reacțiilor contribuabililor la notificările de conformare transmise/a derulării acțiunilor de control fiscal; - valorificarea, în cadrul procesului de analiză de risc, a informațiilor rezultate din inspecțiile fiscale realizate la persoanele juridice de către structurile de inspecție fiscală/de control antifraudă fiscală.	Număr de noi surse de date introduse în analiza de risc. Număr de noi indicatori de risc fiscali stabiliți. Număr de cazuri de valorificare a informațiilor în cadrul analizei de risc.	DGCVPF UMI	Entitate externă cu implicații în realizarea activității: MF
		Stabilirea responsabililor cu identificarea principalelor riscuri de neconformare fiscală	Gestionarea eficientă a riscurilor de neconformare fiscală	DGMR CMRNF (prin direcțiile de specialitate membre în cadrul CMRNF stabilite prin OPANAF nr. 680/ 2021, cu modificările și completările ulterioare)	-
		Proiectarea planurilor de îmbunătățire a conformării pentru cele mai importante riscuri de neconformare fiscală	Elaborare de planuri pentru îmbunătățirea conformării fiscale (PIC)	DGCVPF DGMR DPPCF DGAF DGRCCB DGASC	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
				DGRFP AJFP	
		Continuarea programelor de conformare privind persoanele fizice cu averi mari.	Număr de notificări transmise în cadrul programelor. Sume încasate urmare a derulării programelor de conformare.	DGCVPF UMI	Entitate externă cu implicații în realizarea activității: MF
		Identificarea, pe baza informațiilor privind conformarea fiscală ulterioară controlului, a domeniilor de activitate în care acționează persoanele fizice cu averi mari, a tendințelor comportamentale ale contribuabililor persoane fizice, respectiv a sectoarelor de activitate vulnerabile la evaziune fiscală, în vederea derulării de proiecte/programe în scopul creșterii conformării fiscale.	Număr de programe de conformare derulate urmare a identificării tendințelor comportamentale/sectoare de activitate vulnerabil la evaziunea fiscală.	DGCVPF	
2.2.	Proiectarea de sisteme și procese care să faciliteze îndeplinirea obligațiilor de plată ale contribuabililor și să optimizeze nivelul de conformare voluntară:	Implementarea Decontului precompletat RO e-TVA:		UMI DGPAV	
		Implementarea sistemului informatic SME-SS "Schema specială de TVA pentru întreprinderile mici".		UMI DGIF	
		Asigurarea serviciilor de mentenanță a sistemelor informatice de interoperabilitate în domeniul fiscal (AEOI_RO, VIES_RO, OSS_RO și VAT Refund).		UMI DGIF	
		Implementarea unui mecanism modern de colectare, care oferă posibilitatea contribuabilului de a opta pentru plata recurentă a obligațiilor fiscale declarate - Implementarea mecanismului de plată recurentă, care asigură un flux financiar adecvat și crește gradul de conformare voluntară a plăților, asigurând, de asemenea, un nivel ridicat de încredere reciprocă între parteneri (administrativ și contribuabil). Astfel, Administrația Fiscală obține un contract ferm de colectare, iar contribuabilul are un instrument	Un mecanism modern de încasare a creanțelor bugetare;	UMI DGVMS DGRCCB	Planul bugetar-structural național pe termen mediu - 2025-2031 - R3 - Pasul cheie 7 Q 4 2025

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		care îl ajută să evite acumularea de dobânzi și penalități de întârziere.			
2.3.	Efectuarea de analize detaliate ale sistemului de TVA și valorificarea rezultatelor pentru a identifica potențialele consolidări ale procedurilor de administrare, dar și zonele ce generează pierderi semnificative de încasări și pentru a dezvolta strategii de răspuns cuprinzătoare, inclusiv planificarea acțiunilor antifraudă și folosirea optimă a instrumentelor de cooperare administrativă internațională.	Consolidarea analizei privind decalajul de TVA, pe categorii de sectoare economice, regiuni și segmente de contribuabili	Elaborare de studii privind evoluția decalajului fiscal la TVA	DGMR DGAMC DGRFP	
		Identificarea comportamentelor agresive de optimizare fiscală, de fraudare, neconforme ale contribuabililor		DPTAPA DGAMC DGMR DGCCEBI DPPCF DGAF	
		Dezvoltarea și rafinarea algoritmilor ce vor fi utilizați în vederea identificării activităților de fraudă și evaziune fiscală		DGMR DGAF DPPCF	
		Proiectarea strategiilor pentru a gestiona cele mai importante zone de risc		DGMR Toate direcțiile din ANAF care vor proiecta strategii sectoriale pentru gestionarea celor mai importante zone de risc CMRNF (Stategiile privind riscurile fiscale sunt stabilite la nivelul ANAF și sunt prioritizate în cadrul CMRNF)	
		Implementarea unui mecanism de detectare timpurie a fraudelor TVA asociate cu achizițiile intracomunitare, tranzitele și tranzacțiile interne	Un mecanism de detectare timpurie a fraudelor TVA asociate	DGAF	Planul bugetar-structural național pe termen mediu - 2025-

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		Consolidarea capacității instituționale a ANAF - Unitatea Antifraudă prin implementarea unui instrument de monitorizare în timp real a transporturilor care va permite depistarea achizițiilor de bunuri efectuate de către persoanele impozabile clasificate drept persoane cu risc fiscal ridicat. Reducerea decalajului de TVA rezultat din fraudă MTIC și fraudă internă. Mecanismul de detectare timpurie a fraudei TVA implementat la controlul la frontieră, ne va permite să avem o imagine de ansamblu reală a tranzacțiilor transfrontaliere, folosind Ro e-Transport ca instrument digital de monitorizare pentru detectarea transporturilor fără documente adecvate sau achiziții efectuate de persoanele impozabile clasificate ca risc fiscal ridicat. persoane, e-Sealing și platforma de big data (APIC - analytics) care va permite analiza în timp real atât a datelor structurate, cât și a celor nestructurate, cu scopul de a obține alerte timpurii de risc și de a crește eficiența controalelor fiscale. Toate aceste măsuri sunt necesare ținând cont că s-a constatat că aproximativ 15% din decalajul fiscal este generat de fraudă, inclusiv de fraudă intracomunitară.	cu achizițiile intracomunitare, tranzitele		2031 - R3 - Pasul cheie 1 Q1 2025 și Q4 2026 pentru sistemul APIC
		Controlul mecanismului de planificare fiscală pentru marii contribuabili și extinderea acestui mecanism la contribuabilii mijlocii Extinderea programului „Analiza predictivă” la alte categorii de contribuabili în scopul creșterii eficienței inspecției fiscale pentru TVA și CIT. Stabilirea clasamentului contribuabililor pe clase și subclase de risc, în conformitate cu prevederile Codului de Procedură Fiscală, folosind un instrument informatic adecvat. În cadrul Componentei C8 - “Reforma fiscală și reforma sistemului de pensii”, ANAF a propus măsura conexă (investiție) I2 - “Îmbunătățirea proceselor de administrare a impozitelor și taxelor, inclusiv prin implementarea managementului integrat al riscurilor” cu mai multe ținte/jaloane asociate. Printre jaloanele aferente Investiției 2 se numără Jalonul nr. 225 ”Registrul electronic al riscurilor va fi pe deplin operațional” și Jalonul nr. 226 ”S-a instituit și este operațională platforma de tip big data/APIC”, cu termen de implementare 31.12.2025. Astfel, ANAF a propus măsurile de reformă de la jaloanele 225 și 226 din PNRR, respectiv implementarea unui instrument informatic care să	Un mecanism de planificare fiscală pentru marii contribuabili și extinderea acestui mecanism la contribuabilii mijlocii	DGAMC DGMR DGRFP	Planul bugetar-structural național pe termen mediu - 2025-2031 - R3 - Pasul cheie 4 Q1 2025 și Q4 2026 pentru extindere, după implementare a APIC

