



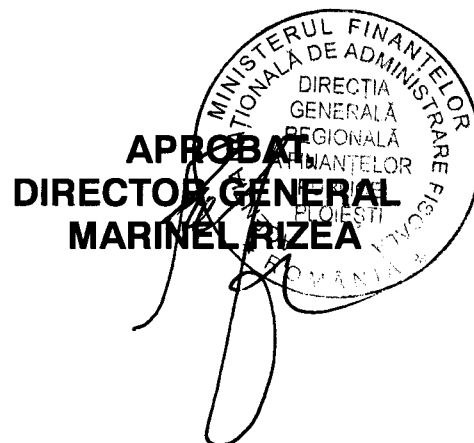
MINISTERUL FINANTELOR

**Agencia Națională de
Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a Finanțelor
Publice Ploiești
Compartiment de Comunicare, Relații
Publice și Mass-Media
Nr. 13/22.01.2021**



Directia Generală Regională
a Finanțelor Publice - Ploiești

Str. Aurel Vlaicu, nr.22, Ploiești
Tel : 0244/407710, int.150
Fax: 0244/593906
E-mail : Presa.Ploiesti @anaf.ro



RAPORT PRIVIND MODUL DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR ÎN ANUL 2020

Prin Constituția României și Ordonanța Guvernului nr.27/2002, a fost reglementat dreptul oricărui cetățean de a adresa petiții în nume propriu autorităților și instituțiilor publice, acestea având obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite conform legii.

În temeiul Legii nr. 233/2002, pentru aprobarea O.G.nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, privind repartizarea, circuitul și rezolvarea petițiilor adresate de cetățeni sau de o organizație legal constituită, în cursul anului 2020 au fost primite la nivelul Compartimentului de Comunicare Relații Publice și Mass-Media din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești un număr de **215 petiții** transmise de: Administrația Prezidențială, Ministerul Finanțelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice București, Inspectoratul Teritorial de Muncă, contribuabili persoane fizice etc.

Cele **224 petiții**, reprezentând 215 petiții primite în cursul anului 2020 și 9 petiții aflate în sold la sfârșitul anului 2019, petiții aflate în termen, au fost gestionate astfel:

- 18 petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 26 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;
- 118 petiții au fost transmise spre soluționare administrațiilor județene ale finanțelor publice, care sunt în subordinea D.G.R.F.P. Ploiești;
- 62 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii.

Din totalul celor 62 petiții transmise spre soluționare structurilor proprii, 34 au fost soluționate favorabil, 24 nefavorabil, iar 4 sunt în curs de soluționare în cursul anului 2021.

Pe Formularul de contact al A.N.A.F., în cursul anului 2020, la nivel de D.G.R.F.P. Ploiești, Compartiment de Comunicare Relații Publice și Mass-Media, au fost înregistrate și soluționate 26 cereri primite atât de la contribuabili persoane fizice, cât și persoane juridice.

În anul 2020 la nivelul administrațiilor județene ale finanțelor publice din cadrul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Ploiești au fost adresate, de către contribuabili persoane fizice și juridice, un număr de **1.303 petiții**, la care s-au mai adăugat **20 petiții** aflate în sold la sfârșitul anului 2019, care au fost gestionate astfel:

- 231 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate administrației județene respective;
- 67 petiții au fost clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 1.025 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii (colectare, inspecție fiscală, trezorerie și contabilitate publică, structuri independente etc), 997 fiind soluționate în termen, în cursul anului 2020, iar 28 petiții aflându-se în curs de rezolvare, respectându-se termenul legal.

Din totalul celor 997 petiții soluționate, 747 petiții au fost soluționate favorabil, iar 250 petiții soluționate nefavorabil.

Un număr de **1.929** de cereri formulate de contribuabili persoane fizice și juridice au fost primite în cursul anului 2020, pe Formularul de contact al A.N.A.F., de către A.J.F.P.-urile din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești.

