



MINISTERUL FINANTELOR
Agencia Națională de
Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a
Finanțelor Publice Craiova

Comp. Comunicare, relații publice
și mass-media
Nr. CRR-DGR 135 / 10.01.2023



Direcția Generală Regională
a Finanțelor Publice Craiova

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,
Craiova, jud. Dolj
Tel : 0251-402312
Fax : 0251-525925
e-mail: secretariat.dgfp.dj@anaf.ro

Avizat,
DIRECTOR GENERAL,
Silviu Mircea Pîrvulețu

RAPORT
privind soluționarea petițiilor în anul 2022

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în anul 2022 un număr de **258 de petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 67 de petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 46 de petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 30 de petiții au fost transmise altor instituții ;
- 52 de petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 43 de petiții au fost clasate ;
- 20 de petiții au fost conexate ;
- în cazul a 9 petiții, structurile au depășit termenele de soluționare / nu au transmis în termenul legal către CCRPMM răspunsurile adresate petenților;
- la data prezentă, 10 petiții sunt în curs de soluționare, în termenul legal.

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 98 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 78 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **1910 documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare,
Relații Publice și Mass-media,
Doina Rusu