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		permite integrarea, analiza și valorificarea unor volume mari de date, cu scopul de a duce la îndeplinire prevederile art. 7, alin. (8) din Codul de procedura fiscală, respectiv realizarea periodică a analizei de risc pentru stabilirea clasei/subclasei de risc fiscal a contribuabililor, în vederea administrării eficiente a contribuabililor. Aceste două obiective majore privind digitalizarea ANAF se regăsesc transpuse, sub forma cerințelor funcționale formulate și acceptate în cadrul proiectului APIC - parte integrantă a proiectului APOLODOR.			
		Dezvoltarea unui sistem complex de monitorizare a tendințelor, riscurilor și comportamentului în ceea ce privește conformarea în domeniul impozitului pe venit - Creșterea fiabilității și a valorii informative a analizei decalajului fiscal la nivelul impozitului pe venit. - Completarea analizei decalajului fiscal cu analiza atitudinii față de conformare.	KPI.1 - Nivelul decalajului la conformare privind impozitul pe venit - valoarea medie din analiza decalajului (prin comparație cu 2019, când decalajul a fost înregistrat la 33.4%) / Raport anual de analiză a decalajului fiscal aprobat de conducerea ANAF. KPI.2 - Atitudinea față de conformare a contribuabililor plătitori de impozit pe venit - nivelul moralului fiscal¹, în baza sondajelor de opinie / Raport cu privire la rezultatele sondajului aprobat de conducerea ANAF	DGMR DGRICP DGCVPF	Strategia sectorială a ANAF de creștere a conformării voluntare în domeniul impozitului pe veniturile persoanelor fizice în România, pentru perioada 2023-2025 O1.1. Q4 2025 O1.2. Q4 2025

¹ Intrebarea cheie va fi despre opțiunea contribuabililor în situația ipotetică în care ar avea de ales între un comportament corect și unul incorect din punct de vedere fiscal.

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

[illegible]

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
			Raport anual de analiză a plăților și a arieratelor aprobat de conducerea ANAF		Prezentarea raportului anual către CMRNF
2.5.	Îmbunătățirea capacității funcției de control fiscal, incluzând un proces structurat de analiză a eficacității acestei funcții și utilizarea rezultatelor pentru a îmbunătăți evaluarea riscurilor și funcția de control fiscal:	Dezvoltarea unei metodologii pentru efectuarea unor analize detaliate ale controlului fiscal astfel încât să fie identificate atât activitățile eficiente, cât și cele deficitare: A. Lunar - Coordonarea metodologică a activității organelor de inspecție fiscală, în vederea îndeplinirii țăintelor asumate de ANAF prin planul Național de Redresare și Reziliență al României - PNRR: - T 223 - Ponderea numărului de desk-audituri raportată la numărul total de audituri efectuate de administrația fiscală - 60%, cu termen de realizare Q4 2025; - T 224 - Creșterea numărului de audituri cu 10% față de perioada de referință (anul 2020), cu termen de realizare Q4 2025. B. Lunar - Monitorizarea și analiza indicatorilor relevanți ai activității desfășurate de către organele de inspecție fiscală, care vizează realizarea țăintelor asumate de ANAF prin PNRR (T 223 și respectiv T 224), aferente Investiției 2.	- îndeplinirea țăintelor asumate de ANAF prin planul Național de Redresare și Reziliență al României - PNRR: - Ponderea numărului de desk-audituri raportată la numărul total de audituri efectuate de administrația fiscală - 60%, precum și -Creșterea numărului de audituri cu 10% față de perioada de referință (anul 2020).	DPPCF DGMR	Q4 2025
		Măsurarea gradului de confirmare, în cadrul acțiunilor de control fiscal, a riscului fiscal estimat în cadrul analizei de risc.	Procent de confirmare a riscului.	DGCVPF	
		Identificarea mai eficace a contribuabililor cu risc sporit de evaziune fiscală - Extinderea colectării și analizării datelor furnizate de terți pentru a identifica venitul nedeclarat - Extinderea stabilirii bazelor de impozitare prin estimare pentru a permite impozitarea pe baza indicatorilor stilului de viață	KPI.15 - Diferența de venituri nedeclarate/ subdeclaratate și care a fost stabilită prin deciziile emise din oficiu - DGMVS nu deține date în vederea monitorizării acestui indicator Realizarea de evaluări pe baza indicatorilor stilului de viață	DGCVPF DGMR UMI DGCVPF DGMR UMI	Strategia sectorială a ANAF de creștere a conformării voluntare în domeniul impozitului pe veniturile persoanelor fizice în România, pentru perioada 2023-2025

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		- Creșterea ponderii verificărilor documentare realizate în afara inspecției fiscale / verificării situației fiscale personale privind contribuabilii plătitori de impozit pe venit - Optimizarea calității inspecțiilor/verificărilor în segmentul contribuabililor cu risc fiscal ridicat	KPI.17 - Sume suplimentare la impozitul pe venit stabilite prin măsuri de verificare documentară - DGMVS nu deține date în vederea monitorizării acestui indicator KPI.18 - Numărul de contribuabili supusi unor verificări documentare KPI.19 - Sume suplimentare la impozitul pe venit stabilite ca urmare a inspecțiilor/verificărilor fiscale ale situației fiscale personale (DGVMS + DGCVPF) KPI.20 - Ponderea rapoartelor de inspecție/ verificare necontestate de contribuabili care au ca obiect impozitul pe venit (DGVMS + MF-Contestații) - DGMVS nu deține date în vederea monitorizării acestui indicator KPI.21 - Ponderea sumelor pentru care soluțiilor instanțelor date în favoarea ANAF (numeric și valoric) în cazuri legate de impozitul pe venit (DGVMS + MF-	DGCVPF DPPCF DGAF DGCVPF MF-Contestații	O4.1. Q4 2025 O4.2. Q4 2025 O4.4. Q4 2025 O4.5. Q4 2025

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		- Derularea de acțiuni de control fiscal la contribuabilii plătitori de impozit pe venit, cu impact în decalajul fiscal	Contestații) - DGMVS nu deține date în vederea monitorizării acestui indicator Lista contribuabililor selectati pentru controlul impozitului pe venit Monitorizarea anuala a rezultatelor actiunilor de control fiscal privind impozitul pe venit Indicatori / registru de risc modificat pe baza concluziilor acțiunilor de control control derulate la contribuabilii plătitori de impozit pe venit	DGCVPF DPPCF DGAF DGMR DGMVS	O4.6. Q4 2025

