



Direcția Generală Regională
a Finanțelor Publice - Iași

Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Iași

Raportul de performanță al Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Iași 2015



Str. Anastasie Panu, nr. 26, Iași
Tel: + 0232 213332-Fax: + 0232 219899
Email: Admin.isisjudx01.is@mfinante.ro

Introducere

Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Iasi este una dintre cele opt unități teritoriale ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală cu personalitate juridică, cu rol de transpunere la nivel teritorial a Strategiei și Programului Guvernului în domeniul finanțelor publice precum și de aplicare a politicii fiscale a statului.

Pornind de la măsurile stabilite prin Programul de Guvernare în domeniul fiscalității și anume,

Elaborarea de măsuri care să asigure un raport corect între stat și contribuabil, Îmbunătățirea gradului de colectare a veniturilor la bugetul de stat prin încurajarea conformării voluntare, modernizarea, profesionalizarea și descentralizarea,

Îmbunătățirea activității ANAF în vederea continuării creșterii veniturilor la buget prin ameliorarea colectării taxelor și impozitelor, și

Finalizarea implementării proiectului Băncii Mondiale de restructurare și reformare a activității administrației,

putem spune că demersurile făcute în această perioadă au contribuit în mod indirect la implementarea măsurilor planificate de nivelul central, iar rezultatele obținute arată acest progres.

Măsuri de relaxare fiscală care au influențat nivelul colectării în anul 2015:

Scăderea CAS cu 5 puncte procentuale

Neimpozitarea profitului reinvestit

Diminuarea taxei pe stâlp de la 1,5% la 1%

Creșterea vărsămintelor la pilonul II de pensii

Scăderea TVA la alimente de la 24% la 9%

Creșterea treptată a încasărilor s-a datorat atât îmbunătățirii conformării voluntare la declarare și plată, cât și rezultatelor obținute din încasarea arieratelor și a sumelor suplimentare rezultate ca urmare a verificărilor desfășurate de structurile de control.

Realizările Direcției generale regionale a finanțelor publice Iași

I. Colectarea veniturilor bugetare

105,81%

Grad de realizare a programului de încasări venituri bugetare

În anul 2015, totalul veniturilor colectate de Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Iași ce constau în impozite, taxe și contribuții, și alte contribuții datorate bugetului general consolidat au fost în sumă de 9.012,00 mil. lei, cu o dinamică a veniturilor în proporție de 9 p.p. față de încasările realizate în anul 2014 (8.196,00 mil. lei).

Suma de 2.222,01 mil. lei, reprezintă suma încasată de la contribuabilii mijlocii administrați la nivelul direcției generale regionale.

Indicatorul privind **realizarea programului de încasări venituri bugetare** (valori nete), a fost realizat în procent de 105,81 %, față de obiectivul stabilit de 100%.

Principalele creșteri se regăsesc la categoriile de impozite afectate de fenomenul evaziunii fiscale: TVA și impozit pe profit.

Sumele restituite efectiv din TVA în anul 2015 au fost în valoare totală de 399,70 mil. lei, comparativ cu anul 2014 (305,12 mil. lei).

Creșterea nivelului colectării, este rezultatul determinat de conformarea voluntară la plată și de efectul presiunii exercitate de activitatea de inspecție fiscală.

Realizarea programului anual de încasări la bugetul general consolidat, pe bugete componente:

3.596,12 mil. lei - bugetul asigurărilor sociale de stat,

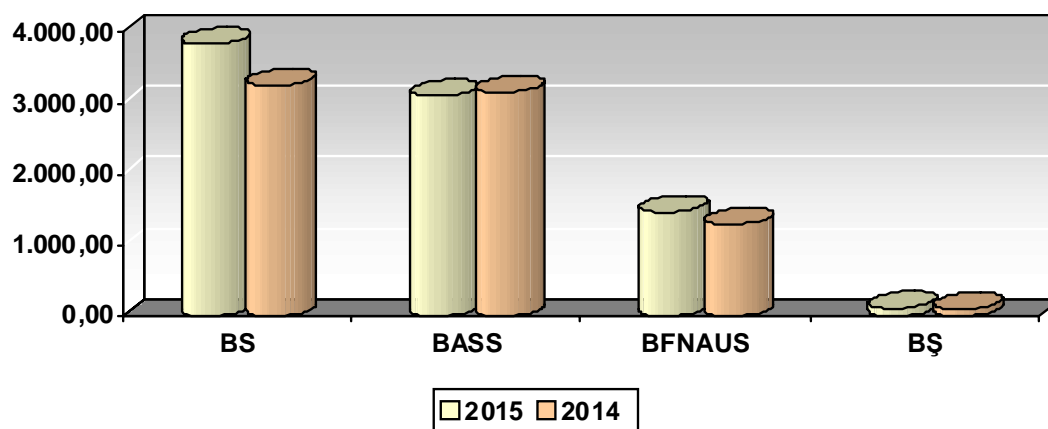
1.469,58 mil. lei - bugetul asigurărilor de sănătate,

114,38 mil. lei - bugetul asigurărilor pentru șomaj,

3.831,92 mil. lei - bugetul de stat.

