

DECEMBRIE 2024
DGRFP Iași și AJFP Suceava



MINISTERUL FINANTELOR
AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ
DIRECȚIA GENERALĂ REGIONALĂ A FINANTELOR PUBLICE IAȘI
DIRECȚIA COLECTARE



Servicii electronice oferite de ANAF

1. WEBSITE-ul ANAF
2. Spațiul Privat Virtual
3. Contact Center
4. Serviciul CHAT
5. Webinar- Seminarii web
6. Social Media
7. YouTube
8. Formularul de Contact
9. Serviciul Programări on-line
10. Verificare documente electronice
11. PATRIMVEN
12. ARB
13. IFN
14. Case de marcat electronice fiscale
15. SAF-T
16. RO e-Factura

- 17. RO e-Transport
- 18. RO e-TVA
- 19. Informații suplimentare

1. WEBSITE-ul ANAF

Este o platformă esențială în furnizarea serviciilor online și un canal important pentru distribuirea de informații.

Website-ul conține:

- I informații generale în d o meniul fiscal , disponibile tuturor categoriilor de contribuabili (ghiduri , broșuri și alte materiale informative) ;
- I informații privind drepturile și obligațiile contribuabililor .



2. Spațiul Privat Virtual



Este un serviciu electronic disponibil pe portalul ANAF, ușor de accesat, gratuit și disponibil 24 de ore din 24, care constă în punerea la dispoziția persoanelor fizice, persoanelor juridice și altor entități fără personalitate juridică a unui spațiu virtual aflat pe serverele Ministerului Finanțelor / Agenției Naționale de Administrare Fiscală.

Prin intermediul acestui serviciu se efectuează comunicarea electronică a informațiilor și înscrisurilor între utilizatori și organul fiscal central, în legătură cu situația fiscală proprie a acestora.

Este serviciul electronic utilizat pentru a evita deplasarea la sediul administrației fiscale, în scopul obținerii unor informații, pentru a depune declarații fiscale sau pentru efectuarea de plăți.

Pe lângă depunerea de declarații, de aici puteți obține diverse documente sau informații despre obligațiile de plată.

3. Contact Center



Serviciul de asistență telefonică este o altă alternativă pentru a evita deplasarea la sediul administrației fiscale și un instrument util pentru cetățenii care nu pot utiliza serviciile electronice.

Contact-center-ul este unul dintre cele mai apreciate servicii puse la dispoziție de ANAF. Conform sondajului derulat în perioada aprilie - mai 2023, peste 84% dintre respondenți au considerat că informațiile primite prin acest serviciu sunt de calitate foarte bună sau bună.

4. Serviciul CHAT



Pentru a afla detalii în legătură cu serviciile electronice oferite de ANAF, contribuabilii pot folosi serviciul Chat.

Serviciul este disponibil pe website-ul Agenției, fiind deservit de agenții Contact-Center.

5. Webinar- Seminarii web

LISTA SEMINARELOR WEB

Durata seminarelor este de 2 ore.

Înscrierile se pot efectua până la data și ora începerii seminarelor, în limita locurilor disponibile.

La un seminar pot participa simultan un număr de maximum 500 de persoane.

**Prin continuarea procedurii de înregistrare sunteți de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor).
Menționăm ca seminarele sunt înregistrate.**

REGULI PENTRU BUNA DESFĂȘURARE A SEMINARELOR:

1. Accesați link-ul de participare cu cel puțin 5 minute înainte de începerea seminarului;
2. În timpul seminarului microfoanele participanților vor fi închise de moderator.
3. Întrebările vor fi adresate doar în timpul sesiunii de întrebări și răspunsuri.
4. În timpul sesiunii de întrebări și răspunsuri vă puteți înscrie pentru adresarea întrebărilor fie prin ridicarea mâinii (raise hand), moment în care, în funcție de numărul de întrebări, moderatorul vă va porni microfonul, fie prin intermediul funcției Q&A disponibilă pe platforma video.
5. La întrebările din cadrul sesiunii de întrebări și răspunsuri se va răspunde în plen, în funcție de numărul și de complexitatea acestora.

DATA	ORA	TEMA SEMINARULUI	STRUCTURA CARE ORGANIZEAZĂ	ÎNSCRIERE
------	-----	------------------	----------------------------	-----------

Prin intermediul serviciului de seminare web se organizează întâlniri virtuale cu contribuabilii, pe teme prestabilite în domeniul fiscal, de interes național.

Implementarea acestui serviciu a permis înlocuirea întâlnirilor față-în-față cu contribuabilii, eficientizând astfel interacțiunea dintre aceștia și instituția noastră.