03. MODERNIZAREA ORGANIZAȚIEI:

3.1.	Asigurarea unui management bazat pe obiective, transpuse în programe și proiecte pe termen mediu, cuantificate prin indicatori calitativi și cantitativi care să permită o evaluare obiectivă a rezultatelor obținute în implementarea obiectivelor strategice ale organizației	Elaborarea Strategiei de asigurare a conformării fiscale a persoanelor fizice cu averi mari	Document de Strategie elaborat și aprobat.	DGCVPF Grupul de lucru desemnat pentru elaborarea Strategiei prin Notă a Președintelui ANAF	
		Elaborarea unui plan de îmbunătățire a conformării pentru PFAM și grupurile asociate acestora	Plan aprobat	DGCVPF	
3.2.	Dezvoltarea și implementarea unui design organizațional modern care sprijină angajații, procesele și evoluția tehnologică într-un mediu	Documentarea situației actuale și prefigurarea schimbărilor necesare dintre situația actuală raportat la cea viitoare	Elaborarea prim draft intern - Documentarea situației actuale și prefigurarea	DGORU DGSMP UMI	Va fi necesară alocarea de timp pentru revizuirea/ completarea/modific

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
	în continuă schimbare:		schimbărilor necesare dintre situația actuală raportat la cea viitoare	DGRICP	area primului draft intern. Documentarea situației actuale și prefigurarea schimbărilor necesare dintre situația actuală raportat la cea viitoare, la nivelul semestrului I 2026
		Efectuarea de analize și cercetări privind bunele practici internaționale pentru a determina schimbările organizaționale necesare în vederea implementării rezultatelor proiectelor finalizate prin PNRR și luarea deciziilor viitoare bazate pe risc	Elaborarea prim draft intern cu privire la bunele practici internaționale pentru a determina schimbările organizaționale necesare în vederea implementării rezultatelor proiectelor finalizate prin PNRR și luarea deciziilor viitoare bazate pe risc	DGURU DGSMP DGRICP	Va fi necesară alocarea de timp pentru revizuirea/ completarea/modificarea primului draft intern cu privire la bunele practici internaționale pentru a determina schimbările organizaționale necesare în vederea implementării rezultatelor proiectelor finalizate prin PNRR și luarea deciziilor viitoare bazate pe risc, la nivelul semestrului I 2026
		Pentru atingerea standardului de independență a funcției de audit public intern se va propune conducerii ANAF, constituirea Comitetului de audit public intern (CAPI) la nivelul Agenției	În realizarea obiectivelor sale CAPI care reprezintă un organism cu caracter consultativ ce acționează în vederea definirii strategiei și	CAPI cuprinde între 5 și 7 membri, numiți de conducătorul instituției publice centrale, și are	Estimare termen: 30.06.2025

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
			îmbunătățirii activității de audit public intern, are următoarele atribuții: - dezbate și avizează planul multianual și planul anual de audit public intern; - analizează și emite o opinie asupra recomandărilor formulate de auditorii interni, inclusiv asupra celor care nu au fost acceptate de conducătorul instituției publice centrale; - avizează Carta auditului public intern; - examinează sesizările referitoare la nerespectarea Codului privind conduita etică a auditorului intern și propune conducătorului instituției publice centrale măsurile necesare; - analizează și avizează Raportul anual al activității de audit public intern; - avizează acordurile de cooperare cu alte instituții publice privind exercitarea activității de audit public intern; - elaborează anual un raport de activitate cu	următoarea componentă: - auditori interni cu experiență de minimum 5 ani, 2 - 3 persoane (aceștia își desfășoară activitatea în alte instituții publice care nu sunt subordonate, aflate în coordonarea sau sub autoritatea instituției publice în cauză); - specialiști cu vechime de minimum 5 ani care activează în domeniul specific de activitate al instituției publice sau în domeniile-suport: financiar-contabilitate, resurse umane, juridic, sisteme informatice, 2 - 3 persoane (aceștia își desfășoară activitatea în cadrul instituției publice centrale și nu ocupă funcții de conducere); - conducătorul compartimentului	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
			privire la propria activitate și îl transmite compartimentului de audit public intern în vederea cuprinderii în raportul anual de activitate.	de audit public intern. Membrii CAPI vor primi o indemnizație de ședință egală cu 20% din nivelul echivalent salariului brut al secretarilor de stat; indemnizația se suportă din bugetul ANAF.	
3.3.	Integrarea unei culturi bazată pe risc în cadrul tuturor proceselor și a abordărilor operaționale:	Dezvoltarea proceselor de management al schimbării (inclusiv sesiuni de informare, instruire etc.) pentru a sprijini liderii să implementeze abordări bazate pe risc pentru toate zonele de conformare și de resurse umane: a) Elaborarea unui plan de instruire care să cuprindă și programe de instruire orientate pe viziunea Agenției propuse de structurile ANAF b) Promovarea unei culturi instituționale orientate pe stabilirea unui brand al profesionalismului în fiscalitate prin organizarea anuală a unor sesiuni obligatorii de instruire pe tematicile aferente cu care să se măsoare gradul de încredere în administrația fiscală	a. Gradul de realizare a programelor de instruire propuse pe tematicile managementului schimbării, pe o perioadă de 2 ani>50%. b. Gradul de realizare a programelor de instruire propuse pe tematicile prioritare brandului stabilit>50%.	DGORU Structuri ANAF DGRFP	
		Organizarea de ateliere online de informare cu tema „Managementul riscurilor organizaționale”	La finalul sesiunilor de informare personalul din grupul țintă va fi mai bine informat în domeniul vizat.	DGRICP	
3.4.	Formarea unei echipe de angajați de înaltă performanță, cu accent pe integritate, etică,	a) Identificarea echipelor asociate proiectelor specifice în diferite domenii pentru a le fi asigurată instruirea necesară dezvoltării abilităților care vor contribui la dezvoltarea echipelor cu performanță	a. stabilirea unor criterii de ierarhizare a performanței pe 3 nivele	DGORU Structuri ANAF DGRFP	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
	capabilitate/expertiză și consolidarea independenței și raționamentului profesional:	ridicată: b) Elaborarea unui plan de instruire pe baza analizei nevoilor de instruire stabilite de superiorii ierarhici pentru fiecare grup de lucru identificat la nivelul structurilor ANAF	b. stabilirea unor criterii de selecție a personalului și încadrarea acestora pe nivele de performanță c. ierarhizarea programelor de instruire aferente celor 3 niveluri de performanță d. stabilirea unui grad de participare a angajaților la programele de instruire aferente fiecărui nivel de performanță >50 e. monitorizarea gradului de participare a angajaților la programele de instruire		
		Planificarea și susținerea de cursuri de Gestionarea reacțiilor la schimbare, Abilitați de comunicare interpersonală, Coaching individual pentru a susține adaptarea la schimbare si gestionarea rezistenței la schimbare	-număr sesiuni cursurile -număr de ședințe de coaching individual realizate	DGRICP, DGORU - Școala de Fiscalitate, Direcțiile generale din aparat central și teritorial ANAF	În funcție de analiza nevoilor de formare și aprobarea Planului de formare profesională.
		Crearea unui sistem de management al învățării și dezvoltării care să sprijine obiectivele strategice ale ANAF prin asigurarea de angajați pregătiți, calificați și implicați în atingerea obiectivelor propuse: Implementarea unui plan de formare ierarhizat pe 3 niveluri de pregătire profesională: de baza, specifice atribuțiilor postului și de dezvoltare.	Promovarea instruirii în regim asincron prin care se va urmări orientarea spre autoînvățare. Stabilirea unui grad <30 pentru participarea la cursurile asincron	DGORU Structuri ANAF DGRFP	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		Dezvoltarea leadershipului și managementului: Planificarea și organizarea unor sesiuni de instruire de leadership și talent management în contextual digitalizării pentru toți funcționarii publici de conducere de la nivelul ANAF	Stabilirea unui grad de participare la programele de instruire pe tematicile aferente leadershipului și managementului >50	DGORU Structuri ANAF DGRFP	
		Planificarea și susținerea de cursuri de Managementul schimbării Desfașurarea Programului Coaching pentru performanță	-număr sesiuni cursuri -Realizarea Programului Coaching pentru performanță	DGRICP, DGORU - Școala de Fiscalitate, Direcțiile generale din aparat central si teritorial ANAF	În funcție de analiza nevoilor de formare și aprobarea Planului de formare profesională.
		Formare în domeniul leadership-ului in ANAF Formare în managementul proiectelor pentru management și middle management	La finalul sesiunilor de formare personalul din grupurile țintă vor fi mai bine pregătiți în domeniile vizate.	DGRICP	În funcție de aprobarea Planului de formare profesională.
		Crearea unui sistem de atitudini, comportamente, atașamente, așteptări, aspirații și valori prin implementarea unei culturi organizaționale la care să adere personalul Agenției: Promovarea unei culturi instituționale bazate pe recunoașterea și recompensarea comportamentelor care reflectă valorile Agenției.	Stabilirea unor programe de instruire pe tematici care să asigure imprimarea unui comportament și a unei atitudini aferente viziunii ANAF Crearea unor activități care să sprijine și să încurajeze personalul Agenției spre activarea unui comportament profesionist și bazat pe respect Stabilirea unor tehnici de recompensare și recunoaștere a comportamentului și	DGORU Structuri ANAF DGRFP	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
			profesionalismului funcționarului fiscal		
		Realizarea și desfășurarea unui sondaj online intern privind diagnosticarea culturii organizaționale și adaptabilitatea la nou a angajaților. Realizarea și susținerea unui curs privind Cultura organizațională și performanța.	Realizarea unui chestionar on line Realizarea unui raport care să conțină punctele forte și provocările din organizație, ca urmare a desfășurării chestionarului Crearea de materiale de training care să acopere aspectele esențiale ale culturii organizaționale, valori, obiective de performanță și comportamente dezirabile. Susținere sesiuni de instruire Cultură organizațională și performanța.	DGRICP, DGORU, Școala de Fiscalitate, Direcțiile generale din aparat central și teritorial ANAF	În funcție de aprobarea Planului de formare profesională
		Înființarea și operaționalizarea unei structuri de specialitate cu specialiști în IT, statistică, econometrie, analiză financiară pentru modelarea indicatorilor de risc, cuantificarea gapului de impozite și taxe, calcule statistice precum și participarea acestora specialiști: la cursuri organizate cu sprijinul Băncii Mondiale - Formarea și operaționalizarea unui departament de specialitate pentru asigurarea modelării analizelor de risc, operaționalizării modulelor antifraudă, cuantificarea gap-ului de TVA și implementarea altor activități specifice pentru a asigura consolidarea capacității administrative a ANAF în combaterea evaziunii fiscale și a îmbunătățirii capacității de colectare a impozitelor și taxelor;	O structură de specialitate înființată și operaționalizată/cursuri de participare la specializări;	DGORU	Planul bugetar-structural național pe termen mediu - 2025-2031 - R3 - Pasul cheie 9 Q4 2025