A. Dinamica veniturilor colectate la bugetul general consolidat

Figura 1.1



Ca urmare a intensificării activității de informare a contribuabililor și a acțiunilor de control desfășurate în special cu ocazia verificărilor privind dotarea și utilizarea aparatelor de marcat electronice fiscale și respectarea disciplinei financiare, **gradul de conformare la plată** a fost în anul 2015 de 80,20%, raportat la obiectivul de 85,00% față de anul 2014 (80,39%).

De asemenea, în anul 2015 la nivelul direcției generale regionale au fost fiscalizate un număr de 15.436 aparate de marcat electronice, cu un număr de 3.068 de memorii fiscale arhivate.

B. Venituri bugetare realizate pe bugete, în condiții comparabile din punct de vedere al contribuabililor administrații

Tabel 1.1.

venituri	Total	2014	2015	2015/2014	C.mijlocii
TOTAL BGC administrat de A.N.A.F.		8.195,81	9.012,00	109,96%	2.222,01
Buget de stat (exclusiv încasări în vamă) ^{din care:}		3.648,62	4.325,76	118,56%	1.258,33
Impozit pe profit		400,59	493,60	123,22%	0
Impozit pe venit		3.248,03	3.831,92	117,98%	1.258,33
TVA (exclusiv încasări pentru importurile de bunuri)		380,02	486,68	128,07%	233,27
Accize (exclusiv încasări în vamă)		1.513,82	1.792,78	118,43%	353,81
Rest venituri (exclusiv încasări în vamă)		931,99	1.207,67	129,58%	592,72
Bugetul Fondului Național Unic de Asigurări de Sănătate		19,08	7,55	39,57%	6,36
Bugetul asigurărilor sociale de stat		403,12	337,48	83,72%	72,17
Bugetul asigurărilor pentru șomaj		3.153,32	3.102,28	98,41%	650,90

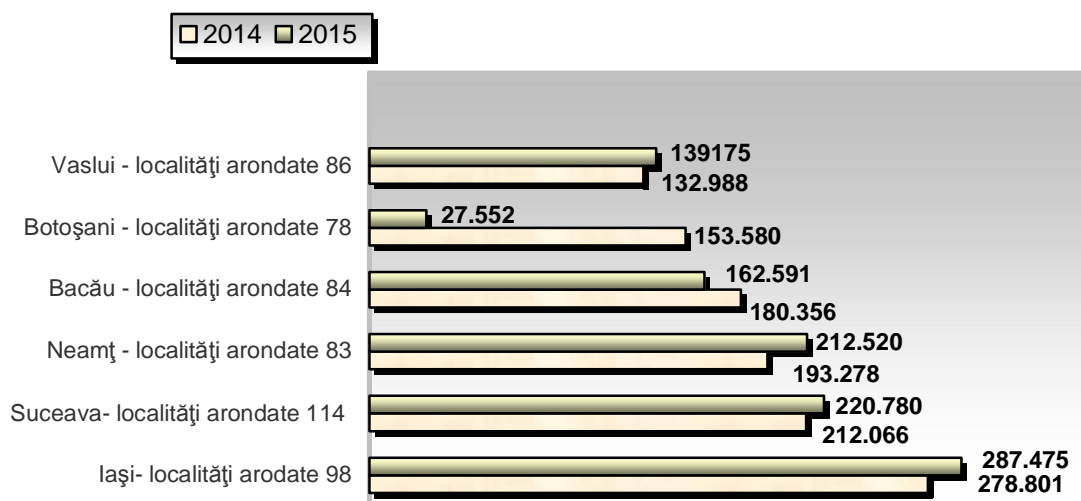
II. Administrarea contribuabililor la nivelul regiunii Nord Est

Gestiunea contribuabililor a fost realizată în anul 2015 la nivelul tuturor administrațiilor județene ale finanțelor publice din cadrul direcției generale regionale, Iași, Suceava, Neamț, Botoșani, Bacău și Vaslui.

Numărul contribuabililor administrații în anul 2015 este de **1.183.412**, în creștere relativă față de aceeași perioadă a anului **2014 (1.148.944)**, în paralel cu creșterea semnificativă a numărului debitorilor pentru care a fost deschisă procedura insolvenței în număr de 1.118, față de anul 2014 (721).

A. Contribuabili gestionați de administrațiile județene ale finanțelor publice

Figura 1.1



B. Contribuabili gestionați din punct de vedere al înregistrării

La data de 31.12.2015, din numărul total de contribuabili gestionați de direcția generală regională de 1.183.412, cea mai reprezentativă categorie sunt persoanele fizice administrate pe CNP în număr de 955.171.

