



**MINISTERUL FINANTELOR**

**Agenția Națională de  
Administrare Fiscală**

**Direcția Generală Regională a  
Finanțelor Publice - Craiova**



Directia Generală Regională  
a Finanțelor Publice - Craiova

Str. Mitropolit Firmilian Nr.2

Craiova

Tel : +0251 402312

Fax : +0251 525925

# **RAPORT DE PERFORMANȚĂ**

## **AL DIRECȚIEI GENERALE REGIONALE A FINANTELOR PUBLICE CRAIOVA PENTRU ANUL 2021**

### **PREZENTAREA DIRECȚIEI GENERALE REGIONALE A FINANTELOR PUBLICE CRAIOVA**

În conformitate cu prevederile art. 13 alin. 1 din HG nr. 520/2013 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Administrare Fiscală și art. 10 alin. 1 din OUG nr. 74/2013 privind unele măsuri pentru îmbunătățirea și reorganizarea activității Agenției Naționale de Administrare Fiscală, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, începând cu data de 01 august 2013 s-a înființat Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Craiova, cu sediul în Craiova, str. Mitropolit Firmilian , nr. 2 .



Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Craiova s-a înființat prin transformarea Direcției Generale a Finanțelor Publice a județului Dolj și prin fuziunea prin absorbție a celorlalte direcții generale județene ale finanțelor publice din aria de competență, respectiv a:

- Direcției Generale a Finanțelor Publice a județului Olt ;
- Direcției Generale a Finanțelor Publice a județului Gorj ;
- Direcției Generale a Finanțelor Publice a județului Mehedinți ;
- Direcției Generale a Finanțelor Publice a județului Vâlcea.

De asemenea, potrivit prevederilor art. 10 alin. 5 din OUG nr. 74/2013 și art. 23 alin. 2 din HG nr. 520/2013, Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Craiova a preluat prin fuziune prin absorbție și:

- Direcția Regională pentru Accize și Operațiuni Vamale Craiova ;
- Direcțiile Județene pentru Accize și Operațiuni Vamale Olt, Dolj, Gorj, Mehedinți și Vâlcea ;
- birourile vamale de interior și frontieră din aria de competență stabilită potrivit prevederilor art. 10 alin. (3), respectiv din județele Dolj, Gorj, Olt, Mehedinți și Vâlcea.

### **Conducerea Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Craiova :**

Director General - Dl. Silviu Mircea Pirvulețu  
Director Executiv - Colectare - Dl. Mihail Antonescu  
Director Executiv - Inspecție fiscală - Dl. Ștefan Gheorghe  
Director executiv - Servicii interne - Dl. Cornel Corcoveanu  
Director Executiv - Direcția Regională Vamală - Dl. Octavian Giura  
Director Executiv – Trezorerie – Dra. Felicia Ramona Birău  
Trezorier șef - Dna. Maria Găman

### **Conducerea unităților subordonate D.G.R.F.P. Craiova :**

Șef Administrația Județeană a Finanțelor Publice Dolj - Dna. Bogdana Oprescu  
Șef Administrația Județeană a Finanțelor Publice Gorj - Dl. Marin Ciomag  
Șef Administrația Județeană a Finanțelor Publice Mehedinți - Dl. Cosmin Durac  
Șef Administrația Județeană a Finanțelor Publice Olt - Dl. Florinel Meleru  
Șef Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vâlcea – Dl. Aurelian Răban

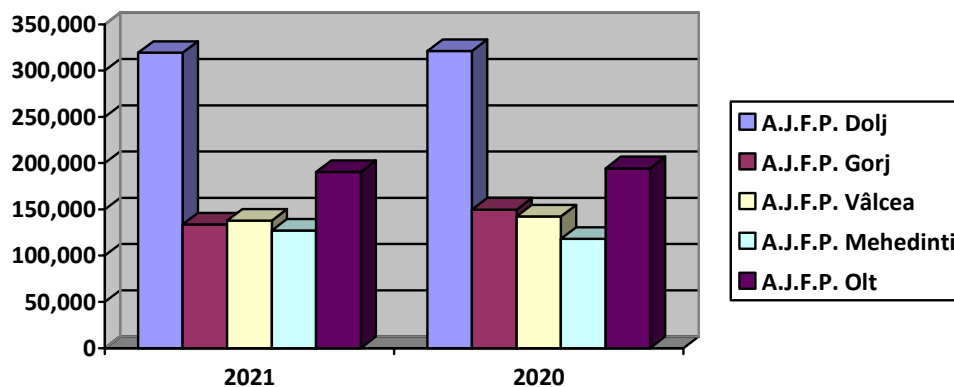
Evoluția contribuabililor administrați în anul 2021, comparativ cu anul 2020 la nivelul D.G.R.F.P. Craiova este următoarea :

<b>Explicații</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>%</b>
<b>Total contribuabili administrați (a+b+c+d)</b>	<b>908.385</b>	<b>925.999</b>	<b>98</b>
a) Persoane juridice active din care:	106.791	100.537	106
- cu capital de stat	167	171	98
- cu capital privat	88.744	83.309	107
- cu capital mixt	45	46	98
- O.N.G.-uri	12.465	12.223	102
- instituții publice	2.697	2.611	103
- cooperative	457	377	121
- alte forme	2.216	1.800	123
b) Sedii secundare în administrare	4.514	5.032	90
c) Persoane fizice, din care	60.300	58.452	103
- persoane fizice care desfășoară activități economice în mod independent	44.829	43.421	103
- persoane fizice care exercită profesii libere	15.471	15.031	103
d) Alți platitori de impozite și taxe	736.780	761.978	97
<b>Contribuabili inactivi</b>	<b>19.309</b>	<b>18.697</b>	<b>103</b>

Evoluția contribuabililor administrați în anul 2021, comparativ cu anul 2020, la nivelul administrațiilor județene ale finanțelor publice este următoarea :

<b>Unitate fiscală</b>	<b>Număr contribuabili administrați în anul 2021</b>	<b>Număr contribuabili administrați în anul 2020</b>
A.J.F.P. Dolj	319.362	321.288
A.J.F.P. Gorj	133.694	149.789
A.J.F.P. Vâlcea	137.803	142.499
A.J.F.P. Mehedinți	127.241	118.050
A.J.F.P. Olt	190.285	194.373
<b>TOTAL</b>	<b>908.385</b>	<b>925.999</b>

## Evoluția contribuabililor administrații



Structura și repartizarea posturilor aprobate pe activitățile desfășurate la nivelul DGRFP Craiova se prezintă astfel, în dinamică față de anul precedent :

Unitatea	Administrația veniturilor statului		Inspecție fiscală		Activitatea de trezorerie		Alte structuri		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
DGRFP Craiova – aparat propriu	28	28	46	46	81	79	157	156	312	309
Direcția regională vamală Craiova							215	215	215	215
AJFP Dolj	221	221	96	96	38	38	50	51	405	406
AJFP Olt	145	143	80	82	89	91	52	52	366	368
AJFP Gorj	128	127	81	82	83	83	60	60	352	352
AJFP Vâlcea	153	153	72	72	83	83	52	52	360	360
AJFP Mehedinți	119	118	53	53	84	84	47	48	303	303
<b>TOTAL DGRFP CRAIOVA</b>	<b>794</b>	<b>790</b>	<b>428</b>	<b>431</b>	<b>458</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>634</b>	<b>2313</b>	<b>2313</b>

Situația numărului total de posturi la nivelul Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Craiova pe funcții se prezintă astfel:

- funcții de conducere – 251
- funcții de execuție – 2062

Nivelul studiilor pentru personalul angajat se prezintă astfel:

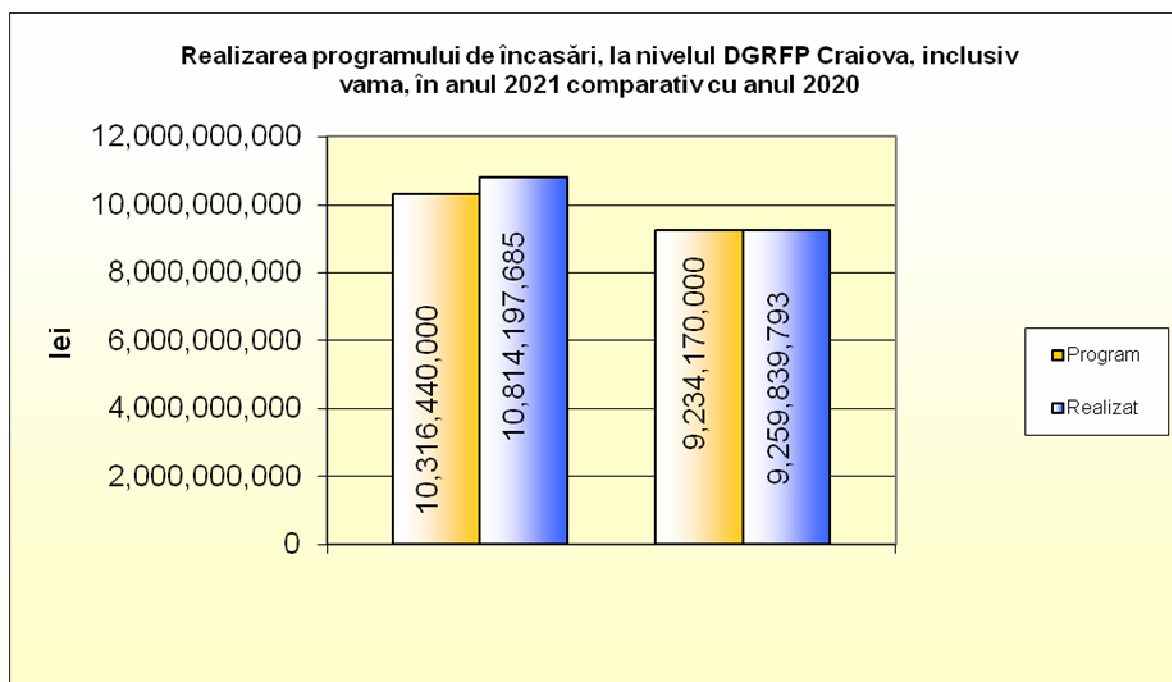
- studii superioare - 2003
- studii superioare de scurtă durată – 3
- studii medii – 73
- școală generală – 24