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		Desfășurarea programului formativ "Management strategic și operațional, abilități manageriale"	Nr sesiuni de formare/ trimestru	DGSMP DGORU, ȘCOALA DE FISCALITATE	
3.5.	Elaborarea unei planificări strategice a resurselor umane, cu un accent sporit pe specializarea, abilitățile și recrutarea forței de muncă, precum și dezvoltarea de strategii și planuri pentru a pregăti forța de muncă a viitorului:	Efectuarea evaluării privind riscurile de resurse umane cu accent pe reliefaarea diferențelor dintre profilul actual al forței de muncă și forța de muncă viitoare;	Elaborarea prim draft intern cu privire la riscurile de resurse umane cu accent pe reliefaarea diferențelor dintre profilul actual al forței de muncă și forța de muncă viitoare <u>puncte centrale</u> - Analiza cadrului legislativ care reglementează recrutarea - Analiză profilului forței de muncă curente	DGORU DGSMP DGRICP	PLAN 2026 Va fi necesară alocarea de timp pentru revizuirea/ completarea/ modificarea primului draft intern cu privire la riscurile de resurse umane cu accent pe reliefaarea diferențelor dintre profilul actual al forței de muncă și forța de muncă viitoare, la nivelul semestrului I 2026 Ca resursă, pentru Elaborarea prim draft intern cu privire la riscurile de resurse umane cu accent pe reliefaarea diferențelor dintre profilul actual al forței de muncă și forța de muncă viitoare, se va utiliza și draftul realizat la nivel intern DGORU - Metodologie privind planificarea strategică a forței de

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
					muncă în cadrul ANAF (ca rezultat intern intermediar al SRU 2021-2024)
		Elaborarea planului forței de muncă necesară în viitor și analiza diferențelor dintre profilul actual al forței de muncă și forța de muncă viitoare și crearea unui plan de acțiune care va include recrutarea personalului cu competențele necesare și retenția acestuia, pentru a soluționa decalajul identificat, în raport cu, cadrul legislativ în vigoare, respectiv cu premisele/restricțiile pe care le implică. Realizarea unui sondaj intern și a unor consultări privind analiza resurselor umane existente și definirea profilului de competențe necesare pentru retenția personalului existent și recrutarea noilor angajați.	Crearea și validarea unui sondaj care să colecteze informații despre competențele, nevoile și perspectivele angajaților ANAF precum și pregătirea consultărilor pentru a înțelege nevoile organizaționale. Sondaj intern realizat.	DGORU DGRICP	
		Organizarea de sesiuni de formare privind efectuarea acțiunilor de verificare a situației fiscale personale pentru personalul ANAF (aparatură central și teritoriu) cu atribuții de VSFP.	Număr de sesiuni de formare organizate. Număr participanți care au promovat testul de la finalul sesiunilor de formare.	DGCVPF	

04. TRANSFORMAREA DIGITALĂ:

4.1.	Valorificarea tehnologiei moderne în vederea maximizării utilizării informațiilor pentru a sprijini procesele decizionale, a dezvolta strategii de răspuns și a oferi servicii de încredere pentru contribuabili:	Implementarea platformei Big Data	Operaționalizarea Registrului electronic al riscurilor Dezvoltarea Registrului de risc al contribuabililor în scopul administrării eficiente a contribuabililor	DGMR CMRNF (prin direcțiile de specialitate membre în cadrul CMRNF stabilite prin OPANAF nr. 680/2021, cu modificările și completările ulterioare)	Q4 2025
------	---	-----------------------------------	---	--	---------

