



MINISTERUL FINANTELOR
Agencia Națională de
Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a
Finanțelor Publice Craiova

Comp. Comunicare, relații publice
și mass-media

Nr. CRR-DGR 1129 / 24.02.2021



Direcția Generală Regională
a Finanțelor Publice - Craiova

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,

Craiova, jud. Dolj

Tel : 0251-402312

Fax : 0251-525925

e-mail: secretariat.dgfp.dj@anaf.ro



Avizat,

DIRECTOR GENERAL,
Silviu Mircea Pîrvulețu

RAPORT

privind soluționarea petițiilor în anul 2020

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în anul 2020 un număr de **163 de petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 53 de petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 55 de petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 14 petiții au fost transmise altor instituții ;
- 16 petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 30 petiții au fost clasate ;
- 7 petiții au fost conexe ;
- în cazul a 31 de petiții, structurile au depășit termenele de soluționare (nu au transmis către CCRPMM răspunsurile adresate petenților) ;
- 3 petiții sunt în curs de soluționare, în afara termenului legal ;
- 1 petiție a fost restituită către ANAF.

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 55 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 67 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **1368 de documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare,
Relații Publice și Mass-media,
Doina Rusu