Situație comparativă cu aceeași perioadă a anului 2014 privind modalitatea de înregistrare și administrare:

Tabel 1.2.

Total		1.183.412	1.148.944
		2015	2014
Persoane juridice		131.072	129.822
	active	105.398	103.749
	inactive	25.674	26.073
Persoane fizice		1.052.340	1.019.122
	administrare pe CUI/CIF	89.689	88.108
	administrare pe CNP	955.171	924.808
Alți plătitori de impozite și taxe		1703	1.244
Sedii secundare înregistrate		5.777	4.962

III. Colectarea creanțelor bugetare

În anul 2015, din activitatea de **executare silită** au fost încasate la bugetul general consolidat sume în valoare de 1.030,64 mil. lei, mai mari cu 23,65% față de anul 2014 (833,49 mil. lei), din care **somații** comunicate în valoare de 3.229,07 mil. lei, **conturi bancare** poprite de 1.601,91 mil. lei, **popriri venituri terți**, de 794, 41 mil. lei și **valorificări sechestre** bunuri mobile/ imobile de 9,45 mil. lei.

Pentru **atragera răspunderii solidare**, au emis un număr de 646 de decizii, cu sume în valoare totală de 424,83 mil. lei.

În anul 2015, numărul debitorilor pentru care a fost deschisă **procedura insolvenței** este de 1.118, valoarea creanțelor înscrise la masa credală în sumă de 1.106,85 mil. lei, cu sume colectate în valoare de 43,93 mil. lei.

În cursul anului 2015 au fost înscrise în **Arhiva Electronică de Garanții Reale Mobiliare** un nr. de 16.346 de avize, cu o valoare a creanțelor fiscale în suma de 2.206,18 mil. lei, în creștere comparativ cu valoarea creanțelor înscrise în anul 2014, (975,23 mil. lei).

Gradul de valorificare al bunurilor confiscate în anul 2015 a fost în procent de 88,04%, valoarea bunurilor valorificate fiind în sumă de 3,372 mil. lei, cu bunuri de valorificat în sumă de 3,943 mil. lei.

Pentru **recuperarea în România a creanțelor stabilite în alte state membre** ale Uniunii Europene, precum și pentru **recuperarea într-un alt stat membru al Uniunii Europene a creanțelor stabilite în România**, au fost primite un număr de 81 Cereri de recuperare/ măsuri asigurătorii, 7 cereri de notificare și 68 de cereri de informații din Statele Membre ale Uniunii Europene și au fost transmise 11 cereri de recuperare/ măsuri asigurătorii, 4 cereri de notificare și 11 cereri de informații către State Membre ale Uniunii Europene, față de cererile transmise în anul 2014 (17).

În aceeași perioadă, au fost primite un număr de 6 solicitări de schimb de informații fără cerere prealabilă din Statele Membre ale Uniunii Europene.

Concomitent, a fost continuată aplicarea sistemului **eșalonărilor la plată** obligațiilor bugetare restante, în sumă de 408,46 mil. lei, față de numărul cererilor aprobate de 4.635, mai mult cu 7 p.p. față de anul 2014 în care numărul cererilor a fost de 3.595, iar sumele în valoare de 337,12 mil. lei.

De asemenea sumele încasate din ratele eşalonate la plată au crescut cu 5% p.p. în 2015, respectiv, 208,80 mil. lei.

Valoarea indicatorului privind **încadrarea în țintele asumate cu FMI pentru numărul eşalonărilor la plată** aflate în derulare la sfârșitul perioadei de raportare, a fost de 133.172,00 mil. lei, în timp ce valoarea de **încadrarea în țintele asumate cu FMI pentru sumele colectate din ratele eşalonate** a înregistrat valori de 56.918,00 mil. lei.

A. Situația arieratelor la persoane juridice 2015 - 2014

1,87%

Ponderele încasărilor prin aplicarea măsurilor de executare silită, total venituri încasate

Încasările din arieratele recuperabile la bugetele administrate de ANAF au fost în sumă totală de 1.030,64 mil. lei, din care 953.83 mil. lei au fost încasări din arieratele aflate în sold la 31.12.2014 și 997,76 mil. lei au fost încasări din arieratele constituite în cursul anului 2015.

Tabel 1.3.