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
4.2.	Folosirea de instrumente digitale adaptate și integrate (inclusiv sisteme avansate de gestionarea automată a cazurilor) care sprijină eficiența și eficacitatea resurselor existente:	Implementarea unei platforme online de licitație a imobilelor și a altor proprietăți cu valoare semnificativă: (denumirea proiectului - „Digitalizarea activității de valorificare a bunurilor intrate în proprietatea privată a statului și a celor sechestrate în activitatea de executare silită a creanțelor bugetare”): -Derulare contract. -Finalizare operaționalizare sistem informatic: până la data de 31.12.2025. Implementarea unor mecanisme de valorificare a bunurilor mobile supuse executării silite și îmbunătățirea/modernizarea sistemului de poprire și de sechestrare a bunurilor mobile și imobile Implementarea unor mecanisme mai flexibile în domeniul vânzării bunurilor mobile, prin reglementarea posibilității de utilizare a centrelor comerciale de vânzare cu amănuntul către populație sau prin magazine de vânzare cu amănuntul, dacă acestea îndeplinesc condițiile de calitate	J218 Un mecanism de valorificare a bunurilor mobile supuse executării silite și îmbunătățirea/modernizarea sistemului de poprire și de sechestrare a bunurilor mobile și	DGESCS UMI DGRCCB DGESCS UMI DGRCCB	Riscuri și dificultăți: -întârzieri în procesul de achiziție publică; -posibilitatea contestării procedurii de achiziție publică; -riscuri de proiectare; -riscul apariției unor erori nedetectate la momentul semnării contractului, incluse în oferta Prestatorului; -ANAF nu poate acționa în mod direct în implementarea Proiectului întrucât se află în totală dependență de MF, atât din punct de vedere al tehnologiei informației, cât și în calitatea acestuia de coordonator de reforme și investiții pentru PNRR. Planul bugetar-structural național pe termen mediu - 2025-2031 - R3 - Pasul cheie 8 Q4 2025

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		pentru a fi vândute populației, în baza unui contract. de consignație și respectiv includerea unei proceduri distincte care oferă posibilitatea utilizării unor metode moderne de publicitate cu scopul de a obține o audiență ridicată și de a maximiza posibilitatea vânzărilor imediate. Implementarea sistemului informatic de gestionare a activității din domeniul juridic ("Case management" pentru activitatea juridică): participarea la dezvoltarea și implementarea sistemului informatic de gestionare a activității din domeniul juridic în cadrul contractului de servicii care se va derula în cadrul Proiectului	imobile Sistem informatic de gestionare a activității din domeniul juridic dezvoltat și implementat	Resurse umane: - Personalul din cadrul ANAF (DGJ, structuri juridice subordonate, UMI, DGRICP, DGORU) și MF, potrivit echipei de proiect, astfel cum a fost aprobată prin OPANAF 1733/2023 și OMF 942/2024 - Personalul din cadrul echipei de proiect a operatorului economic care va fi contractat în urma procedurii de achiziții publice Resurse financiare: - potrivit PNRR Resurse materiale - potrivit necesităților de IT identificate de MF-CNIF, în	Implementarea activităților care sunt prevăzute în PNRR este strâns legată de constrângerile PNRR și dependența de coordonatorul de reforme și investiții, în speță Ministerul Finanțelor, ANAF fiind doar unul dintre beneficiarii finali ai sistemului IT, nu poate acționa în mod independent.

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
				calitate de responsabil pentru partea tehnică	
		Optimizarea aplicației informatice CONDOR	Aplicație optimizată conform cerințelor transmise către CNIF.	DGCVPF UMI	Entitate externă cu implicații în realizarea activității: MF - CNIF
		Continuarea dezvoltării aplicației AR-PAD	Dezvoltarea de noi funcționalități/module	DGCVPF UMI	Entitate externă cu implicații în realizarea activității: MF - CNIF
		Crearea și actualizarea aplicației E-BOOK control venituri	Aplicație funcțională	DGCVPF UMI	Entitate externă cu implicații în realizarea activității: MF - CNIF
		Implementarea unor module antifraudă pentru analiza și identificarea tranzacțiilor suspecte de fraudă carusel (CARUSEL, INDFISC, TRANSPRISC, COMRISC ȘI RORISC) Implementarea instrumentelor analitice bazate pe indicatori fiabili pentru a aborda deficitul de TVA folosind un modul antifraudă pentru analiza și identificarea tranzacțiilor suspecte de fraudă MTIC. Reducerea decalajului de TVA sporește sustenabilitatea fiscală, iar implementarea instrumentelor informatice care să fie utilizate în investigațiile antifraudă contribuie, de asemenea, la o tranziție digitală echitabilă.	5 module antifraudă CARUSEL, INDFISC, TRANSPRISC, COMRISC ȘI RORISC	UMI DGAF DGMR MF-CNIF	Planul bugetar-structural național pe termen mediu - 2025-2031 - R3 - Pasul cheie 2 Q2 2025
		Monitorizarea digitală a conformării în pregătirea documentelor relevante fiscale Creșterea capacității de detectare a neregulilor din diverse sisteme nou implementate: e-Invoice, SAF-T, e-AMEF (casă de marcat electronică), e-DU (forma digitală unică), e-TVA și DAC-7, CESOP. Reducerea decalajelor fiscale folosind un mediu digital extins pentru a detecta și a reduce diferitele tipuri de evaziune fiscală manifestată prin neconformitate deliberată, subdeclarare, utilizarea companiilor ființe în lanțul tranzacțiilor, costuri excesive de raportare și neînregistrare.	7 proiecte de digitalizare e-Invoice, SAF-T, e-AMEF (casă de marcat electronică), e-DU (forma digitală unică), e-TVA și DAC-7, CESOP	UMI DPPCF DGAF DGAMC DGCVPF DGMR DGIF	Planul bugetar-structural național pe termen mediu - 2025-2031 - R3 - Pasul cheie 3 Q2 2025

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
				MF-CNIF	
		Curățarea, integrarea și consolidarea bazelor de date interne; elaborarea unui nou sistem bazat pe conceptul de profilare 360 de grade a contribuabililor (persoane fizice și companii); interoperabilitate cu sistemele informaționale ale instituțiilor statului care dețin și pot oferi informații utile în activitatea de colectare a impozitelor. În ceea ce privește aceste probleme, vor fi implementate cloud guvernamental, Sfera, APIC, e-Trezor, extensia instrumentului SAF-T și instrumentele e-Property. Modernizarea și reproiectarea sistemelor informaționale de administrare fiscală a contribuabililor și asigurarea interoperabilității acestora cu sistemele informaționale ale instituțiilor statului care dețin și pot oferi informații utile în activitatea de colectare a impozitelor. O gestionare mai eficientă a informațiilor fiscale care să permită accesul în timp real la patrimoniul și tranzacțiile oamenilor, ceea ce va duce la o eficiență sporită în recuperarea creanțelor bugetare din executările silite și determinarea din timp a mișcărilor patrimoniale. Se știe că rata de recuperare a creanțelor mai vechi de 60 de zile scade exponențial pe măsură ce crește perioada de nerambursare. Având în vedere acest fapt, reproiectarea sistemului informațional va permite reducerea timpului de acțiune pentru toate activitățile administrației, inclusiv cele de audit și inspecție fiscală, conducând la creșterea eficienței colectării.	6 sisteme informaționale de administrare fiscală: Cloud guvernamental, Sfera, APIC, e-Trezor, extensia instrumentului SAF-T și instrumentele e-Property.	UMI DGMR DGRCCB DGIF MF-CNIF	Planul bugetar-structural național pe termen mediu - 2025-2031 - R3 - Pasul cheie 5 Q4 2026
ACTIVITĂȚI RECURENTE (conform ROF, sau oricărui alt document de reglementare/stabilire a activității direcției generale):					
DGAPI					
1.	Elaborarea unor proceduri operaționale:	Planificarea anuală și multianuală a activității de audit intern. Derularea misiunilor de evaluare a activității de audit intern. Derularea misiunilor de urmărire a stadiului implementării recomandărilor.	Creșterea calității activității de audit public intern.	Pentru realizarea acestui proiect este necesară utilizarea resurselor interne (auditori interni) și colaborarea cu DAPIAP-MF.	Estimare termen: Q1 2025
2.	Crearea unei aplicații informatice:	Implementarea unei aplicații informatice (HORUS) care să corespundă	Implementarea noii	Realizarea acestui	Estimare termen:

