



# MINISTERUL FINANTELOR

Agencia Națională de Administrare Fiscală  
Direcția Generală Regională a  
Finanțelor Publice Craiova  
Compartimentul Comunicare,  
relații publice și mass-media  
Nr. CRR-DGR 824 / 19.02.2025



Direcția Generală Regională  
a Finanțelor Publice - Craiova

Avizat,  
DIRECTOR GENERAL  
Silviu Mircea Pîrvulețu



## RAPORT

privind soluționarea petițiilor în anul 2024

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în cursul anului 2024 un număr de 250 de petiții, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 54 de petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 72 de petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 42 de petiții au fost transmise altor instituții ;
- 41 de petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 33 de petiții au fost clasate ;
- 8 petiții au fost conexe ;
- în cazul a 2 petiții, structura a depășit termenele de soluționare / nu a transmis în termenul legal către CCRPMM răspunsul adresat petentului.

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 125 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 82 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate 1620 de documente primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media,

Doina Rusu

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel : 0251-402312  
Fax : 0251-525925  
e-mail: secretariat.dgfp.dj@anaf.ro  
www.anaf.ro