



MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE

AGENȚIA NAȚIONALĂ DE  
ADMINISTRARE FISCALĂ  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ADMINISTRARE A  
MARILOR CONTRIBUABILI



Direcția Generală de Administrare  
a Marilor Contribuabili

Str. Lucrețiu Pătrășcanu, nr.10,  
Corp A, Sector 3, București,  
Tel: 0214089408  
e-mail: presadgamc@anaf.ro

## Informare cu privire la mijloacele de comunicare puse la dispoziția contribuabililor, in cadrul Direcției Generale de Administrare a Marilor Contribuabili

Direcția Generală de Administrare a Marilor Contribuabili promovează administrarea fiscală modernă, implementează standardele de calitate în administrația publică, este un partener al mediului de afaceri, oferă un sistem de servicii complet, inovator, în continuă perfecționare și modernizare.

În cadrul instituției, urmare conjuncturii create de răspândirea noului virusul gripal, au fost luate o serie de măsuri destinate protecției și prevenirii infectării cu acest virus, atât pentru salariații instituției cât și pentru contribuabili, una dintre aceste măsuri fiind recomandarea adresată contribuabililor de a utiliza mijloace de interacționare la distanță.

Mijloacele de comunicare puse la dispoziția contribuabililor, în vederea interacționării la distanță cu personalul din cadrul direcției generale:

- Declarațiile marilor contribuabili se depun prin intermediul portalului [www.e-guvernare.ro](http://www.e-guvernare.ro), utilizând certificate digitale calificate.
- Spațiul Privat Virtual
- Avantajele serviciului și modalitatea de înregistrare, documentele care pot fi transmise/solicitate, se pot vizualiza accesând link-ul [https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/servicii\\_online/Inregistrare\\_persoane\\_fizice](https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/servicii_online/Inregistrare_persoane_fizice)

Reglementări legale: “Ordinul nr.660/2017, privind aprobarea Procedurii de comunicare prin mijloace electronice de transmitere la distanță între Ministerul Finantelor Publice/organul fiscal central și persoanele fizice, persoanele juridice și alte entități fără personalitate juridică”

- Pentru formularele, cererile, documentele, care nu se pot transmite prin mijloacele electronice menționate mai sus, contribuabilii pot utiliza următoarele canale de comunicare:
  - ✓ formularul de contact electronic, link: <https://www.anaf.ro/asistpublic/>
  - ✓ e-mail- [presadgamc@anaf.ro](mailto:presadgamc@anaf.ro)
  - ✓ fax: [021- 408.94.20](tel:021-408.94.20) / [021- 408.94.21](tel:021-408.94.21)
  - ✓ servicii de curierat - în cazul documentelor se transmit doar în format original

- Persoanele juridice si persoanele fizice, inrolate/neinrolate în Spațiul Privat Virtual, pot obține informații generale în domeniul asistenta fiscala, pot beneficia de asistenta tehnica, pot formula solicitări de informații de interes public, cereri, petiții, prin intermediul formularului de contact electronic de pe site-ul institutiei, selectand corespunzator sectiunea dorita - link: <https://www.anaf.ro/asistpublic/>
- Informații în domeniul fiscal, pot fi obținute de către contribuabilii mari aflați în administrare și prin apelarea numărului de [telefon 031.408.94.35 - asistență mari contribuabili](tel:031.408.94.35)
- Contribuabilii pot beneficia de informatii privind noutățile legislative în domeniul fiscal prin accesarea serviciului [Buletin informativ fiscal](#), disponibil în Spațiul Privat Virtual și pe site-ul Agenției.
- Totodata, contribuabilii pot solicita comunicarea de [materiale informative în domeniul fiscal](#), pe adresa de e-mail proprie, prin transmiterea unei solicitări în acest sens, utilizand formularul de contact, serviciu disponibil atat in Spațiul Privat Virtual și pe site.

Pentru orice alte informații suplimentare, vă rugăm sa ne contactați prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare enumerate, sau la numărul de [telefon 021- 408.94.08 - presă și relații publice](tel:021-408.94.08).

**Direcția Generală de Administrare a Marilor Contribuabili**  
**Compartimentul presă și relații publice**