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
		cerințelor de eficientizare a activității de audit public intern.	aplicații informatice are ca scop sprijinul direct în procesul de audit prin instrumente de extragere și analiză a datelor și informațiilor, instrumente de eșantionare, gestionare a timpului de lucru, facilitarea obținerii unor informații/formulare/do cumente.	proiect vizează utilizarea resurselor interne (auditori interni) și colaborarea cu structurile de specialitate, respectiv UMI și CNIF.	Q4 2025
3.	Disponerea către structurile cu atribuții de efectuare a unei analize interne pentru identificarea cauzelor și a soluțiilor optime de remediere, precum și disponerea tuturor măsurilor operative necesare în vederea soluționării și diminuării stocului deconturilor cu sume negative de TVA cu opțiuni de rambursare cu termenul de solutionare depășit, astfel încât să se evite perpetuarea situației de întârzieri în soluționarea solicitărilor de rambursare TVA și riscul de plată a unor penalizări solicitate de contribuabili.	DGAPI va analiza informarea DGCCF și va propune conducerii ANAF, măsuri în consecință (în funcție de rezultatul analizei efectuate, DGCCF va informa DGAPI în situația în care consideră că există abateri de la legislația incidentă - vezi mai jos activitatea la DPPCF).		DGAPI	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (C.2. - 2.2. M2)

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
DGAF					
1.	Contribuabilii cu cele mai mari obligații fiscale restante la bugetul general consolidat acumulează arierate, față de care ANAF trebuie să aplice procedurile fiscale prevăzute de lege.	Investigarea fiscală aprofundată a situației contribuabililor care înregistrează obligații fiscale ce depășesc un prag semnificativ (spre exemplu 1 milion lei), pentru: - identificarea circuitelor comerciale în care este parte contribuabilul respectiv; - identificarea fluxurilor de numerar între contribuabilii care fac parte din circuitele respective, în scopul identificării beneficiarilor reali ai operațiunilor comerciale; - stabilirea "tiparelor" ce caracterizează activitatea grupului de firme cu care acesta activează; - identificarea administratorilor și a acționarilor/asociaților firmelor din circuitele respective și analizarea istoricului și comportamentului fiscal din bazele de date de care dispun organele fiscale; - stabilirea riscului fiscal al contribuabilului care a stat la baza declanșării investigației fiscale aprofundate, al entităților care fac parte din circuitul comercial extins, dar și al administratorilor sau acționarilor/asociaților acestora; - declanșarea concomitentă și coordonată a unor acțiuni de inspecție fiscală/control antifraudă fiscală, atât asupra companiilor, cât și asupra administratorilor sau acționarilor/asociaților.		DGAF DGCVPF DPPCF DGMR DGCCEBI	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (B - M4)
DPPCF					
1.	Disponerea către structurile cu atribuții de efectuare a unei analize interne pentru identificarea cauzelor și a soluțiilor optime de remediere, precum și disponerea tuturor măsurilor operative necesare în vederea soluționării și diminuării stocului deconturilor cu sume negative de TVA cu opțiune de rambursare cu termenul de solutionare depășit, astfel încât să	1.1.Efectuarea de către DGCCF a unei analize pentru identificarea cauzelor și a soluțiilor optime de remediere, precum și disponerea tuturor măsurilor operative necesare în vederea soluționării și diminuării stocului deconturilor cu sume negative de TVA cu opțiune de rambursare cu termenul de solutionare depășit, astfel încât să se evite perpetuarea situației de întârzieri în soluționarea solicitărilor de rambursare TVA și riscul de plată a unor penalizări solicitate de contribuabili. 1.2. Funcție de rezultatul analizei efectuate, DGCCF va informa DAPI în situația în care consideră că există abateri de la legislația incidentă.		DPPCF	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
	se evite perpetuarea situației de întârzieri în soluționarea solicitărilor de rambursare TVA și riscul de plată a unor penalizări solicitate de contribuabili.				"Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (C.2. - 2.2. M1.1, M1.2)
DPTAPA					
1.	Accesul limitat la baza de date ORBIS - specializată în analiza dosarelor prețurilor de transfer. Baza de date ORBIS este necesară activității serviciilor de prețuri de transfer și activității de inspecție fiscală.	Disponerea și urmărirea tuturor măsurilor operative necesare pentru asigurarea cu caracter de permanență a instrumentelor necesare realizării controlului prețurilor de transfer, prin crearea cu resurse interne sau achiziționarea aplicațiilor informatice, atât pentru activitatea de inspecție fiscală, cât și pentru structurile cu atribuții în elaborarea acordurilor de prețuri în avans.		DPTAPA	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de ANAF în anul 2022 (C.2. - 2.3.)

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
DGCVPF					
1.		Realizarea de analize de risc suplimentare în vederea stabilirii riscului aferent persoanelor fizice de neconformare la declararea veniturilor impozabile.	Număr de persoane fizice analizate în cadrul analizei de risc pe grup masiv de date. Număr de persoane fizice pentru care se realizează analize de risc punctuale.	DGCVPF	
2.		Transmiterea de notificări de conformare către persoanele fizice identificate cu risc fiscal.	Număr de notificări de conformare transmise.	DGCVPF	
3.		Selectarea, programarea și monitorizarea acțiunilor de verificări documentare introduse în programul de activitate al structurilor regionale, cât și în programul de activitate al direcției generale control venituri persoane fizice.	Raport selectare a persoanelor fizice ce urmează a fi supuse acțiunilor de control fiscal (VSFP/VD). Program de activitate.	DGCVPF	
4.		Efectuarea acțiunilor de verificare documentară (VD) la contribuabilii persoane fizice din grupul PFAM extins.	Număr de acțiuni de verificări documentare inițiate. Număr de acțiuni de verificări documentare finalizate. Număr de acțiuni de verificări documentare finalizate cu decizie de impunere.	DGCVPF	
5.		Efectuarea acțiunilor de verificări a situației fiscale personale (VSFP) la contribuabilii persoane fizice din grupul PFAM extins.	Număr de acțiuni de VSFP inițiate. Număr de acțiuni de VSFP finalizate. Număr de acțiuni de	DGCVPF	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
			VSFP finalizate cu decizie de impunere.		
6.		Monitorizarea încasărilor creanțelor fiscale stabilite prin decizii de impunere emise de DGCVPF și DGRFP pe baza datelor furnizate de organele fiscale teritoriale care administrează contribuabilii verificați, a acțiunilor de colectare prin plată voluntară și prin executare silită a creanțelor stabilite prin deciziile de impunere emise urmare verificării situației fiscale personale.	Notă privind activitățile realizate de către Serviciul de Monitorizare și Coordonare Metodologică.	DGCVPF	
7.		Implementarea de bune practice în domeniul cunoașterii contribuabililor PFAM (întocmirea/actualizarea fișelor individuale, colectarea de informații suplimentare prin intermediul chestionarelor,etc).	Număr de fișe individuale întocmite/ actualizate.	DGCVPF	
DGI					
1.	Disponerea măsurilor operative necesare pentru dezvoltarea și implementarea unei aplicații informatice care să asigure gestionarea la nivel central, regional și județean administrarea informațiilor specifice managementului riscurilor de corupție, prelucrarea/analizarea datelor, generarea de rapoarte/analize/statistici etc., în funcție de necesitățile specifice activității de control intern	Efectuarea demersurilor necesare pentru luarea măsurilor operative necesare dezvoltării și implementării unei aplicații informatice care să asigure gestionarea la nivel central, regional și județean, în funcție de atribuții și de mivellul de acces informațiilor specifice managementului riscurilor de corupție, prelucrarea/ analizarea datelor, generarea de rapoarte/analize/statistici etc., în funcție de necesitățile specifice activității de control intern.	Aplicație informatică pentru realizarea, în cadrul tuturor structurilor ANAF, a activităților sspecifice managementului riscurilor de corupție. Dezvoltată și implementată.	DGI UMI	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (C.7.)

