**MINISTERUL FINANȚELOR PUBLICE**
**Agenţia Naţională de Administrare Fiscală**
**Direcţia Generală Regională a Finanţelor Publice – Timişoara**
**Compartimentul Comunicare, Relaţii Publice şi Mass-Media**

ROMÂNIA 1918-2018 | SĂRBĂTORIM ÎMPREUNĂ

ANAF
Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice - Timișoara

str. Gheorghe Lazăr nr. 9B
300081, Timişoara
Tel : +0256 499 334
Fax: +0256 499 332
Presa.Timisoara@anaf.ro

## Modalități de comunicare cu Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Timișoara

Agenția Națională de Administrare Fiscală este preocupată de îmbunătățirea relației cu contribuabilii, dar și de creșterea calității și celerității serviciilor oferite de structurile Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Timișoara, inclusiv ale Administrațiilor județene ale finanțelor publice din județele Timiș, Arad, Hunedoara și Caraș-Severin. Astfel, cei interesați pot accesa următoarele servicii:

- Apelarea gratuită, 24 ore din 24, a serviciul **TelVerde** la numărul **0800 800 085**, pentru sesizări privind refuzul de eliberare a bonurilor fiscale de către comercianți precum și pentru sesizarea actelor de corupție înfăptuite de către funcționari din cadrul Ministerului Finanțelor Publice şi instituțiile subordonate;
- Apelarea numărului unic de telefon pentru asistența și îndrumarea contribuabililor, respectiv **0040 31 403 91 60**;
- Completarea Formularului de contact de pe site-ul Agenției Naționale de Administrare Fiscală, atașat link-ului **https://www.anaf.ro/asistpublic/**, pentru depunerea:
  - cererilor privind asistența și îndrumarea de specialitate în domeniul fiscal;
  - cererilor de înscriere în audiență;
  - cererilor sesizărilor sau propunerilor (petiții reglementate de OG nr. 27/2002);
  - cererilor privind informațiile generale de interes public (conform Legii nr. 544/2001);
  - cererilor privind asistența tehnică pentru servicii informatice.

  Formularul unic de contact se poate accesa gratuit, inclusiv de pe telefonul mobil, este disponibil 24/24 și reprezintă singura modalitate de depunere electronică a cererilor enunțate mai sus, cu excepția cererilor transmite de mass-media;
- Transmiterea prin **poștă**, cu confirmare de primire, în situația în care nu se optează pentru transmiterea cererilor online sau pentru deplasare la sediul instituției în vederea depunerii la registratură;
- Înregistrare/înrolare în **Spațiul Privat Virtual** pe site-ul Agenției, www.anaf.ro – secțiunea „Servicii online – Serviciul înregistrare/înrolare persoane fizice și juridice spațiul privat virtual", de unde se pot obține informații privind obligațiile fiscale, se pot descărca decizii de impunere, se poate verifica modul cum declară angajatorul contribuțiile de asigurări sociale, se pot solicita adeverințe de venit, certificate de atestare fiscală, depune declarații, etc. Mai mult, se pot depune toate cererile atașate Formularului de contact.

Cu deosebită consideraţie,

**Ioan DRAGOMIR**
**Director General**