## I. Realizarea veniturilor bugetare pe total și pe bugete în anul 2021 , comparativ cu realizările anului 2020

Realizarea programului de încasări nete comunicat de M.F. - A.N.A.F. în anul 2021, comparativ cu anul 2020, inclusiv vama se prezintă astfel :

- lei -

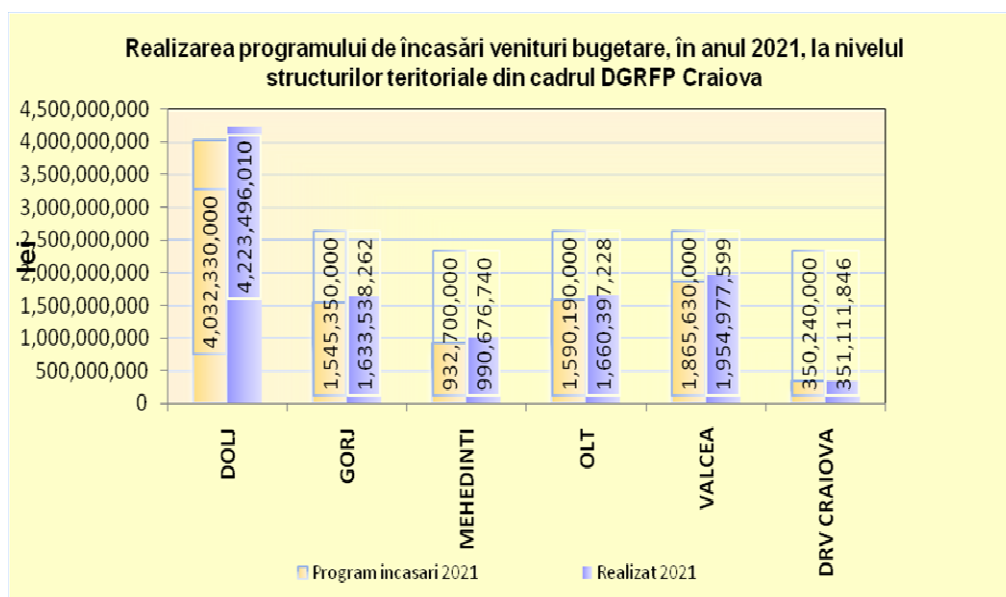
	<b>Program Ianuarie- decembrie 2021</b>	<b>Realizat Ianuarie- decembrie 2021</b>	<b>Grad de realizare %</b>	<b>Program Ianuarie- decembrie 2020</b>	<b>Realizat Ianuarie- decembrie 2020</b>	<b>Grad de realizare %</b>
Bugetul de stat	4.475.020.000	4.673.394.354	104,43%	3.863.960.000	3.815.199.676	98,74%
Bugetul asigurărilor sociale de stat	4.011.000.000	4.230.843.153	105,48%	3.682.680.000	3.735.223.144	101,43%
Bugetul FNUAS	1.703.160.000	1.770.372.681	103,95%	1.567.150.000	1.588.815.040	101,38%
Bugetul asigurărilor pentru șomaj	127.260.000	139.587.497	109,69%	120.380.000	120.601.933	100,18%
<b>TOTAL</b>	<b>10.316.440.000</b>	<b>10.814.197.685</b>	<b>104,82%</b>	<b>9.234.170.000</b>	<b>9.259.839.793</b>	<b>100,28%</b>



Situația privind gradul de realizare a programului de încasări venituri bugetare, la nivelul structurilor teritoriale, pe anul 2021, se prezintă astfel:

- lei -

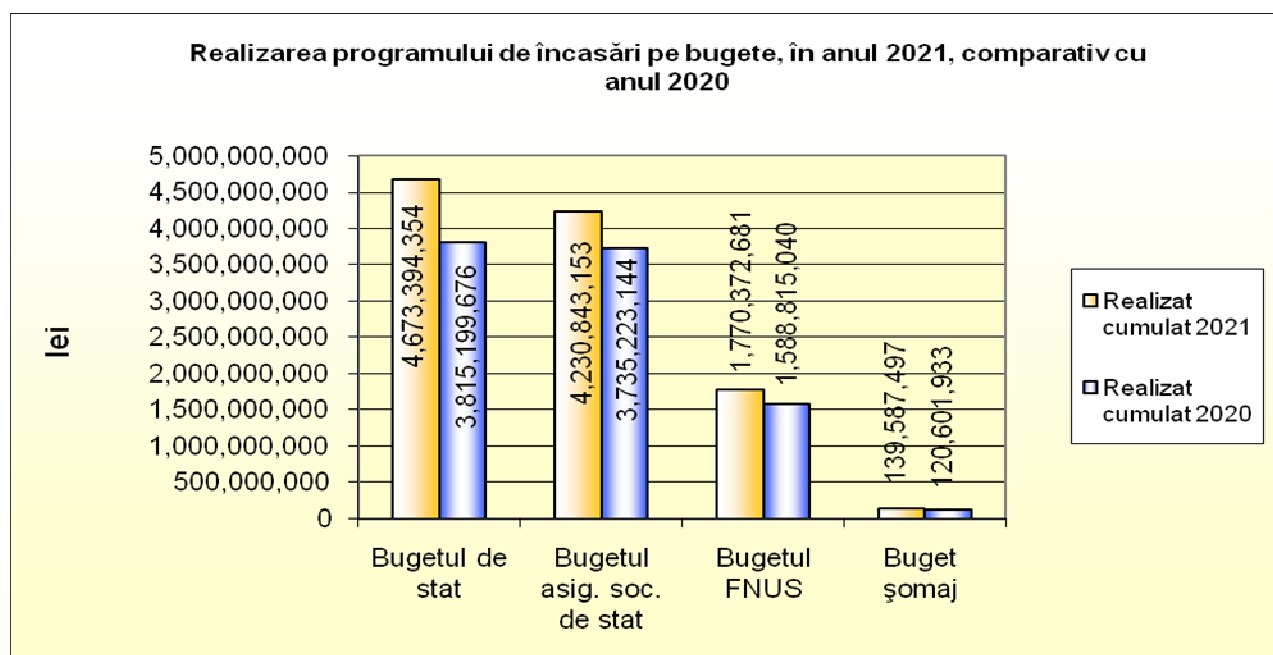
UNITATE FISCALĂ	Program anul 2021	Realizat anul 2021	Grad de realizare %
A.J.F.P. DOLJ	4.032.330.000	4.223.496.010	104,74%
A.J.F.P. GORJ	1.545.350.000	1.633.538.262	105,71%
A.J.F.P. MEHEDINTI	932.700.000	990.676.740	106,22%
A.J.F.P. OLT	1.590.190.000	1.660.397.228	104,42%
A.J.F.P. VALCEA	1.865.630.000	1.954.977.599	104,79%
<b>TOTAL A.J.F.P.</b>	<b>9.966.200.000</b>	<b>10.463.085.839</b>	<b>104,99%</b>
DRV CRAIOVA	350.240.000	351.111.846	100,25%
<b>TOTAL D.G.R.F.P CRAIOVA</b>	<b>10.316.440.000</b>	<b>10.814.197.685</b>	<b>104,82%</b>



Principalele venituri bugetare realizate **pe total și pe bugete, inclusiv vama, în anul 2021, comparativ cu realizările anului 2020 se prezintă astfel:**

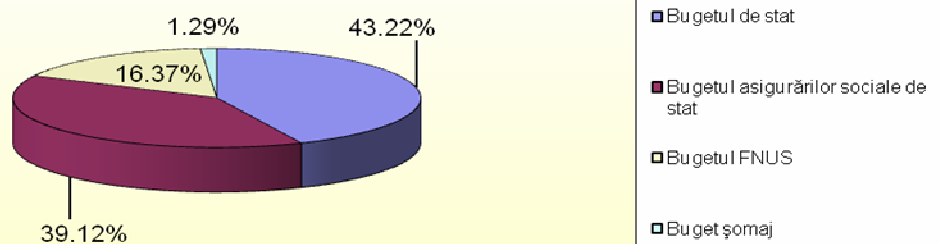
-lei-

	<b>Realizat Cumulat 2021</b>	<b>Realizat Cumulat 2020</b>	<b>Grad de realizare 2021/2020 %</b>
Bugetul de stat	4.673.394.354	3.815.199.676	122,49%
Bugetul asigurărilor sociale de stat	4.230.843.153	3.735.223.144	113,27%
Bugetul FNUS	1.770.372.681	1.588.815.040	111,43%
Buget asigurărilor pentru șomaj	139.587.497	120.601.933	115,74%
<b>TOTAL</b>	<b>10.814.197.685</b>	<b>9,259,839,793</b>	<b>116,79%</b>



În totalul veniturilor bugetare realizate la nivelul D.G.R.F.P. Craiova în anul 2021, ponderea reprezentată de fiecare buget este următoarea: bugetul de stat – 43,22%; bugetul asigurărilor sociale de stat – 39,12%; bugetul asigurărilor sociale de sănătate – 16,37%; bugetul asigurărilor sociale pentru șomaj – 1,29%.

