



NR.11 /18 .01.2023

APROB,
DIRECTOR GENERAL
MARINEL RIZEA

RAPORT PRIVIND MODUL DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR ÎN ANUL 2022

Prin Constituția României și Ordonanța Guvernului nr.27/2002, a fost reglementat dreptul oricărui cetățean de a adresa petiții în nume propriu autorităților și instituțiilor publice, acestea având obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite conform legii.

În temeiul Legii nr. 233/2002, pentru aprobarea O.G.nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, privind repartizarea, circuitul și rezolvarea petițiilor adresate de cetățeni sau de o organizație legal constituită, în cursul anului 2022 au fost primite la nivelul Compartimentului de Comunicare Relații Publice și Mass-Media din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești un număr de **320 petiții** transmise de: Administrația Prezidențială, Ministerul Finanțelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice București, Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova, Curtea de Conturi a României, contribuabili persoane fizice și juridice etc.

Cele **320 petiții** primite în cursul anului 2022 și cele **6 petiții** aflate în sold la sfârșitul anului 2021, petiții aflate în termen, au fost gestionate astfel:

- 19 petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 62 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;
- 159 petiții au fost transmise spre soluționare administrațiilor județene ale finanțelor publice care sunt în subordinea D.G.R.F.P. Ploiești;
- 86 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii.

Din totalul celor **86 petiții** transmise spre soluționare structurilor proprii, 35 au fost soluționate favorabil, 48 nefavorabil, iar 3 sunt în curs de soluționare în termen.

În anul 2022 la nivelul administrațiilor județene ale finanțelor publice din cadrul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost adresate, de către contribuabili persoane fizice și juridice, un număr de **1.569 petiții**, la care s-au mai adăugat **23 petiții** aflate în sold la sfârșitul anului 2021, care au fost gestionate astfel:

- 330 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate administrației județene respective;

- 89 petiții au fost clasate conform art.7 și art.10 din O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;

- 1.173 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii (colectare, inspecție fiscală, trezorerie și contabilitate publică, structuri independente etc), 1.149 fiind soluționate în termen în cursul anului 2022, iar 24 petiții sunt în curs de rezolvare, respectându-se termenul legal.

Din totalul celor 1.149 petiții soluționate, 804 petiții au fost soluționate favorabil, iar 345 petiții soluționate nefavorabil.

SITUAȚIA PETIȚIILOR GESTIONATE DE CĂTRE D.G.R.F.P. PLOIEȘTI ÎN CURSUL ANULUI 2022

Nr. Crt.	Situație petiții la 31.12.2022	Nr. petiții
1.	Petiții gestionate de către Compartimentul de Comunicare, Relații Publice și Mass Media din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești (inclusiv cele 6 petiții aflate în sold la 31.12.2021)	326
	a) Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate D.G.R.F.P. Ploiești	62
	b) Petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002	19
	c) Petiții transmise spre soluționare structurilor proprii subordonate:	86
	- Activitatea de Inspectie Fiscala	10
	- Activitatea de trezorerie	22
	- Direcția Servicii Interne	22
	- Direcția Regională Vamală	2
	- Serviciul Soluționare Contestații	1
	- Serviciul Audit	1
	- Serviciul Control	9
	- Compartiment de comunicare, relații publice și mass-media	19
	d) Petiții transmise spre soluționare A.J.F.P.-urilor subordonate:	159
	- A.J.F.P. Argeș	34
	- A.J.F.P. Călărași	7
		24

Pe Formularul de contact al ANAF, în cursul anului 2022, la nivel de D.G.R.F.P. Ploiești, inclusiv A.J.F.P.-urile subordonate, au fost înregistrate **3.015 cereri** primite atât de la contribuabili persoane fizice cât și persoane juridice.

Preponderent, contribuabilii, în conținutul petițiilor, reclamă și prezintă detaliat aspecte privind evaziunea fiscală, desfășurarea de activități de comerț ilegal de către persoane fizice neautorizate, lipsa/neutilizarea caselor de marcat, neeliberarea de bonuri fiscale, nedeclararea/neplata contribuțiilor la bugetele asigurărilor sociale de stat, asigurări sănătate și șomaj, solicitări scutire de impozit, precizări privind modul de restituire a unor impozite și taxe, facilități fiscale de care pot beneficia, modul de depunere și de completare a declarației unice etc.

Totodată, contribuabilii au solicitat lămuriri privind aplicarea legislației în vigoare, în speță modalitățile/măsurile de executare silită, ca termene și interpretare legislativă.

În cursul anului 2022, activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat corespunzător, în condiții de bună colaborare cu unitățile administrative teritoriale subordonate și cu toate structurile specializate din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești.

Anexăm prezentei situația statistică privind stadiul de rezolvare a petițiilor pentru anul 2022.

Prezentul raport s-a întocmit conform prevederilor art.14 din O.G.nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002 cu modificările și completările ulterioare și va fi publicat pe site-ul D.G.R.F.P. Ploiești.

Str. Aurel Vlaicu, nr.22, Ploiești
Tel: 0244/407710, Fax: 0244/593906
E-mail: Presa.Ploiesti@anaf.ro

ANEXA 1
D.G.R.F.P. PLOIEȘTI

SITUAȚIA STATISTICĂ
privind stadiul de rezolvare a petițiilor cetățenilor
în anul 2022

	Sold la începutul perioadei	Primate în cursul perioadei	Trimise altor ministere sau instituții	Total de rezolvat	Clasate	Trimise la unități subordonate (A.J.F.P.-uri)	Rezolvate favorabil	Rezolvate nefavorabil	Rezolvate în termen	Rezolvate peste termen	în curs de rezolvare în termen	în curs de rezolvare peste termen
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Petiții	29	1.889	392	1.259	108	159	839	393	1.232	0	27	0

Col 4 = 1+2-3-5-6

Col 9 = 7+8

Col 11 = 4-9