



MINISTERUL FINANȚELOR

Agenția Națională de Administrare Fiscală

Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Ploiești

Compartiment de Comunicare, Relații Publice
și Mass-Media



Direcția Generală Regională
a Finanțelor Publice - Ploiești

NR.08 /28.01.2022

**APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
MARINEL RIZEA**

RAPORT PRIVIND MODUL DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR ÎN ANUL 2021

Prin Constituția României și Ordonanța Guvernului nr.27/2002, a fost reglementat dreptul oricărui cetățean de a adresa petiții în nume propriu autorităților și instituțiilor publice, acestea având obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite conform legii.

În temeiul Legii nr. 233/2002, pentru aprobarea O.G.nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, privind repartizarea, circuitul și rezolvarea petițiilor adresate de cetățeni sau de o organizație legal constituită, în cursul anului 2021 au fost primite la nivelul Compartimentului de Comunicare Relații Publice și Mass-Media din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești un număr de **284 petiții** transmise de: Administrația Prezidențială, Ministerul Finanțelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice București, Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova, contribuabili persoane fizice etc.

Cele **288 petiții**, reprezentând 284 petiții primite în cursul anului 2021 și 4 petiții aflate în sold la sfârșitul anului 2020, petiții aflate în termen, au fost gestionate astfel:

- 13 petiții clasate conform art.7 si art.10 din O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 55 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;
- 141 petiții au fost transmise spre soluționare administrațiilor județene ale finanțelor publice, care sunt în subordinea D.G.R.F.P. Ploiești;
- 79 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii.

Din totalul celor 79 petiții transmise spre soluționare structurilor proprii, 36 au fost soluționate favorabil, 37 nefavorabil, iar 6 sunt în curs de soluționare în termen.

Pe Formularul de contact al A.N.A.F. în cursul anului 2021, la nivel de D.G.R.F.P. Ploiești, Compartiment de Comunicare Relații Publice și Mass-Media, au fost înregistrate și soluționate **25** cereri primite atât de la contribuabili persoane fizice, cât și persoane juridice.

În anul 2021 la nivelul administrațiilor județene ale finanțelor publice din cadrul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost adresate, de către contribuabili persoane fizice și juridice, un număr de **1.565** petiții, la care s-au mai adăugat **28** petiții aflate în sold la sfârșitul anului 2020, care au fost gestionate astfel:

- 324 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate administrației județene respective;

- 90 petiții au fost clasate conform art.7 și art.10 din O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;

- 1.179 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii (colectare, inspecție fiscală, trezorerie și contabilitate publică, structuri independente etc), 1.155 fiind soluționate în termen în cursul anului 2021, 1 petiție a fost rezolvată peste termen, iar 23 petiții sunt în curs de rezolvare, respectându-se termenul legal.

Din totalul celor 1.156 petiții soluționate, 871 petiții au fost soluționate favorabil, iar 285 petiții soluționate nefavorabil.

Un număr de **2.502** de cereri formulate de contribuabili persoane fizice și juridice au fost primite în cursul anului 2021, pe Formularul de contact al A.N.A.F, de către A.J.F.P.-urile din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești.

SITUATIA PETIȚIILOR GESTIONATE DE CĂTRE DGRFP PLOIEȘTI ÎN CURSUL ANULUI 2021

Nr. Crt.	Situatie petiții la 31.12.2021	Nr. petitiilor
1.	Petiții gestionate de către Compartimentul de Comunicare, Relații Publice și Mass Media din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești (inclusiv cele 4 petiții aflate în sold la 31.12.2020)	288
	a) Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate D.G.R.F.P. Ploiești	55
	b) Petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002	13
	c) Petiții trimise spre soluționare structurilor proprii subordonate:	79
	- Activitatea de Inspectie Fiscală	6
	- Activitatea de trezorerie	13
	- Activitatea de Colectare	3
	- Direcția Servicii Interne	11
	- Direcția Regională Vamală	5
	- Serviciul Soluționare Contestații	11
	- Serviciul Control	8
	- Serviciul Audit Public Intern	1
	- Serviciul Juridic	4
	- Compartiment de comunicare, relații publice și mass-media	17
	d) Petiții trimise spre soluționare A.J.F.P.-urilor subordonate:	141
	- A.J.F.P. Argeș	38
	- A.J.F.P. Călărași	6