**Ponderea încasărilor pe bugete, inclusiv vama, în totalul veniturilor la bugetul general consolidat în anul 2021**

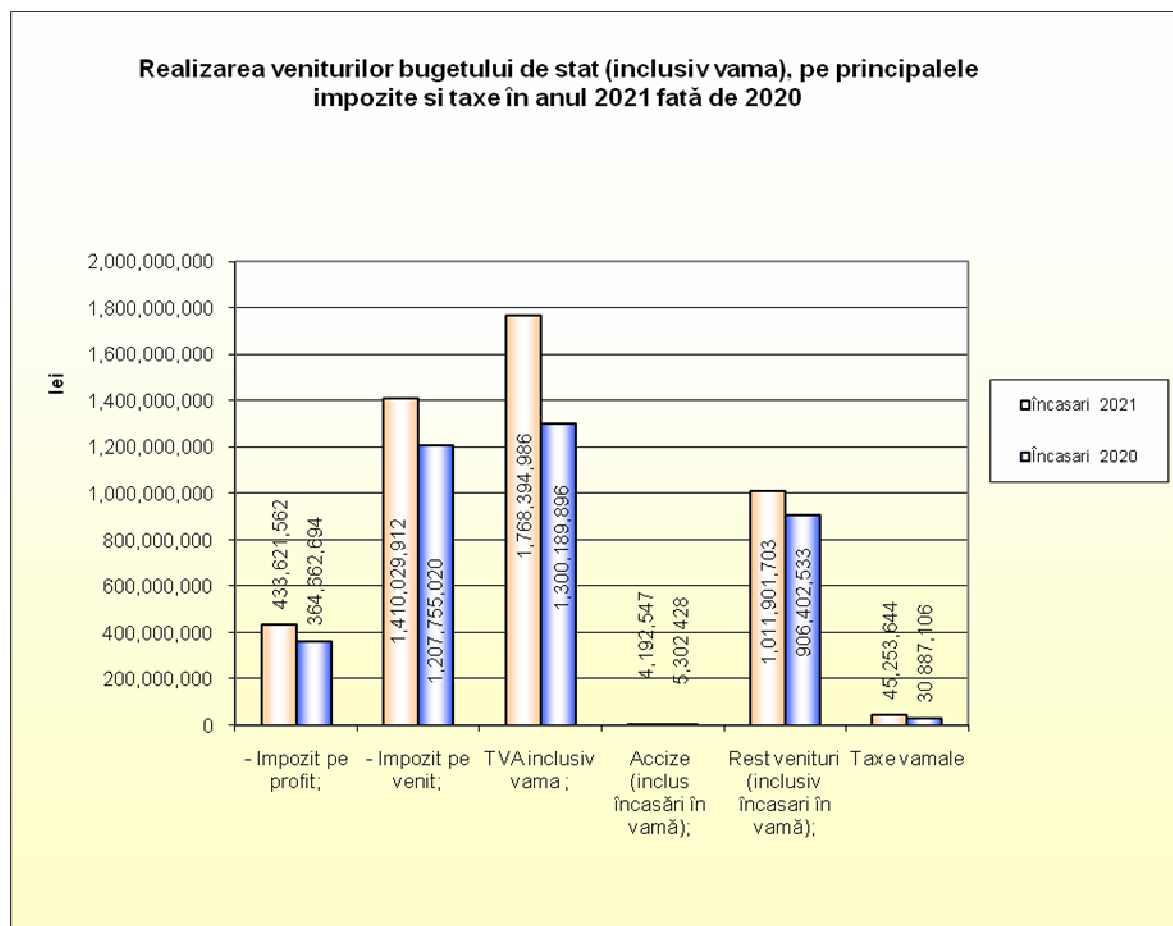


Situația privind **realizarea veniturilor bugetului de stat** în perioada ianuarie – decembrie 2021, pe principalele impozite și taxe, față de realizările perioadei similare a anului 2020 se prezintă astfel:

- lei -

	<b>Realizat 2021</b>	<b>Realizat 2020</b>	<b>2021/2020 %</b>
<b>Total Buget de stat (inclusiv încasări în vamă), din care:</b>	<b>4.673.394.354</b>	<b>3.815.199.676</b>	<b>122,49%</b>
- Impozit pe profit;	433.621.562	364.662.694	118,91%
- Impozit pe venit;	1.410.029.912	1.207.755.020	116,75%
- TVA (inclusiv încasari pentru importurile de bunuri);	1.768.394.986	1.300.189.896	136,01%
- Accize (inclusiv încasări în vamă);	4.192.547	5.302.428	79,07%
- Rest venituri (inclusiv încasari în vamă);	1.011.901.703	906.402.533	111,64%
- Taxe vamale	45.253.644	30.887.106	146,51%



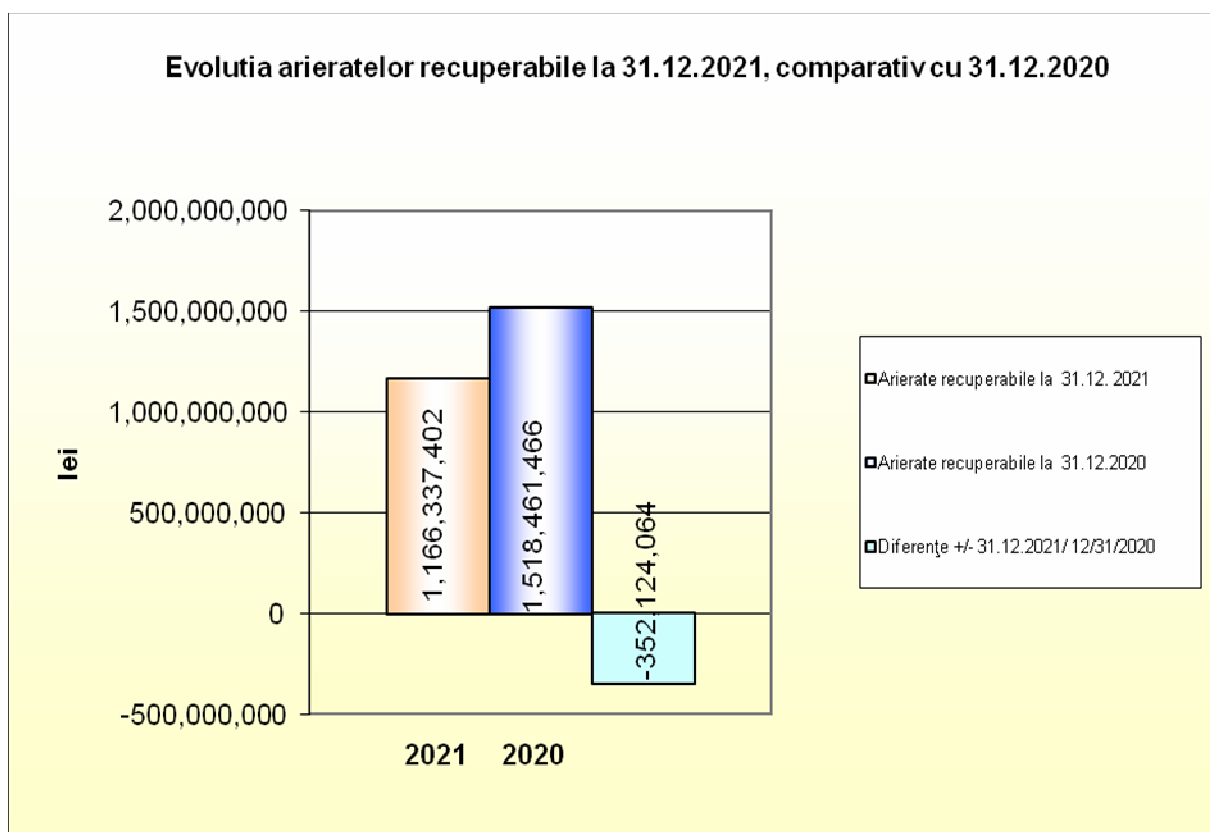


## II. Evoluția arieratelor bugetare

La data de 31.12.2021, conform situației privind capacitatea de colectare pentru persoane juridice și fizice, arieratele bugetare recuperabile au fost în sumă totală de 1,166,337,402 lei, comparativ cu cele înregistrate la data de 31.12.2020, care au fost în sumă de 1,518,461,466 lei, înregistrându - se o diminuare a acestora în sumă de 352,124,064 lei.

- lei -

	Arierate recuperabile la 31.12. 2021	Arierate recuperabile la 31.12.2020	Diferențe +/- 31.12.2021/ 31.12.2020
Buget de stat	712.826.785	930.546.740	76,60%
Bugetul asigurărilor sociale de stat	310.746.165	406.533.965	76,44%
Bugetul Fondului național unic de sănătate	138.526.066	174.027.729	79,60%
Bugetul asigurărilor pentru șomaj	4.238.386	7.353.032	57,64%
<b>TOTAL</b>	<b>1.166.337.402</b>	<b>1.518.461.466</b>	<b>76,81%</b>



1) **Situația arieratelor bugetare recuperabile** la data de 31.12.2021, pe bugete, conform situației privind capacitatea de colectare pentru **persoane juridice**, comparativ cu cele la data de 31.12.2020, este următoarea:

- lei -

	<b>Arierate recuperabile la 31.12.2021</b>	<b>Arierate recuperabile la 31.12.2020</b>	<b>Diferențe +/- 31.12.2021/ 31.12.2020</b>
Buget de stat	599.918.528	805.700.507	-205.781.979
Bugetul asigurărilor sociale de stat	277.163.461	373.711.121	-96.547.660
Bugetul Fondului național unic de sănătate	88.110.002	119.035.997	-30.925.995
Bugetul asigurărilor pentru șomaj	4.103.130	7.208.877	-3.105.747
<b>TOTAL</b>	<b>969.295.121</b>	<b>1.305.656.502</b>	<b>-336.361.381</b>

2) **Situația arieratelor bugetare recuperabile** la data de 31.12.2021, pe bugete, conform situației privind capacitatea de colectare pentru **persoane fizice**, comparativ cu cele la data de 31.12.2020, este următoarea:

- lei -

	<b>Arierate recuperabile la 31.12.2021</b>	<b>Arierate recuperabile la 31.12.2020</b>	<b>Diferențe +/- 31.12.2020/ 31.12.2021</b>
Buget de stat	112.908.257	124.846.233	-11.937.976
Bugetul asigurărilor sociale de stat	33.582.704	32.822.844	759.860
Bugetul Fondului național unic de sănătate	50.416.064	54.991.732	-4.575.668
Bugetul asigurărilor pentru șomaj	135.256	144.155	-8.899
<b>TOTAL</b>	<b>197.042.281</b>	<b>212.804.964</b>	<b>-15.762.683</b>

3) **Situația creanțelor fiscale totale** (persoane fizice + persoane juridice) rămase de încasat la bugetul general consolidat la data de 31.12.2021, recuperabile și nerecuperabile, conform listei de rămășiță, este urmatoarea:

- lei -

	<b>Total</b>	<b>Debit</b>	<b>Accesorii</b>
Buget de stat	5.760.822.181	4.138.802.895	1.622.019.286
Bugetul asigurărilor sociale de stat	1.682.378.534	801.277.354	881.101.180
Bugetul Fondului național unic de sănătate	321.159.234	257.339.522	63.819.712
Bugetul asigurărilor pentru șomaj	146.394.196	40.549.160	105.845.036
<b>TOTAL</b>	<b>7.910.754.145</b>	<b>5.237.968.931</b>	<b>2.672.785.214</b>

4) **Evoluția creanțelor fiscale de recuperat** la data de 31.12.2021, comparativ cu 31.12.2020, se prezintă astfel:

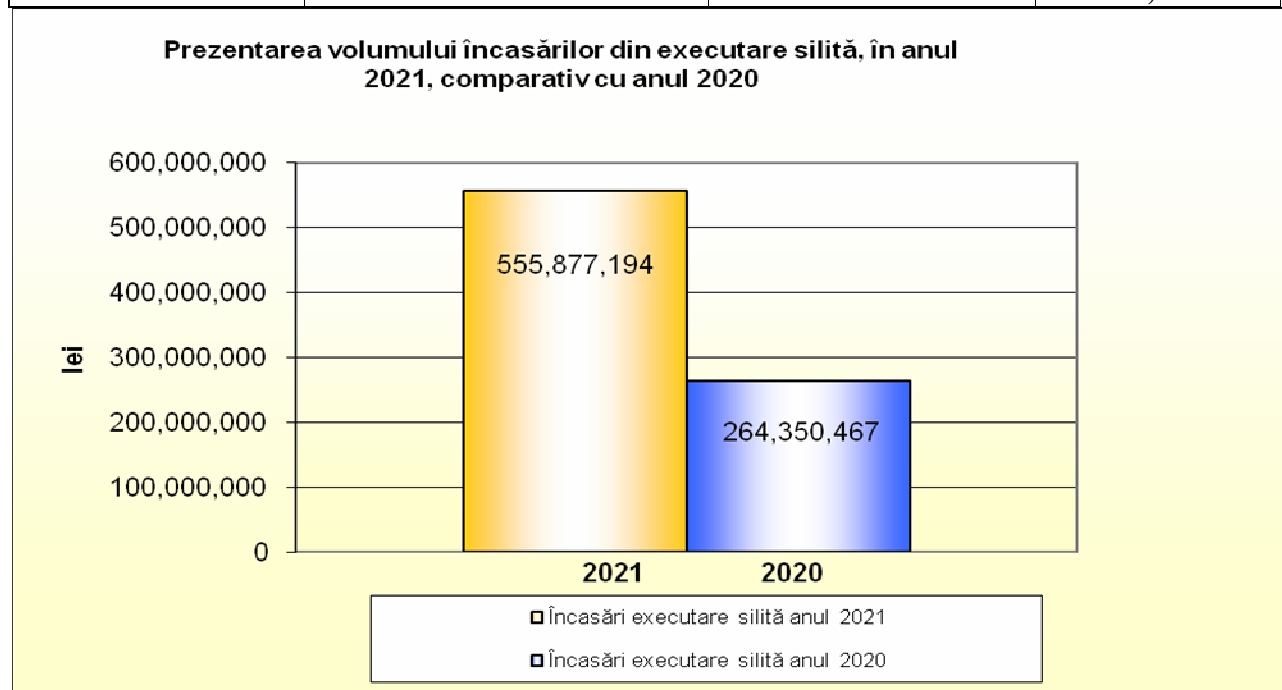
- lei -

	<b>Creanțele fiscale 31.12.2021</b>	<b>Creanțele fiscale 31.12.2020</b>	<b>Diferențe +/- 31.12.2021/ 31.12.2020</b>	
			<b>Suma</b>	<b>Procent</b>
Persoane juridice	5.422.813.446	5.677.281.275	-254.467.829	95,52%
Persoane fizice	2.487.940.699	2.751.403.548	-263.462.849	90,42%
<b>TOTAL</b>	<b>7.910.754.145</b>	<b>8.428.684.823</b>	<b>-517.930.678</b>	<b>93,86%</b>

### III. Activitatea de colectare a creanțelor bugetare prin modalități de executare silită

1) Încasările din executare silită, pentru persoane fizice și juridice, cumulat de la începutul anului 2021, comparativ cu aceeași perioadă a anului 2020, se prezintă astfel:

	Încasări executare silită anul 2021	Încasări executare silită anul 2020	Dinamică 2021/2020 %
AJFP Dolj	230.912.575	108.768.948	212,30%
AJFP Gorj	71.205.647	40.483.374	175,89%
AJFP Mehedinti	53.185.689	14.231.177	373,73%
AJFP Olt	128.536.670	61.018.207	210,65%
AJFP Valcea	72.036.613	39.848.761	180,78%
<b>TOTAL</b>	<b>555.877.194</b>	<b>264.350.467</b>	<b>210,28%</b>



2) Pentru recuperarea creanțelor datorate bugetului general consolidat, cumulat la data de 31.12.2021, s-au instituit următoarele modalități de executare silită la persoanele juridice și fizice:

## Cumulat la 31.12.2021

1.	Titluri executorii comunicate:	
	- număr	313.718
	- valoare	1.872.716.376
	- încasări (cuprind toate încasările de mai jos)	<b>555.877.194</b>
2.	Încasări din plăți efectuate de debitori după instituire sechestru, după înființare popriri, din somații pentru care nu s-au continuat măsurile de executare silită	413.315.759
3.	Popriri asupra disponibilităților din conturi bancare :	
	- număr	68.942
	- valoare	485.094.546
	- încasări	127.172.958
4.	Popriri pe venituri (la terți):	
	- număr	19.824
	- valoare	219.575.339
	- încasări	14.594.450
5.	Sechestre bunuri mobile:	
	- număr	360
	- valoare	25.022.374
	- încasări	196.540
6.	Sechestre bunuri imobile indisponibilizate	
	- număr	94
	- valoare	28.408.304
	- încasări	597.487
7.	Sume realizate la bugetul general consolidat din executare silită pe categorii de contribuabili, din care:	555.877.194
	- persoane juridice	471.923.473
	- persoane fizice	83.953.721
Alte măsuri :		
1.	TVA restituită conform selecției naționale: compensare; restituiri efective: anul 2021	
	T VA restituită (ianuarie – decembrie ) 2021	380.688.246
	Suma compensată	109.609.536
	Suma restituită efectiv	269.136.270
2.	Insolvabilitate anul 2021:	
	- număr procese-verbale	877
	- sume	392.672.418
	- încasări	3.162.434
3.	Atragerea răspunderii solidare anul 2021:	
	- număr procese-verbale	545
	- sume	326.975.701
	- încasări	2.421.359

## IV. Indicatori de performanță

### 1. La nivelul activității de colectare :

Denumire indicator	Realizat 2021	Realizat 2020
F1a - Gradul de realizare a programului de incasari venituri bugetare (valori nete)	104,99%	100,29%
F1b - Gradul de realizare a programului de incasari venituri bugetare incasate in vama	100,25%	99,90%
F1c - Gradul de realizare a programului de incasari venituri bugetare (valori nete) (inclusiv vama)	104,82%	100,28%
F2 - Gradul de conformare voluntara la plata obligatiilor fiscale (valoric), inclusiv plati partiale	80,47%	76,56%
F3 - Gradul de depunere voluntara a declaratiilor fiscale, pe tipuri de impozite	93,37%	92,83%
F4a - Gradul de solutionare in termen a deconturilor negative de TVA cu optiune de rambursare (numeric)	68,43%	-
F4b - Gradul de solutionare in termen a deconturilor negative de TVA cu optiune de rambursare (valoric)	69,03%	-
F5 - Gradul de depunere electronica a declaratiilor fiscale	97,71%	-
F6 - Reducerea numarului de DNOR-uri transmise pentru solutionarea cu control anticipat	12,38%	-
F7 - Rata de colectare a arieratelor recuperabile la persoane juridice	76%	64,08%
F8 - Rata de colectare a arieratelor recuperabile la persoane fizice	50,60%	49%
F9 - Ponderea anuala a arieratelor fiscale totale in venituri fiscale colectate in an	52,32%	-
F10 - Ponderea anuala a arieratelor recuperabile in total venituri colectate in anul fiscal	10,79%	-
F11 - Ponderea sumelor aflate in inlesniri la plata in total sume ramase de recuperat	44,19%	-

F33 - Procent din solicitarile in format hartie, solutionate in maximum 25 zile	94,18%	95,05%
F34- Procent din e-mail-uri, solutionate in maximum 20 zile	89,06%	85,73%
F35 - Procent din apelurile telefonice raspunse, preluate in maximum 6 minute	100%	100%
F96 - Gradul de acordare a esalonarilor la plata/restructurări/facilitati fiscale	90,49%	-

Nivelul indicatorilor de eficiență a fost următorul :

- lei-

Nr. crt	Indicator	Total anul 2021	
		Programat	Realizat
1	Lei cheltuiti la 1 milion lei venituri bugetare nete	27.170,91	25.766,04
2	Cheltuieli cu personalul la 1 milion lei venituri bugetare nete	26.161,58	24.917,91
3	Venituri bugetare nete colectate la numar de personal	4.454.755,73	5.353.566,96
4	Venituri bugetare nete colectate la numarul de contribuabili	11.737,06	12.318,41

## 2. La nivelul activității de inspecție fiscală :

Denumire indicator	Realizat 2021
F12. Număr inspecții efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice	9,45
F13. Număr inspecții efectuate de un inspector la contribuabili persoane fizice	16,66
F14. Sume stabilite suplimentar pe un inspector, urmare inspecțiilor fiscale la contribuabili persoane juridice	760.125
F15. Sume stabilite suplimentar pe inspector, urmare inspecțiilor fiscale la contribuabili persoane fizice	228.075,00
F16. Diminuarea pierderii fiscale pe o inspecție, urmare inspecțiilor fiscale efectuate la contribuabilii persoane juridice care înregistrează pierdere fiscală	1.608.937,37
F17. Durata medie a inspecției fiscale efectuată la contribuabilii persoane juridice	20,84
F18. Număr controale inopinate efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice în scopul conformării voluntare a acestora la declararea și plata obligațiilor fiscale	5,35
F19. Număr verificări documentare efectuate de un inspector la contribuabili persoane juridice	1,38
F20. Număr verificari documentare efectuate de un inspector la contribuabili persoane fizice	3,34
F21. Sume stabilite suplimentar pe un inspector, înscrise în deciziile de impunere, urmare verificărilor documentare la contribuabili persoane juridice	21.225
F22. Sume stabilite suplimentar pe un inspector, înscrise în deciziile de impunere, urmare verificărilor documentare la contribuabili persoane fizice	19.065

