



MINISTERUL FINANTELOR
Agenția Națională de Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a Finanțelor
Publice Galați
Administrația Județeană a Finanțelor Publice
Vrancea



Raport Activitate



2021

Cuvânt înainte

Privind retrospectiv anul 2021, un al doilea an cu provocări legate de pandemia de COVID putem spune că instituția a fost o administrație fiscală eficientă și aici ne referim la realizarea programului de încasări venituri bugetare în proporție de 103,10% și cu venituri bugetare mai mari decât în anul 2020 cu 221,67 milioane lei.

Fundamentarea managementului instituției noastre a pornit de la obiectivele propuse prin Strategia ANAF 2021-2024, urmărindu-se realizarea indicatorilor de performanță prin gestionarea eficientă a resurselor umane și facilitarea accesului contribuabililor la servicii de calitate oferite.

Îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite contribuabililor plecând de la ideea de parteneriat cu contribuabilii a avut rezultatul scontat printr-o conformare voluntară bună și aici menționăm că peste 95 % din veniturile realizate la bugetul general consolidat au fost efectuate de contribuabili prin plată voluntară, ceea ce demonstrează că mediul de afaceri a conștientizat importanța plății voluntare și la termenul legal.

Creșterea transparenței instituției și a rolului de prevenție (efectuarea de campanii de dialog, îndrumare și notificare a contribuabililor cu privire la obligația de declarare și plată a obligațiilor fiscale; publicarea de comunicate privind noutățile legislative din domeniul fiscal), precum și prin acțiunile care au condus la reducerea costurilor de conformare ale contribuabililor (încurajarea declarării electronice; mediatizarea continuă a serviciului Spațiul Privat Virtual; elaborarea unui plan de acțiune în vederea migrării contribuabililor către mediul electronic; mediatizarea serviciului PatrimVen) au condus atât la îmbunătățirea relației cu contribuabilii cât și la realizarea țintelor propuse.

Ceea ce am realizat în anul 2021 ne îndreptățește să sperăm la îndeplinirea obiectivelor propuse și pentru 2022, sperând totodată și într-un an cu mai puține provocări legate de situația sanitară.

*Șef administrație
Florin Ciprian IAMANDI*

Capitolul I PREZENTAREA ADMINISTRAȚIEI JUDEȚENE A FINANȚELOR PUBLICE VRANCEA ȘI A MISIUNII SALE

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea este o unitate subordonată Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Galați prin care se desfășoară ansamblul activităților de administrare și îndrumare fiscală a contribuabililor, respectiv: înregistrarea fiscală, declararea, stabilirea, colectarea și verificarea impozitelor, taxelor, contribuțiilor și a altor sume datorate bugetului general consolidat, aplicarea măsurilor de executare silită potrivit legii și asistență contribuabili.

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea are misiunea de colectare și de administrare eficace și eficientă a impozitelor, taxelor, contribuțiilor și a altor sume datorate bugetului general consolidat, precum și de a furniza informațiile necesare Agenției Naționale de Administrare Fiscală în vederea conturării politicii economice a Guvernului.



Datele de contact ale instituției:

Telefon centrală: 0237/236600;

Fax: 0237/217266;

E-mail general: Admin.FCVNJUDX01.VN@anaf.ro

ajfp.vrancea@anaf.ro - adresa dedicată comunicării inter-instituționale conform Ordonanței de urgență nr. 38/2020, privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice

Pentru îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin, Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea are următoarea structură organizatorică:

a) **Structurile independente**, care funcționează sub directa coordonare a sefului administrației județene a finanțelor publice și care sunt:

- Serviciul juridic
 - Compartimentul procedura insolvența și lichidări
- Serviciul tehnologia informației
 - Compartiment administrare baze de date

- Compartiment exploatare echipamente.
- Compartiment pregătire profesională
- Biroul asistență contribuabili
 - Compartiment evitarea dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale
- Compartiment contabilitatea creanțelor bugetare
- Biroul comunicare și servicii interne
 - Compartiment comunicare
- Serviciul informații fiscale
 - Compartiment de cooperare administrativă și schimb de informații
- Biroul monitorizarea colectării veniturilor bugetare

b) Colectare

- Serviciul registru contribuabili, declarații fiscale și bilanțuri persoane juridice
 - Compartiment rambursări TVA
 - Compartiment gestionare dosare fiscale și arhivă
- Serviciul registru contribuabili, declarații fiscale și persoane fizice
 - Compartiment gestionare dosare fiscale și arhivă
- Serviciul evidență platitori persoane juridice
 - Compartiment compensări restituiri
- Serviciul evidență platitori persoane fizice
 - Compartiment compensări restituiri
- Serviciul colectare și executare silită persoane juridice
 - Compartiment insolvență și răspundere solidară
- Serviciul colectare și executare silită persoane fizice

Compartiment cazier fiscal

- Biroul administrare venituri contribuabili mijlocii
 - Compartimentul registru contribuabili, rambursări TVA, gestionare dosare fiscale și arhivă pentru contribuabili mijlocii
 - Compartiment colectare creanțe bugetare ale contribuabililor mijlocii

c) Inspecție fiscală

- Biroul selectare, programare și analiză inspecție fiscală
- Serviciul inspecție fiscală persoane juridice (1-3)
- Serviciul inspecție fiscală persoane fizice

f) Trezoreria

- Serviciul încasarea și evidență veniturilor bugetare
- Serviciul verificarea și decontarea cheltuielilor publice
 - Compartiment administrarea conturilor agenților economici
- Serviciul contabilitatea trezoreriei statului
- Serviciul decontări, operațiuni cu numerar și produse electronice
 - Compartiment casierie-tezaur, vânzare și gestiune a titlurilor de stat și certificatelor de trezorerie
- Serviciul sinteză și asistență elaborării și executiei bugetelor locale
- Biroul îndrumarea și verificarea activității trezoreriilor locale

Datele de contact ale conducerii Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea

Echipa care a coordonat activitatea Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea în anul 2021 a fost compusă din:

ŞEF ADMINISTRAŢIE



FLORIN CIPRIAN IAMANDI
Focşani, B-dul Independenţei nr. 24
Tel: 0237/236.600 int. 127
Fax: 0237/217266
E-mail: Ciprian.Iamandi.VN@anaf.ro

ŞEF ADMINISTRAŢIE ADJUNCT COLECTARE



**GEORGE VASILE GÎSCULESCU
ANGHELIU DRAGOŞ**
(11.11.2020-31.12.2020)
Focşani, B-dul Independenţei nr. 24
Tel: 0237/236.600 int. 127
Fax: 0237/217266
E-mail: George.Gisculescu.VN@anaf.ro

ŞEF ADMINISTRAŢIE ADJUNCT INSPECŢIE FISCALĂ



ADRIAN GEORGE BUZDRUG
(01-31.01.2020)
(13.04-31.12.2020)
Focşani, B-dul Independenţei nr. 24
Tel: 0237/223816
Fax: 0237/235436
E-mail: Adrian.Buzdrug.VN@anaf.ro

TREZORIER ŞEF



CAMELIA IONIŢĂ
Focşani, B-dul Independenţei nr. 24
Tel: 0237/217919
Fax: 0237/217919
E-mail: Camelia.Ioniță.VN@anaf.ro

Structurile organizatorice teritoriale ale AJFP Vrancea la 31.12.2021 au fost:

- Serviciul fiscal municipal Adjud



CRISTINA GHEORGHE

Sef serviciu

Adjud, Str. Siret nr. 6, Bl. 32, parter

Tel: 0237/642480

Fax: 0237/642480

e-mail:

Admin.ADVNCFNX01.VN@anaf.ro

- Serviciul fiscal orășenesc Panciu



TIRON MIHAELA

Şef serviciu

Panciu, B-dul Independenței nr. 6,

Tel: 0237/275633

Fax: 0237/275633

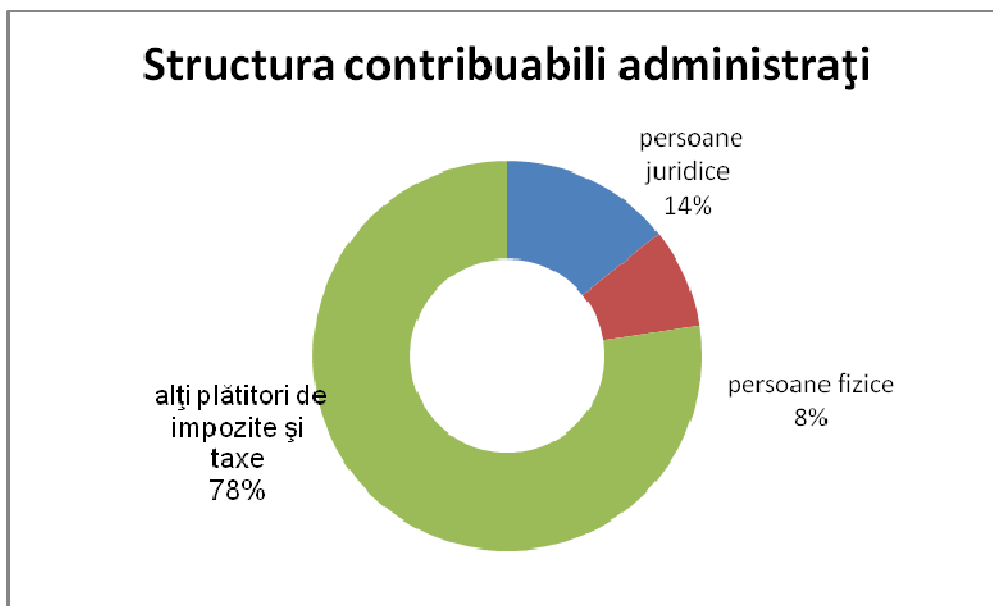
e-mail:

Admin.PCVNCFNX01.VN@anaf.ro

Număr total de contribuabili administrați

Numărul total de contribuabili administrați la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea la 31.12.2021 era de **115.121** în următoarea structură:

- ◆ 16.395 persoane juridice, din care:
 - Activi fiscal - 14.501
 - Inactivi fiscal - 1.894
- ◆ 9.510 persoane fizice;
- ◆ 89.216 alți plătitori de impozite și taxe



Număr total de personal al Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea dispunea la data de 31.12.2021 de un număr de 273 salariați, grupați după cum urmează:

| | |
|--------------------------------------|-----|
| a) după categoria postului: | |
| - funcționari publici | 268 |
| - personal contractul | 5 |
| b) după nivelul atribuțiilor: | |
| - personal de conducere | 21 |
| - personal de execuție | 252 |
| c) după nivelul studiilor: | |
| - cu studii superioare | 253 |
| - cu studii medii | 20 |
| d) după sex: | |
| - masculin | 75 |
| - feminin | 198 |
| e) după categorii de vârstă: | |
| - 20-30 ani | 1 |
| - 31-40 ani | 17 |
| - 41-50 ani | 112 |
| - 51-60 ani | 121 |
| - peste 60 ani | 22 |
| f) pe unități fiscale: | |
| - aparat propriu | 240 |
| - serviciul fiscal municipal Adjud | 17 |
| - serviciul fiscal orășenesc Panciu | 16 |

Fluctuația personalului:

În 2021 au venit în instituție 5 salariați prin transfer de la alte instituții și au plecat 8 din care 2 la pensie.

Prezentarea structurilor subordonate:

Structura de Colectare

cu sediul în Municipiul Focșani

B-dul Independenței, nr. 24, județ Vrancea

administrează 84.528 contribuabili, din care 146 contribuabili mijlocii.

