



MINISTERUL FINANTELOR
Agenția Națională de
Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a
Finanțelor Publice Craiova

Comp. Comunicare, relații publice
și mass-media

Nr. CRR-DGR 4187 / 15.07.2021



Direcția Generală Regională
a Finanțelor Publice - Craiova

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,
Craiova, jud. Dolj
Tel : 0251-402312
Fax : 0251-525925
e-mail:secretariat.dgfp.dj@anaf.ro



Avizat,

DIRECTOR GENERAL,
Silviu Mircea Pîrvulețu

RAPORT

privind soluționarea petițiilor în semestrul I 2021

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în semestrul I al anului 2021 un număr de **110 petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 31 de petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 32 de petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 13 petiții au fost transmise altor instituții ;
- 17 petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 9 petiții au fost clasate ;
- 8 petiții au fost conexe ;
- în cazul a 10 petiții, structurile au depășit termenele de soluționare / nu au transmis în termenul legal către CCRPMM răspunsurile adresate petenților ;
- 4 petiții sunt în curs de soluționare, în termenul legal.

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 39 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 40 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **1099 de documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare,
Relații Publice și Mass-media,
Doina Rusu