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
					Se va solicita un nou termen de implementare: 31.12.2025
DGMR					
1	Contribuabilii cu cele mai mari obligații fiscale restante la bugetul general consolidat acumulează arierate, față de care ANAF trebuie să aplice procedurile fiscale prevăzute de lege.	Reformarea/ revizuirea de urgență a analizei de risc, în sensul manifestării unui interes major asupra tuturor subcomponentelor riscului fiscal, care să urmărească evaluarea permanentă a comportamentului și a situației fiscale reală a contribuabililor pe tot parcursul evoluției acestora, de la momentul înființării și solicitării înregistrării fiscale și obținerii codului de TVA, și până la momentul iminenței stării de insolvabilitate, astfel încât organele fiscale să își exercite în mod real rolul activ, care ar trebui să se concretizeze în intervenția rapidă asupra zonelor cu risc fiscal ridicat și în cazul contribuabililor cu un comportament fiscal inadecvat.	Contribuabili identificați cu risc fiscal transmiși spre valorificare structurilor competente din cadrul Agenției în funcție de riscul identificat, în vederea aplicării tratamentelor corespunzătoare	DGMR	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (B - M2)
2.	Disponerea măsurilor care să conducă la înlăturarea aspectelor negative consemnate și la îmbunătățirea cooperării între DGMR (din cadrul ANAF) și CNIF (din cadrul MF), în vederea asigurării cu prioritate a accesului DGMR la toate aplicațiile informatice și bazele de	1. Întâlniri cu reprezentanții CNIF și DGMR, în vederea identificării celor mai bune mijloace care să conducă la îmbunătățirea colaborării între cele 2 structuri. 2. Informarea conducerii ANAF cu privire la stadiul soluționării de către CNIF a solicitărilor formulate de către DGMR, în vederea furnizării datelor și informațiilor. 3. Reveniri la adresele înaintate către CNIF, cu privire la furnizarea datelor	Întâlniri periodice cu reprezentanții CNIF inclusiv în cadrul proiectului APIC	DGMR	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024,

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
	date ale ANAF.	și informațiilor necesare în cadrul procesului de management al riscurilor de neconformare fiscală.			încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (C.6. - M1-3)
DGMVS					
1	Contribuabilii cu cele mai mari obligații fiscale restante la bugetul general consolidat acumulează arierate, față de care ANAF trebuie să aplice procedurile fiscale prevăzute de lege.	Constituirea unei comisii interne permanente la nivelul ANAF pentru: - analizarea și evaluarea periodică a tuturor cazurilor de contribuabili care prezintă datorii semnificative față de bugetul general consolidat, în scopul identificării și implementării celor mai eficiente mijloace și căi de urmat pentru recuperarea creanțelor fiscale, adaptate pentru fiecare dintre marii datornici. - evaluarea posibilității atragerii răspunderii personale a asociaților/ administratorilor acestor contribuabili, concomitent cu includerea acestor persoane fizice în analiza de risc efectuată de DGCVP.		DGMVS DGRCCB DGCVPF DPPCF DGAF	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
					Agencia Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (B - M1)
DGPAV					
1.	Elaborarea modelului și conținutului formularelor de declarații de înregistrare fiscală/ mențiuni/ radiere, a formularelor de declarații fiscale, precum și a instrucțiunilor de completare a acestora, din sfera de activitate a DGPAV	Elaborarea proiectelor de ordin ale președintelui ANAF și supunerea acestora spre avizare, potrivit legii.	<u>Nr. OPANAF elaborate</u> Nr. OPANAF necesar a fi elaborate potrivit modificărilor legislative	DGPAV Direcțiile de specialitate din ANAF; Direcția generală legislație fiscală și reglementări vamale și contabile din MF; DGJ;	
2.	Elaborarea procedurilor de administrare fiscală din sfera de competență a DGPAV	Elaborarea proiectelor de ordin ale președintelui ANAF și supunerea acestora spre avizare, potrivit legii.	<u>Nr. OPANAF elaborate</u> Nr. OPANAF necesar a fi elaborate potrivit modificărilor legislative	DGPAV Direcțiile de specialitate din ANAF; Direcția generală legislație fiscală și reglementări vamale și contabile din MF; DGJ	
3.	Solicitarea de dezvoltare/modificare de către CNIF a aplicațiilor informatice cu ajutorul cărora contribuabilii completează formularele de declarații elaborate de DGPAV și a celor cu ajutorul cărora organele fiscale aplică	Elaborarea și transmiterea, prin intermediul UMI, către CNIF a cererilor de dezvoltare/modificare a aplicațiilor informatice, potrivit procedurii de sistem PS 40.	<u>Nr. Cereri dezvoltare/modificare aplicații informatice transmise</u> Nr. OPANAF aprobate	UMI CNIF	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
	procedurile elaborate de DGPAV				
DGRCCB					
1.	Identificarea vulnerabilităților legislației aplicabile înlesnirilor la plata obligațiilor fiscale care permit unor operatori economici să beneficieze de înlesniri la plata obligațiilor fiscale, să acumuleze obligații semnificative la bugetul consolidat și ulterior să lipsească de eficiență aplicarea măsurilor de colectare a creanțelor fiscal-bugetare.			DGRCCB	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (A.2. - M4)
2.	Formularea unor propuneri de îmbunătățire a cadrului legal aplicabil înlesnirilor la plata obligațiilor fiscale, care să conducă la eliminarea posibilităților de eșalonare/ restructurare a debitelor pentru operatorii economici care nu au un comportament fiscal adecvat și care utilizează aceste facilități fiscale doar în scopul sustragerii de			DGRCCB	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
	la plata obligațiilor fiscale datorate.				conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (A.2. - M5)
3.	Contribuabilii cu cele mai mari obligații fiscale restante la bugetul general consolidat acumulează arierate, față de care ANAF trebuie să aplice procedurile fiscale prevăzute de lege.	Reevaluarea acordării facilităților fiscale acordate contribuabililor care înregistrează obligații restante, în sensul limitării posibilității de obținere a unor avantaje constând în posibilitatea de eșalonare/restructurare a datoriilor fiscale acordată în mod repetat sau anularea accesoriilor, în detrimentul contribuabililor bună credință, care își îndeplinesc în mod conștient obligatiile de declarare și plată a impozitelor și taxelor către buget.		DGRCCB	PLAN DE MĂSURI pentru implementarea recomandărilor consemnate în Scrisoarea către management nr. 57068/23.08.2024, încheiată în urma misiunii de audit de conformitate cu tema "Controlul respectării prevederilor legale referitor la formarea, evidențierea, urmărirea și încasarea veniturilor bugetului general consolidat administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală în anul 2022 (B - M3)