### 3. La nivelul Direcției Regionale Vamale :

Obiectivele propuse a fi realizate de Direcția Regională Vamală Craiova se urmăresc prin intermediul sistemului de:

- indicatorilor de performanță specifici

Nr. crt.	Denumire indicator	2020	2021	Dinamica 2021/ 2020
		Valoare	Valoare	
F1b	Gradul de realizare a programului de incasari venituri bugetare incasate in vama			
A	Realizari venituri bugetare incasate in vama (lei)	294.473.239	351.111.847	119,23
B	Program incasari (lei)	294.770.000	350.240.000	118,82
F36	Eficiența activității de control ulterior și reverificare a declarațiilor vamale			
A	Total sume constatate, conform DRS, altele decât sumele de restituit	13.157.707	4.592.341	34,90
B	Numar total de acțiuni de control ulterior derulate la sediul operatorului economic și de reverificare, indiferent de rezultate	3.462	3.564	102,95
F37a	Eficiența acțiunilor din domeniul aplicării legii pe linia activității de supraveghere și control vamal nefiscal – droguri, plante, substanțe și preparate stupefiante și psihotrope			
A	Numar cazuri incalcare a regimului juridic	0	1	-
F37b	Eficiența acțiunilor din domeniul aplicării legii pe linia activității de supraveghere și control vamal nefiscal – precursori pentru droguri			
A	Numar cazuri incalcare a regimului juridic	0	0	-
F37c	Eficiența acțiunilor din domeniul aplicării legii pe linia activității de supraveghere și control vamal nefiscal – marfuri contrafacute			
A	Numar cazuri (Nr. ARBuri) marfuri retinute dovedite a încălca un drept de proprietate intelectuală	18	0	0,00
F37d	Eficiența acțiunilor din domeniul aplicării legii pe linia activității de supraveghere și control vamal nefiscal – marfuri cu risc pentru sănătatea și siguranța consumatorului			
A	Numar cazuri marfuri neconforme	2	0	0,00



F37e	Eficiența acțiunilor din domeniul aplicării legii pe linia activității de supraveghere și control vamal nefiscal – arme, munitii			
A	Numar cazuri incalcare a regimului juridic	1	0	0,00
F 38 a	Rezultatele acțiunilor din domeniul aplicării legii pe linia activității de control vamal și în domeniul accizelor valoare amenzi aplicate			
A	Cuquantum valoare amenzi aplicate	834,500	493,870	59.18
F 38 b	Rezultatele acțiunilor din domeniul aplicării legii pe linia activității de control vamal și în domeniul accizelor valoare estimată a confiscărilor de bunuri și reținerilor de numerar (exceptând țigarete);			
A	Cuquantum valoare estimată a confiscărilor de bunuri și reținerilor de numerar (exceptând țigarete)	848,732	3,159,266	372.23
F 38 c	Rezultatele acțiunilor din domeniul aplicării legii pe linia activității de control vamal și în domeniul accizelor valoare estimată țigarete reținute			
A	Cuquantum valoare estimată țigarete reținute	3,477,822	1,814,632	52.18
F 38 d	Rezultatele acțiunilor din domeniul aplicării legii pe linia activității de control vamal și în domeniul accizelor sume stabilite prin decizii de impunere (pentru produsele accizabile)			
A	Cuquantum sume stabilite prin decizii de impunere	18,383	31,827	173.13
F 39	Ponderea operațiunilor efectuate prin utilizarea procedurilor simplificate de vămuire/total operațiuni de vămuire			
A	Număr total operațiuni de vămuire efectuate prin utilizarea procedurilor simplificate de vămuire	5,686	9,668	170.03
B	Număr total operațiuni de vămuire	61,264	98,299	160.45

- indicatorilor de evaziune

Nr. crt.	Denumire	Valoare		2021/2020
		2020	2021	
1	Numarul total de actiuni de control	6,902	7,024	101.77
2	Obligatii fiscale suplimentare de plata	13,651,279	5,115,977	37.48
3	Numarul de amenzi aplicate in perioada de raportare	222	220	99.10

4	Cuquantumul amenzilor aplicate in urma activitatii inspectiei fiscale, controlului ulterior sau reverificarii declaratiilor vamale si a echipelor mobile	834,500	493,870	59.18
5	Numarul de amenzi incasate de structurile ANV in perioada de raportare	172	186	108.14
6	Sume incasate din amenzi de catre structurile ANV	150,071	229,630	153.01
7	Valoarea estimata a bunurilor confiscate in perioada de raportare (exceptand tigaretele)	849,732	3,159,266	371.80
8	Numarul de tigarete confiscate	4,575,896	2,402,071	52.49
9	Valoare tigarete confiscate	3,477,822	1,814,632	52.18
10	Numar de cazuri de suspendare/propuneri de suspendare a activitatii (in perioada de raportare)	25	38	152.00
11	Numarul deciziilor de masuri asiguratorii instituite	0	0	0.00
12	Valoarea sumelor aferente deciziilor de masuri asiguratorii dispuse	0	0	0.00
13	Numarul sesizarilor penale	8	1	12.50
14	Valoarea sesizarilor penale	0	0	0.00

## V. Activitatea de inspecție fiscală și inspecție economico-financiară

### A. Activitatea de inspecție fiscală

În perioada analizată, organele de inspecție fiscală din cadrul D.G.R.F.P. Craiova au întocmit un număr total de 4398 acte administrative fiscale ( 3134 acte la persoane juridice și 1264 acte la persoane fizice) din care 2962 inspecții fiscale ( 1979 la persoane juridice și 983 la persoane fizice).

<b>Persoane juridice</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Dinamica 2021/2020</b>
număr mediu de inspectori activi	209	213	98.12%
număr acte de control incheiate	3.134	2.957	105.99%
număr acte de control/inspector	14,99	13,88	108.00%

<b>Persoane fizice</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Dinamica 2021/2020</b>
număr mediu de inspectori activi	59	63	93.65%
număr acte de control incheiate	1.264	1.486	85.06%
număr acte de control/inspector	21,42	23,58	90.84%

În dinamică, situația sumelor suplimentare atrase se prezintă astfel :

- lei -

Nr. crt.	Explicatii	2021	2020	Dinamica 2021/2020
<b>A.</b>	<b>PERSOANE JURIDICE</b>			
1	Valoarea totala a constatarilor realizate din actiuni de control (2+3+4)	160.113.273	128.052.358	125.04%
2	Valoarea sumelor suplimentare stabilite (a+b)	158.866.250	126.721.879	125.37%
a)	Debite	158.866.250	126.721.879	125.37%
	- impozit pe profit	29.602.854	33.087.567	89.47%
	- impozit pe salarii	6.912.108	2.038.166	339.13%
	- TVA	72.716.027	67.144.438	108.30%
	- venituri microintreprinderi	1.724.402	2.426.844	71.06%
	- impozit nerezidenti			
	- impozit dividende	9.050.421	6.284.360	144.01%
	- alte impozite si taxe	10.498.438	5.690.833	184.48%
	- CAS	19.129.299	7.148.096	267.61%
	- somaj	179.966	151.262	118.98%
	- contributi asigurari sanatate	9.052.735	2.750.313	329.15%
b)	Accesorii	0	0	
3	Valoarea amenzilor contravenționale aplicate	1.247.023	1.330.479	93.73%
4	Valoarea bunurilor si a sumelor confiscate	0	0	
5	Măsurile asigurătorii	41.342.929	22.369.649	184.82%
<b>B.</b>	<b>PERSOANE FIZICE</b>			
1.	Valoarea totala a constatarilor realizate din actiuni de control (2+3+4)	13.910.618	12.640.696	110.05%
2	Valoarea sumelor suplimentare	13.456.418	12.263.396	109.73%
a)	Debite	13.456.418	12.263.396	109.73%
	- impozit pe venit	2.699.319	3.263.179	82.72%
	- TVA	7.667.020	5.273.263	145.39%
	- impozit arenda	323.116	794.008	40.69%
	- alte impozite si taxe	2.766.963	2.932.946	94.34%
b)	Accesorii	0	0	
3	Valoarea amenzilor contravenționale aplicate	454.200	377.300	120.38%
4	Valoarea bunurilor și a sumelor confiscate	0	0	
5	Măsurile asigurătorii	829.120	451.274	18.37%

Din punct de vedere al sumelor suplimentare stabilite, pe organe fiscale și al asigurării gradului de colectare a sumelor stabilite suplimentare și de prevenire a faptelor de evaziune, situația la nivelul anului 2021 se prezintă astfel:

Prejudiciu stabilit aferent sesizărilor penale la contribuabili persoane juridice si fizice	2021	2020
Număr	23	38
Valoare ( lei )	6.795.824	11.295.366

Cu privire la eficiența acțiunilor de inspectie fiscala efectuate:

- lei -

<b>Sume suplimentare totale stabilite – persoane juridice</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
pe inspector	760.125	594.938
pe acțiune de control	80.276	60.865

- lei -

<b>Sume suplimentare totale stabilite – persoane fizice</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
pe inspector	228.074	194.656
pe acțiune de control	13.689	11.250

### **Situația rambursărilor TVA**

Cu privire la verificarea realității și legalității sumelor negative din deconturile TVA cu opțiune de rambursare, solicitate de contribuabili, în perioada de raportare au fost primite spre soluționare un număr de 860 deconturi TVA cu sume negative cu opțiune de rambursare, valoarea totală a TVA solicitată la rambursare fiind de 76.728.528 lei.

Urmare verficarilor efectuate, a fost respinsă la rambursare TVA în valoare totală de 7.473.036 lei.

