



**MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE**  
**Agenția Națională de**  
**Administrare Fiscală**  
**Direcția Generală Regională a**  
**Finanțelor Publice Craiova**

**Comp. Comunicare, relații publice**  
**și mass-media**

Nr. CRR-DGR 5121 / 29.07.2019



Directia Generală Regională  
a Finanțelor Publice - Craiova

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,  
Craiova, jud.Dolj  
Tel : 0251-402312  
Fax : 0251-525925  
e-mail:secretariat.dgfp.dj@anaf.ro



Avizat,

**DIRECTOR GENERAL,**  
Silviu Mircea Pîrvulețu

**RAPORT**

privind soluționarea petițiilor în semestru I 2019

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în anul 2018 un număr de **74 de petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 17 petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 23 de petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 6 petiții au fost transmise altor instituții ;
- 8 petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 6 petiții au fost clasate ;
- 9 petiții au fost conexe ;
- în cazul a 5 petiții, structurile au depășit termenele de soluționare ( AJFP Dolj – 5 petiții ) ;

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 26 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 28 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **784 de documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare,  
Relații Publice și Mass-media,  
Doina Nemțaru