Are arondate localitățile:

| | | | |
|----------------|-----------------|----------------------|----------------|
| 1.Focșani | 15.Dumitrești | 29.Nereju | 43.Suraia |
| 2.Andreiașu | 16.Garoafa | 30.Nistorești | 44.Tâmboiești |
| 3.Bârsești | 17.Golești | 31.Obrejița | 45.Tătăranu |
| 4.Bălești | 18.Gologanu | 32.Odobești | 46.Tulnici |
| 5.Biliești | 19.Gugești | 33.Paltin | 47.Urechești |
| 6.Bolotești | 20.Gura Calitei | 34.Păulești | 48.Valea Sării |
| 7.Bordești | 21.Jariștea | 35.Poiana Cristei | 49.Vârteșcoiu |
| 8.Broșteni | 22.Jitia | 36.Popești | 50.Vidra |
| 9.Chiojdeni | 23.Măicănești | 37.Răstoaca | 51.Vintileasca |
| 10.Ciorăști | 24.Mera | 38.Reghiu | 52.Vînători |
| 11.Cîmpeneanca | 25.Milcovul | 39.Sihlea | 53.Vrâncioaia |
| 12.Cîrligele | 26.Nănești | 40.Slobozia Bradului | 54.Vultur |
| 13.Cotești | 27.Năruja | 41.Slobozia Ciorăști | |
| 14.Dumbrăveni | 28.Negrilești | 42.Spulber | |



Serviciul fiscal municipal Adjud

cu sediul în Municipiul Adjud, Str. Siret, nr. 22 dispune de 17 salariați și administrează 15.094 contribuabili

Are arondate localitățile:



| | |
|-------------|---------------|
| 1.Adjud | 6.Pufești |
| 2.Boghești | 7.Păunești |
| 3.Corbița | 8.Ruginești |
| 4.Homocea | 9.Tănăsoaia |
| 5.Mărășești | 10.Ploscuțeni |

Serviciul fiscal orășenesc Panciu

cu sediul în orașul Panciu, Str. Independenței, nr.4 are 17 salariați și administrează 11.768 contribuabili

Are arondate localitățile

| | |
|------------|-------------|
| 1. Câmpuri | 6. Străoane |
|------------|-------------|



- | | |
|---------------|--------------------|
| 2. Fitionești | 7. Țifești |
| 3. Movilița | 8. Vizantea Livezi |
| 4. Răcoasa | 9. Panciu |
| 5 Soveja | |

Capitolul II OBIECTIVE 2021

A. Obiectivele Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea pe anul 2021

Pentru anul 2021 Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea a avut ca obiective principale:

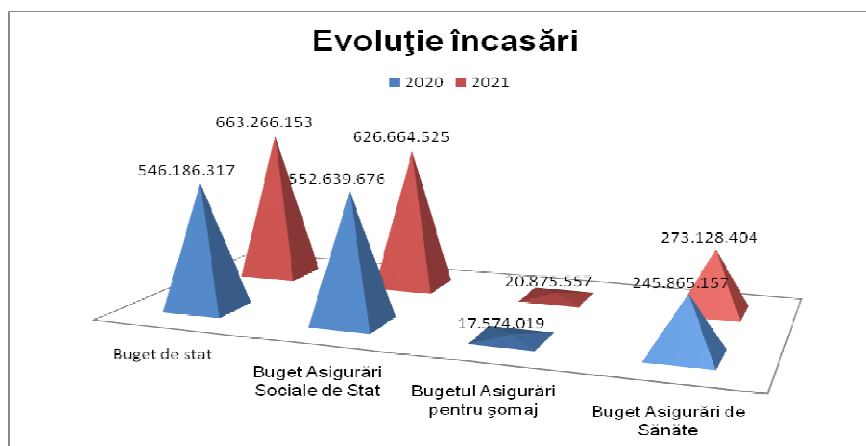
1. creșterea conformării voluntare;
2. îmbunătățirea relației cu contribuabilii.

B. Realizarea indicatorilor specifici pe anul 2021

1) Principalele venituri bugetare realizate pe total și pe bugete în anul 2021 comparativ cu realizările anului 2020

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea a realizat în anul 2021 încasări la bugetul general consolidat, în sumă de 1.583.934.639 lei, încasări în creștere față de anul 2020 cu 221.669.470 lei, respectiv cu 16,27%. În structură pe bugete componente și comparativ cu anul precedent situația se prezintă astfel:

| Venituri | AJFP VN 2020-lei- | AJFP VN 2021-lei- | Diferențe 2021-2020 | % 2021/2020 |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| Buget de stat | 546.186.317 | 663.266.153 | 117.079.836 | 121,44 |
| Buget Asigurări Sociale de Stat | 552.639.676 | 626.664.525 | 74.024.849 | 113,39 |
| Bugetul Asigurări pentru șomaj | 17.574.019 | 20.875.557 | 3.301.538 | 118,79 |
| Buget Asigurări de Sănătate | 245.865.157 | 273.128.404 | 27.263.247 | 111,09 |
| Total | 1.362.265.169 | 1.583.934.639 | 221.669.470 | 116,27 |



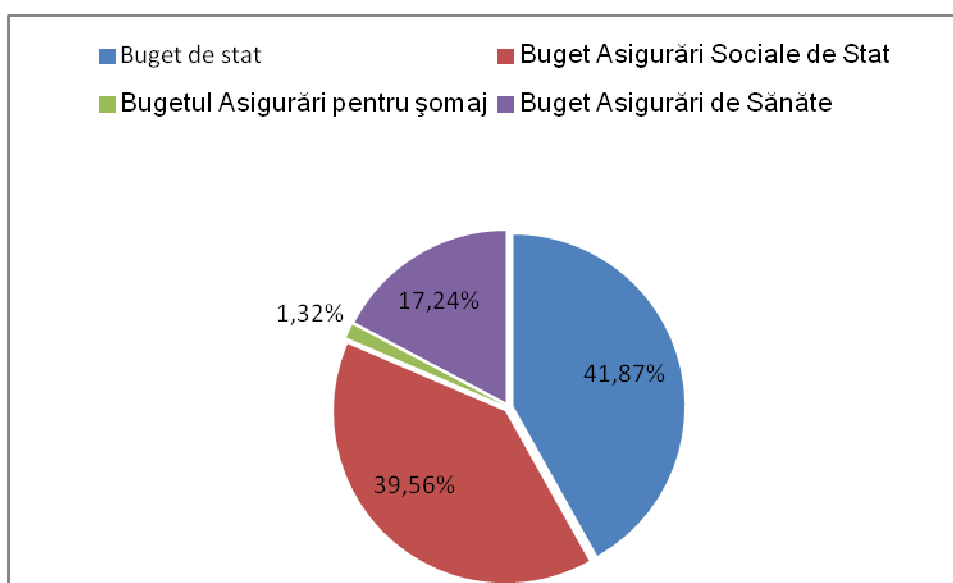
Așa cum poate fi observat din tabelul și graficul de mai sus creșteri au fost înregistrate la bugetul de stat cu 21,44% și la bugetul asigurărilor pentru somaj cu 18,79% .

Încasările la bugetul general consolidat pe surse se prezintă astfel:

-lei-

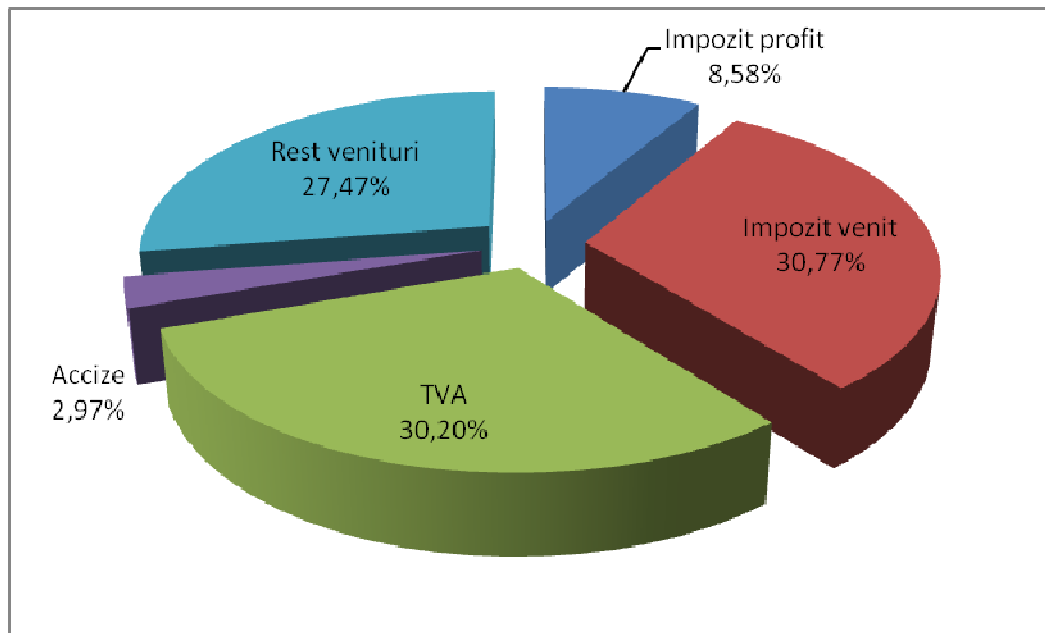
| Venituri | AJFP VN 2021 | Din care Contribuabili mijlocii | % încasări de la CM în total încasări |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|---|
| Buget de stat | 663.266.153 | 178.520.650 | 26,92 |
| Impozit profit | 56.893.802 | 33.334.148 | 58,59 |
| Impozit venit | 204.113.643 | 35.191.767 | 17,24 |
| TVA | 200.316.247 | 82.150.264 | 41,01 |
| Accize | 19.730.093 | 13.833.134 | 70,11 |
| Rest venituri | 182.212.368 | 14.011.337 | 7,69 |
| Bugetul asigurărilor de sănătate | 273.128.404 | 47.973.466 | 17,56 |
| Bugetul asigurărilor pentru somaj | 20.875.557 | 3.863.131 | 18,51 |
| Bugetul asigurărilor sociale de stat | 626.664.525 | 127.115.855 | 20,28 |
| Total | 1.583.934.639 | 357.473.102 | 22,56 |

Grafic structura încasărilor pe bugete componente ale bugetului general consolidat se prezintă astfel:



Încasările la bugetul de stat reprezintă 41,87 % din totalul încasărilor la bugetul general consolidat, urmate de încasările la bugetul asigurărilor sociale de stat cu 39,56% din încasări.

În cadrul bugetului de stat încasările din impozitul pe venit reprezintă 30,77% din totalul încasărilor la bugetul de stat, urmate așa cum se poate observa din graficul următor:



Dacă analizăm încasările realizate în 2021 prin prisma îndeplinirii planului transmis de situația se prezintă astfel:

-lei-

| Venituri | AJFP VN plan 2021 | AJFP VN realizat 2021 | % 2021/2020 |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|
| Buget de stat | 638.590.000 | 663.266.153 | 103,86 |
| Impozit profit | 53.660.000 | 56.893.802 | 106,03 |
| Impozit venit | 192.910.000 | 204.113.643 | 105,81 |
| TVA | 193.250.000 | 200.316.247 | 103,66 |
| Accize | 23.330.000 | 19.730.093 | 84,57 |
| Rest venituri | 175.440.000 | 182.212.368 | 103,86 |
| Bugetul Asigurărilor de Sanatate | 269.070.000 | 273.128.404 | 101,51 |
| Bugetul asigurarilor sociale de stat | 609.910.000 | 626.664.525 | 102,75 |
| Bugetul asigurarilor pentru somaj | 18.790.000 | 20.875.557 | 111,10 |
| TOTAL | 1.536.360.000 | 1.583.934.639 | 103,10 |

În 2021 gradul de realizare a programului de încasări la bugetul general consolidat a fost de **103,10%**. Pe bugete componente ale bugetului general consolidat programul încasărilor a fost realizat astfel : buget de stat -103,86%, Bugetul Asigurărilor de Sănătate

- 101,51%, Bugetul asigurărilor sociale de stat -102,75%, Bugetul asigurărilor pentru șomaj - 111,10%. Gradul de realizare a programului de încasări a fost realizat pe toate componentele bugetului general consolidat fiind realizate depășiri ale programului de încasări.

