

# PROGRAMĂ MODUL INSTRUMENTE ONLINE

## Instrumente Online

Acest modul stabilește conceptele esențiale și competențele referitoare la navigarea pe Internet, căutarea informațiilor, comunicarea online și e-mail.

## Obiectivele Modulului

Candidații vor fi capabili să:

- Înțeleagă conceptele legate de navigarea pe Internet și securitatea online.
- Utilizeze un browser web, să modifice setările acestuia, să utilizeze semnele de carte (bookmarks), să tipărească o pagină web.
- Caute informații online și să evalueze obiectiv conținutul acestora.
- Înțeleagă aspectele cheie legate de copyright și protejarea datelor.
- Înțeleagă conceptele legate de comunități online, comunicare și e-mail.
- Trimită, primească mesaje electronice și să modifice setările acestora.
- Organizeze mesajele și să utilizeze calendare.

| CATEGORIE                | SET APTITUDINI              | REF.  | TEMATICĂ                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Navigarea pe Internet | 1.1 Concepte cheie          | 1.1.1 | Înțelegerea termenilor: Internet, World Wide Web (WWW), Uniform Resource Locator (URL), hyperlink.                                                                                                                           |
|                          |                             | 1.1.2 | Înțelegerea structurii unei adrese web. Identificarea tipurilor comune de domenii precum: geografic, organizațional (.org, .edu, .com, .gov).                                                                                |
|                          |                             | 1.1.3 | Definirea termenului de browser web. Identificarea unor browsere web uzuale.                                                                                                                                                 |
|                          |                             | 1.1.4 | Cunoașterea diferitelor servicii oferite de Internet: căutare informații, cumpărături online, e- learning, e-banking, e-government, divertisment, comunicare.                                                                |
|                          | 1.2 Securitate și siguranță | 1.2.1 | Cunoașterea măsurilor de precauție în timpul lucrului online: efectuarea cumpărăturilor de pe site-uri securizate și cu reputație, evitarea divulgării informațiilor personale sau financiare, delogarea de pe site-uri web. |

| CATEGORIE                | SET APTITUDINI                  | REF.   | TEMATICĂ                                                                                                                                          |
|--------------------------|---------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                 | 1.2.2  | Definirea termenului de criptare a datelor.                                                                                                       |
|                          |                                 | 1.2.3  | Cunoașterea modului de identificare a unui site web securizat: https, simbolul unui lacăt.                                                        |
|                          |                                 | 1.2.4  | Definirea termenului de certificat digital.                                                                                                       |
|                          |                                 | 1.2.5  | Identificarea opțiunilor de control parental: supravegherea, restricții de acces la anumite site-uri web, restricții la descărcarea unor fișiere. |
| 2. Navigarea pe Internet | 2.1 Utilizarea unui browser web | 2.1.1  | Deschiderea, închiderea unui browser web.                                                                                                         |
|                          |                                 | 2.1.2  | Introducerea unui URL în bara de adrese și încărcarea paginii.                                                                                    |
|                          |                                 | 2.1.3  | Actualizarea, oprirea încărcării unei pagini web.                                                                                                 |
|                          |                                 | 2.1.4  | Accesarea unui hyperlink.                                                                                                                         |
|                          |                                 | 2.1.5  | Afișarea unei pagini web într-un nou tab sau într-o nouă fereastră.                                                                               |
|                          |                                 | 2.1.6  | Deschiderea, închiderea tab-urilor, ferestrelor. Comutarea între tab-uri, ferestre.                                                               |
|                          |                                 | 2.1.7  | Navigarea între paginile web vizitate: înapoi, înainte, pagina de start.                                                                          |
|                          |                                 | 2.1.8  | Afișarea URL-urilor vizitate anterior utilizând istoricul (history).                                                                              |
|                          |                                 | 2.1.9  | Completarea, trimiterea, anularea unui formular online.                                                                                           |
|                          |                                 | 2.1.10 | Utilizarea unui instrument web pentru traducerea unei pagini web sau a unui text.                                                                 |
|                          | 2.2 Instrumente și setări       | 2.2.1  | Schimbarea paginii de start a browser-ului web.                                                                                                   |

