



Ministerul Finanțelor
Agencia Națională de Administrare
Fiscală Direcția Generală Regională a
Finanțelor Publice Galați
Administrația Județeană a Finanțelor
Publice Vrancea



Directia Generală Regională
a Finanțelor Publice - Galați

B-dul Independenței nr. 24
Focșani, Vrancea
Tel: +0237 216915
Fax: +0237 217266
Email: Pres.VN@mfinante.ro

Serviciul CALL CENTER, la dispoziția contribuabililor vrânceni

Contribuabilii vrânceni vor primi asistență și îndrumare telefonică, începând cu 01.07.2021, doar prin intermediul serviciului **Call-center, la numărul unic de telefon 031 403 91 60.**

Prin intermediul acestui număr de telefon, contribuabilii au posibilitatea de a obține telefonic, informații generale în domeniul fiscal precum și informații cu privire la aspecte în domeniul Tehnologiei Informației (IT).

Pentru a beneficia de îndrumare și asistență în domeniul fiscal, contribuabilii vor selecta tasta 1 sau tasta 2, în funcție de categoria de contribuabili din care fac parte (fizică sau juridică).

Agenții Call-center oferă contribuabililor informații cu caracter general în legătură cu modul în care aceștia trebuie să procedeze pentru a beneficia de un drept fiscal sau pentru a se conforma unei obligații fiscale.

Informațiile oferite contribuabililor prin intermediul Call-center-ului se referă la impozitele, taxele, contribuțiile sociale și alte venituri bugetare administrate de Agenția Națională de Administrare Fiscală.

În cazul în care în timpul convorbirii telefonice se constată că problematica fiscală solicitată prezintă un grad ridicat de complexitate și dificultate, agenții Call-center pot îndruma contribuabilii către celelalte modalități de acordare a asistenței:

- ✓ prin e-mail (prin intermediul formularului de asistență de pe site-ul Agenției la următorul link: <https://www.anaf.ro/arondare/>);
- ✓ în scris;
- ✓ sau la sediul organului fiscal.

Începând cu aceeași dată, Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea **va închide numărul de telefon 0237/620609** destinat asistenței telefonice oferită contribuabililor.

Menționăm că unitățile subordonate Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea, respectiv Serviciul Fiscal Municipal Adjud și Serviciul Fiscal orășenesc Panciu vor asigura în continuare acordarea de asistență telefonică contribuabililor prin numere proprii de telefon

Compartiment de comunicare