2) Indicatori specifici

| Denumire indicator | Nivel realizat în 2021 |
|--|------------------------|
| Gradul de realizare a programului de incasari venituri bugetare (valori nete) | 103,10% |
| Gradul de realizare a programului de incasari venituri bugetare (valori nete) (inclusiv vama) | 103,10% |
| Grad de conformare la plata obligațiilor fiscale (valoric) inclusiv plăți parțiale | 80,96% |
| Gradul de depunere voluntara a declaratiilor fiscale, pe tipuri de impozite | 97,69% |
| Grad de soluționare în termen a deconturilor negative de TVA cu opțiune de rambursare (numeric) | 75,65% |
| Grad de soluționare în termen a deconturilor negative de TVA cu opțiune de rambursare (valoric) | 75,07% |
| Gradul de depunere electronică a declarațiilor fiscale | 93,14% |
| Reducerea numărului de DNOR-uri transmise pentru soluționarea cu control anticipat | 7,72C |
| Rata de colectare a arieratelor recuperabile la persoane juridice | 75,57% |
| Rata de colectare a arieratelor recuperabile la persoane fizice | 43,09% |
| Pondere anuală a arieratelor fiscale totale în venituri fiscale colectate în an | 36,90% |
| Pondere anuală a arieratelor recuperabile în venituri fiscale colectate în an | 10,34% |
| Ponderea sumelor aflate în inlesniri la plată în total sume rămase de recuperat | 49,19% |
| Numar inspectii efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice | 11,27 |
| Numar inspectii efectuate de un inspector la contribuabili persoane fizice | 14,27 |
| Sume stabilite suplimentar pe un inspector, urmare inspectiilor fiscale la contribuabili persoane juridice | 2.583.012 |
| Sume stabilite suplimentar pe un inspector, urmare inspectiilor fiscale la contribuabili persoane fizice | 706.078 |
| Diminuarea pierderii fiscale pe o inspectie, urmare inspectiilor fiscale efectuate la contribuabilii persoane juridice care înregistrează pierdere fiscală | 289.258.336 |

| Denumire indicator | Nivel realizat în 2021 |
|--|------------------------|
| Durata medie a inspecției fiscale efectuată la contribuabilii persoane juridice | 16,73 |
| Numărul controale inopinate efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice în scopul conformării voluntare a acestora la declararea și plata obligațiilor fiscale | 3,12 |
| Număr verificări documentare efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice | 1,38 |
| Număr verificări documentare efectuate de un inspector la contribuabili persoane fizice | 0,91 |
| Sume stabilite suplimentar pe un inspector, înscrise în deciziile de impunere, urmare verificărilor documentare la contribuabili persoane juridice | 19.211 |
| Sume stabilite suplimentar pe un inspector, înscrise în deciziile de impunere, urmare verificărilor documentare la contribuabili persoane fizice | 1.630 |
| Grad de soluționare, în termen, a cererilor de înregistrare în scopuri de TVA în urma evaluării riscului fiscal al persoanelor impozabile, potrivit prevederilor legale în vigoare | 100% |
| Numărul solicitărilor de informații pe linia TVA soluționate în termen, din total solicitări primite din UE/NONUE | 100% |
| Numărul solicitărilor de informații pe linia TVA soluționate în termen, din total solicitări primite din UE | 100% |
| Procent din solicitările în format hârtie, soluționate în maxim 25 zile | 97,06% |
| Procent din e-mail-uri, soluționate în maxim 20 zile | 96,17% |
| Grad de soluționare a solicitărilor primite de la jurnaliști | 100% |
| Grad de acordare a esalonărilor la plată/restructurare/facilități fiscale | 99,79% |

Capitolul III REZULTATELE OBȚINUTE ÎN ANUL 2021 PE DOMENII DE ACTIVITATE

a) Activitatea de gestiune

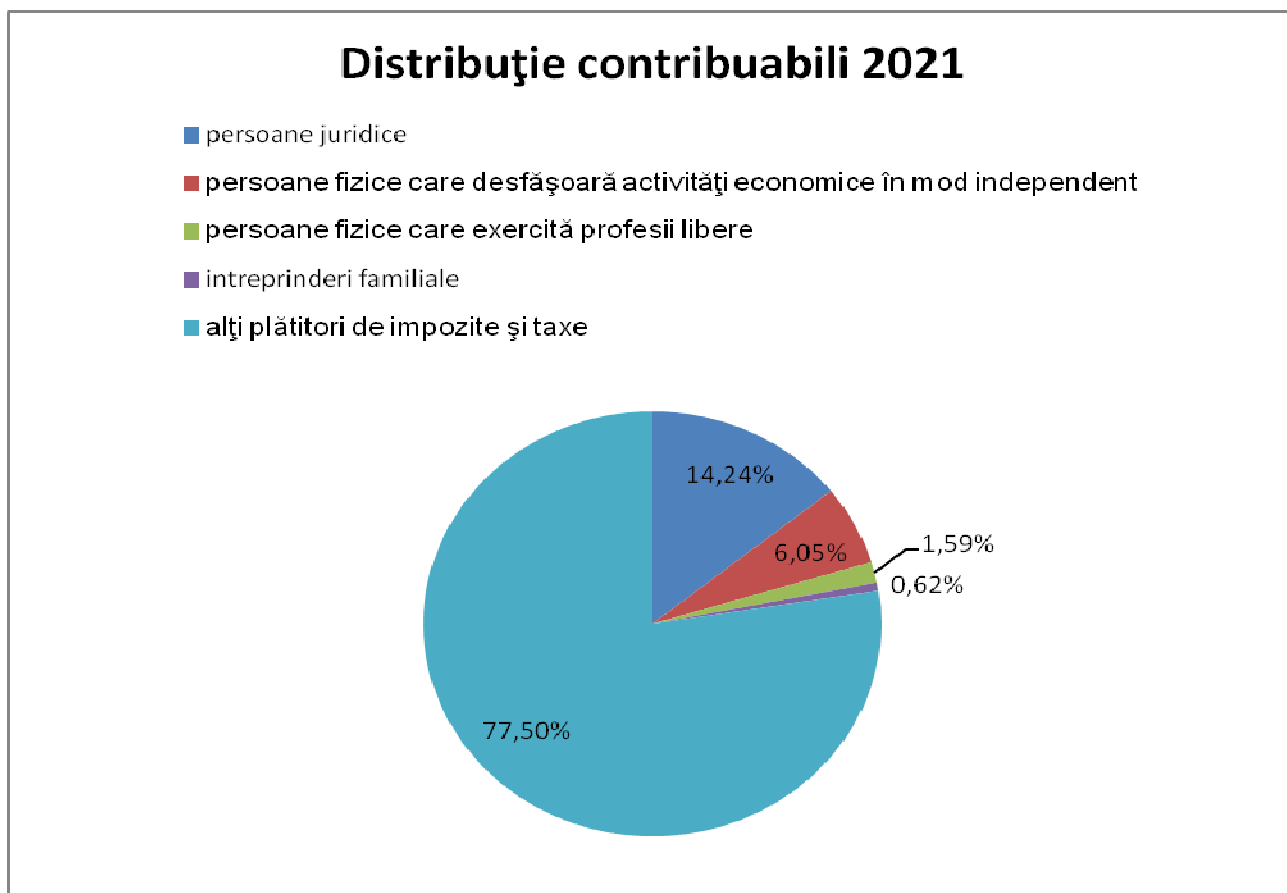
Activitatea de gestiune se prezintă astfel:

| | |
|--|----------------|
| Total contribuabili administrați în 2021, din care: | 115.121 |
| • Număr persoane juridice; | 16.395 |
| • Număr persoane fizice, din care: | 9.510 |
| - Număr persoane fizice care desfășoară activități economice în mod independent; | 6.968 |
| - Număr persoane fizice care exercită profesii libere; | 1.827 |
| - Număr întreprinderi familiale; | 715 |

- Alți plătitori de impozite și taxe

89.216

Grafic, structura contribuabililor administrați la nivelul județului se prezintă astfel:



Număr contribuabili cu obligații de declarare pentru impozitele prevăzute în vectorul fiscal în anul 2021

- | | |
|---|--------|
| • Număr contribuabili plătitori de impozit pe profit; | 1.907 |
| • Număr contribuabili plătitori de impozit pe venitul microîntreprinderilor; | 12.629 |
| • Număr contribuabili plătitori înregistrați în scopuri de TVA | 5.426 |
| - Plătitori înregistrați în scopuri de TVA lunar | 2.882 |
| - Plătitori înregistrați în scopuri de TVA trimestrial | 2.544 |
| • Număr contribuabili plătitori de accize | 136 |
| • Număr contribuabili plătitori de contribuții de asigurări sociale | 6.804 |
| • Număr contribuabili plătitori de contribuții asiguratorie pentru muncă | 6.807 |
| • Număr contribuabili plătitori de contribuții pentru asigurări de sănătate | 6.806 |
| • Număr contribuabili plătitori de impozit pe venitul din salarii și venituri asimilate salariilor | 6.810 |
| • Număr contribuabili plătitori de redevențe miniere | 30 |
| • Număr contribuabili plătitori de impozit din activitățile de exploatare a resurselor naturale, altele decât gazele naturale | 303 |
| • Număr contribuabili plătitori de impozit specific | 25 |
| • Număr contribuabili plătitori de monopol natural din sectorul energiei electrice și a gazului natural | 1 |

| | |
|---|------------|
| • Număr contribuabili plătitori de taxă jocuri noroc | 8 |
| • Total număr declarații gestionate, pe fiecare tip de formular * | |
| (declarații de impozite, taxe și contribuții, declarații privind impozitul pe venit, declarații informative), din care: | 269.567 |
| - depuse on -line | 223.878 |
| • Număr de decizii de impunere emise pentru plăți anticipate | 29 |
| • Număr de decizii de impunere anuala emise (Impozit venit , CASA; CASS, total din care | 19.241 |
| - decizii transmise contribuabililor (>20) | 3.239 |
| - decizii cu sume de restituit | 10.894 |
| • Sume restituite rezultate din deciziile de impunere anuale - lei - | 168.120 |
| • Număr certificate de cazier fiscal eliberate | 2.031 |
| • Număr sancțiuni înscrise în cazierul fiscal | 719 |
| • Număr actualizări fapte înscrise în cazierul fiscal | 876 |
| • Număr deconturi cu sume negative de taxa pe valoarea adăugată cu opțiuni de rambursare (depuse) | 2.061 |
| • Suma TVA efectiv restituita în contul agenților economici - lei - | 44.504.079 |
| • Număr notificări nedepunere declarații, deconturi | 9.030 |
| • Număr avertismente | 3.723 |
| • Număr amenzi | 81 |
| • Valoare amenzi (lei) | 49.275 |
| • Număr certificate digitale pentru declarațiile on-line prelucrate | 2.410 |
| • Număr de certificate de rezidență emise | 948 |

*numărul declarațiilor gestionate pe fiecare tip de formular se prezintă astfel:

| GRUPA | COD | DENUMIRE DECLARAȚIE | DEPUSE, din care: | ONLINE |
|---|-----|---|-------------------|--------|
| I.Declarații de impozite, taxe și contribuții | 100 | Declarație privind obligațiile de plată la bugetul de stat | 57.469 | 48.707 |
| | 101 | Declarație privind impozitul pe profit | 2.508 | 1.706 |
| | 112 | Declarația privind obligațiile de plată a contribuțiilor sociale, impozitului pe venit și evidența nominală a persoanelor asigurate | 89.351 | 85.823 |
| | 120 | Decont privind accizele | 115 | 112 |
| | 300 | Decont de taxă pe valoarea adăugată | 36.845 | 35.470 |
| | 301 | Decont special de taxă pe valoarea adăugată | 301 | 242 |
| | 305 | Decont special de taxă pe valoarea adăugată | 318 | 0 |
| | 307 | Declarație privind sumele rezultate din ajustarea T.V.A. | 6 | 6 |
| | 710 | Declarație rectificativă | 3.066 | 2.754 |
| II.Declarații privind impozitul pe venit | 212 | Declarație unică | 15.368 | 5.288 |
| | 204 | Declarație anuală de venit pentru asocierile fără personalitate juridică | 196 | 58 |

| GRUPA | COD | DENUMIRE DECLARAȚIE | DEPUSE, din care: | ONLINE |
|----------------------------|-----|---|----------------------|----------------|
| | 209 | Declarație privind veniturile din transferul proprietăților imobiliare din patrimoniul personal | 83 | 0 |
| | 223 | Declarație privind veniturile estimate pentru asocierile fără personalitate juridică, constituite între persoane fizice | 46 | 7 |
| | 224 | Declarația privind veniturile sub formă de salarii din străinătate obținute de către persoane fizice care desfășoară activitate în România și de către persoanele fizice române angajate ale misiunilor diplomatice și posturilor consulare acreditate în Romania | 48 | 0 |
| III.Declarații informative | 222 | Declarație informativă privind începerea sau încetarea activității persoanelor fizice care desfășoară activitate în România și care obțin venituri sub formă de salarii din străinătate | 2 | 0 |
| | 230 | Cerere privind destinația sumei reprezentând până la 2% din impozitul anual pe veniturile din salarii și asimilate salariilor | 19.858 | 1.187 |
| | 390 | VIES Declarație recapitulativă privind livrările/achizițiile intracomunitare de bunuri | 7.776 | 7.510 |
| | 394 | Declarație informativă privind livrările/prestările și achizițiile efectuate pe teritoriul național | 36.211 | 35.008 |
| TOTAL declarații | | | 269.567 | 223.878 |