-lei-

<b>Nr crt</b>	<b>Explicatii</b>	<b>2021</b>		<b>2020</b>	
		<b>Nr.</b>	<b>Valoare</b>	<b>Nr.</b>	<b>Valoare</b>
a)	Deconturi cu sume negative de TVA în sold la inceputul perioadei	59	5.981.760	86	12.243.967
b)	Deconturi cu sume negative de TVA primite pentru control	860	76.728.528	968	138.207.655
c)	Deconturi cu sume negative de TVA soluționate cu control	833	69.347.102	976	142.543.413
	- TVA cu drept de rambursare		61.874.066		130.381.655
	- TVA fara drept de rambursare		7.473.036		12.161.758
d)	Cereri de renunțare	8	468.336	19	1.926.449
e)	Deconturi cu sume negative în sold la sfârșitul perioadei	78	12.894.850	59	5.981.760

La nivelul D.G.R.F.P. Craiova funcționează în cadrul activității de programare a inspecțiilor fiscale compartimentul prețuri de transfer care monitorizează modalitatea de aplicare a metodologiilor și procedurilor de inspecție fiscală având ca obiectiv verificarea prețurilor de transfer dintre persoane afiliate, de către personalul cu atribuții de inspecție fiscală de la nivel teritorial, implicat în acțiunile de control ce vizează verificarea dosarelor prețurilor de transfer.

La nivelul activității de inspecție fiscală au fost declanșate un număr de 178 verificări în baza analizei de risc care au avut în vedere relațiile de afiliere iar în urma inspecțiilor fiscale care au avut constatări pe dosarul prețurilor de transfer s-au stabilit sume suplimentare în cuantum de 4.207.143 lei impozit pe profit.

## **B. Activitatea de inspecție economico-financiară**

În baza programului de activitate pe anul 2021 și a aprobărilor prealabile acordate în conformitate cu prevederile OVMMFP nr. 13/2014, serviciul de inspecție economico-financiară a efectuat, în perioada 01.01 – 31.12.2021, 116 acțiuni de control la un număr de 74 entități, în urma cărora au fost întocmite 186 acte, din care:

- 93 acte de control conform prevederilor art. 19 lit. a) din HG nr. 101/2012 din care: RIEF 37, NU 46, PV 7, RUÎMD 3;

- 32 acte de control anexă la raportul de inspecție economico-financiară conform prevederilor art. 19 lit. b) din HG nr. 101/2012 din care: RVDP 2, NC 0, RI 0, PVCSC 30;

- 25 acte de control întocmite urmare inspecțiilor efectuate în conformitate cu prevederile art. 22 din OG nr. 119/1999;

- 0 alte acte de control, după caz, fiind emise 36 dispoziții obligatorii.

Rezultatele acțiunilor se control sunt reprezentate de:

- creanțe bugetare stabilite prin/înscrise în titlurile de creanță (dispoziții obligatorii, procese-verbale de inspecție și procese-verbale de constatare și sancționare a contravențiilor), în valoare totală de 6.548.295 lei;

- 7 sesizări transmise organelor de urmărire penală, pentru posibile prejudicii însumând o valoare totală de 9.521.878 lei;

- 49 sancțiuni contravenționale, aplicate la un număr de 27 entități, din care:

- 45 amenzi contravenționale la un număr de 25 entități, în valoare totală de 259.000 lei;

- 5 avertismente la 5 entități;

- 319 lei, reprezentând sume înscrise în deconturi/note de fundamentare supuse controlului ex-ante, prin care se solicită sume de la bugetul general consolidat, respinse la avizare, dintr-un total de 18.830.444 lei;

- 4.943.164,7 lei, reprezentând sume identificate urmare acțiunilor de control efectuate la beneficiari ai finanțărilor rambursabile garantate sau subîmprumutate de stat (rate, dobânzi și comisioane aferente etc.);

- 0 lei, reprezentând patrimoniu public al statului, neînregistrat, neevaluat și neraportat potrivit legii, din care bunuri culturale;

- 4.426.572,83 lei, reprezentând patrimoniu privat al statului, neraportat potrivit legii;

- 0 lei, reprezentând investiții și modernizări efectuate din fonduri publice, nefinalizate în termen/finalizate și nerecepționate și/sau nepuse în funcțiune, neînregistrate, neevaluate și neraportate potrivit legii;

- 2.829.944,64 lei diminuări de venituri, majorări de cheltuieli, constatate la nivelul operatorilor economici și/sau al instituțiilor publice finanțate din/și din venituri proprii;

- 0 lei, reprezentând valoarea amenzilor contravenționale aplicate pentru nerespectarea prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;

- alte rezultate cuantificabile, cu prezentarea succintă a acestora.

## C. Activitatea de verificări fiscale

Raportat la țintele indicatorilor de performanță planificate pentru anul 2021, precum și comparativ cu rezultatele anului 2020, situația sintetică se prezintă astfel:

Serviciul verificări fiscale	2021	2020	Dinamica 2021/2020
număr mediu de inspectori activi	4	5	80 %
număr acte de control încheiate	17	12	142,7%
număr acte de control/inspector	4,25	2,4	177%

În dinamică, situația sumelor suplimentare atrase se prezintă astfel :

Nr. crt.	Explicații	2021 - lei -	2020 - lei -	Dinamica 2021/2020
1	Valoarea sumelor suplimentare stabilite (a+b)	4.154.090	3.734.009	111,2%
a)	- impozit pe venit	2.147.405	2.243.198	95,7%
b)	- accesorii	2.006.685	1.490.811	134,6%

## VI. Activitatea de trezorerie

La nivelul D.G.R.F.P. Craiova, activitatea trezoreriilor este reflectată astfel :

Nr. crt.	INDICATORI NUMERICI	An 2021	An 2020	Dinamică 2021/2020 (%)
1	Nr. clienți care au efectuat operațiuni de încasări și plăți-total, din care:	1.106.422	1.071.398	103,26
	- instituții publice	1.670	1.652	101,09
	- persoane juridice	127.182	119.250	106,65
	- persoane fizice	977.570	950.496	102,84
2	Nr. conturi deschise la trezorerie - total, din care:	5.253.393	5.015.870	104,73
	- ct. de venituri	4.873.148	4.644.733	104,91
	- ct. de cheltuieli	223.702	217.987	102,62
	- ct. de disponibilități instit. publice	7.574	6.837	110,78
	- ct. de disponibilități ag. economici	148.969	146.313	101,81
3	Nr. operațiuni - total, din care:	23.386.707	21.811.833	107,22
	- virament	22.249.648	20.646.622	107,76
	- numerar	1.137.059	1.165.211	97,58

- lei -

Nr. crt.	INDICATORI VALORICI	An 2021	An 2020	Dinamică 2021/2020 (%)
1	Valoare venituri încasate - total (sursa A), din care:	21.010.782.393	19.660.923.570	106,86
	- buget de stat	6.131.065.735	5.350.822.009	114,58
	- buget asigurări sociale de stat	4.562.196.065	4.017.051.315	113,57
	- bugete locale	8.270.589.279	8.469.075.226	97,65
	- buget fd. șomaj	140.777.986	121.545.886	115,82
	- buget fd. asig. sănătate	1.906.153.328	1.702.429.134	111,96
2	Cheltuieli efectuate - total (sursa A), din care:	30.728.886.748	28.577.578.525	107,52
	- buget de stat	10.075.044.602	9.440.073.943	106,72
	- buget asig. sociale de stat	8.822.726.814	7.939.580.474	111,12
	- bugete locale	7.312.079.219	6.667.746.641	109,66
	- buget fd. șomaj	334.376.768	703.448.985	47,53
	- buget fd. asig. sănătate	4.184.659.345	3.826.728.482	109,35
3	Valoare operațiuni - total, din care:	190.215.396.388	171.485.808.490	110,92
	- virament	187.500.729.190	169.228.102.089	110,79
	- numerar	2.714.667.198	2.257.706.401	120,24
4	Valoare certificate de trezorerie transformate în depozit	12.247.800	13.590.600	90,12

Situația comparativă a indicatorilor numerici în anul 2021 pe fiecare activitate de trezorerie și contabilitate publică din aria de competență a D.G.R.F.P. Craiova se prezintă astfel:

- lei -

Nr. crt.	Indicatori numerici	Total 2021	din care:				
			A.T.C.P. Dolj	A.T.C.P. Gorj	A.T.C.P. Mehedinți	A.T.C.P. Olt	A.T.C.P. Vâlcea
1	Nr. clienți care au efectuat operațiuni de încasări și plăți - total, din care:	1.106.422	420.560	232.296	160.136	254.060	39.370
	instituții publice	1.670	453	287	251	376	303
	persoane juridice	127.182	51.917	23.625	14.497	22.991	14.152
	persoane fizice	977.570	368.190	208.384	145.388	230.693	24.915
2	Nr. conturi deschise la trezorerie -total, din care:	5.253.393	2.030.330	911.207	742.540	1.140.421	428.895
	ct. de venituri	4.873.148	1.924.201	844.110	696.397	1.066.989	341.451
	ct. de cheltuieli	223.702	53.989	42.562	31.603	40.884	54.664

	ct. de disponibilități instituții publice	7.574	2.459	1.272	1.065	1.702	1.076
	ct. de disponibilități ag. economici	148.969	49.681	23.263	13.475	30.846	31.704
3	Nr. operațiuni - total, din care:	23.386.707	9.053.333	4.111.485	2.425.782	4.443.396	3.352.711
	virament	22.249.648	8.750.639	3.923.964	2.279.619	4.188.211	3.107.215
	numerar	1.137.059	302.694	187.521	146.163	255.185	245.496

Situația comparativă a veniturilor încasate la bugetul general consolidat și a cheltuielilor efectuate în anul 2021 pe fiecare activitate de trezorerie și contabilitate publică din aria de competență a D.G.R.F.P. Craiova se prezintă astfel:

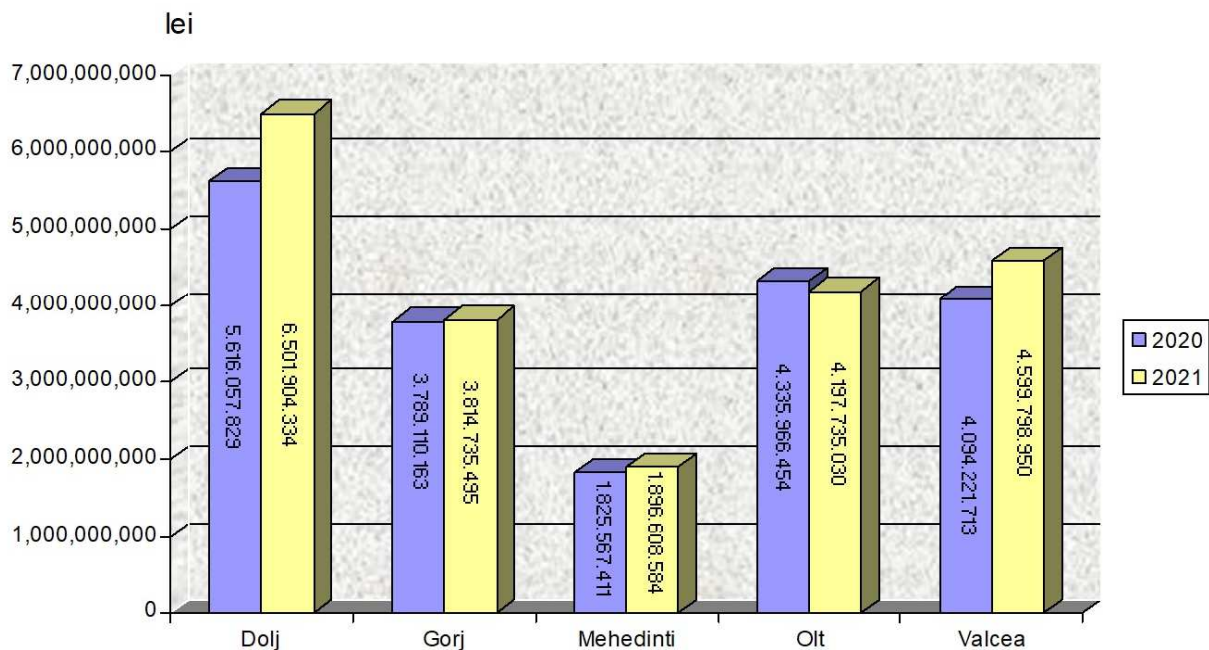
- lei -

Nr crt	Indicatori valorici	Total regiune 2021	din care:				
			A.T.C.P. Dolj	A.T.C.P. Gorj	A.T.C.P. Mehedinți	A.T.C.P. Olt	A.T.C.P. Vâlcea
1	Valoare venituri încasate -total (sursa A), din care:	21.010.782.393	6.501.904.334	3.814.735.495	1.896.608.584	4.197.735.030	4.599.798.950
	buget de stat	6.131.065.735	1.971.586.276	1.176.646.091	149.149.239	1.345.868.664	1.487.815.465
	buget. asigurări sociale de stat	4.562.196.065	1.664.167.364	758.989.503	426.825.139	790.244.796	921.969.263
	bugete locale	8.270.589.279	2.099.572.844	1.544.661.569	1.124.116.574	1.710.416.224	1.791.822.068
	buget fd. șomaj	140.777.986	53.923.131	21.344.865	13.473.878	24.744.425	27.291.687
	buget fd. asig sănătate	1.906.153.328	712.654.719	313.093.467	183.043.754	326.460.921	370.900.467
2	Cheltuieli efectuate -total, (sursa A), din care:	30.728.886.748	10.376.115.132	5.110.121.437	3.931.909.645	5.565.513.096	5.745.227.438
	buget de stat	10.075.044.602	3.888.884.647	1.364.622.655	1.188.029.984	1.930.043.130	1.703.464.186
	buget asigurări sociale de stat	8.822.726.814	2.632.325.815	1.760.582.850	1.131.549.141	1.490.560.493	1.807.708.515
	bugete locale	7.312.079.219	2.017.550.116	1.272.514.374	1.106.287.112	1.413.084.272	1.502.643.345
	buget fd. șomaj	334.376.768	93.192.127	68.118.063	31.654.784	54.115.649	87.296.145
	buget fd. asig sănătate	4.184.659.345	1.744.162.427	644.283.495	474.388.624	677.709.552	644.115.247



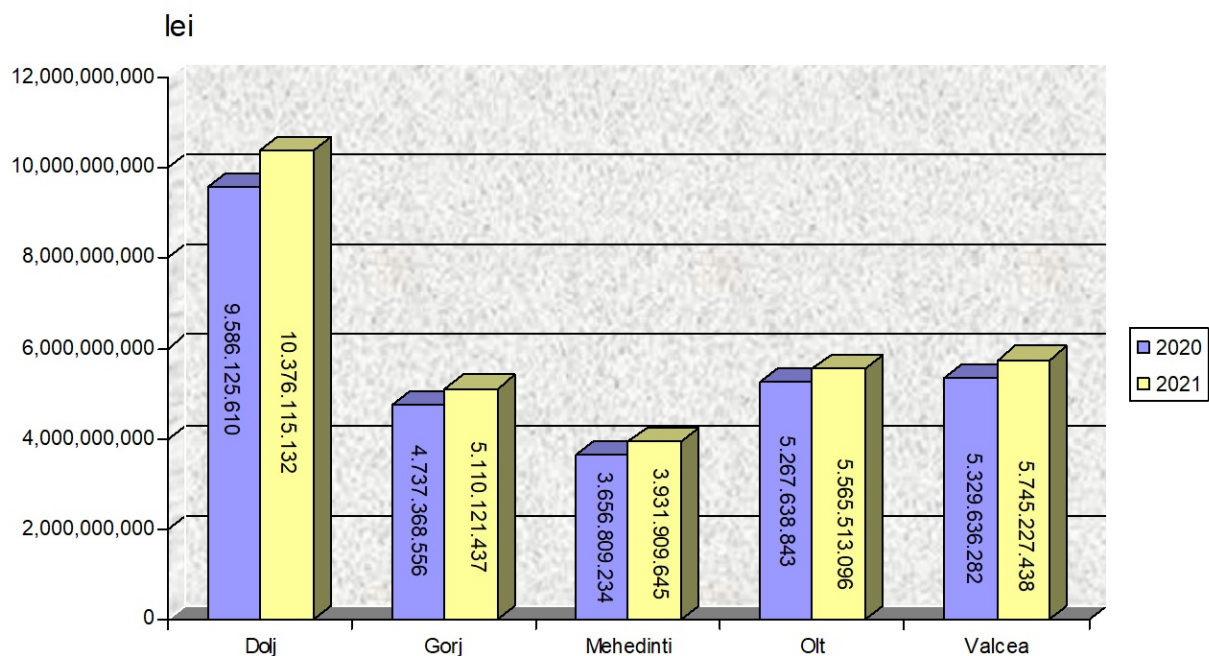
Dinamica veniturilor încasate în anul 2021 prin activitățile de trezorerie și contabilitate publică din cadrul D.G.R.F.P. Craiova este următoarea:

Venituri incasate prin trezorerie



Dinamica cheltuielilor efectuate prin activitățile de trezorerie și contabilitate publică din cadrul D.G.R.F.P. Craiova în anul 2021 este următoarea:

Cheltuieli efectuate prin trezorerie



## VII. Funcții suport

### 1) Resurse umane și formare profesională

În anul 2021 obiectivele specifice activității de resurse umane au fost:

- Asigurarea necesarului de personal
- Îmbunătățirea managementului resurselor umane
- Creșterea gradului de conformare a depunerii DA și DI
- Stabilirea necesarului de formare
- Monitorizarea Planului anual de pregătire profesională

În vederea realizării obiectivelor propuse:

- managementul activității s-a realizat prin asigurarea cunoașterii reglementarilor legale specifice domeniului de activitate și îndeplinirea integrală a atribuțiilor ce revin serviciului resurse umane conform Regulamentului de organizare și funcționare;

- s-au realizat un număr de 890 acte administrative privind: stabilirea drepturilor de salarizare lunară, avansarea în graduație, promovarea în grad profesional, promovarea în clasă, încetarea raporturilor de serviciu, modificarea raporturilor de serviciu, suspendarea raporturilor de serviciu, etc.

În anul 2021 au participat la cursurile organizate în sistem real, e-learning și instruire în sistem videoconferință de către Școala de Finanțe Publice și Vama, MF, ANAF: **560** funcționari publici în următoarele domenii: relații publice și comunicare, resurse umane, audit public intern, trezorerie, vamal, limbi străine, informatică, inspecție fiscală și inspecție economico-financiară, soluționare contestații, fiscalitate, colectare, asistență contribuabili.

La nivelul aparatului propriu al direcției regionale și unităților subordonate au fost organizate **367** ședințe de pregătire profesională/ateliere de lucru pe următoarele domenii: informatică, asistență contribuabili, executare silită, resurse umane, fiscalitate, trezorerie, legislație fiscală, valorificare, inspecție fiscală, vamal, relații publice și comunicare, colectare, contabilitatea creanțelor bugetare, juridic, reglementări contabile, financiar-contabilitate, deontologie, etică, control intern, juridic, management, anticorupție, formare formatori. La aceste ședințe de formare continuă au participat toți funcționarii publici din cadrul direcției regionale.

### 2) Buget, financiar

În perioada 01.01.2021 – 31.12.2021, creditele bugetare conform Legii 500/2002, alocate DGRFP CRAIOVA au fost în valoare de 281.243.000 lei, din care s-au efectuat plăți în sumă de 279.298.112 lei, utilizându-se în proporție de 99,31%.

Contul de execuție pe capitole se prezintă astfel:

La capitolul 51.01 "Autorități publice" creditele alocate au fost de 279.965.000 lei, iar plățile efectuate au fost de 278.639.282 lei, utilizându-se în proporție de 99,53%.

Pentru cheltuielile de la titlul 10 - "Cheltuieli de personal", pentru creditele bugetare în suma de 269.565.000 lei s-au efectuat plăți în sumă de 269.467.432 lei, creditele alocate utilizându-se în proporție de 99,96%.

În cadrul acestora plățile pentru cheltuielile de deplasare sunt în sumă de 111.700 lei, restul o reprezintă plățile efectuate pentru cheltuielile cu salariile și contribuțiile legate de acestea.