		Arierate rămase de recuperat	
Arierate persoane juridice 2014	Total arierate , din care:		953.83
		înlesniri	120.62
		incerte	482.58
		diferență	350.64
Arierate persoane juridice 2015	Total arierate:		997,76
		înlesniri	146.59
		incerte	449.32
		diferența	401.85
Program încasări cumulat 2015			
Program venituri bugetare 2015	Program venituri bugetare		8.607,86
		Încasări	9.011.76
		Grad realizare (%)	104,69
Program încasări cumulat 2014			
Program venituri bugetare 2014	Program venituri bugetare		8.008,50
		încasări	8.246,76
		Grad realizare (%)	102,98
Diferențe cumulat 2015 - cumulat 2014			
2015 -2014	Diferențe bugetare		599,36
		încasări	765,01
		Grad realizare (%)	127,64

IV. Combaterea evaziunii fiscale

55,86%

Gradul de asigurare a colectării creanțelor fiscale prin prisma măsurilor asigurătorii instituite de inspecția fiscală

În anul 2015, continuarea aplicării măsurilor de prevenire și combatere a evaziunii fiscale, diminuarea metodelor de evitare a declarării și plății obligațiilor fiscale precum și creșterea conformării voluntare la declararea și plata obligațiilor fiscale, au fost principalele obiective de combatere a evaziunii fiscale.

În cadrul noii proceduri de **înregistrare în scopuri de TVA** aplicabile începând cu anul 2015 prin care sunt utilizate criteriile de risc pentru evaluarea intenției și capacității contribuabililor de a desfășura activități economice ce implică operațiuni în sfera TVA, au fost primite un număr de 3.069 de solicitări (declarații pe propria răspundere pentru evaluarea intenției și capacității persoanelor impozabile de a desfășura activități economice care implică operațiuni din sfera TVA).

Procedura urmărește de asemenea și monitorizarea contribuabililor înregistrați în scopuri de TVA. Prin referatele de aprobare/ neanulare a înregistrării în scopuri de TVA, în anul 2015 au fost soluționate un număr de 2.886 de solicitări.

Soluționarea în termen a cererilor de **rambursare a TVA** primite pentru controlul anticipat al deconturilor de taxă pe valoare adăugată cu opțiune de rambursare, a reprezentat o prioritate în domeniul activității de control.

În anul 2015, din numărul total de 5.181 de acțiuni de inspecție fiscală realizate, 2.002 reprezintă inspecțiile fiscale parțiale pentru soluționarea DNOR cu control anticipat, acestea înregistrând o pondere a acțiunilor DNOR cu control anticipat în total inspecții fiscale de 38,64%, în scadere față de ponderea înregistrată în anul 2014 de 41,28%.

A fost realizată astfel o reducere cu 2,6 p.p. a ponderii inspecțiilor fiscale destinate TVA și o **creștere a inspecțiilor fiscale pe baza analizei de risc**, cu rezultate în direcția suplimentării veniturilor, **1.643 mil. lei sume suplimentare atrase**, comparativ cu anul 2014 (1.340 mil. lei).

Ca urmare a obligațiilor de plată stabilite suplimentar la contribuabili persoane juridice de către organele de inspecție fiscală, au fost înregistrate creșteri importante, în special la **măsurile asigurătorii**, cu un număr de 262 de măsuri stabilite în valoare de 992,63 mil. lei, comparativ cu numărul și valoarea măsurilor stabilite în anul 2014 (240, respectiv 451,53 mil.lei).

Valoarea indicatorului privind **sumele atrase suplimentar (nete) pe un inspector**, ca urmare inspecțiilor fiscale la contribuabili persoane juridice a fost în sumă de 7.179,00 mil.lei, nivelul stabilit fiind de 5.000 mil. lei., cu mult în creștere față de anul 2014 (4.255.00 mil.lei).

Activități de verificare efectuate în anul 2015, inclusiv inspecțiile fiscale (generale și parțiale) precum și controale inopinate, controale încrucișate și cercetări la fața locului în număr de **9.770**:

Tabel 1.4.

Sume suplimentare atrase pe categorii de venituri	(mil.lei)
TVA	945
Impozit pe profit	514
Impozit pe dividende	18
CAS	81
Impozit pe veniturile de natură salarială	30

Impozit microîntreprinderi	1
Contribuții sociale obligatorii	44
Alte impozite	10
Sume suplimentare stabilite drept accesorii	617
Sume aferente actelor administrativ-fiscale desființate prin decizii emise de organele competente pentru soluționarea contestațiilor	18
Cazuri transmise organelor de urmărire penală în vederea continuării cercetărilor (393) și valoarea prejudiciilor acestora	1.557
Amenzi contravenționale aplicate și valoarea acestora (1.188)	2
Contribuabili propuși a fi declarați inactivi	129
Deconturi negative de TVA soluționate cu control anticipat	2.107
Măsuri asiguratorii instituite (293)	1.001
Valoarea pierderii fiscale	216

De asemenea, **prejudiciul aferent sesizărilor penale** la contribuabili persoane juridice a înregistrat un trend ascendent, cu o fluctuație de 93,14% față de aceeași perioadă a anului precedent la care numărul proceselor verbale aferente sesizărilor înaintate organelor de urmărire penală a fost de 369, în valoare de 1.525,78 mil. lei, față de 2014 (789,10 mil.lei).