Numărul contribuabililor declarați inactivi existenți la data de 31.12.2021 era de **1.894** din care:

- ↪ ca urmare a nedeunerii declarațiilor - 885
- ↪ declarați de inspecția fiscală - 7
- ↪ declarați de Direcția Generală Antifraudă Fiscală - 1
- ↪ declarați conf. art. 92 alin 1(literelor d)-g) din Legea 207/2015 pe baza informațiilor de la ONRC - 1.001

În anul 2021 au fost depuse 2.061 deconturi cu sume negative TVA cu opțiune de rambursare de către contribuabili în sumă de 112.225.079 lei.

La nivelul anului 2021 a fost rambursată suma de 111.607.192 lei .

Suma aprobată la rambursare în 2021 a avut următoarea distribuție:

- ↪ compensări cu alte obligații la bugetul general consolidat - 67.103.113 lei (60,12%);
- ↪ restituită efectiv în contul agenților economici -44.504.079 lei (39,88%).

Comparativ cu anul precedent situația rambursărilor și compensărilor de TVA se prezintă astfel:

| | 2020 | Pondere in total | 2021 | Pondere în total | % 2021/2020 |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|----------------|
| Total TVA rambursată | 101.543.655 | 100% | 111.607.192 | 100% | 109,91% |

| | | | | | |
|--------------------------------|------------|--------|------------|--------|---------|
| Sume compensate | 61.224.171 | 60,29% | 67.103.113 | 60,12% | 109,60% |
| Sume efectiv restituite | 40.319.484 | 39,71% | 44.504.079 | 39,88% | 110,38% |

b) Activitatea de colectare a creanțelor fiscale în 2021

Atunci când un contribuabil nu își plătește de bună voie obligațiile fiscale datorate, organul fiscal pentru recuperarea acestora procedează la măsurile de executare silită prevăzute de legislația în vigoare. Trebuie menționat că pentru depășirea dificultăților financiare contribuabilii au avut posibilitatea accesării eșalonărilor la plata obligațiilor fiscale în formă simplificată, fără constituirea de garanții . La aprobarea eșalonărilor la plată măsurile de executare silită au fost suspendate.

Activitatea de executare silită a constat în:

- ◆ comunicarea unui număr de 45.457 somații pentru suma de 318.344.460 lei .
- ◆ încasarea la bugetul general consolidat a sumei de 64.248.466 lei, din care, pe forme de executare:

| | -Lei- |
|---|----------------|
| Total sume realizate la BGC din executare silită, din care: | 64.248.466 |
| • Din somații | 35.585.185 |
| • din popriri asupra disponibilităților din conturi | 27.463.015 |
| • din popriri pe venituri la terți | 816.451 |
| • din valorificare sechestre bunuri mobile | 143.695 |
| • din valorificare sechestre bunuri imobile | 240.120 |

c) Activitatea de asistență și servicii contribuabili

Imaginea pe care contribuabilii au despre instituție se bazează în principal de felul în care sunt tratați în cadrul acesteia sau de modul în care interacționează cu funcționarii fiscali și tocmai plecând de la acest fapt politicile de asistență aplicate la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea au fost adaptate pentru a fi în folosul și sprijinul contribuabilului „funcționarul fiscal -în folosul contribuabilului”.

Principalele acțiuni întreprinse în vederea realizării acestui obiectiv pe parcursul anului 2021 au fost:

- ✓ asigurarea asistenței prin intermediul ghișeului unic unde au fost oferite contribuabilor informații cu caracter general în legătură cu noutățile legislative, declarațiile fiscale, modalitățile de plată, prevederile legale aplicabile în situația prezentată de contribuabil;
- ✓ elaborarea de materiale informative cu principalele noutăți legislative și problematice fiscale de interes pentru contribuabili;

- ✓ acordarea de asistență prin telefon și în formă scrisă. Funcționarii implicați în acordarea asistenței au avut în vedere formularea de răspunsuri corecte din punct de vedere legislativ și care au fost prezentate într-o manieră ușor de înțeles dar păstrând caracterul oficial al comunicării

- îndrumare contribuabili la serviciul Self -Service. Atât la sediul din Focșani cât și la cele două servicii fiscale din Adjud și Panciu au fost puse la dispoziția contribuabililor calculatoarele destinate auto-servirii în general utilizate de către acei contribuabili care nu dețin un calculator personal sau nu dispun de o conexiune la Internet pentru a-și crea cont în Spațiul Privat Virtual (SPV), pentru depunerea Declarației Unice sau pentru a beneficia și de alte servicii electronice puse la dispoziție de Agenția Națională de Administrare Fiscală.

Activitatea de asistență furnizată în 2021, cuantificabil se prezintă astfel:

Asistenta contribuabili an 2021

| | |
|---|--------|
| o Număr adrese soluționate | 266 |
| o Număr materiale informative distribuite/editate | 64 |
| o Număr de contribuabili asistați direct | 79.110 |
| o Număr de contribuabili asistate telefonic | 597 |

d) Activitatea de Inspecție Fiscală

Acțiunile de inspecție desfășurate de Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea au vizat prioritar contribuabilii cu potențial de evaziune și fraudă fiscală ridicat, selectați în baza analizei de risc.

Prin activitățile pe care le-au desfășurat și printr-o mai bună selecție a contribuabililor ceea ce a determinat o alocare mai eficientă a resurselor activitatea de inspecție fiscală din cadrul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea a înregistrat în anul 2021 următoarele rezultate:

Au fost desfășurate un număr de 563 controale la 504 contribuabili din care: 450 inspecții fiscale parțiale, 104 controale inopinate și 9 constatări la fața locului .

Din cele 563 controale , 383 au fost efectuate la contribuabili persoane juridice cu un număr mediu de 26 inspectori, iar 180 au fost efectuate la contribuabili persoane fizice cu un număr mediu de 11 inspectori.

Sumele atrase suplimentar la bugetul general consolidat urmare inspecțiilor fiscale au fost de 74.941.453 lei din care:

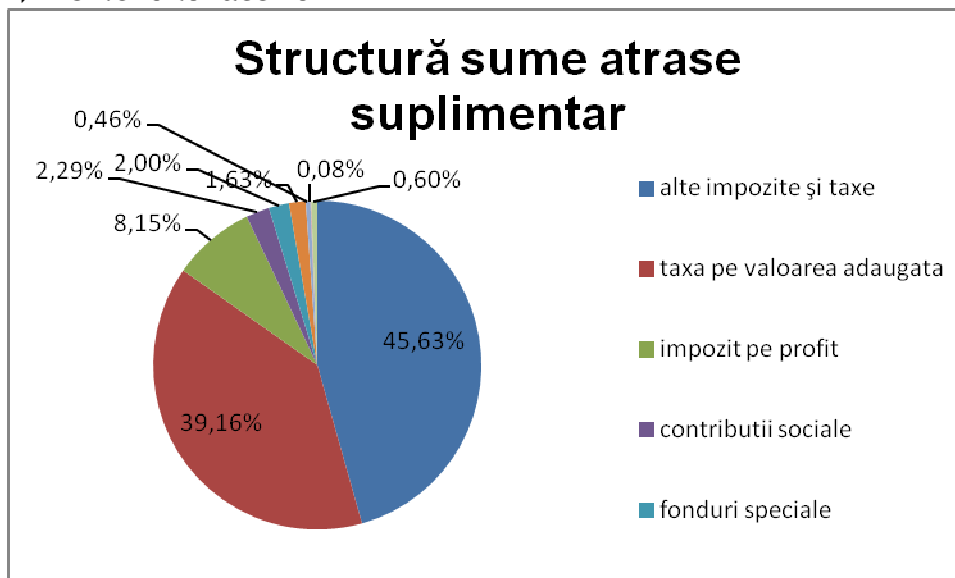
obligații fiscale - 74.925.153 lei
amenzi contravenționale (14) - 16.300 lei

De asemenea, a fost diminuată pierderea fiscală la 22 agenți economici în valoare de 289.740.290 lei.

În structura sumele atrase suplimentar la bugetul general consolidat, se prezintă astfel:

↪ 34.189.712 lei alte impozite și taxe
↪ 29.343.709 lei taxa pe valoarea adăugată;

- ✎ 6.106.649 lei impozit pe profit;
- ✎ 1.719.305 lei contribuții sociale;
- ✎ 1.496.562 lei fonduri speciale
- ✎ 1.219.990 lei impozit dividende
- ✎ 341.525 lei impozit pe veniturile microîntreprinderilor;
- ✎ 56.383 lei impozit pe veniturile din salarii;
- ✎ 451.318 lei accize



În urma inspecțiilor generale și parțiale efectuate au fost instituite 23 măsuri asiguratorii în valoare de 11.013.200 lei atunci când s-a considerat că există pericolul ca agentul economic să se sustragă, să își ascundă, ori să își risipească patrimoniul, periclitând sau îngreunând în mod considerabil colectarea.

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea a înaintat în anul 2021 un număr de 3 sesizări penale instituțiilor abilitate pentru continuarea și definitivarea cercetărilor în vederea stabilirii persoanelor vinovate și a gradului de participare a acestora la infracțiunile constatate. Prejudiciu creat bugetului general consolidat a fost în sumă de 430.989 lei. Majoritatea acțiunilor care s-au concretizat în înaintarea de dosare penale s-au regăsit la contribuabilii persoane fizice neautorizate care au avut ca obiect de activitate livrări de materiale reciclabile feroase și neferoase în mod constant și în cantități foarte mari.

Tot în 2021 au fost efectuate 163 acțiuni de inspecție fiscală pentru soluționarea deconturilor cu sume negative cu control anticipat, din care 128 acțiuni la persoane juridice și 35 acțiuni la persoane fizice.

În comparație cu anul 2020 activitatea structurii de inspecție fiscală se prezintă astfel:

| Venituri | 2020 | 2021 | Diferențe 2021-2020 | % 2021/2020 |
|---|------------|-------------|---------------------|-------------|
| Total sume stabilite suplimentar | 53.339.169 | 74.941.453 | 21.602.284 | 140,50 |
| Masuri asiguratorii nr | 28 | 23 | -5 | 82,14 |
| masuri asiguratorii dispuse valoare | 15.830.183 | 11.013.200 | -4.816.983 | 69,57 |
| diminuare pierdere | 1.912.297 | 289.740.290 | 2287.827.993 | 15151,42 |
| Nr sesizări penale | 31 | 3 | -28 | 9,68 |

| Venituri | 2020 | 2021 | Diferențe 2021-2020 | % 2021/2020 |
|---------------------------------|------------|------------|---------------------|----------------|
| Valoare sesizări penale | 5.956.401 | 430.989 | -5.525.412 | 7,24 |
| Încasări în timpul inspecțiilor | 19.441.848 | 50.176.050 | 30.734.202 | 258,08 |

Așa cum poate fi observat totalul sumelor stabilite suplimentar au înregistrat o creștere cu 40,50% iar încasările realizate în timpul acțiunilor de inspecție fiscală sunt mai mari cu 158,08%.

