



MINISTERUL FINANTELOR
Agenția Națională de Administrare
Fiscală
Direcția Generală Regională a
Finanțelor Publice Craiova
Compartimentul Comunicare,
Relații Publice și Mass Media



Nr. CRR-DGR 527 / 02.02.2022



Avizat,

DIRECTOR GENERAL,
Silviu Mircea Pîrvulețu

RAPORT
privind soluționarea petițiilor în anul 2021

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în anul 2021 un număr de **202 petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 58 de petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova, din care 49 au fost soluționate, iar în cazul a 9 petiții, structurile au depășit termenele de soluționare / nu au transmis în termenul legal către CCRPMM răspunsurile adresate petenților ;
- 48 de petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 20 petiții au fost transmise altor instituții ;
- 24 petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 41 petiții au fost clasate ;
- 11 petiții au fost conexe.

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 70 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 71 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **1801 documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare,
Relații Publice și Mass-media,
Doina Rusu