



NR.11/28.01.2025

APROB,
MARINEL RIZEA
DIRECTOR GENERAL

RAPORT PRIVIND MODUL DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR ÎN ANUL 2024

Prin Constituția României și Ordonanța Guvernului nr.27/2002, a fost reglementat dreptul oricărui cetățean de a adresa petiții în nume propriu autorităților și instituțiilor publice, acestea având obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite conform legii.

În temeiul Legii nr. 233/2002, pentru aprobarea O.G.nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, privind repartizarea, circuitul și rezolvarea petițiilor adresate de cetățeni sau de o organizație legal constituită, în cursul anului 2024 au fost primite la nivelul Serviciului de Comunicare Relații Publice și Mass-Media din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești un număr de **274 petiții** transmise de: Administrația Prezidențială, Ministerul Finanțelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice București, Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova, Curtea de Conturi a României, I.T.M. Prahova, contribuabili persoane fizice și juridice etc.

Cele **274 petiții** primite în cursul anului 2024 și cele **5 petiții** aflate în sold la sfârșitul anului 2023, petiții aflate în termen, au fost gestionate astfel:

- 13 petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 39 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;
- 145 petiții au fost transmise spre soluționare administrațiilor județene ale finanțelor publice din subordinea D.G.R.F.P. Ploiești;
- 82 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii.

Din totalul celor 81 petiții transmise spre soluționare structurilor proprii, 20 au fost soluționate favorabil, 60 nefavorabil, iar 2 petiții sunt în curs de soluționare în termen.

În cursul anului 2024 la nivelul administrațiilor județene ale finanțelor publice din cadrul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost adresate, de către contribuabili persoane fizice și juridice, un număr de **1.519 petiții**, la care s-au mai adăugat **35 petiții** aflate în sold la sfârșitul anului 2023, care au fost gestionate astfel:

- 418 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate administrației județene respective;

- 145 petiții au fost clasate conform art.7 și art.10 din O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;

- 956 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii (colectare, inspecție fiscală, trezorerie, U.F.M/U.F.O., structuri independente etc), 911 petiții fiind soluționate în termen, 45 petiții sunt în curs de rezolvare în termenul legal.

Din totalul celor 911 petiții soluționate, 442 petiții au fost soluționate favorabil, iar 469 petiții soluționate nefavorabil.

SITUAȚIA PETIȚIILOR GESTIONATE DE CĂTRE D.G.R.F.P. PLOIEȘTI ÎN ANUL 2024

Nr. Crt.	Situație petiții la 31.12.2024	Nr. petiții
1.	Petiții gestionate de către Serviciul de Comunicare, Relații Publice și Mass Media din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești (inclusiv cele 5 petiții aflate în sold la 31.12.2023)	279
	a)Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate D.G.R.F.P. Ploiești	39
	b)Petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002	13
	c)Petiții transmise spre soluționare structurilor proprii subordonate:	82
	- Activitatea de Inspecție Fiscală	8
	- Activitatea de trezorerie	11
	- Direcția Servicii Interne	14
	- Colectare	5
	- Serviciul Control	15
	- Serviciul de comunicare, relații publice și mass- media	25
	- Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal	
	- Serviciul Juridic	2
	d)Petiții transmise spre soluționare A.J.F.P.-urilor subordonate:	2
	- A.J.F.P. Argeș	
	- A.J.F.P. Călărași	32
	- A.J.F.P. Dâmbovița	5
	- A.J.F.P. Giurgiu	17
	- A.J.F.P. Ialomița	27
	- A.J.F.P. Prahova	3

