



**MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE**  
**Agenția Națională de**  
**Administrare Fiscală**  
**Direcția Generală Regională a**  
**Finanțelor Publice Craiova**



Direcția Generală Regională  
a Finanțelor Publice - Craiova

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel : 0251-402312  
Fax : 0251-525925  
e-mail:secretariat.dgfp.dj@anaf.ro

**Comp. Comunicare, relații publice**  
**și mass-media**

Nr. CRR-DGR 593 / 29.01.2019



Avizat,

**DIRECTOR GENERAL,**  
**Siviu Mircea Pîrvulețu**

**RAPORT**  
privind soluționarea petițiilor în anul 2018

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în anul 2018 un număr de **149 de petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 27 de petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 53 de petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 28 de petiții au fost transmise altor instituții ;
- 10 petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 16 petiții au fost clasate ;
- 6 petiții au fost conexate ;
- 5 petiții au fost restituite către instituțiile/ petenții care le-au transmis ;
- în cazul a 3 petiții, structurile au depășit termenele de soluționare ( DGRFP Craiova- Serviciul administrativ, achiziții și investiții – 1 petiție, DGRFP Craiova- Serviciul de inspecție economico-financiară – 1 petiție, AJFP Gorj – 1 petiție ) ;
- pentru 1 petiție a fost aprobată prelungirea termenului de soluționare cu 15 zile, conform legii, acesta trecând în anul 2019.

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 59 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 59 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **1.073 de documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare,  
Relații Publice și Mass-media,  
Doina Nemțaru