Capitolul IV ACTIVITATEA DE TREZORERIE

Controlul asupra eliberării sumelor în numerar sau prin virare din contul instituțiilor publice pentru efectuarea cheltuielilor, existența bugetelor de venituri și cheltuieli aprobate în condițiile legii, respectarea încadrării în creditele bugetare deschise și repartizate și a destinației acestora au fost atribuțiile structurii de trezorerie din cadrul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea . Cuantificabil activitatea de trezorerie poate fi sintetizată prin următorii indicatori numerici și valori:

Indicatori numerici

| | |
|---|---------|
| Număr contribuabili (persoane fizice si juridice) la bugetul general consolidat | 188.056 |
| - persoane juridice | 30.258 |
| - persoane fizice | 157.798 |
| Număr conturi analitice de venituri | 757.870 |
| Număr operațiuni de încasări venituri bugetare, din care | 677.081 |
| - în numerar | 153.963 |
| - prin virament | 523.118 |
| Număr instituții publice și agenți economici cu conturi de cheltuieli bugetare sau de disponibilități deschise la trezoreria statului | 5.399 |
| Număr conturi analitice de cheltuieli bugetare și de disponibilități deschise la trezoreria statului | 40.527 |
| Număr operațiuni de plăți dispuse din contul de cheltuieli și de disponibilități deschise la trezoreria statului, din care: | 395.592 |
| - în numerar | 14.790 |
| - prin virament | 380.802 |
| Număr de operațiuni de deschidere/repartizare și retragere de credite bugetare | 19.392 |

Indicatori valorici

| | |
|---|--------------|
| | milioane lei |
| Total venituri bugetare încasate , din care : | 3.543 |
| - în numerar | 205 |
| - prin virament | 3.339 |
| Total plăți efectuate din contul de cheltuieli bugetare sau de disponibilități, din care: | 6.208 |
| - în numerar | 156 |
| - prin virament | 6.052 |

Capitolul V ALTE ACTIVITĂȚI

1) Activitatea centrului zonal al Școlii de Finanțe Publice și Vamă Focșani

La sediul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea funcționează un Centru zonal al Școlii de Finanțe Publice și Vama a cărei misiune constă în îmbunătățirea și dezvoltarea performanțelor profesionale ale resurselor umane, prin dobândirea de noi competențe (cunoștințe, aptitudini, calități și abilități), în raport cu tendințele din domeniul formării profesionale și al dezvoltării tehnologice. La nivelul acestuia formarea profesională este privită ca pe un model de reușită care își propune să găsească răspunsuri la tendințe ca: digitalizarea, flexibilitatea profesională, prin asocierea competențelor specifice profesiei cu competențele interprofesionale și cultura generală. Formarea profesională deschide perspective în direcția dezvoltării individuale, adaptate la fiecare etapă din cariera profesională.

Datorită situației sanitare impuse de pandemia de COVID în anul 2021 au fost organizate 22 cursuri în sistem e-learning și video-conferință la care au participat 40 funcționari publici.

Cele 22 cursuri organizate au avut ca teme:

- ✓ fiscalitate;
- ✓ relații publice și comunicare;
- ✓ Cod fiscal;
- ✓ management;
- ✓ Limba engleză A2;
- ✓ informatică;
- ✓ trezorerie și contabilitate publică;
- ✓ control financiar preventiv.



Capitolul VI FUNCTII SUPTORT

1) Activitatea juridică:

La nivelul serviciului juridic, în 2021 au fost instrumentate 1.676 dosare, dintre care:

- | | |
|--|--------|
| - contencios administrativ | - 180; |
| - cercetare, urmărire sau judecată în materie penală | - 285; |
| - plângeri contravenționale | - 14; |
| - insolvență | - 339; |
| - alte cauze (civile/comerciale) | - 858. |

Dosarele de insolvență au o valoare a creanței de 367.287.659 lei

Au fost soluționate definitiv și/sau irevocabil, 639 dosare din care:

- | | |
|-----------------------|-------|
| - câștigate definitiv | - 438 |
| - pierdute definitiv | - 89 |

- închise în procedura insolvenței - 112 din care creanța rămasă neîncasată -77.754.142 lei.

În dosarele de insolvență, reorganizare judiciară, faliment și lichidări a fost atrasă suma de 626.904 lei.

Prin intermediul compartimentul de proceduri, insolvență și lichidări a fost realizată monitorizarea debitorilor care au inițiat procedurile de dizolvare conform Legii 31/1990, a debitorilor aflați în procedura insolvenței conform Legilor 85/2006 și 85/2014, realizându-se următoarele operațiuni:

- ↪ au fost monitorizate un număr de 339 dosare insolvență;
- ↪ s-au formulat 21 actualizări de creanță;
- ↪ s-au întocmit 283 de cereri de punere în plată a debitelor curente;
- ↪ pentru 39 de persoane cărora li s-a angajat răspunderea în condițiile Legii 85/2006 și a Legii 85/2014 s-au întocmit și comunicat fișe de cazier fiscal;
- ↪ au fost monitorizați 436 contribuabili care au intrat în proceduri de lichidare administrativă, conform Legii 31/1990;
- ↪ pentru 168 debitori dizolvați conform Legii 31/1990 s-au întocmit cereri numir lichidator pentru creanțe totalizând 1.646.830 lei;
- ↪ s-au organizat 20 selecții de numire lichidator prin întrunirea Comisiei de selecție a practicienilor în insolvență, în care au fost selectați practicieni pentru un număr de 45 contribuabili.

2) Formare profesională:

Formarea profesională este o formă de educație continuă pentru angajați cu scopul de a crește nivelul de competență profesională. Cum suntem o instituție care oferim servicii contribuabililor acestea trebuie oferite la cel mai înalt standard lucru posibil doar cu un personal bine pregătit. Pregătirea personalului s-a realizat, cel puțin o dată pe lună, în baza unui Program de pregătire anual, întocmit de fiecare structura și aprobat de conducerea Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea.

Număr de persoane care au participat la cursuri de formare profesională:

- Semestrul I - 1.477;
 - Semestrul II - 1.391.
- Numar de instruirii la care s-a participat în cursul anului 2021:
- Semestrul I - 269;
 - Semestrul II - 167.

Temele abordate corespund specificului activităților desfășurate, respectiv: anticorupție, buget, comunicare și relații publice, contabilitate creanțe bugetare, deontologie, executare silită, fiscalitate, formare de bază, informatică, inspecție fiscală, juridic, legislație, trezorerie și PSI.

3) Activitatea de comunicare

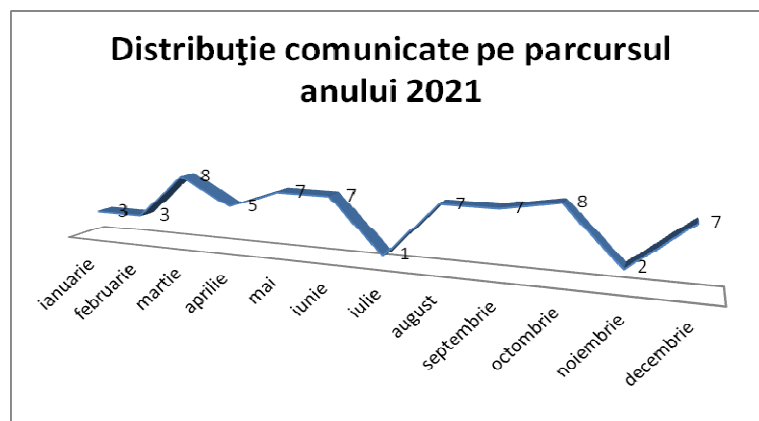
Activitatea de comunicare externă a Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea, în anul 2021, a avut ca principii: informarea gratuită pentru toți contribuabilii, transparență, calitatea informațiilor transmise contribuabililor, respect și considerație, adaptabilitate la cerințele contribuabililor. Activitatea de comunicare a constituit o punte pentru ajustarea și schimbarea percepției asupra imaginii instituției, dar și o bază pentru o comunicare instituțională credibilă și responsabilă.

Relația cu mass-media

Compartimentul de comunicare a urmărit informarea corectă și rapidă a opiniei publice și îmbunătățirea imaginii instituției pe plan local, mass-media reprezentând un partener important în diseminarea informațiilor cu caracter fiscal în rândul contribuabililor, persoane fizice și juridice în anul 2021.

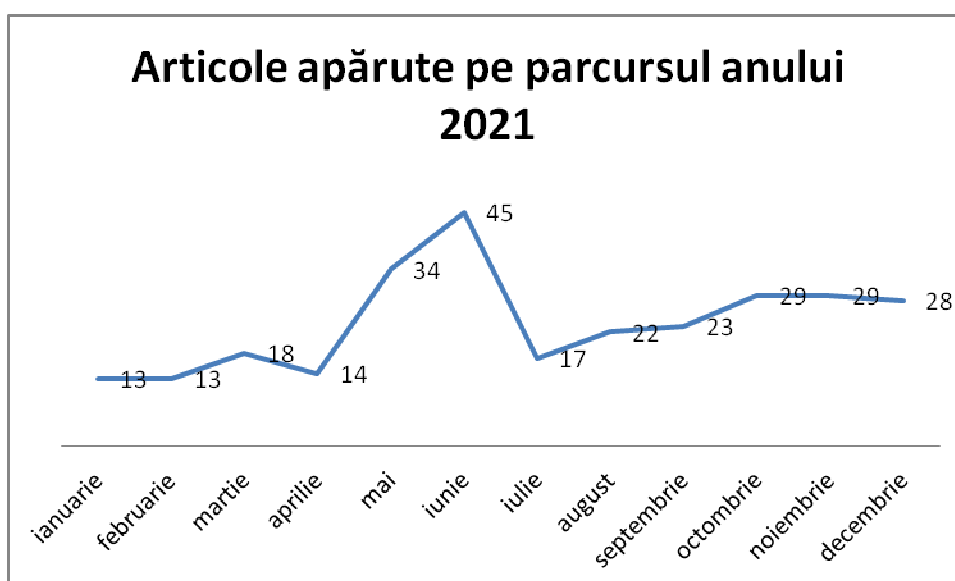
Asigurarea transparenței instituționale, oferirea de informații prompte și de calitate, precum și o bună colaborare cu mijloacele de informare în masă au fost țintele activității de comunicare de la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea.

Furnizarea informațiilor s-a făcut din oficiu prin transmiterea comunicatelor și informațiilor de presă sau la solicitarea jurnaliștilor. Pe parcursul anului 2021 au fost trimise 65 comunicate și informații de presă către ziariștii acreditați și redacțiile locale.



Articolele apărute pe parcursul anului 2021 în mass media locala au avut un caracter informativ prezentând activitatea Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea, modificări sau noutăți legislative, comentarii ale specialiștilor și analiștilor politici cu privire la prevederile fiscale legale.

Numărul de articole apărute în presă scrisă a fost în număr de 285. Televiziunile locale și postul radio au preluat comunicatele și informațiile de presă transmise de instituția noastră, dar și alte știri centrale cu caracter fiscal.



Căutarea și selectarea informațiilor externe - activitate cunoscută în general sub numele de revista a presei, a constat în urmărirea zilnică a articolelor apărute în presă, în vederea

culegerii informațiilor referitoare la instituție și la sferile sale de interes și pentru distribuirea lor în interiorul instituției. Pe baza datelor astfel obținute, conducerea a putut să-și orienteze deciziile, să le reconsidere sau să solicite structurii de comunicare să pună la punct o strategie pentru o mai bună informare a presei.