| CATEGORIE            | SET APTITUDINI             | REF.  | TEMATICĂ                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                            | 2.2.2 | Înțelegerea termenului pop-up.<br>Afișarea, blocarea pop-up.                                                                                       |
|                      |                            | 2.2.3 | Înțelegerea termenului cookie.<br>Afișarea, blocarea elementelor<br>cookie.                                                                        |
|                      |                            | 2.2.4 | Utilizarea funcției Help.                                                                                                                          |
|                      |                            | 2.2.5 | Afișarea, ascunderea barelor de<br>instrumente. Minimizare, restaurare<br>ribbon.                                                                  |
|                      |                            | 2.2.6 | Ștergerea istoricului, a fișierelor<br>temporare de Internet, a datelor din<br>formularele salvate.                                                |
|                      | 2.3 Preferințe (bookmarks) | 2.3.1 | Adăugarea, ștergerea unui site<br>favorit (favorites, bookmark).                                                                                   |
|                      |                            | 2.3.2 | Afișare site favorit (favorites,<br>bookmark).                                                                                                     |
|                      |                            | 2.3.3 | Crearea, ștergerea unui director<br>favorit (favorites, bookmark).<br>Adăugarea unei pagini web într-un<br>director favorit (favorites, bookmark). |
|                      | 2.4 Rezultate              | 2.4.1 | Descărcarea și salvarea fișierelor<br>într-o locație pe disc.                                                                                      |
|                      |                            | 2.4.2 | Copierea textului, imaginilor, URL-<br>ului dintr-o pagină web într-un<br>document sau e-mail.                                                     |
|                      |                            | 2.4.3 | Vizualizarea, tipărirea unei pagini<br>web sau a unei porțiuni din aceasta<br>la o imprimantă disponibilă.                                         |
| 3. Informații online | 3.1 Căutare                | 3.1.1 | Definirea termenului de motor de<br>căutare și cunoașterea celor mai<br>uzuale motoare de căutare.                                                 |
|                      |                            | 3.1.2 | Efectuarea unei căutări utilizând<br>cuvinte sau fraze cheie.                                                                                      |
|                      |                            | 3.1.3 | Utilizarea facilităților de căutare<br>avansată: frază exactă, dată, limbă,<br>format.                                                             |

| CATEGORIE     | SET APTITUDINI                   | REF.  | TEMATICĂ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                                  | 3.1.4 | Căutarea unui enciclopedii sau dicționar online.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|               | 3.2 Evaluarea informației        | 3.2.1 | Înțelegerea importanței evaluării informațiilor disponibile online.<br>Înțelegerea scopului anumitor site-uri web precum: informare, divertisment, opinii, vânzări.                                                                                                                                                         |
|               |                                  | 3.2.2 | Cunoașterea factorilor care determină credibilitatea unui site web: autor, referințe, conținut actualizat.                                                                                                                                                                                                                  |
|               |                                  | 3.2.3 | Înțelegerea importanței adecvării informațiilor online la un public țintă.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|               | 3.3 Copyright, protecția datelor | 3.3.1 | Definirea termenilor copyright, proprietate intelectuală.<br>Recunoașterea necesității de a confirma sursa datelor sau de a solicita permisiunea atunci când este cazul.                                                                                                                                                    |
|               |                                  | 3.3.2 | Recunoașterea principalelor drepturi și obligații legate de protecția datelor existente în România.                                                                                                                                                                                                                         |
| 4. Comunicare | 4.1 Comunități online            | 4.1.1 | Înțelegerea conceptului de comunitate online (virtuală).<br>Cunoașterea câtorva exemple de comunități online: rețele sociale, forumuri, conferințe web, chat, jocuri online.                                                                                                                                                |
|               |                                  | 4.1.2 | Cunoașterea modului în care utilizatorii pot publica și partaja informații online: blog, microblog, podcast, fotografii, fișiere audio și video.                                                                                                                                                                            |
|               |                                  | 4.1.3 | Cunoașterea importanței adoptării unor măsuri de precauție la utilizarea comunităților online: aplicarea unor setări de confidențialitate adecvate, limitarea informațiilor personale disponibile online, utilizarea mesageriei private, dezactivarea informațiilor legate de locație, blocarea utilizatorilor necunoscuți. |

| CATEGORIE                        | SET APTITUDINI                     | REF.  | TEMATICĂ                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | 4.2 Instrumente de comunicare      | 4.2.1 | Definirea termenului de Mesagerie Instant (Instant Messaging).                                                                                                                                                                                                                          |
|                                  |                                    | 4.2.2 | Definirea termenilor de scurt mesaj scris (SMS), mesaj multimedia (MMS).                                                                                                                                                                                                                |
|                                  |                                    | 4.2.3 | Definirea termenului de Voice over Internet Protocol (VoIP).                                                                                                                                                                                                                            |
|                                  |                                    | 4.2.4 | Cunoașterea regulilor de bună practică în utilizarea comunicării online: redactarea unor mesaje scurte și concise, folosirea subiectelor ușor de înțeles, nedivulgarea detaliilor personale, neutilizarea unui conținut nepotrivit, verificarea gramaticală și ortografică a mesajelor. |
|                                  | 4.3 Concepte de bază despre e-mail | 4.3.1 | Definirea termenului de e-mail și cunoașterea principalelor sale beneficii.                                                                                                                                                                                                             |
|                                  |                                    | 4.3.2 | Identificarea structurii unei adrese de e-mail.                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                  |                                    | 4.3.3 | Conștientizarea problemelor asociate trimiterii fișierelor atașate: limitări legate de dimensiunea și tipul fișierelor (de exemplu, fișiere executabile).                                                                                                                               |
|                                  |                                    | 4.3.4 | Înțelegerea diferenței dintre câmpurile To, Copy (Cc), Blind copy (Bcc).                                                                                                                                                                                                                |
|                                  |                                    | 4.3.5 | Conștientizarea posibilității de a primi mesaje nesolicitate.<br>Conștientizarea pericolului de infectare a calculatorului cu viruși prin intermediul mesajelor electronice.                                                                                                            |
|                                  |                                    | 4.3.6 | Definirea termenului de phishing.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Utilizarea poștei electronice | 5.1 Trimiterea mesajelor           | 5.1.1 | Accesarea unui cont de e-mail.                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                  |                                    | 5.1.2 | Cunoașterea scopului principal al directoarelor de e-mail: Inbox, Outbox, Sent, Deleted / Trash Items, Draft, Spam/Junk.                                                                                                                                                                |