2. Domenii principale de activitate cu grad de risc ridicat la evaziunea fiscală

Principalele domenii de activitate	Sume suplimentare
Construcții și materiale de construcții	148,79
Producerea și comercializarea mărfurilor agroalimentare	411,56
Exploatarea și prelucrarea materialului lemnos	85,38
Transporturi	41,44
Producerea și comercializarea produselor energetice	14,46
Producerea și valorificarea alcoolului și băuturilor alcoolice	19,1

În domeniul activității **Prețurilor de transfer** au fost finalizate un număr de 32 de inspecții fiscale prin care au fost analizate relațiile de afiliere precum și prețurile de transfer practicate între entitățile afiliate identificate, în urma cărora a rezultat o **diminuare a pierderii fiscale** în valoare de 10,4 mil.lei, fiind atrase sume suplimentare (impozit pe profit și accesorii) în valoare totală de 4,7 mil.lei.

La nivelul structurilor de **inspecție economico financiară**, în anul 2015 au fost realizate un număr de 459 de acțiuni, fiind atrase sume în valoare totală de 782 mil.lei, în creștere față de anul 2014 (97,45 mil.lei), din care 46 mil.lei reprezintă diferențe de natură bugetară, 236 mil. lei diferențe de natură financiară iar 500 mil.lei diferențe de natură fiscală estimate.

3. Activitatea în domeniul vamal

Activitatea de **supraveghere și control vamal** a urmărit în principal prevenirea și combaterea traficului ilicit și a contrabandei cu mărfuri și bunuri având grad de risc ridicat. În cadrul activității de constatare a drepturilor vamale eludate, în anul 2015 s-au derulat un număr total de 1.542 de **acțiuni de control ulterior și acțiuni de reverificare a declarațiilor vamale** depuse de agenții economici, în număr de 30.512. La finalizarea acestor activități au fost identificate fraude și iregularități, în valoare de 12,8 mil.lei.

Politica de management al riscurilor aplicată atât în ceea ce privește riscurile de siguranță și securitate la nivel comunitar, cât și riscurile financiare, utilizată pentru selecția pe culuare de control a declarațiilor vamale, a contribuit la creșterea cuantumului **taxelor vamale încasate în vamă** în valoare de 27,52 mil. lei (2015), 25,47 mil. lei (2014) cu un procent de **108,05%**, **TVA** 456,13 mil. lei (2015), 392,05 mil. lei (2014) - **116,34%**, **Accize** 7,91 mil. lei (2015), 1,62 mil. lei (2014) - **490,97%** și **alte venituri** de 2,05 mil. lei (2015), 0,83 mil. lei (2014), cu un procent de **247,78%**.

În anul 2015, direcția regională vamală a gestionat un **flux de călători** de aproximativ 2.985,504 milioane și 729,793 milioane de **mijloace de transport**, în creștere față de anul 2014, 2.165,581 milioane de călători și 517.354 milioane mijloace de transport.

În domeniul specific al **mișcării în regim suspensiv de accize** au fost gestionate în aplicația EMCS-RO un număr total de 3.590 de documente administrative de însoțire a mărfurilor accizabile e-DA (2.322 e-DA inițiate și 1.248 e-DA primite) constatându-se o creștere de 32%, respectiv 17% față de anul 2014 a numărului de e-DA (943 inițiate și 1993 primite).

Echipele de supraveghere și control vamal au întocmit un număr de 159 de procese verbale de control în anul 2015, comparativ cu 117 procese verbale de control în anul 2014, fiind aplicate amenzi contravenționale în cuantum de 6, 54 mil. lei în anul 2015 comparativ cu 3, 85 mil. lei în 2014.

De asemenea, în prima parte a anului 2015 au fost întreprinse operațiuni vamale comune cuprinzând activități de colaborare/cooperare interinstituțională la nivel național și internațional cu diverși parteneri, pe probleme vamale în domeniul prohibițiilor, restricțiilor în vederea protejării siguranței și sănătății, a moștenirii culturale și a mediului înconjurător, respectiv:

operațiuni internațională de cooperare la nivel național și internațional pentru prevenirea traficului ilicit de mărfuri strategice în lanțurile de aprovizionare internaționale;

operațiuni internațională organizată de Centrul Sud-Est European de aplicare a Legii (SELEC) și Centrul de Cooperare Polițienească Internațională (MAI-CCPI) pentru cooperarea la nivel național între instituțiile de aplicare a legii și la nivel internațional între țările membre SELEC pentru a preveni traficul ilicit de produse contrafăcute pentru protecția plantelor, pesticide și chimicale periculoase și deșeuri periculoase;

operațiuni internațională care vizează combaterea traficului ilicit de metamfetamină pe vector aerian;

operațiuni inițiată de INTERPOL cu scopul de a coopera la nivel național și internațional pentru a urmări traficul ilegal de deșeuri de echipamente electrice și electronice;

operațiuni pentru combaterea traficului ilegal cu medicamente prin concentrarea controalelor asupra coletelor/trimiterilor postale (eventual ca urmare a comenzilor prin intermediul Internet-ului).