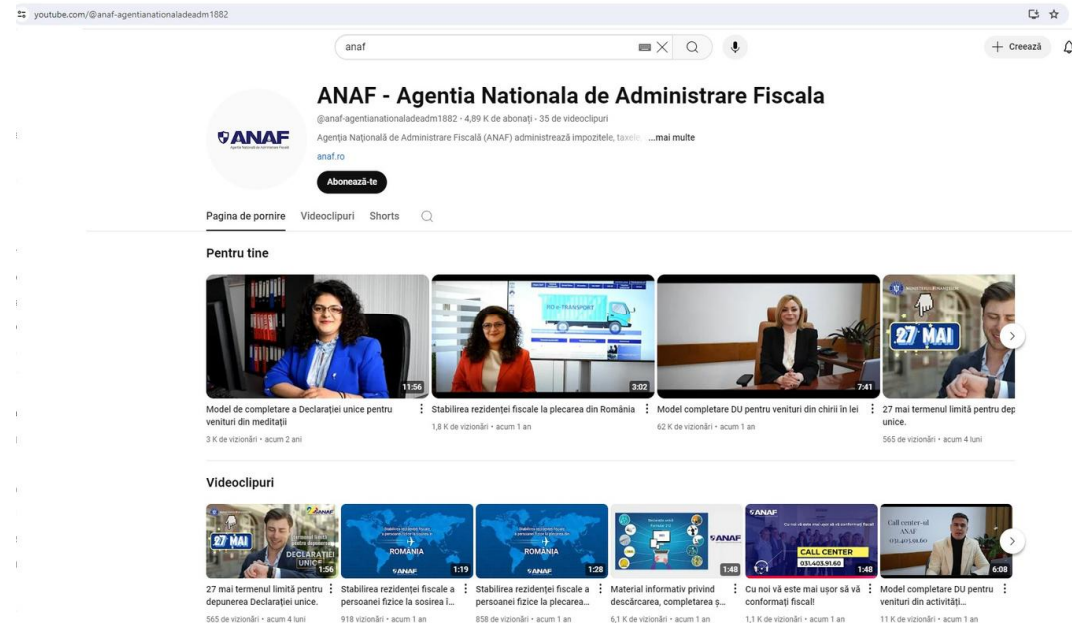
6. Social Media



Pentru că își dorește să ajungă cât mai aproape de contribuabili, ANAF este prezent pe **Facebook și X (ex Twitter)**, unde anunță ultimele noutăți din activitatea Agenției și oferă informații de actualitate relevante pentru contribuabili.

Înainte de implementarea serviciului Webinar, ANAF a utilizat Facebook ca platformă de oferire a asistenței pentru contribuabili.

7. YouTube



ANAF a deschis un canal YouTube pentru a prezenta informații de interes pentru contribuabili într-o formă mai plăcută și mai ușor de înțeles.

8. Formularul de Contact



Până în 2014 , contribuabilii trimiteau solicitări pe adresele de e-mail disponibile în fiecare unitate fiscală . În prezent însă, există un serviciu unic – **Formularul de contact** .

Acesta este disponibil :

- I pe portal ANAF
- I în serviciul SPV

9. Serviciul Programări on-line



Serviciul permite contribuabililor să își aleagă o dată și o oră la care să se prezinte la sediile unităților fiscale sau online.

Acest serviciu permite, de asemenea, funcționarilor fiscali să pregătească din timp documente sau informații utile în legătură cu problematica selectată la momentul programării.

10. Verificare documente electronice

Verificare documente electronice eliberate în Spațiul Privat Virtual

Introduceți datele de identificare ale documentului solicitat:

Număr de înregistrare document:

CNP sau CIF:

Cod de validare: *
(Vă rugăm să completați acest câmp cu cifrele și literele afișate în imaginea de mai jos)



Scopul serviciului este acela de a permite terțelor părți verificarea documentelor obținute prin SPV de către contribuabili, titulari ai documentelor.
Pentru verificarea documentelor electronice sunt necesare:

- I datele de identificare ale documentului solicitat- Număr de înregistrare document;
- I datele de identificare ale deținătorului documentului - CNP sau CIF;
- I Codul de validare solicitat pe site.

11. PATRIMVEN



Serviciu dezvoltat pentru autorități și instituții publice și de interes public, prin care acestea pot accesa informații despre contribuabili.

Accesul la PATRIMVEN este oferit pe bază de protocol, entitățile având nevoie de certificat digital calificat.

Serviciul conține:

- I informații deținute de ANAF cu privire la veniturile și obligațiile contribuabililor și băncile la care contribuabilii au deschise conturi;

I informații cu privire la bunuri deținute de contribuabili și administrate de organul fiscal local.

12. ARB



Serviciul a fost dezvoltat pentru a facilita accesul băncilor la informații privind veniturile contribuabililor.

Accesul se acordă numai cu certificat digital calificat.

Serviciul permite băncilor să scurteze timpul acordării de credite și eforturile contribuabililor de a obține împrumuturi. Băncile pot solicita informațiile numai cu acordul contribuabilului.