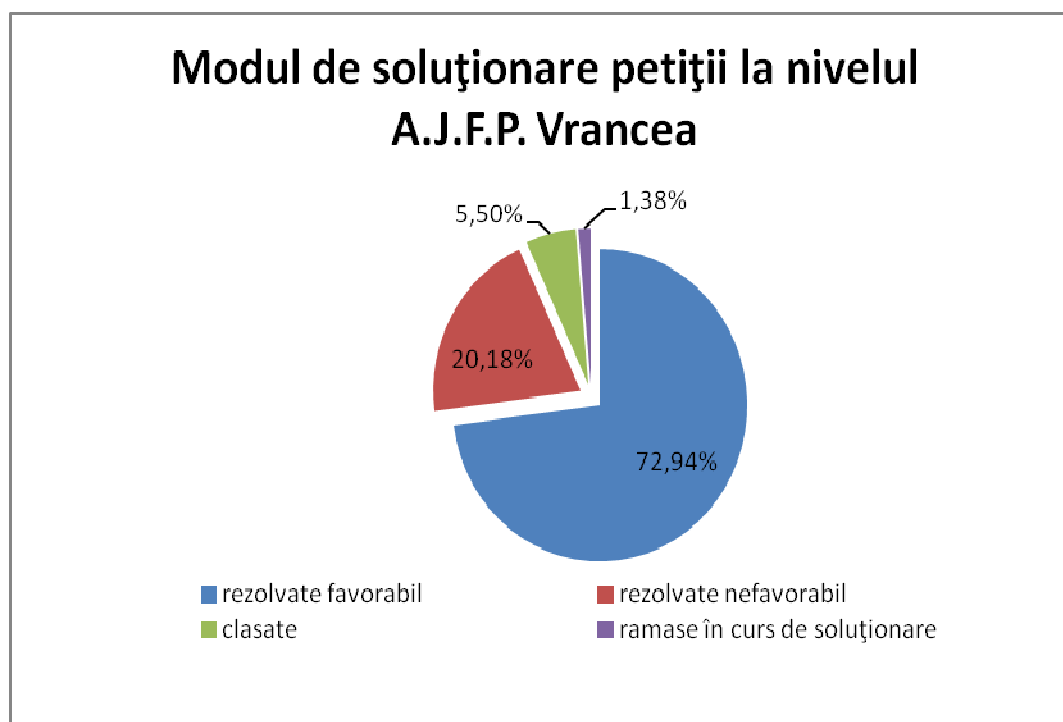
Soluționarea scrisorilor primite de la cetățeni

Dreptul de petiționare este o modalitate de rezolvare a unor probleme personale sau care privesc o colectivitate. Dreptul de petiționare poate fi exercitat fie individual, fie de către un grup de cetățeni, fie de organizații. Petițiile adresate autorităților publice se fac însă numai în numele petentului sau în numele colectivelor sau organizațiilor petiționare.

Petiția este modalitatea prin care cetățeanul are posibilitatea de a-și valorifica un drept, de a cere o explicație cu privire la orice problemă personală sau de interes general. Dispozițiile privitoare la petiții sunt prevăzute în Ordonanța Guvernului nr. 27/2002. La rândul lor, autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii.

În 2021, Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea și unitățile sale teritoriale au primit un număr de 226 petiții. În 2021 au fost redirecționate către alte instituții spre competență soluționare 8 petiții, iar la nivelul instituției au fost efectiv soluționate 218 petiții.

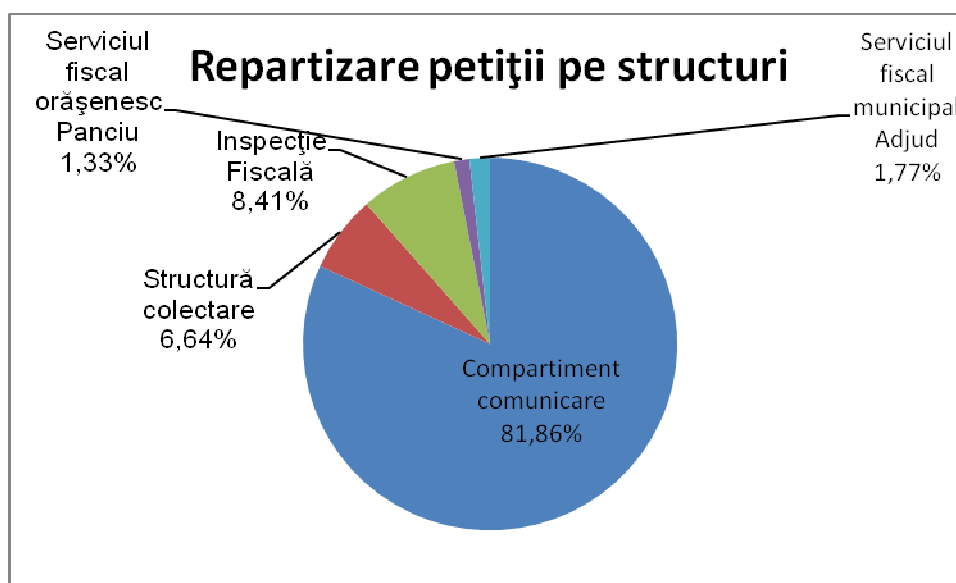
Din cele 218 petiții soluționate la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea, 159 au fost soluționate favorabil, 44 nefavorabil, 12 au fost clasate întrucât petițiile au fost anonime sau nu a putut fi identificată speța sau instituția responsabilă iar 3 au rămas în curs de soluționare, în termen, la sfârșitul anului 2021 .



Pe unități fiscale teritoriale, activități de specialitate și servicii independente, situația scrisorilor adresate de cetățeni în 2021, se prezintă astfel:

| Denumire direcție de specialitate | Nr. petiții |
|-----------------------------------|-------------|
| Structura de Colectare | 15 |
| Compartiment de comunicare | 185 |
| Inspecție Fiscală | 19 |
| Serviciul fiscal municipal Adjud | 4 |
| Serviciul fiscal orășenesc Panciu | 3 |
| Total | 226 |

Analizând situația de mai sus se observă că ponderea cea mai mare o deține compartimentul de comunicare cu un număr de 185 de petiții, reprezentând 81,86% din totalul scrisorilor primite la nivel de instituție, urmată de structura de inspecție fiscală cu 19 petiții reprezentând 8,41% .



Pentru soluționarea legală a petițiilor conducătorii direcțiilor de specialitate, ai unităților fiscale și ai serviciilor independente, au dispus măsuri de cercetare și analiză detaliată a tuturor aspectelor sesizate.

Cetățenii au prezentat prin petițiile adresate Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea o gamă diversă de problematici, cum ar fi: semnalare posibile cauze de evaziune fiscală; solicitare precizări legislative; clarificare situație fiscală; restituire sume.

Activitatea de audiențe se circumscrie domeniului petiționării. Conducerea Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea s-a întâlnit cu contribuabilii la solicitarea acestora, la sediul instituției în cadrul programului săptămânal de audiențe, respectiv în fiecare zi de miercuri între orele 11⁰⁰ -13⁰⁰ (șef administrație), marți între orele 10⁰⁰-12⁰⁰ (șef administrație adjunct colectare), miercuri 10⁰⁰ -12⁰⁰ (șef administrație adjunct inspecție fiscală) , joi între 10⁰⁰ -12⁰⁰ (trezorer șef).

La nivelul instituției au fost primite un număr de 24 de cereri de primire în audiență la conducerea instituției din care optsprezece la șeful de administrație și șase la șeful de administrație adjunct colectare. Modul de soluționare a celor 24 cereri de primire în audiență este următorul :

- ✓ 18 contribuabili au primit răspunsuri pe loc la aspectele sesizate;
- ✓ 5 contribuabili au primit răspunsuri scrise din partea instituției;
- ✓ 1 contribuabil nu s-a prezentat la ora programată pentru audiență.

Soluționarea problemelor cetățenilor ridicate prin petiții sau cu ocazia audiențelor s-a realizat prin colaborarea compartimentului de comunicare cu direcțiile de specialitate, care prin specialiștii lor au oferit informații prompte și de specialitate, cu respectarea cadrului și termenului legal.

Accesul la informațiile de interes public

Liberul acces la informațiile de interes public este reglementat de Legea 544/2001 care transpune în realitate dreptul la informație garantat prin Constituția României (art. 34, alin. 1 și 2).

Legea liberului acces la informațiile de interes public reprezintă un element important pentru transparentizarea activității entităților publice instituind obligația acestora de a comunica din oficiu sau la cerere informații cu privire la activitatea desfășurată, în măsura în care acestea sunt calificate ca fiind de interes public prin dispozițiile legale.

Orice persoană are dreptul de a fi informată cu privire la activitățile și atribuțiile instituțiilor finanțate prin bani publici rezultați din plata taxelor și impozitelor contribuabililor față de stat. Accesul la informația de interes public poate fi definit drept „posibilitatea oricărei persoane de a obține informații aflate în posesia instituțiilor statului”.

Pe parcursul anului 2021 numărul solicitărilor de informații publice înregistrate în registrul de informații publice de la nivelul Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea, a fost de **19 cereri** astfel:

- solicitări scrise -13
- solicitări verbale -6



În ceea ce privește domeniul de interes, solicitările de informații de interes public primite pot fi clasificate astfel:

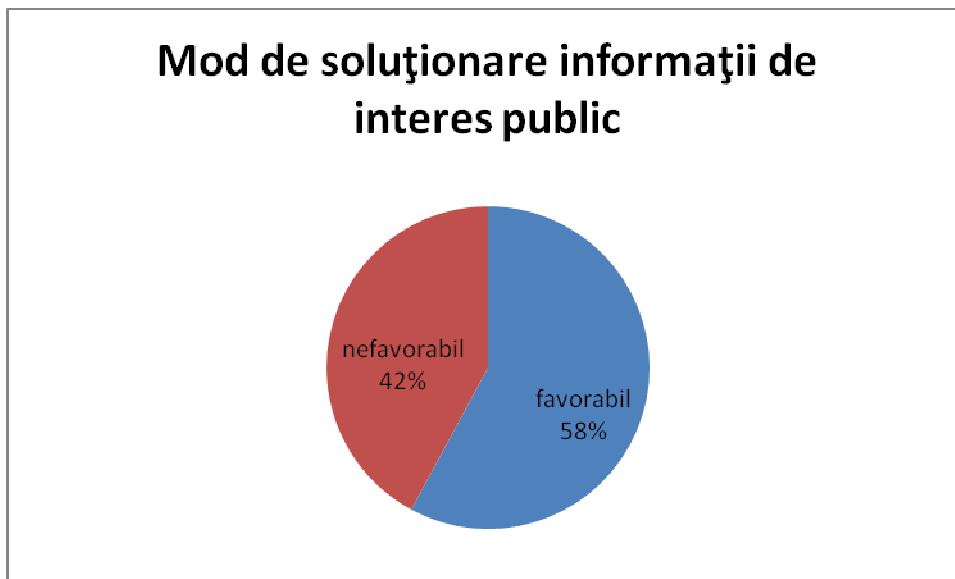
- ◆ 8 solicitări au vizat modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției;
- ◆ 11 solicitări au vizat modul de îndeplinire atribuții prevăzute de Legea 544/2001

Gruparea solicitărilor de informații de interes public din punct de vedere al solicitantului se prezintă astfel:




- ◆ 16 solicitări de informații de interes public au venit din partea persoanelor juridice;
- ◆ 3 solicitări de informații de interes public au fost transmise de persoane fizică.

Toate cele 19 solicitări de informații publice au fost rezolvate în termenul legal de soluționare după cum urmează:

-  favorabil -11
-  nefavorabil -8.



Solicitările rezolvate nefavorabil se prezintă astfel

-  2 cereri cu mod de soluționare nefavorabil datorită cerinței de informații exceptate de la liberul acces;
-  5 cerere cu informații inexistente la nivelul instituției;
-  1 cerere cu informații primită de la jurnaliști care nu a primit avizul ANAF.

La nivelul AJFP Vrancea nu s-au înregistrat solicitări pentru servicii de copiere de pe documente ce vizează informații de interes public. .

În 2021 nu au fost înregistrate reclamații administrative sau plângeri în instanță la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea.