4. Soluționarea contestațiilor

2, 27%

Pondere sume,
admitere/
respingere

Direcția generală regională a finanțelor publice Iași soluționează contestațiile formulate împotriva deciziilor de impunere, a actelor administrative fiscale asimilate deciziilor de impunere, deciziilor pentru regularizarea situației emise în conformitate cu legislația în materie vamală, a măsurii de diminuare a pierderii fiscale stabilite prin dispoziție de măsuri, care au ca obiect impozite, taxe, contribuții, datorii vamală, accesoriile acestora precum și contestațiile formulate împotriva deciziilor de reverificare.

La data de 01.01.2015, se aflau în curs de soluționare un număr de 606 de dosare de contestații formulate, cu 716 capete de cerere, ce însumează 143.904,00 mil.lei, fiind formate pe parcursul anului un număr de 847 de dosare de contestații, cu 1.068 capete de cerere privind actele administrative fiscale întocmite de structurile direcției generale regionale, în sumă totală contestată de 232.266,00 mil.lei. Pentru un număr de 925 de dosare de contestații au fost soluționate 1.156 capete de cerere privind actele întocmite de organele fiscale și vamale ale direcției generale regionale, cu suma totală contestată de 185.928,00 mil.lei.

La data de 31 decembrie 2015 se aflau în curs de soluționare un număr de 528 dosare de contestații cu 628 capete de cerere privind actele întocmite de structurile direcției generale regionale cu suma contestată de 190.242,00 mil.lei.

Gradul de realizare a indicatorului privind **rata sumelor admise de instanță** în total sume contestate la instanță a atins procentul de **17,41 %**, în scădere față de anul 2014 (24,14%), cu 6,73 p.p..

Ponderea sumelor pentru care s-au pronunțat de organele de soluționare a contestațiilor soluții de admitere și/sau desființare în totalul sumelor soluționate pe fond de structura de soluționare a contestațiilor din cadrul direcției generale regionale a finanțelor publice, a fost de **2,27%**, în scădere cu 16,5 p.p. (18,77% 2014).

4. Activitatea de informații fiscale

Pentru **combaterea riscurilor de neconformare fiscală**, îmbunătățirea colaborării cu administrațiile fiscale și organismele europene și internaționale prin cooperarea administrativă pe linie de TVA și impozite directe, în anul 2015, au fost transmise pentru verificarea tranzacțiilor intracomunitare în statele membre UE, un număr de 126 de solicitari tip SCAC, SCAC SPONTAN și ANTIFRAUDA. De asemenea, au fost primite și soluționate solicitări ale statelor membre UE pentru verificarea tranzacțiilor intracomunitare cu diverși operatori români, în număr de 63.

V. Îmbunătățirea conformării voluntare

1. Îndrumarea și asistența acordate contribuabililor

Pentru determinarea îmbunătățirii conformării voluntare, în anul 2015, la nivelul Direcției generale regionale a finanțelor publice Iași au fost mediatizate următoarele servicii lansate pe portalul ANAF: „**Spațiul Privat Virtual**” prin care este asigurată comunicarea actelor administrative fiscale în formă electronică precum și transmiterea de cereri sau documente de către persoanele fizice și „**Buletinul Informativ Fiscal**”, privind informații cu caracter fiscal, de îndrumare a contribuabililor, pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale.

La nivelul tuturor unităților fiscale din cadrul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Iași este acordată asistență în ceea ce privește **înregistrarea în Spațiul Privat Virtual**, asigurându-se permanent popularizarea acestui serviciu, direct la sediul organului fiscal, prin telefon, pe postul local de televiziune precum și asigurarea de către funcționarii publici a interacțiunii de tip **front office** privind utilizarea Spațiului Privat Virtual.

Pentru primirea contribuabililor la sediul administrațiilor județene ale finanțelor publice Iași, Neamț și Suceava, a fost achiziționat un **Sistem automat care gestionează automat solicitările contribuabililor**, ce permite selectarea problematicii solicitate și eliberarea unui bon de ordine, cu precizarea ghișeului la care trebuie să se prezinte contribuabilul.

De asemenea, spațiul de așteptare al unităților a fost dotat cu **un panou special** care oferă informații vizuale și auditive privind numărul de ordine și ghișeul la care va fi primit contribuabilul.