| CATEGORIE | SET APTITUDINI            | REF.  | TEMATICĂ                                                                                                                                                           |
|-----------|---------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                           | 5.1.3 | Crearea unui nou mesaj.                                                                                                                                            |
|           |                           | 5.1.4 | Inserarea uneia sau mai multor adrese de e-mail sau a unei liste de distribuție în câmpurile To, Copy (Cc), Blind copy (Bcc).                                      |
|           |                           | 5.1.5 | Introducerea unui subiect adecvat și introducerea/copierea unui text în corpul mesajului.                                                                          |
|           |                           | 5.1.6 | Adăugarea, ștergerea unui fișier atașat.                                                                                                                           |
|           |                           | 5.1.7 | Trimiterea unui mesaj cu prioritatea mare sau mică.                                                                                                                |
|           | 5.2 Primirea mesajelor    | 5.2.1 | Deschiderea, închiderea unui mesaj.                                                                                                                                |
|           |                           | 5.2.2 | Utilizarea funcțiilor de răspuns (reply), răspuns tuturor (reply to all).                                                                                          |
|           |                           | 5.2.3 | Redirecționarea unui mesaj (forward).                                                                                                                              |
|           |                           | 5.2.4 | Deschiderea, salvarea unui fișier atașat într-o locație pe disc.                                                                                                   |
|           |                           | 5.2.5 | Vizualizarea, tipărirea unui mesaj la o imprimantă disponibilă.                                                                                                    |
|           | 5.3 Instrumente și setări | 5.3.1 | Utilizarea funcției Help.                                                                                                                                          |
|           |                           | 5.3.2 | Afișarea, ascunderea barelor de instrumente.                                                                                                                       |
|           |                           | 5.3.3 | Crearea și inserarea unei semnături de tip text pentru e-mail.                                                                                                     |
|           |                           | 5.3.4 | Activarea, dezactivarea răspunsurilor automate de tip Out of Office.                                                                                               |
|           |                           | 5.3.5 | Recunoașterea stării unui e-mail (citit sau necitit). Marcarea unui mesaj ca citit, necitit.<br>Semnalizarea (flag) unui mesaj, ștergerea semnalizării unui mesaj. |

| CATEGORIE | SET APTITUDINI              | REF.  | TEMATICĂ                                                                                                                                 |
|-----------|-----------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                             | 5.3.6 | Actualizarea unui cont.                                                                                                                  |
|           | 5.4 Organizarea mesajelor   | 5.4.1 | Adăugarea, înlăturarea detaliilor mesajelor precum: expeditor, subiect, data primirii.                                                   |
|           |                             | 5.4.2 | Căutarea unui mesaj după expeditor, subiect, conținut.                                                                                   |
|           |                             | 5.4.3 | Sortarea mesajelor după nume, dată, dimensiune.                                                                                          |
|           |                             | 5.4.4 | Crearea, ștergerea unui director pentru mesaje. Mutarea mesajelor într-un director de mesaje.                                            |
|           |                             | 5.4.5 | Ștergerea unui mesaj. Recuperarea unui mesaj șters.                                                                                      |
|           |                             | 5.4.6 | Golirea recipientului de mesaje șterse (deleted items /trash).                                                                           |
|           |                             | 5.4.7 | Mutarea unui mesaj în directorul Junk, ștergerea unui mesaj din directorul Junk.                                                         |
|           | 5.5 Utilizarea calendarelor | 5.5.1 | Crearea, anularea, actualizarea unei întâlniri în calendar.                                                                              |
|           |                             | 5.5.2 | Adăugarea invitațiilor, resurselor într-o întâlnire din calendar.<br>Eliminarea invitațiilor, resurselor dintr-o întâlnire din calendar. |
|           |                             | 5.5.3 | Acceptarea, refuzarea unei invitații.                                                                                                    |