



MINISTERUL FINANȚELOR PUBLICE

Agenția Națională de
Administrare Fiscală

Direcția Generală Regională a Finanțelor
Publice Ploiești
Compartiment de Comunicare, Relații
Publice și Mass-Media
Nr.2/14.01.2020

ANAF

Directia Generală Regională
a Finanțelor Publice - Ploiești

Str. Aurel Vlaicu, nr.22,Ploiești
Tel : 0244/407710,
Fax: 0244/593906
E-mail :Presa.Ploiesti @anaf.ro



**RAPORT
PRIVIND MODUL DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR
ÎN ANUL 2019**

Prin Constituția României și Ordonanța Guvernului nr.27/2002, a fost reglementat dreptul oricărui cetățean de a adresa petiții în nume propriu autorităților și instituțiilor publice, acestea având obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite conform legii.

În temeiul Legii nr. 233/2002, pentru aprobarea O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, privind repartizarea, circuitul și rezolvarea petițiilor adresate de cetățeni sau de o organizație legal constituită, în cursul anului 2019 au fost primite la nivelul Compartimentului de Comunicare Relații Publice și Mass-Media din cadrul DGRFP Ploiești un număr de 255 petiții transmise de: Administrația Prezidențială, Ministerul Finanțelor Publice, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice București, contribuabili persoane fizice etc.

Cele 255 petiții primite în cursul anului 2019 și cele 10 petiții aflate în sold la sfârșitul anului 2018, petiții aflate în termen, au fost direcționate astfel:

- 20 petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 47 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;
- 120 petiții au fost transmise spre soluționare administrațiilor județene ale finanțelor publice teritoriale ce sunt în subordinea DGRFP Ploiești;
- 78 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii.

Din totalul celor 198 petiții transmise spre soluționare AJFP-urilor și structurilor proprii, 106 au fost soluționate favorabil, 68 nefavorabil, 4 redirectionate, 11 clasate, iar 9 rămânând în curs de soluționare în cursul anului 2020.

Pe Formularul de contact al ANAF, la nivel de DGRFP Ploiești, Compartiment de Comunicare Relații Publice și Mass-Media, au fost înregistrate 70 de cereri primite atât de la contribuabili persoane fizice cât și juridice.

În anul 2019 la nivelul administrațiilor județene ale finanțelor publice din cadrul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost adresate de către contribuabili persoane fizice și juridice un numar de 1.464 petiții, la care s-au mai adăugat 20 petiții aflate în sold la sfârșitul anului 2018, care au fost direcționate astfel:

- 313 petiții au fost transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate administrației județene respective;

- 159 petiții au fost clasate conform art.7 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;

- 1.012 petiții au fost transmise spre soluționare structurilor proprii (colectare, inspecție fiscală, trezorerie și contabilitate publică, structuri independente etc), 992 fiind soluționate în termen, în cursul anului 2019, iar 20 petiții aflându-se în curs de rezolvare, respectându-se termenul legal.

Din totalul celor 992 petiții soluționate, 746 petiții au fost soluționate favorabil, iar 246 petiții soluționate nefavorabil.

Un număr de 1.485 de cereri formulate de contribuabili persoane fizice și juridice au fost primite în cursul anului 2019, pe Formularul de contact al ANAF, de către AJFP-urile din cadrul DGRFP Ploiești.

SITUAȚIA PETIȚIILOR GESTIONATE DE CĂTRE DGRFP PLOIEȘTI ÎN CURSUL ANULUI 2019

Nr. Crt.	Situatie petiții la 31.12.2019	Nr. Petitii
1.	Petiții gestionate de către Compartimentul de Comunicare, Relații Publice și Mass Media din cadrul DGRFP Ploiești (inclusiv cele 10 petiții aflate în sold la 31.12.2018)	265
	a) Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate DGRFP Ploiești	47
	b) Petiții clasate conform art.7 si art.10 din O.G. Nr.27/2002	20
	c) Petiții transmise spre soluționare structurilor proprii subordonate:	78
	- Activitatea de trezorerie	4
	- Activitatea de Colectare	4
	- Direcția Servicii Interne	11
	- Direcția Regională Vamală	6
	- Biroul Avize și Autorizații	4
	- Serviciul Soluționare Contestații	32
	- Serviciul Control	7
	- Serviciul Juridic	4
	- Serviciul Ajutor de stat	1
	- Compartiment de comunicare, relații publice și mass-media	5

