



**MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE**  
**Agenția Națională de**  
**Administrație Fiscală**  
**Direcția Generală Regională a**  
**Finanțelor Publice Craiova**

**Comp. Comunicare, relații publice**  
**și mass-media**

Nr. CRR-DGR 8768 / 17.07.2018



Directia Generală Regională  
a Finanțelor Publice - Craiova

Str. Mitropolit Firmilian, nr. 2,

Craiova, jud.Dolj

Tel : 0251-402312

Fax : 0251-525925

e-mail:secretariat.dgfp.dj@anaf.ro



Avizat,

**DIRECTOR GENERAL,**  
**Silviu Mircea Pîrvulețu**

**RAPORT**

privind soluționarea petițiilor în semestrul I 2018

În conformitate cu prevederile OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale procedurii de sistem PS-19 privind gestionarea petițiilor, Compartimentul de Comunicare, relații publice și mass-media din cadrul DGRFP Craiova a primit în semestrul I 2018 un număr de **76 de petiții**, acestea fiind repartizate spre soluționare / soluționate după cum urmează :

- 16 petiții au fost repartizate spre soluționare către structurile din aparatul propriu al DGRFP Craiova ;
- 26 de petiții au fost repartizate spre soluționare către Administrațiile Județene ale Finanțelor Publice din subordinea DGRFP Craiova ;
- 8 petiții au fost transmise altor instituții ;
- 10 petiții au fost transmise spre soluționare către structuri din aparatul propriu al DGRFP Craiova și / sau AJFP-uri și / sau alte instituții ;
- 10 petiții au fost clasate ;
- 2 petiții au fost conexate ;
- 4 petiții au fost restituite către instituțiile/ petenții care le-au transmis.

În urma repartizării petițiilor, structurile competente în soluționarea acestora au verificat aspectele sesizate de petenți și au formulat răspunsurile către aceștia, astfel :

- 27 de răspunsuri au fost favorabile ;
- 33 de răspunsuri au fost nefavorabile.

În plus, au fost gestionate **417 documente** primite prin intermediul aplicației electronice *Formular de contact*.

Compartimentul de Comunicare,  
Relații Publice și Mass-media,

Doina Nemțaru