Începând cu data de 1 octombrie 2015, în cadrul direcției generale regionale a fost înființat serviciul de „**Call center**” destinat contribuabililor. În urma înființării serviciului, la nivelul structurii de servicii pentru contribuabili au fost recepționate un număr de 560 de apeluri.

Pentru realizarea unei comunicări eficiente cu contribuabilii, dar și în vederea orientării spre servicii la distanță, au fost mediatizate materiale informative destinate contribuabililor, elaborate de ANAF, privind o mai bună informare asupra obligațiilor ce le revin, dar și cu privire la serviciile oferite: **Ghidul privind actele justificative necesare eliberării diverselor categorii de documente/emiterii autorizațiilor solicitate de contribuabili**”, **Broșura „Servicii contribuabili”**, elaborată în cadrul proiectului cofinanțat din FSE prin PODCA 2007-2013.

În cadrul aceluiași proiect, au fost distribuite contribuabililor flye-re, broșuri și afișe, în vederea creșterii vizibilității serviciilor promovate și a unei comunicări eficiente.

De asemenea, asistența și îndrumarea acordată contribuabililor a fost realizată la sediul organului fiscal, fiind formulate un număr de 1.117 de răspunsuri în scris, 1.057 prin email, asistență acordată telefonic, 39.350 de apeluri, precum și prin intermediul întâlnirilor organizate de direcția generală regională cu contribuabili, atât la nivel aparatului propriu cât și la nivelul unităților fiscale reședință de județ.

VI. Creșterea eficienței colectării

94,77%

Lei cheltuiți la 1 mil. venituri bugetare nete

Numărul posturilor ocupate cu personal la finele anului 2015 a fost de 2.806, (2.980 număr total de posturi).

Veniturile bugetare nete colectate la numărul de personal au fost în valoare de 3.21 mil. lei, față de nivelul programat de 2,87 mil. lei, cu un procent de realizare de 112,00%.

112,00%

Cheltuieli cu personalul

Veniturile bugetare nete colectate la numărul de contribuabili au fost realizate în procent de 105,52%.

Pentru dezvoltarea resursei umane a direcției generale regionale, în această perioadă au fost organizate sesiuni de formare în vederea dezvoltării aptitudinilor de relații publice. Totodată, au fost desfășurate la nivelul structurii de formare profesională un număr de 2285 de instruirii în diverse domenii de interes pentru activitatea instituției, 1286 de cursuri și un număr de 2806 de persoane instruite.

De asemenea, în anul 2015 a fost concretizată la nivel central, depunerea Notei conceptuale a proiectului “Reabilitarea și modernizarea posturilor vamale de frontieră de pe granița România - Moldova, respectiv posturile vamale Albița - Leușeni, Sculeni - Sculeni și Giurgiu-lești – Giurgiu-lești” în cadrul Programului Operațional Comun România – Moldova 2014 -2020.

1. Integritatea personalului vs. Control intern

În anul 2015, a fost continuată implementarea **Strategiei Naționale Anticorupție 2012-2015** în cadrul Direcției generale regionale a finanțelor publice Iași și a Metodologiei privind managementul riscurilor de corupție inițiată în anul 2014.

În scopul **creșterii gradului de educație anticorupție**, respectiv, al prevenirii faptelor de încălcare a eticii și integrității profesionale precum și a faptelor de corupție, în anul 2015 au fost efectuate număr de 268 de activități de instruire și pregătire profesională a personalului privind normele de conduită, conflictele de interese, cunoașterea rolului consilierului de etică, compatibilități, transparență decizională și accesul la informațiile de interes public.

Pentru implementarea Strategiei, în aceeași perioadă a fost realizată evaluarea unui număr de 388 de angajați ai direcției generale regionale privind cunoașterea legislației specifice măsurilor preventive anticorupție. În urma evaluării personalului eșantionat, a rezultat o creștere cu 4 p.p. a gradului de cunoaștere a măsurilor preventive anticorupție, 94%, față de anul 2014 (90%).

Din perspectiva atribuțiilor de **control intern** gestionate de structura de specialitate din cadrul direcției generale regionale, au fost întocmite un număr de 15 acte de control în urma cărora au fost propuse și aprobate un număr de 64 de măsuri pentru eliminarea neregularităților constatate și îmbunătățirea activităților supuse verificărilor (anul 2014, 13 măsuri).

2. Comunicare și relații publice

Pentru informarea opiniei publice, în anul 2015 au fost redactate și transmise către instituțiile mass media un număr de 127 de **comunicate de presă**.

Au fost gestionate un număr de 44 de solicitări scrise și procesate un număr total de 1.063 de **petiții adresate** direcției generale regionale.

În baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, au fost procesate un număr total de 1066 de **solicitări de informații** de interes public.