	<ul style="list-style-type: none"> - A.J.F.P. Dâmbovița - A.J.F.P. Giurgiu - A.J.F.P. Ialomița - A.J.F.P. Prahova - A.J.F.P. Teleorman 	14 15 12 42 14
2	Petiții gestionate de A.J.F.P.-urile subordonate: (inclusiv cele 28 petiții aflate în sold la 31.12.2020) <ul style="list-style-type: none"> - A.J.F.P. Argeș - A.J.F.P. Călărași - A.J.F.P. Dâmbovița - A.J.F.P. Giurgiu - A.J.F.P. Ialomița - A.J.F.P. Prahova - A.J.F.P. Teleorman 	1.593
	a) Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate A.J.F.P.-urilor	324
	b) Petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002	90
	c) Petiții trimise spre soluționare structurilor proprii subordonate: <ul style="list-style-type: none"> - Activitatea de Inspectie Fiscală - Activitatea de colectare - S.F.M./S.F.O.teritoriale - Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică - Structuri independente 	1.179
3	Total petiții gestionate de către D.G.R.F.P. Ploiești în cursul anului 2021 (inclusiv cele 32 petiții aflate în sold la 31.12.2020)	1.881

În sinteză, în cursul anului 2021, la nivelul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost gestionate **1.881 petiții**, 1.849 primite în cursul anului și 32 petiții aflate în sold la 31.12.2020, care au fost soluționate, astfel:

- 103 petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 379 petiții au fost trimise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;
- 141 petiții au fost trimise spre soluționare A.J.F.P. -urilor subordonate

Din totalul celor **1.258** petiții rămase de soluționat, 1.228 petiții au fost soluționate în termen, 1 petiție a fost soluționată peste termen și 29 de petiții se află în curs de soluționare în termen.

Din cele **1229** petiții soluționate, 907 au fost soluționate favorabil, iar 322 nefavorabil (anexa nr.1).

Pe Formularul de contact al ANAF, în cursul anului 2021, la nivel de D.G.R.F.P. Ploiești, inclusiv A.J.F.P.-urile subordonate, au fost înregistrate **2.527** cereri primite atât de la contribuabili persoane fizice cât și persoane juridice.

Preponderent, contribuabilitii, în conținutul petițiilor reclamă și prezintă detaliat aspecte privind evaziunea fiscală, desfășurarea de activități de comerț ilegal de către persoane fizice neautorizate, lipsa/neutilizarea caselor de marcat, neeliberarea de bonuri fiscale, nedeclararea/neplata contribuților la bugetele asigurărilor sociale de stat, asigurări sănătate și șomaj, solicitari scutire de impozit, precizari privind modul de restituire a unor impozite și taxe, facilități fiscale de care pot beneficia, modul de depunere și de completare a declaratiei unice etc.

Totodată, contribuabilitii au solicitat lămuriri privind aplicarea legislației în vigoare, în special modalitățile/măsurile de executare silită, ca termene și interpretare legislativă.

În cursul anului 2021, activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat corespunzător, în condiții de bună colaborare cu unitățile administrative teritoriale subordonate și cu toate structurile specializate din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești.

Anexăm prezentei situația statistică privind stadiul de rezolvare a petițiilor pentru anul 2021.

Prezentul raport s-a întocmit conform prevederilor art.14 din O.G.nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002 cu modificările și completările ulterioare și va fi publicat pe site-ul D.G.R.F.P. Ploiești.

Str. Aurel Vlaicu, nr.22,Ploiești
Tel : 0244/407710, Fax: 0244/593906
E-mail :Presa.Ploiesti @anaf.ro

ANEXA 1
D.G.R.F.P. PLOIEȘTI

SITUAȚIA STATISTICĂ
privind stadiul de rezolvare a petițiilor cetățenilor
în anul 2021

	Sold la începutul perioadei	Primate în cursul perioadei	Trimise altor minister sau instituții	Total de rezolvat	Clasate	Trimise la unități subordinate (A.J.F.P.-uri)	Rezolvate favorabil	Rezolvate nefavorabil	Rezolvate în termen	Rezolvate peste termen	În curs de rezolvare în termen	În curs de rezolvare peste termen
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Petiții	32	1849	379	1258	103	141	907	322	1228	1	29	

Marinel RIZEA
Director General