Numărul de cereri de solicitări de informații publice adresate în scris a fost de 13, din care pe suport de hârtie 3, iar prin e-mail 10. Verbal s-au adresat instituției un număr de 6 reprezentanți ai mass-mediei locale.

Informațiile de interes public furnizate din oficiu au fost făcute publice prin intermediul buletinului informativ anual adus la cunoștința opiniei publice atât prin intermediul paginii de internet a instituției cât și prin afișarea la avizierele amenajate la nivelul instituției.

La nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea, asigurarea accesului la informațiile de interes public din oficiu sau la cerere s-a efectuat în 2021 prin intermediul compartimentului de comunicare cu sprijinul direcțiilor de specialitate .

4. Activitatea serviciului de informații fiscale

Începând cu data de 01.09.2021 activitatea de soluționare a cererilor depuse de utilizatorii aparatelor de marcat electronice fiscale privind eliberarea certificatului de atribuire a numărului unic de identificare a fost preluată, în conformitate cu prevederile noului Regulament de organizare și funcționare aprobat prin O.p.A.N.A.F. nr.1225/2021, de către Serviciul Informații Fiscale.

În cele 4 luni, 337 operatori economici au solicitat și li s-au emis certificate de atribuire NUI

pentru un număr total de 394 aparate de marcat electronice fiscal (unii au solicitat pentru 2 sau mai multe AMEF).

De asemenea, din cei 337 operatori, 24 au transmis cererile de atribuire prin intermediul serviciului Spațiul Privat Virtual pentru un număr de 55 AMEF, certificatul de atribuire NUI fiind emis și comunicat în mod automat prin intermediul aceluiași serviciu.

| Luna | Nr. operatori economici pentru care s-au emis certificate de atribuire NUI | | Nr. AMEF-uri pentru care s-a emis certificatul de atribuire NUI | |
|---------------------|--|-----------|---|-----------|
| | Total, din care: | prin SPV | Total, din care: | prin SPV |
| Septembrie | 70 | 3 | 78 | 8 |
| Octombrie | 78 | 4 | 80 | 5 |
| Noiembrie | 103 | 10 | 139 | 32 |
| Decembrie | 86 | 7 | 97 | 10 |
| Total 4 luni | 337 | 24 | 394 | 55 |

În cele 4 luni de activitate, o importanță deosebită s-a acordat acțiunii de impulsioneare a agenților economici utilizatori de AMEF de a asigura conectarea la distanță a acestora la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al ANAF.

Termenul limită de conectare a AMEF a fost data de **30.11.2021**, pentru AMEF deținute de agenții economici încadrați în categoria contribuabililor mici și mijlocii.

Conform informațiilor comunicate de către Centrul Național de Informații Financiare, la data de 23.09.2021 pe raza județului Vrancea exista un număr de 6881 AMEF aparținând contribuabililor mici și mijlocii pentru care aceștia nu inițiaseră demersuri în vederea conectării la distanță la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al ANAF.

Dintre măsurile întreprinse pe linia impulsioneării enumerăm:

- Identificarea contribuabililor care dețin conturi SPV și s-a demarat procedura de comunicare a unei scrisori de informare către aceștia.
- mediatizarea lunară în publicațiile locale a acțiunii desfășurate de ANAF ;
- comunicarea unei adrese către Corpul Expertilor Contabili și Contabililor Autorizați din România - Filiala Vrancea cu rugămintea ca toți membrii CECCAR să își informeze contribuabilii pentru care prestează servicii de contabilitate asupra obligativității conectării AMEF.
- comunicarea unei scrisori de informare către toți contribuabilii pentru care s-a identificat - în bazele de date la care Serviciul Informații Fiscale are acces - o adresă de e-mail.

Ca urmare a măsurilor menționate mai sus, la data de 06.01.2022 pe raza județului Vrancea mai figurează un număr de 1828 AMEF neconectate, din care:

- 226 aparținând unor contribuabili care figurează ca fiind radiți de la O.N.R.C.;
- 219 aparținând unor contribuabili care au depus F4105 - Notificare privind situația AMEF prin care au declarat furtul, distrugerea, dispariția, înstrăinarea sau alte situații în care se găsesc AMEF pe care le dețin;

- 30 aparținând unor contribuabili care au depus F4110 - Declarație pe propria răspundere prin care utilizatorul declară că utilizează AMEF instalat în zone nedeservite de rețele de comunicații electronice;
- 1353 aparținând unor contribuabili care nu au inițiat sau nu au finalizat corespunzător procedura de conectare.

Pentru aceștia se continuă acțiunile de impulsioneare în vederea realizării conectării la distanță la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al ANAF.

Analiza și evaluarea riscului fiscal în cazul persoanelor impozabile care solicită înregistrarea în scopuri de TVA potrivit prevederilor art. 316 alin. (12) lit. e) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal

În perioada 01.01.2021 - 31.12.2021 a fost primită, pentru efectuarea analizei de risc, o cerere de înregistrare în scopuri de TVA.

Ca urmare a procedurii de evaluare, efectuată potrivit prevederilor O.p.A.N.A.F. nr. 393/2021 pentru aprobarea Procedurii privind evaluarea riscului fiscal pentru persoanele impozabile care solicită înregistrarea în scopuri de taxă pe valoarea adăugată potrivit art. 316 alin. (12) lit. e) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, pentru aprobarea Procedurii de înregistrare, la cerere, în scopuri de taxă pe valoarea adăugată potrivit art. 316 alin. (12) lit. e) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, precum și pentru aprobarea Procedurii de anulare, din oficiu, a înregistrării în scopuri de taxă pe valoarea adăugată a persoanelor impozabile care prezintă risc fiscal ridicat potrivit art. 316 alin. (11) lit. h) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a rezultat neîndeplinirea unor criterii de risc fiscal, motiv pentru care a fost solicitată contribuabilului exprimarea unui punct de vedere în cadrul procedurii de audiere.

Întrucât contribuabilul nu s-a prezentat la două termene de audiere consecutive și nu a prezentat date, informații și documente relevante în susținerea cauzei, cererea depusă a fost respinsă.

Capitolul VI RELAȚII INSTITUȚIONALE

1) Relații cu Consiliul Județean și Primăriile

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea a oferit asistență tehnică și a asigurat coordonarea acțiunii de elaborare de către ordonatorii principali de credite a proiectelor bugetelor locale ale comunelor, orașelor, municipiilor și județului prin intermediul serviciului sinteză și asistența elaborării și execuției bugetelor locale care funcționează la nivelul Activității de trezorerie și contabilitate publică. Pe baza bugetelor aprobate de către consiliile locale și consiliul județean, instituția noastră a asigurat întocmirea și transmiterea la Ministerului Finanțelor Publice a bugetului pe ansamblul județului grupat pe comune, orașe, municipii, bugetului propriu al județului, pe structura clasificăției bugetare.

Dupa aprobarea legii bugetului de stat, prin intermediul institutiei noastre s-au repartizat pe unitati administrative-teritoriale cotele defalcate din impozitul pe venit si sumele defalcate din taxa pe valoarea adaugata, utilizând modelul de calcul transmis de Ministerul Finanțelor Publice, precum si datele de fundamentare transmise de către unitățile administrativ-teritoriale, de catre inspectoratul scolar pentru finanțarea unităților de învățământ preuniversitar de stat, iar pentru finanțarea cheltuielilor de funcționare ale

căminelor pentru persoane vârstnice, la propunerea agenției județene pentru plăți și inspecție socială.

În vederea virării către unitățile administrative-teritoriale a cotelor și sumelor defalcate din impozitul pe venit, în condițiile stabilite prin Legea finanțelor publice locale și Legea bugetului de stat pe anul 2021, cu modificările și completările ulterioare, s-a asigurat întocmirea situațiilor prevăzute de normele specifice.

Tot prin intermediul specialiștilor instituției noastre s-a asigurat îndrumarea personalului din compartimentele financiar contabile ale unităților administrativ-teritoriale, în vederea cunoașterii de către aceștia a tuturor precizărilor din domeniul financiar bugetar, pentru lucrările pe care aceștia le transmit la serviciul Sinteza și asistența elaborării și executiei bugetelor locale.

Pe baza datelor comunicate de către unitățile administrativ-teritoriale, în cursul anului 2021, instituția noastră a asigurat verificarea, centralizarea și transmiterea la Ministerul Finanțelor Publice a situațiilor financiare anuale, trimestriale și a raportărilor financiare lunare.

2) Relații cu Instituția Prefectului Șeful de administrație sau reprezentantul delegat al Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea a participat pe parcursul anului la ședințele Colegiului Prefectural.

De asemenea, în 2021 conducerea administrației sau un membru desemnat a participat la ședințele Comisiei de Dialog Social și ale Comitetului local de combatere a bolilor în care au fost dezbătute probleme de interes local.

3) Relații cu alte Instituții

- Parchetul de pe lângă Tribunalul Județean Vrancea către care s-au transmis 3 de sesizări cu privire la acte și fapte care întrunesc elementele constitutive ale infracțiunilor, pentru un prejudiciu cauzat bugetului general consolidat în sumă totală de 430.989 lei.

- *Cazele de Asigurări Sociale (schimb de informații).* Evidențierea activității de colectare a contribuțiilor sociale și realizarea schimbului de informații despre obligațiile declarate și plățile efectuate în contul acestora.

- Comunicarea lunară către *Agenția Teritorială Pentru Ocuparea Forței de Muncă Vrancea, Casa Județeană de Pensii Vrancea și Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Vrancea* a situațiilor centralizatoare privind drepturile constatate și veniturile încasate.

- *Relații cu Oficiul Registrului Comerțului Vrancea* - În baza Protocolului încheiat între Ministerul Justiției și Agenția Națională de Administrare Fiscală, s-au furnizat de către Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Vrancea intrările și ieșirile de comercianți, precum și o serie de modificări făcute de aceștia.

- *Relații cu Direcția Județeană de Statistică Vrancea* - schimb de informații
- *Relații cu Biroul Județean de Administrare a Bazelor de date privind Evidența Persoanelor Vrancea* - schimb de informații
- *Relații cu Biroul Vamal de Interior Vrancea și Direcția Generală Antifraudă Fiscală* - acordare asistență soft.
- *Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură* - schimb de informații în vederea impunerii pe venitul agricol.
- *Curtea de Conturi Vrancea* - furnizare de informații.

Capitolul VII COOPERARE CU ADMINISTRAȚII FISCALE DIN ALTE STATE



România, prin Agenția De Administrare Fiscală cooperează cu celelalte state membre din cadrul Uniunii Europene, în vederea realizării unui schimb de informații care este în mod previzibil relevant pentru administrarea și aplicarea legilor interne ale statelor membre în privința taxelor și impozitelor. În anul 2021 pe această linie la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea au fost desfășurate următoarele activități :

A. Schimbul internațional de informații în domeniul impozitelor directe

a1) solicitări primite

În anul 2021 a fost primită o solicitare de informații de la autoritatea fiscală din Slovacia, în scopul verificării existenței unor relații comerciale sau de afaceri între un operator economic arondat A.J.F.P. Vrancea și un operator intracomunitar.

A fost efectuată, conform reglementărilor legale și procedurale, verificarea pentru stabilirea stării de fapt fiscale, iar răspunsul a fost transmis, prin intermediul Serviciului Schimb Internațional de Informații din cadrul A.N.A.F., autorității fiscale solicitante.

a2) solicitări transmise

În anul 2021 a fost transmisă o solicitare de informații către autoritatea fiscală din Italia, în scopul obținerii de informații și documente cu privire la cuantumul, categoria veniturilor realizate și declarate, plata impozitelor aferente, precum și informații privind rezidența fiscală a unui contribuabil - persoană fizică.

Transmiterea solicitării de informații a avut la bază o cerere primită de la structura de verificări fiscale din cadrul D.G.R.F.P. Galați și s-a realizat prin intermediul Serviciului Schimb Internațional de Informații din cadrul A.N.A.F.

Răspunsul primit de la autoritatea fiscală din Italia, respectiv documentele însoțitoare, au fost transmise structurii de verificări fiscale pentru valorificare în cadrul acțiunii de verificare fiscală.