	- A.J.F.P. Teleorman	54 7
2	Petiții gestionate de A.J.F.P.-urile subordonate: (inclusiv cele 35 petiții aflate în sold la 31.12.2023) - A.J.F.P. Argeș 441 - A.J.F.P. Călărași 105 - A.J.F.P. Dâmbovița 419 - A.J.F.P. Giurgiu 71 - A.J.F.P. Ialomița 110 - A.J.F.P. Prahova 293 - A.J.F.P. Teleorman 80 a)Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate A.J.F.P.-urilor 418 b) Petiții clasate conform art.7 si art.10 din O.G. Nr.27/2002 145 c)Petiții trasmise spre soluționare structurilor proprii subordonate: 956 - Activitatea de Inspecție Fiscală 312 - Activitatea de colectare 306 - U.F.M./U.F.O. 156 - Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică 10 - Structuri independente 172	1.519
3	Total petiții gestionate de către D.G.R.F.P. Ploiești în cursul anului 2024 (inclusiv cele 40 petiții aflate în sold la 31.12.2023).	1.798

În sinteză, în cursul anului 2024, la nivelul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost gestionate **1.798 petiții**, 1.758 primite în cursul semestrului și 40 petiții aflate în sold la 31.12.2023, care au fost soluționate astfel:

- 158 petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 457 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;
- 145 petiții înregistrate la D.G.R.F.P. Ploiești au fost transmise spre soluționare A.J.F.P. -urilor subordonate

Din totalul celor **1.038 petiții** rămase de soluționat, 991 petiții au fost soluționate în termen și 47 petiții se află în curs de soluționare în termen.

Din cele 991 petiții soluționate, 462 au fost soluționate favorabil, iar 529 nefavorabil (anexa nr.1).

Pe Formularul de contact al A.N.A.F, în cursul anului 2024, la nivel de D.G.R.F.P. Ploiești, inclusiv A.J.F.P.-urile subordonate, au fost înregistrate **2.495 cereri** primite atât de la contribuabili persoane fizice cât și persoane juridice.

Preponderent, contribuabilii, în conținutul petițiilor, reclamă și prezintă detaliat aspecte privind evaziunea fiscală, desfășurarea de activități de comerț ilegal de către persoane fizice neautorizate, lipsa/neutilizarea caselor de marcat, neeliberarea de bonuri fiscale, nedeclararea/neplata contribuțiilor la bugetele asigurărilor sociale de stat, asigurări sănătate și șomaj, nedeclarare contracte de închiriere, solicitări scutire de impozit, precizări privind modul de restituire a unor impozite și taxe, facilități fiscale de care pot beneficia, modul de depunere și de completare a declarației unice etc.

Totodată, contribuabilii au solicitat lămuriri privind aplicarea legislației fiscale în vigoare, în speță modalitățile/măsurile de executare silită, ca termene și interpretare legislativă.

În cursul anului 2024, activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat corespunzător, în condiții de bună colaborare cu unitățile administrative teritoriale subordonate și cu toate structurile specializate din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești.

Anexăm prezentei situația statistică privind stadiul de rezolvare a petițiilor pentru anul 2024.

Prezentul raport s-a întocmit conform prevederilor art.14 din O.G.nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002 cu modificările și completările ulterioare și va fi publicat pe site-ul D.G.R.F.P. Ploiești.

Str. Aurel Vlaicu, nr.22,Ploiești
Tel: 0244/407710, Fax: 0244/593906
E-mail:Presa.Ploiesti@anaf.ro

ANEXA 1
D.G.R.F.P. PLOIEȘTI

SITUAȚIA STATISTICĂ
privind stadiul de rezolvare a petițiilor cetățenilor
în anul 2024

	Sold la începutul perioadei	Primate în cursul perioadei	Trimise altor ministere sau instituții	Total de rezolvat	Clasate	Trimise la unități subordonate (A.J.F.P.-uri)	Rezolvate favorabil	Rezolvate nefavorabil	Rezolvate în termen	Rezolvate peste termen	În curs de rezolvare în termen	În curs de rezolvare peste termen
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Petiții	40	1.758	457	1.038	158	145	462	529	991	0	47	

Col 4 = 1+2-3-5-6
1+2-3-5-6=9+10+11+12

Director general
Marinel RIZEA