SITUAȚIA PETIȚIILOR GESTIONATE DE CĂTRE DGRFP PLOIEȘTI ÎN CURSUL ANULUI 2020

Nr. Crt.	Situație petiții la 31.12.2020	Nr. petiții
1.	Petiții gestionate de către Compartimentul de Comunicare, Relații Publice și Mass Media din cadrul D.G.R.F.P. Ploiești (inclusiv cele 9 petiții aflate în sold la 31.12.2019) a)Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate D.G.R.F.P. Ploiești b) Petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 c)Petiții transmise spre soluționare structurilor proprii subordonate: - Activitatea de Inspecție Fiscală - Activitatea de trezorerie - Activitatea de Colectare - Direcția Servicii Interne - Direcția Regională Vamaia - Serviciul Soluționare Contestații - Serviciul Control - Compartiment de comunicare, relații publice și mass-media	26 18 62 5 8 4 12 6 9 6 12
		224

În sinteză, în anul 2020, la nivelul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost gestionate **1.547 petiții**, 1.518 primite în cursul anului și 29 petiții aflate în sold la 31.12.2019, care au fost soluționate, astfel:

- 85 petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 257 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;
- 118 petiții au fost transmise spre soluționare A.J.F.P. -urilor subordonate

Din totalul celor 1.087 petiții rămase de soluționat, 1.055 petiții au fost soluționate în termen și 32 petiții se află în curs de soluționare în termen.

Din cele 1.055 petiții soluționate, 781 au fost soluționate favorabil, iar 274 nefavorabil (anexa nr.1).

3	Total petiții gestionate de către D.G.R.F.P. Ploiești în anul 2020 (inclusiv cele 29 petiții aflate în sold la 31.12.2019)	1.547
2	Petiții gestionate de A.J.F.P.-urile subordonate: (inclusiv cele 20 petiții aflate în sold la 31.12.2019) - A.J.F.P. Argeș - A.J.F.P. Călărași - A.J.F.P. Dâmbovița - A.J.F.P. Giurgiu - A.J.F.P. Ialomița - A.J.F.P. Prahova - A.J.F.P. Teleorman a) Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate A.J.F.P.-urilor b) Petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 c) Petiții transmise spre soluționare structurilor proprii subordonate: - Activitatea de Inspecție Fiscală - Activitatea de colectare - S.F.M./S.F.O.teritoriale - Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică - Structuri independente	362 92 413 44 190 162 60 231 67 1.025 355 357 176 12 125
	d) Petiții transmise spre soluționare A.J.F.P.-urilor subordonate:	118

Pe Formularul de contact al ANAF, în cursul anului 2020, la nivel de D.G.R.F.P. Ploiești, inclusiv A.J.F.P.-urile subordonate, au fost înregistrate **1.955 cereri** primite atât de la contribuabili persoane fizice cât și persoane juridice.

Preponderent, contribuabilii, în conținutul petițiilor reclamă și prezintă detalii aspecte privind evaziunea fiscală, desfășurarea de activități de comerț ilegal de către persoane fizice neautorizate, lipsa/neutilizarea caselor de marcat, neeliberarea de bonuri fiscale, nedecларarea/nepata contribuțiilor la bugetele asigurărilor sociale de stat, asigurări sănătate și șomaj, solicitări scutire de impozit, precizări privind modul de restituire a unor impozite și taxe etc.

Totodată, petenții au solicitat lămuriri privind aplicarea legislației în vigoare, în speță modalitățile/măsurile de executare silită, ca termene și interpretare legislativă. În anul 2020, activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat corespunzător, în condiții de bună colaborare cu unitățile administrativ teritoriale subordonate și cu toate structurile specializate ale D.G.R.F.P. Ploiești.

Anexăm prezentei situația statistică privind stadiul de rezolvare a petițiilor pentru anul 2020.

Prezentul raport s-a întocmit conform prevederilor art.14 din O.G.nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002 cu modificările și completările ulterioare și va fi publicat pe site-ul D.G.R.F.P. Ploiești.

SITUAȚIA STATISTICĂ
privind stadiul de rezolvare a petițiilor cetățenilor
în anul 2020

	Sold la începutul perioadei	Primate în cursul perioadei	Trimise altor ministere sau instituții	Total de rezolvat	Clasate	Trimise la unități subordonate (A.J.F.P.-uri)	Rezolvate favorabil	Rezolvate nefavorabil	Rezolvate în termen	Rezolvate peste termen	În curs de rezolvare în termen	În curs de rezolvare peste termen
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Petții	29	1.518	257	1.290	85	118	781	274	1.055	-	32	-

Marinel RIZEA
Director General

