



MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE

**Agenția Națională de  
Adminstrare Fiscală  
Direcția Generală Regională a Finanțelor  
Publice Ploiești  
Compartiment de Comunicare, Relații  
Publice și Mass-Media  
Nr.37/23.07.2020**



Direcția Generală Regională  
a Finanțelor Publice - Ploiești

Str. Aurel Vlaicu, nr.22,Ploiești  
Tel : 0244/407710,  
Fax: 0244/593906  
E-mail : Presa.Ploiesti @anaf.ro

**APROBAT,  
DIRECTOR GENERAL  
MARINEL RIZEA**

**RAPORT  
PRIVIND MODUL DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR  
ÎN SEMESTRUL I 2020**

Prin Constituția României și Ordonanța Guvernului nr.27/2002, a fost reglementat dreptul oricărui cetățean de a adresa petiții în nume propriu autorităților și instituțiilor publice, acestea având obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite conform legii.

În temeiul Legii nr. 233/2002, pentru aprobarea O.G.nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, privind repartizarea, circuitul și rezolvarea petițiilor adresate de cetățeni sau de o organizație legal constituită, în cursul semestrului I 2020 au fost primite la nivelul Compartimentului de Comunicare Relații Publice și Mass-Media din cadrul DGRFP Ploiesti un număr de **105 petiții** transmise de: Administrația Prezidențială, Ministerul Finanțelor Publice, Agenția Națională de Adminstrare Fiscală, Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice București, Inspectoratul Teritorial de Muncă, contribuabili persoane fizice etc.

Cele **114 petiții** reprezentând 105 petiții primite în cursul semestrului I 2020 și 9 petiții aflate în sold la sfârșitul anului 2019, petiții aflate în termen, au fost gestionate astfel:

- 4 petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 15 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;
- 63 petiții au fost transmise spre soluționare administrațiilor județene ale finanțelor publice teritoriale ce sunt în subordinea DGRFP Ploiești;
- 32 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii.

Din totalul celor 32 petiții transmise spre soluționare structurilor proprii, 18 au fost soluționate favorabil, 12 nefavorabil, iar 2 sunt în curs de soluționare în cursul anului 2020.

Pe Formularul de contact al ANAF, în cursul semestrului I al anului 2020, la nivel de DGRFP Ploiești, Compartiment de Comunicare Relații Publice și Mass-Media, au fost înregistrate și soluționate 14 cereri primite atât de la contribuabili persoane fizice, cât și persoane juridice.

În semestrul I al anului 2020 la nivelul administrațiilor județene ale finanțelor publice din cadrul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost adresate, de către contribuabili persoane fizice și juridice, un număr de 672 petiții, la care s-au mai adăugat 20 petiții aflate în sold la sfârșitul anului 2019, care au fost gestionate astfel:

- 112 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate administrației județene respective;
- 27 petiții au fost clasate conform art.7 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 553 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii (colectare, inspecție fiscală, trezorerie și contabilitate publică, structuri independente etc), 515 fiind soluționate în termen, în cursul anului 2020, iar 38 petiții aflându-se în curs de rezolvare, respectându-se termenul legal.

Din totalul celor 515 petiții soluționate, 407 petiții au fost soluționate favorabil, iar 108 petiții soluționate nefavorabil.

Un număr de 1081 de cereri formulate de contribuabili persoane fizice și juridice au fost primite în cursul semestrului I al anului 2020, pe Formularul de contact al ANAF, de către AJFP-urile din cadrul DGRFP Ploiești.

## **SITUAȚIA PETIȚIILOR GESTIONATE DE CĂTRE DGRFP PLOIEȘTI ÎN CURSUL SEMESTRULUI I AL ANULUI 2020**

Nr. Crt.	Situatie petiții la 30.06.2020	Nr. petiti
1.	<b>Petiții gestionate de către Compartimentul de Comunicare, Relații Publice și Mass Media din cadrul DGRFP Ploiești (inclusiv cele 9 petiții aflate în sold la 31.12.2019)</b>	<b>114</b>
	<b>a)Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate DGRFP Ploiești</b>  <b>b) Petiții clasate conform art.7 si art.10 din O.G. Nr.27/2002</b>  <b>c)Petiții trasmise spre soluționare structurilor proprii subordonate:</b> - Activitatea de Inspectie Fiscala - Activitatea de trezorerie - Activitatea de Colectare - Direcția Servicii Interne - Direcția Regională Vamală - Serviciul Soluționare Contestații - Serviciul Control - Compartiment de comunicare, relații publice și mass-media  <b>d)Petiții trasmise spre soluționare AJFP-urilor subordonate:</b> - AJFP Argeș - AJFP Călărași - AJFP Dâmbovița - AJFP Giurgiu - AJFP Ialomița	<b>15</b>  <b>4</b>  <b>32</b> 3 2 4 7 3 5 4 4  <b>63</b> 20 2 10 1 5

