



**MINISTERUL FINANTELOR**  
**Agencia Națională de**  
**Administrare Fiscală**  
**Direcția Generală Regională a**  
**Finanțelor Publice Craiova**

**Comp. Comunicare, relații publice**  
**și mass-media**  
Nr. CRR-DGR 3857 / 24.08.2022



Direcția Generală Regională  
a Finanțelor Publice - Craiova

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,  
Craiova, Jud.Dolj  
Tel : 0251-402312  
Fax : 0251-525925  
e-mail:secretariat.dgfp.dj@anaf.ro

Avizat,

**DIRECTOR GENERAL,**  
**Silviu Mircea Pîrvulețu**

**RAPORT**  
privind soluționarea petițiilor în semestrul I 2022

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în semestrul I al anului 2022 un număr de **116 petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 33 de petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 19 petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 13 petiții au fost transmise altor instituții ;
- 20 de petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 22 petiții au fost clasate ;
- 9 petiții au fost conexate ;
- în cazul a 7 petiții, structurile au depășit termenele de soluționare / nu au transmis în termenul legal către CCRPMM răspunsurile adresate petenților.

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 36 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 42 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **1178 de documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare,  
Relații Publice și Mass-media,  
Doina Rusu