



MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE

Agencia Națională de
Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a
Finanțelor Publice Craiova

Comp. Comunicare, relații publice
și mass-media

Nr. CRR-DGR 4310 / 24.07.2020



Directia Generală Regională
a Finanțelor Publice - Craiova

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,
Craiova, jud. Dolj
Tel : 0251-402312
Fax : 0251-525925
e-mail:secretariat.dgfp.dj@anaf.ro

Avizat,



DIRECTOR GENERAL,
Silviu Mircea Pirvulețu

RAPORT

privind soluționarea petițiilor în semestrul I 2020

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în semestrul I al anului 2020 un număr de **69 de petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 14 petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 32 de petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 9 petiții au fost transmise altor instituții ;
- 6 petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 6 petiții au fost clasate ;
- 2 petiții au fost conexate ;
- în cazul a 19 petiții, structurile au depășit termenele de soluționare (nu au transmis către CCRPMM răspunsurile adresate petenților).

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 21 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 21 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **850 de documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare,
Relații Publice și Mass-media,
Doina Rusu