	- AJFP Prahova - AJFP Teleorman	20 5
<b>2</b>	<b>Petiții gestionate de AJFP-urile subordonate: ( inclusiv cele 20 petiții aflate în sold la 31.12.2019)</b>	<b>692</b>
	- AJFP Argeș	178
	- AJFP Călărași	63
	- AJFP Dâmbovița	217
	- AJFP Giurgiu	25
	- AJFP Ialomița	107
	- AJFP Prahova	72
	- AJFP Teleorman	30
	<b>a)Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate AJFP-urilor</b>	<b>112</b>
	<b>b) Petiții clasate conform art.7 si art.10 din O.G. Nr.27/2002</b>	<b>27</b>
	<b>c)Petiții trasmise spre soluționare structurilor proprii subordonate:</b>	<b>553</b>
	- Activitatea de Inspecție Fiscală	155
	- Activitatea de colectare	208
	- S.F.M./S.F.O.teritoriale	85
	- Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Public	8
	- Structuri independente	97
<b>3</b>	<b>Total petiții gestionate de către DGRFP Ploiești în semestrul I 2020 (inclusiv cele 29 petiții aflate in sold la 31.12.20</b>	<b>806</b>

În sinteză, în semestrul I al anului 2020, la nivelul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost gestionate **806** petiții, inclusiv cele 29 petiții aflate in sold la 31.12.2019, care au fost soluționate, astfel:

- 31 petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 127 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;

- 63 petiții au fost transmise spre soluționare AJFP -urilor subordonate

Din totalul celor 585 petiții rămase de soluționat, 545 petiții au fost soluționate în termen și 40 petiții se află în curs de soluționare în termen.

Din cele 545 petiții soluționate, 425 au fost soluționate favorabil, iar 120 nefavorabil (anexa nr.1).

Pe Formularul de contact al ANAF, în cursul semestrului I al anului 2020, la nivel de DGRFP Ploiești, au fost înregistrate și soluționate **1.095** cereri primite atât de la contribuabili persoane fizice cât și persoane juridice.

Preponderent, contribuabilii, în conținutul petițiilor reclamă și prezintă detaliat aspecte privind evaziunea fiscală, desfășurarea de activități de comerț ilegal de către persoane fizice neautorizate, lipsa/neutilizarea caselor de marcat, neeliberarea de bonuri fiscale, nedeclararea/neplata contribuțiilor la bugetele asigurărilor sociale de stat, asigurări sănătate și șomaj, solicitari scutire de impozit, precizari privind modul de restituire a unor impozite si taxe etc.

Totodată, petenții au solicitat lămuriri privind aplicarea legislației în vigoare, în speță modalitățile/măsurile de executare silită, ca termene și interpretare legislativă.

În semestrul I al anului 2020, activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat corespunzător, în condiții de bună colaborare cu unitățile administrativ teritoriale subordonate și cu toate structurile specializate ale DGRFP Ploiești.

Anexăm prezentei situația statistică privind stadiul de rezolvare a petițiilor pentru semestrul I al anului 2020.

Prezentul raport s-a întocmit conform prevederilor art.14 din O.G.nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002 cu modificările și completările ulterioare și va fi publicat pe site-ul DGRFP Ploiești.

**ANEXA 1**

**SITUATIA STATISTICA**  
**privind stadiul de rezolvare a scrisorilor cetatenilor**  
**În semestrul I 2020**

	<b>Sold la inceputul perioadei</b>	<b>Primate in cursul perioadei</b>	<b>Trimise altor ministere sau insti- tutii</b>	<b>Total de rezolvat</b>	<b>Clasate</b>	<b>Trimise la unit. Subor - donate</b>	<b>Rezolvate favorabil</b>	<b>Rezolvate nefavo- rabil</b>	<b>Rezolvate in termen</b>	<b>Rezol- vate peste termen</b>	<b>In curs de rezolvare in termen</b>	<b>In curs de re- zolvare peste termen</b>
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Petiti	29	777	127	679	31	63	425	120	545		40	

Marinel RIZEA  
Director General