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
DGRICP					
1.	Activități conform ROF - Consolidarea colaborării și comunicării cu alte administrații fiscale, precum și cu organisme internaționale, pe ariile de interes și prioritățile comune existente la nivel internațional.	-Elaborarea mandatelor în vederea asigurării participării reprezentanților ANAF și RPRO la reuniunile grupurilor de lucru de la nivelul CUE în parteneriat cu direcțiile de bussines, precum și monitorizarea participărilor; -Diseminarea rapidă a informațiilor/ solicitărilor/ materialelor către membri desemnați de la nivelul ANAF în grupuri de lucru ale CUE. -Pregătirea punctelor de vedere cu privire la solicitările M.F. și R.P.R.O.U.E. pe problematica afacerilor europene, respectiv în ceea ce privește propunerile de directive, regulamente și alte problematici în domeniul fiscal . -Transmiterea poziției ANAF în raport cu subiectele de pe agenda de lucru a reuniunilor comitetelor și grupurilor de lucru de la nivelul Consiliului UE și Comisiei Europene către R.P.R.O.U.E., atunci când acestea vizează domeniul de activitate al ANAF și participarea nu poate fi asigurată din țară. -Gestionarea activităților derulate prin intermediul programului anual I.O.T.A., precum și coordonarea și monitorizarea participării reprezentanților ANAF la misiuni externe organizate prin Programul FISCALIS, sau de către Comisia Europeană/Consiliul U.E., O.C.D.E., C.E.F. Slovenia. -Coordonarea și monitorizarea activităților desfășurate de direcțiile de specialitate în ceea ce privește sfera relațiilor internaționale și elaborarea răspunsului ANAF la diverse solicitări privind colaborările bilaterale în domeniul de activitate al agenției (Bulgaria, Polonia, Japonia, Moldova)	Statistica participărilor reprezentanților ANAF la evenimentele internaționale în domeniul fiscal urmare demersurilor constante de încurajare din partea DGRICP	Resurse umane de la nivelul structurilor de suport si de specialitate ale ANAF	Statistica participărilor poate prezenta fluctuații în funcție de contextele macro (ex. Constrângeri bugetare, sanitare, de securitate. etc.)
2.		Asigurarea suportului necesar pentru dezvoltarea și implementarea proiectelor	Realizarea activităților și acțiunilor necesare, conform solicitărilor și contextului	Resurse umane din DGRICP, anagajați ai direcțiilor de specialitate din ANAF	
3.		Monitorizarea periodică a portofoliului de proiecte al ANAF	Realizarea activităților și acțiunilor necesare, conform solicitărilor și	Resurse umane din DGRICP, anagajați ai direcțiilor de	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
			contextului	specialitate din ANAF	
4		Realizarea de sondaje interne sau externe în funcție de necesitățile DGRICP sau de solicitările venite de la alte direcții.	Realizarea sondajelor în conformitate cu cerințele formulate	DGRICP în colaborare cu alte direcții de specialitate	
5		Realizarea de analize instituționale ținând cont de context și de cerințele venite din exterior (modele de maturitate OECD, inițiative de dezvoltare, etc.)	Analize efectuate în funcție de solicitări	DGRICP	
6		Asigurarea pregătirii documentelor necesare organizării Consiliului Consultativ și/sau a Panelului Tehnic Consultativ în urma solicitărilor venite din partea conducerii ANAF.	Pregătirea documentelor pentru organizarea CC și PTC, în funcție de solicitări	DGRICP	
7		Realizarea de activități de managementul schimbării în cadrul Proiectelor, conform calendarelor de activități	Număr de activități de managementul schimbării realizate	Managerii de proiect, Direcțiile generale, beneficiare ale proiectelor	În funcție de implementarea calendarelor de activități ale proiectelor
8		Activități de formare cu tema „Instrumente și tehnici de analiză (business case)”	La finalul sesiunilor de formare personalul din grupul țintă va fi mai bine pregătit în domeniul vizat.	DGRICP	În funcție de aprobarea Planului de formare profesională.
SCRPM					
1.	Îmbunătățirea serviciilor oferite contribuabililor	Comunicate de presă privind drepturile și obligațiile contribuabililor	Număr de comunicate	Direcții de specialitate ANAF/DGAF/DGRFP	
2.	Prevenirea și combaterea evaziunii fiscale	Comunicate de presa DGAF + mediatizare acțiuni de control	Număr de comunicate	Direcții de specialitate ANAF/DGAF/	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :

Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
				DGRFP	
3.	Soluții digitale integrate	Promovarea serviciilor electronice Gestionarea Formularului de contact Actualizare informații portal www.anaf.ro	Număr de comunicate Număr documente Formular Număr documente publicate	Direcții de specialitate ANAF/DGAF/DGRFP	
4.	Eficiență și transparență	Gestionarea informațiilor de interes public, cf. Legii nr. 544/2001 Activitatea de soluționare a petițiilor, cf. OG 27/2002 Asigurarea transparenței decizionale privind proiectele de acte normative, cf. Legii nr. 52/2003	Număr raspunsuri transmise Număr petiții soluționate Număr proiecte publicate	Direcții de specialitate ANAF/DGAF/DGRFP	
5.	Proiecte ANAF	Elaborare materiale de promovare/campanii solicitate	Materiale elaborate	Direcții de specialitate ANAF/DGAF/DGRFP	
6.	Actualizarea portalului ANAF	Comunicate de presa Proiecte acte normative Creare pop-up, campanii active, elemente vizuale pentru promovare servicii/produse/proiecte Documente administrative/ Informații de interes public	Număr comunicate Proiecte publicate Campanii active/pop-up Număr documente publicate	Direcții de specialitate ANAF/DGAF/DGRFP	
7.	Gestionare TELVERDE	Apeluri ascultate	Număr apeluri ascultate	Direcții de specialitate ANAF/DGAF/DGRFP	
8.	Comunicare instituțională unitară	Comunicate de presă transmise către teritoriu, pentru diseminare	Număr comunicate transmise	Direcții de specialitate	

ACTIVITĂȚI DE REFORMĂ/ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ :					
Nr. Crt.	Obiective strategice: (conform Planului strategic al ANAF 2025-2028)	Activități planificate a se realiza în anul 2025:	Măsurarea succesului: (ținte/jaloane/rezultate /efecte etc.)	Resurse: (inclusiv umane, colaborarea cu alte structuri etc.)	Alte observații:
				ANAF/DGAF/ DGRFP	
9.	Îmbunătățirea imaginii ANAF în vederea creșterii nivelului de încredere în instituție	Campanii de promovare a serviciilor ANAF/campanii de promovare Campanii de informare privind activitățile ANAF	Campanii de promovare Campanii de informare	Direcții de specialitate ANAF/DGAF/ DGRFP	

#TransformămANAF

