



MINISTERUL FINANTELOR

Agenția Națională de Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a
Finanțelor Publice Craiova
Compartimentul Comunicare,
relații publice și mass-media
Nr. CRR-DGR 3296 / 10.07.2023



Directia Generală Regională
a Finanțelor Publice - Craiova

Avizat,
DIRECTOR GENERAL,

Silviu Mircea Pîrvulețu



RAPORT

privind soluționarea petițiilor în semestrul I 2023

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în semestrul I al anului 2023 un număr de **83 petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 22 de petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 17 petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 10 petiții au fost transmise altor instituții ;
- 18 petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 11 petiții au fost clasate ;
- 5 petiții au fost conexate ;
- în cazul unei petiții, structura a depășit termenele de soluționare / nu a transmis în termenul legal către CCRPMM răspunsul adresat petentului;
- 5 petiții sunt în curs de soluționare, în termenul legal.

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 32 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 29 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **886 de documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media,

Doina Rusu

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,
Craiova, jud. Dolj
Tel : 0251-402312
Fax : 0251-525925
e-mail: secretariat.dgfp.dj@anaf.ro
www.anaf.ro