	d) Petiții trimise spre soluționare AJFP-urilor subordonate: - AJFP Argeș - AJFP Călărași - AJFP Dâmbovița - AJFP Giurgiu - AJFP Ialomița - AJFP Prahova - AJFP Teleorman	120 24 4 27 11 13 35 6
2	Petiții gestionate de AJFP-urile subordonate: (inclusiv cele 20 petiții aflate în sold la 31.12.2018) - AJFP Argeș - AJFP Călărași - AJFP Dâmbovița - AJFP Giurgiu - AJFP Ialomița - AJFP Prahova - AJFP Teleorman	1.484 420 122 296 80 168 230 168
	a) Petiții transmise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate AJFP-urilor	313
	b) Petiții clasate conform art.7 și art.10 din O.G. Nr.27/2002	159
	c) Petiții trimise spre soluționare structurilor proprii subordonate: - Activitatea de Inspectie Fiscală - Activitatea de colectare - S.F.M./S.F.O.teritoriale - Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică - Structuri independente	1.012 314 417 155 . 5 121
3	Total petiții gestionate de către DGRFP Ploiești în anul 2019 (inclusiv cele 30 petiții aflate in sold la 31.12.2018)	1.749

În sinteză, în anul 2019, la nivelul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești au fost gestionate 1.749 petiții, inclusiv cele 30 petiții aflate in sold la 31.12.2018, care au fost soluționate, astfel:

- 190 petiții clasate conform art.7 din O.G. Nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;

- 364 petiții au fost trimise spre soluționare altor instituții, deoarece în mod eronat au fost adresate Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Ploiești;

Din totalul celor 1.195 petiții rămase de soluționat, 1.166 petiții au fost soluționate în termen și 29 petiții se află în curs de soluționare în termen.

Din cele 1.166 petiții soluționate, 852 au fost soluționate favorabil, iar 314 nefavorabil (anexa nr.1).

Preponderent, contribuabilii, în conținutul petițiilor reclamă și prezintă detaliat aspecte privind evaziunea fiscală, desfășurarea de activități de comerț ilegal de către persoane fizice neautorizate, lipsa/neutilizarea caselor de marcat, neeliberarea de

bonuri fiscale, nedeclararea/neplata contribuților la bugetele asigurărilor sociale de stat, asigurări sănătate și șomaj, restituiri taxă mediu etc.

Totodată, petenții au solicitat lămuriri privind aplicarea legislației în vigoare, în speță modalitățile/măsurile de executare silită, ca termene și interpretare legislativă.

În anul 2019, activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat corespunzător, în condiții de bună colaborare cu unitățile administrativ teritoriale subordonate și cu toate structurile specializate ale DGRFP Ploiești.

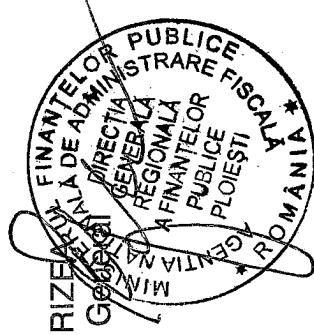
Anexăm prezentei situația statistică privind stadiul de rezolvare a petițiilor pentru anul 2019.

Prezentul raport s-a întocmit conform prevederilor art.14 din O.G.nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002 cu modificările și completările ulterioare și va fi publicat pe site-ul DGRFP Ploiești.

ANEXA 1
DGRFP PLOIEȘTI

SITUAȚIA STATISTICĂ
privind stadiul de rezolvare a petițiilor cetățenilor
în anul 2019

	Sold la începutul perioadei	Primate în cursul perioadei	Total de rezolvat	Trimise altor minister sau instituții	Clasate	Trimise la unități subordonate fară răspuns	Rezolvate favorabil	Rezolvate nefavorabil	Rezolvate în termen	Rezolvate peste termen	În curs de rezolvare în termen	În curs de rezolvare peste termen
Petiții	30	1.719	364	1.385	4	5	6	7	8	9	10	11
						-	852	314	1.166	-	29	12



Marinel RIZET
Director General