3. Domeniul bugetar

Plățile efectuate în anul 2015 pentru funcționarea structurilor direcției generale regionale au avut o pondere de 99,41% din totalul creditelor bugetare aprobate în bugetul de cheltuieli pentru anul 2015: cheltuieli de personal (222.098,00 mil.lei), cheltuieli pentru bunuri și servicii (21.361,00 mil.lei), cheltuieli de capital (4.513.00 mil.lei), executarea silită a creanțelor bugetare (502,00 mil.lei) precum și despăgubiri civile (50,00 mil.lei).

4. Audit public intern

În planul de audit public intern, pentru anul 2015 au fost incluse un număr de 17 misiuni de audit public intern de regularitate.

Principalele domenii de activitate care au făcut obiectul misiunilor de audit public intern planificate a se realiza în anul 2015 au fost în domeniul activității privind contabilitatea creanțelor bugetare, activitatea de executare silită, cu referire la creanțele bugetare rezultate din activitatea vamală, rambursarea TVA, restituiri și compensări, precum și activitatea de inspecție fiscală.

Ca urmare a realizării misiunilor de audit public intern, a fost efectuată raportarea iregularităților sau posibilelor prejudicii, astfel, pe parcursul anului 2015 au fost întocmite un număr de 25 de Formulare de constatare și raportare a iregularităților de către structura de audit public intern. Constatările și recomandările formulate în Formularele de constatare și raportare a iregularităților au fost cuprinse în Rapoartele de audit public intern.

5. Repartizarea în anul 2015 a sumelor defalcate din TVA pe unități administrativ-teritoriale:

Sume defalcate din TVA pentru finanțarea cheltuielilor descentralizate la nivelul județelor - alocările efectuate prin Legea nr. 356/2014 a bugetului de stat pentru anul 2015, au fost în sumă de 124.786,00 mil. lei, cu rectificări de 9.287,00 mil. lei,

Sume defalcate din TVA pentru **finanțarea cheltuielilor descentralizate** la nivelul comunelor, orașelor și municipiilor, 479.095,00 mil. lei, rectificări, 58.928,00 mil. lei.

Sume defalcate din TVA pentru **echilibrarea bugetelor locale** 23.441,00 mil. lei, rectificări, 83.194,73 mil. lei, din care suma de 8.376,73 mil. lei reprezintă plata arieratelor, precum și

Sume defalcate din TVA pentru **drumuri**, 20.510,00, mil. lei.

Repartizarea sumelor din **cote defalcate din impozitul pe venit efectiv încasat** în anul 2015, încasări efective în valoare de 123.105,00, cu o estimare inițială de 100.579,00 mil. lei și rectificări ulterioare de 25.359,00 mil. lei.

În ceea ce privește **colaborarea cu alte instituții**, în această perioadă au avut loc schimburi de informații în ceea ce privește sesizările de investigare a unor fapte de evaziune fiscală.

Au fost dezvoltate relațiile de colaborare cu Oficiul Registrului Comerțului în domeniul înregistrării fiscale a contribuabililor, actualizarea datelor din registrul contribuabililor, eliberarea cazierului fiscal, precum și alte situații prevăzute în Protocolul de colaborare încheiat la nivel central, între ANAF și ONRC, precum și pentru combaterea muncii la negru, în baza Protocolului încheiat la nivel central, între ANAF și Inspekția Muncii.

Conform Ordinului comun nr. 542/ 08.04.2015 încheiat între Ministerul Finanțelor Publice și Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor vârstnice au fost preluate de la Institutele Teritoriale de Muncă județene, în vederea recuperării, titlurile executorii în care sunt individualizate creanțele privind comisionul datorat de angajatorii inspectoratelor teritoriale de muncă.

Pentru combaterea fenomenului de evaziune fiscală sunt comunicate Direcției Generale de Antifraudă Fiscală informații privind modul de ducere la îndeplinire a măsurilor asigurătorii dispuse de structura de Antifraudă Fiscală, fiind monitorizate deciziile de instituire a măsurilor asigurătorii pentru obligațiile de plată. De asemenea, sunt comunicate amenzile încasate ca urmare a proceselor verbale de constatare și sancționare a contravențiilor emise de această structură.

Relațiile de colaborare cu Instituția Prefectului de la nivelul Administrațiilor județene ale finanțelor publice, reședință de județ, sunt eficientizate în mod continuu prin intermediul participării reprezentanților din cadrul aparatului propriu direcției generale regionale și administrații județene în cadrul a diferite comisii și colegii.

În anul 2016, ne-am propus ca obiectiv permanent, **îmbunătățirea continuă a performanței generale**. Vrem să ne aducem contribuția la creșterea eficacității și eficienței în colectarea impozitelor și a contribuțiilor sociale, la creșterea conformării voluntare, pentru reducerea presiunii fiscale exercitate asupra contribuabililor, contribuție direct proporțională cu îmbunătățirea serviciilor acordate.

Doina NAUM, Director general al DGRFP Iași