De asemenea, în anul 2021 a fost primit de la autoritatea fiscală din Franța răspunsul la o solicitare de informații transmisă în anii anteriori.

Răspunsul primit de la autoritatea fiscală din Franța, ce a vizat clarificarea unor aspecte legate de rezidența fiscală a unui contribuabil - persoană fizică, a fost transmis structurii care a solicitat realizarea schimbului de informații (structura de asistență contribuabili).

a3) informații primite în cadrul schimbului internațional de informații privind veniturile din sursă externă

În cursul anului 2021 au fost primite de la autoritățile fiscale din state membre UE (Lituania, Polonia, Islanda, Belgia, Danemarca, Spania) informații privind veniturile din sursă externă obținute în aceste state de 27 contribuabili (persoane fizice și juridice).

Informațiile primite au fost transmise organelor fiscale în vederea valorificării, conform competențelor legale.

B. Cooperarea administrativă cu statele membre UE în domeniul taxei pe valoarea adăugată**b1) solicitări primite**

În anul 2021 au fost primite 2 solicitări de informații de tip SCAC din Germania și Slovacia, în scopul verificării realității tranzacțiilor intracomunitare realizate de operatori economici arondați A.J.F.P. Vrancea cu partenerii intracomunitari.

Au fost efectuate, conform reglementărilor legale și procedurale, verificările pentru stabilirea stării de fapt fiscale, iar răspunsurile, însoțite (după caz) de documente în susținere, au fost transmise, prin intermediul Serviciului Central de Legături din cadrul A.N.A.F., autorităților fiscale solicitante.

b2) solicitări transmise

În anul 2021 nu au fost transmise solicitări de informații de tip SCAC către administrațiile fiscale din statele membre UE.

A. Solicitări de verificare a valabilității codului de înregistrare în scopuri de TVA

În anul 2021 au fost primite 14 solicitări de verificare a valabilității codului de înregistrare în scopuri de TVA și a datelor de identificare ale persoanelor înregistrate în scopuri de TVA în celelalte State Membre, astfel:

1. primite de la serviciile Activității de Inspecție Fiscală - 8 solicitări

Au fost efectuate verificările solicitate iar răspunsurile au fost transmise serviciilor de inspecție fiscală din cadrul Activității de Inspecție Fiscală pentru valorificare în cadrul acțiunilor de inspecție fiscală.

2. primite electronic prin intermediul Serviciului Central de Legături din cadrul Agenției Naționale de Administrare Fiscală - 2 solicitări

Au fost efectuate verificările solicitate iar răspunsurile au fost transmise contribuabililor prin intermediul Serviciului Central de Legături.

3. primite prin registratura A.J.F.P. Vrancea - 4 solicitări

Au fost efectuate verificările solicitate iar răspunsurile au fost transmise contribuabililor prin poșta electronică.

B. Solicitări de informații existente în sistemul VIES primite de la serviciile Activității de Inspecție Fiscală

În anul 2021 au fost primite de la serviciile de inspecție fiscală din cadrul Activității de Inspecție Fiscală 217 solicitări de furnizare a informațiilor existente în sistemul VIES privind achizițiile, livrările și prestările de servicii intracomunitare efectuate de contribuabili.

Au fost interogate informațiile existente în sistemul VIES iar răspunsurile au fost transmise serviciilor de inspecție fiscală din cadrul Activității de Inspecție Fiscală pentru valorificare în cadrul acțiunilor de inspecție fiscală.

C.Verificări achiziții bunuri și servicii declarate

Trimestrial, prin intermediul Biroului Central de Legături, au fost primite informații referitoare la achizițiile de bunuri și servicii, declarate de contribuabili din statele: Ungaria, Grecia, Bulgaria, Letonia.

Au fost identificate codurile TVA aparținând contribuabililor administrați de A.J.F.P. Vrancea care au efectuat în aceste perioade, livrări de bunuri și prestări de servicii în aceste state, fiind întreprinse verificări privind concordanța sumelor transmise și cele din rapoartele VIES.

Au fost întocmite și transmise, către Activitatea de Inspecție Fiscală, adrese cu propunerea coroborării neconcordanțelor constatate cu alte elemente de risc fiscal, iar contribuabilii identificați să fie avuți în vedere la elaborarea programelor lunare de activitate ale acestei structuri.

D.Analize efectuate conform procedurilor

Trimestrial au fost efectuate verificări ale bazelor de date care au dus la determinarea unor diferențe semnificative - neconcordanțe între datele declarate prin sistemul VIES și datele declarate prin declarația recapitulativă 390, respectiv achiziții suspecte, tranzacții suspecte.

Au fost întocmite și transmise către Activitatea de Inspecție Fiscală, adrese cu propunerea coroborării neconcordanțelor constatate cu alte elemente de risc fiscal, iar contribuabilii identificați să fie avuți în vedere la elaborarea programelor lunare de activitate ale acestei structuri.

Recuperare creanțe state membre

În ce privește situația cererilor de recuperare a creanțelor stabilite în alte state membre UE/primate/transmise în 2021 au fost primite de la autoritățile competente din Germania, Austria și Belgia un număr de 24 cereri de asistență pentru recuperarea unor creanțe în valoare totală de 50.498,28 euro.

Capitolul VIII PROGRESE PROCEDURALE PRIVIND ACTIVITATEA DE ADMINISTRARE FISCALA

Măsurile întreprinse de Administrația Județeană a Finanțelor Publice pe parcursul anului 2021 în ce privește creșterea serviciilor destinate contribuabililor au constituit o provocare în contextul epidemiei de COVID 19, pe de o parte plecând de la faptul că trebuia să oferim servicii iar pe de altă parte că acestea au trebuit oferite în condiții de siguranță atât pentru contribuabili cât și pentru funcționarii proprii . Astfel la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea s-a recomandat în permanență contribuabililor, pe toată această perioadă, utilizarea metodelor de comunicare la distanță fiind demarată în acest sens o campanie de promovare intensă a serviciilor on –line .

În condițiile în care prezența la ghișeu a fost neapărat necesară contribuabilii au fost primiți în interiorul A.J.F.P. Vrancea exclusiv în incinta spațiului destinat primirii acestora prin Ghișeul Unic, aflat la parterul instituției. De asemenea facem mențiunea că în concordanță cu prevederile legislative în vigoare accesul contribuabililor în cadrul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea prin intermediul Ghișeului Unic s-a făcut în concordanță cu recomandările sanitare în vigoare astfel încât distanța între persoane să poată fi respectată.

Contribuabilii vrânceni au avut posibilitatea primirii în sediile unităților fiscale pe baza unei programări transmise în prealabil, prin intermediul Spațiului Privat Virtual (SPV) secțiunea „Programări on-line”. Pe parcursul anului 2021 un număr de 112 contribuabili s-au programat vizita la organul fiscal dar din cei 112 doar 30 s-au prezentat la data și ora stabilită.

De asemenea contribuabilii au avut la dispoziție ca posibilitate de înregistrare în cadrul Spațiului Privat Virtual prin identificare vizuală fără deplasarea la sediul organului fiscal. De această facilitate la nivelul județului Vrancea au beneficiat pe parcursul anului 2021, 373 de contribuabili

Specialiștii noștri din domeniul informatic au consiliat contribuabilii la depunerea on-line a declarațiilor prin depanarea de la distanță (prin remote control) a incidentelor survenite. Tot pe linia de deservire calitativă și cea de educare și instruire a contribuabililor la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea mai putem exemplifica:

Crearea pe pagina de internet proprie (DGRFP GL -structuri subordonate -AJFP Vrancea) a unei secțiuni denumită „Informații la Zi” în care au fost aduse la cunoștința contribuabililor vrânceni noutățile legislative explicate pe înțelesul contribuabililor și cu implicațiile ce derivă din aplicarea acestora .

La sediul, în zona de așteptare de la parterul instituției sunt instalate două monitoare prin intermediul cărora au rulat informații de larg interes, precum tutoriale de înrolare în SPV, servicii oferite prin acest serviciu, noutăți fiscale, informații privitoare la obligațiile declarative și de plată ale contribuabililor (ex: calendarul obligațiilor fiscale pentru luna în curs). De asemenea în cadrul instituției sunt amplasate șase panouri cu informații privind noutățile fiscale explicate într-un limbaj ușor de înțeles pentru contribuabili, sunt afișate modele precompletate pentru diverse tipuri de cereri sau declarații, sunt afișate informații personalizate pe categorii de contribuabili.

Informațiile oferite contribuabilului la sediu cât și telefonic au fost oferite într-un limbaj corect și ușor de înțeles. Contribuabilii care au manifestat interes pentru serviciile oferite prin Spațiul Privat Virtual dar au spus că nu prea se descurcă la folosirea calculatorului au fost asistați în mod direct de funcționarul de la asistență la calculatoare self Service din cadrul instituției.

La nivelul instituției a fost implementat conceptul „funcționarul fiscal în serviciul contribuabilului”, și aici conducerea instituției a insistat pe reducerea timpilor de răspuns pentru toate solicitările transmise de contribuabili atât on line cât și la ghișeu (ex, adeverințe de venit maxim 2 zile de la înregistrare dar de regulă a doua zi în loc de 5 zile prevăzute în legislație , certificate de atestare fiscale -maxim 2 zile și asta în perioadele aglomerate cum a fost luna decembrie cu certificatele pentru casa verde”). De multe ori în cazul adeverințelor de venit eliberarea acestora se face pe loc.

Atunci când au fost constate erori în completarea diverselor declarații sau cereri funcționarii instituției au contactat telefonic contribuabilii evitând în acest mod

corespondența scrisă care genera costuri suplimentare și astfel au fost preîntâmpinate și eventualele neînțelegeri.

Contribuabilii care s-au conferuntat cu dificultăți financiare au fost îndrumați să acceseze facilitățile fiscale prevăzute de legislația în vigoare.

Capitolul IX ACȚIUNI PROPUSE 2022

Pentru 2022 Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea, va continua pe linia îmbunătățirii continue a serviciilor destinate contribuabililor plecând de la ideea că un serviciu de calitate va aduce și efectele scontate respectiv îndeplinirea misiunii noastre principale aceea de realizare a veniturilor bugetare prin creșterea conformării voluntare

Obiectivele propuse nu pot diferi de cele stabilite prin strategia ANAF pentru anii 2021-2024 și acestea sunt:

1. Îmbunătățirea serviciilor oferite cu următoarele direcții de acțiune:
 - i. Atitudine proactivă față de contribuabil pentru a facilita procesul de cunoaștere a modului de conformare la îndeplinirea obligațiilor fiscale prin transmiterea de informări personalizate către contribuabili prin intermediul Spațiului Privat Virtual, prin organizarea de campanii de mediatizare;
 - ii. Furnizarea de servicii simple și accesibile prin extinderea mecanismului audierii contribuabilului prin mijloace de comunicare la distanță, prin asigurarea înregistrării fiscale inițiale cât și a depunerii de mențiuni ulterioare, prin mijloace electronice.
 - iii. Reducerea contactului direct între funcționari și contribuabili prin încurajarea accesului electronic la informațiile fiscale

2. Prevenirea și combaterea evaziunii fiscale
 - i. Segmentarea contribuabililor pe bază de risc fiscal;
 - ii. utilizarea datelor și informațiilor de la terți precum și a celor disponibile intern pentru folosirea unitară între funcțiile din interiorul administrației fiscale în vederea creșterii conformării voluntare;
 - iii. combaterea eficientă a comportamentelor neconforme și a evaziunii fiscale prin acțiuni complexe, țintite, la contribuabilii cu risc fiscal ridicat, în vederea asigurării unui mediu fiscal echitabil pentru toți contribuabilii și descurajării concurenței neloiale. În acest sens va crește ponderea verificărilor documentare față de controalele clasice: riscuri bine identificate, controale scurte și eficiente, sume rapid colectabile;
 - iv. Îmbunătățirea procesului de colectare a datelor și înțelegerea aprofundată a riscurilor de neconformare utilizând date și tehnologii avansate de analiză.