13. IFN



La fel ca și în cazul serviciului ARB, IFN a fost dezvoltat pentru a facilita accesul instituțiilor financiare nebancare la informații cu privire la veniturile

contribuabililor.

Accesul se acordă numai cu certificat digital calificat. IFN poate solicita informații numai cu acordul contribuabilului.

14. Case de marcat electronice fiscale



Instituirea obligației de utilizare a aparatelor de marcat electronice fiscale dotate cu jurnal electronic a fost determinată în principal de necesitatea de a:

- I combate în regim de maximă urgență o fraudă fiscală, a asigura o mai bună monitorizare a activității operatorilor economici care desfășoară livrări de bunuri cu amănuntul, precum și prestări de servicii, direct către populație;
- I institui unele pârghii care să conducă la creșterea gradului de colectare a veniturilor bugetare și la diminuarea evaziunii fiscale;

- I întări supravegherea și controlul activității operatorilor economici;
- I crește gradul de încredere al populației în corecta utilizare a aparatelor de marcat electronice fiscale de către operatorii economici, cât și în colectarea corectă de către organele fiscale de specialitate a impozitelor și taxelor datorate bugetului de stat;
- I stimula competitivitatea și mediul de afaceri onest.

15. SAF-T



Fișierul Standard de Control Fiscal (SAF-T) este un standard internațional pentru schimbul electronic de date contabile între societăți/organizații și autoritățile fiscale.

Introducerea SAF-T în România va simplifica relația contribuabililor cu ANAF, întrucât ANAF ar putea face unele verificări electronice, fără să mai fie nevoie să efectueze inspecții fiscale pe teren. În urma acestor verificări preliminare de la distanță, ANAF ar putea lămuri rapid unele neclarități și să restrângă astfel numărul de verificări la sediul contribuabilului.

Fișierul Standard de Control (SAF-T) este un fișier în format electronic, bazat pe

XML, standardizat internațional pentru trimiterea de rapoarte fiscale, de raportare TVA, de la societăți către autoritățile fiscale. SAF-T necesită utilizarea codurilor standardizate. SAF-T este un fișier care conține date contabile extrase automat din sistemele de contabilitate ale contribuabililor. În practică, datele sunt exportate și stocate într-un format standardizat.

16. RO e- Factura



Sistemul național privind factura electronică RO e-Factura a fost creat în vederea punerii la dispoziția operatorilor economici a unui serviciu electronic pentru emiterea și primirea facturilor.

Standardizarea sistemului de facturare electronică la nivel internațional are beneficii semnificative în ceea ce privește funcționarea economiilor, impactul asupra mediului și reducerea sarcinilor administrative.

17. RO e- Transport

eTransport

Sistemul național privind monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri RO eTransport, componentă importantă în digitalizarea ANAF, urmărește creșterea capacității administrative de combatere a fraudei fiscale prin implementarea de soluții digitale inteligente în vederea gestionării uniforme și controlului eficient al transporturilor rutiere pe teritoriul național ale bunurilor cu risc fiscal ridicat și al transporturilor rutiere internaționale de bunuri.

18. RO e- TVA



Decontul precompletat RO e-TVA s-a implementat începând cu data de 1 august 2024 pentru operațiunile efectuate începând cu data de 1 iulie 2024 de persoanele impozabile înregistrate în scopuri de TVA.

Decontul precompletat RO e-TVA se transmite, pentru fiecare perioadă fiscală de raportare, persoanelor impozabile înregistrate în scopuri de TVA, conform art . 316 din Legea nr . 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, prin mijloace electronice, până la data de 5 inclusiv a lunii următoare termenului legal de depunere a decontului de taxă pe valoarea adăugată.

Decontul precompletat RO e-TVA **nu constituie titlu de creanță** în sensul Legii nr. 207/2015, cu modificările și completările ulterioare.

7. Informații suplimentare

Vă informăm că ANAF oferă o serie de servicii contribuabililor care facilitează accesul la informații și îndeplinirea obligațiilor fiscale, după cum urmează:

Pentru a beneficia de îndrumare și asistență cu caracter general, în domeniul fiscal, puteți apela Contact-center-ul ANAF la numărul de telefon: 031.403.91.60;

Pentru a solicita informații personalizate privind situația fiscală, contribuabilii pot utiliza serviciul Spațiul Privat Virtual.

Pentru consultarea sesiunilor de îndrumare și asistență privind înregistrarea persoanelor fizice în Spațiul Privat Virtual și completarea declarației unice, puteți accesa secțiunile

ANAF>Servicii Online>Înregistrare/Înrolare persoane fizice și juridice în Spațiul Privat Virtual

ANAF>Asistență Contribuabili>Servicii oferite contribuabililor> Întrebări
și răspunsuri pe Facebook

Vă mulțumim pentru participare!