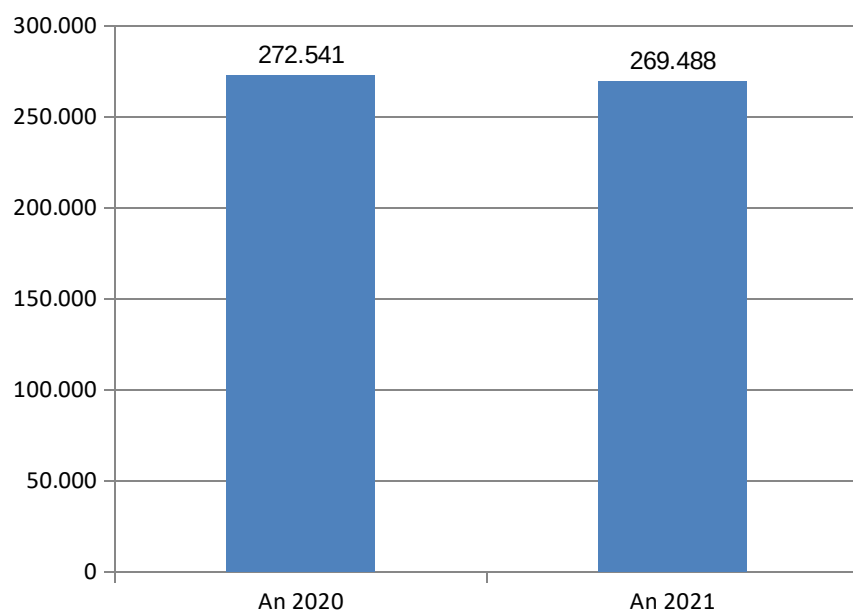
La titlul 20 "Cheltuieli materiale și servicii", pentru creditele în valoare de 9.840.000 lei s-au efectuat plăți în sumă de 8.643.646 lei, creditele utilizându-se în proporție de 87,84%.

Pentru cap. 54.01 "Alte servicii publice generale", subcapitolul 20.30.09 "Executarea silită a creanțelor bugetare" fondurile alocate au fost în sumă de 80.000 lei, iar plățile de 50.650 lei, creditele utilizându-se în proporție de 63,31%.

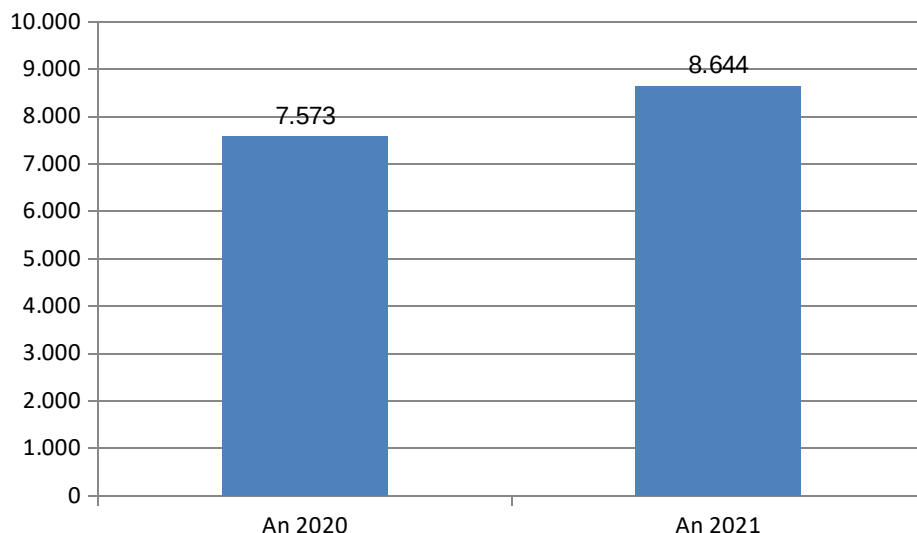
La cap.51.01.71 "Alte cheltuieli de investiții", până la data de 31.12.2021 pentru creditele bugetare în sumă de 1.278.000 lei, s-au efectuat plăți în sumă de 658.830 lei, creditele utilizându-se în proporție de 51,55%.

Pentru cap. 59.40 "Sume aferente persoanelor cu handicap neincadrate", fondurile alocate au fost în sumă de 480.000 lei, iar plățile de 477.554 lei, creditele utilizându-se în proporție de 99,49%.

### Evoluția Cheltuielilor de personal



## Evoluția Cheltuielilor materiale



### 3) Activitatea juridică

Avand in vedere prevederile art.11, alin.3 din OG nr.74/2013 in temeiul carora Directia Generala Regionala a Finantelor Publice Craiova s-a subrogat in toate drepturile si obligatiile Directiilor Generale ale Finantelor Publice, Olt, Dolj, Gorj, Mehedinti si Valcea, precum si a Directiei Regionale pentru Accize si Operatiuni Vamale Craiova, dobandind calitatea procesuala a acestora in toate litigiile aflate pe rolul instantelor de judecata, a fost aprobat Ordinul Presedintelui Agentiei Nationale de Administrare Fiscala nr.1500/2013 privind imputernicirea conducatorului unitatii teritoriale de a semna acte cu caracter juridic.

In baza acestor prevederi legale, incepand cu 01.08.2013 s-au transmis mandate de reprezentare a Directiei Generale Regionale a Finantelor Publice Craiova catre administratiile judetene din subordine.

Astfel, in perioada 01.01.2021 - 31.12.2021 au fost emise dupa cum urmeaza :

- A.J.F.P. Dolj – 3 mandate
- A.J.F.P. Valcea – 74 mandate ,
- A.J.F.P.Mehedinti – 22 mandate,
- A.J.F.P.Olt – 47 mandate,
- A.J.F.P.Gorj – 84 mandate.

---

**Total 230 mandate**

In anul 2021, la nivelul Serviciului Juridic au fost inregistrate un numar total de **8.377** dosare aflate pe rolul instantelor judecatoresti.

Situatia cauzelor aflate pe rolul instantelor de judecata in anul 2021

Nr. crt	Obiect dosare	D.G.R.F.P. CRAIOVA	A.J.F.P. DOLJ	A.J.F.P. GORJ	A.J.F.P. MEHEDINT I	A.J.F.P. OLT	A.J.F.P. VALCEA	TOTAL
1	Cont.admin.	668	35	252	148	439	305	<b>1.847</b>
2	Civile si litigii de munca	279	540	281	312	362	977	<b>2.751</b>
3	Penale	591	28	416	181	190	246	<b>1.652</b>
4	Insolventa	72	425	326	210	365	729	<b>2.127</b>
5	<b>Total</b>	<b>1.610</b>	<b>1.028</b>	<b>1.275</b>	<b>851</b>	<b>1.356</b>	<b>2.257</b>	<b>8.377</b>

Consilierii juridici au asigurat reprezentarea in instanta atat a intereselor proprii ale Directiei Generale Regionale a Finantelor Publice Craiova, cat si ale ANAF, MFP si ale Statului Roman.

Astfel, din totalul dosarelor, un numar de 8.377 dosare au fost in reprezentare proprie 7.937 sau in reprezentarea ANAF.

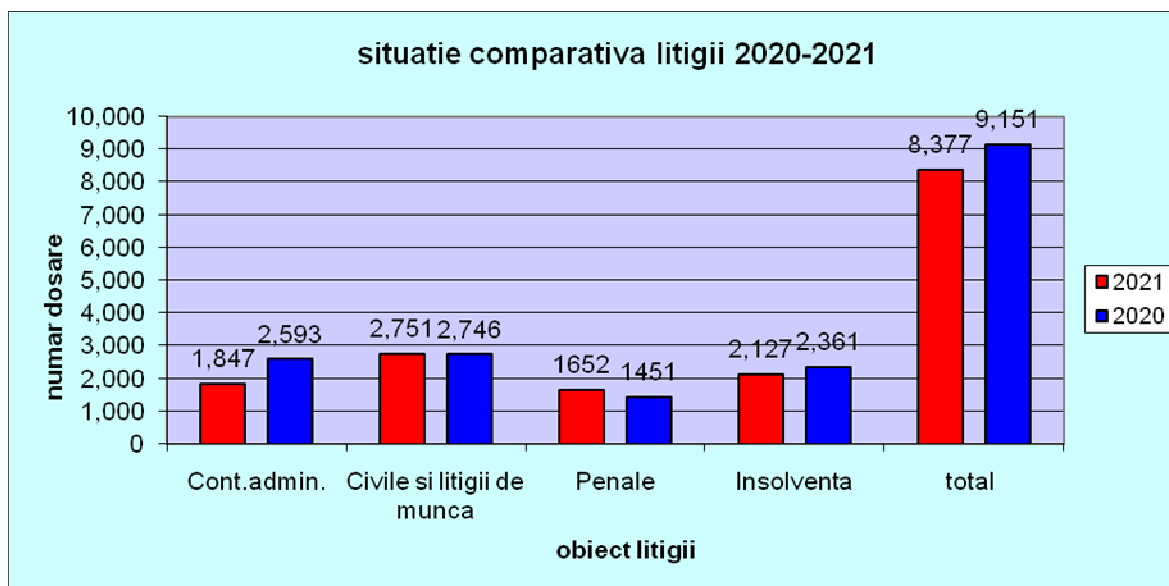
Aceste cauze au avut ca obiect contencios administrativ, civile, litigii de munca, insolventa si penale.

Reprezentarea Statului si a MFP in fata instantelor judecatoresti a fost asigurata intr-un numar de 440 de dosare.

Analizand situatia dosarelor din anul 2020, comparativ cu anul 2021, se constata o usoara scadere a numarului de dosare de la **9.151 la 8.377**.

Situatia comparativa a cauzelor in anul 2021, raportat la anul 2020

Nr Crt.	Obiect dosare	D.G.R.F.P. CRAIOVA		A.J.F.P. DOLJ		A.J.F.P. GORJ		A.J.F.P. MEHEDINTI		A.J.F.P. OLT		A.J.F.P. VALCEA		TOTAL	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	Cont.admin .	967	668	175	35	285	252	241	148	391	439	534	382	<b>2593</b>	<b>1847</b>
2	Civile si litigii de munca	269	279	419	540	497	281	324	312	364	362	873	873	<b>2746</b>	<b>2751</b>
3	Penale	178	591	163	28	413	416	257	181	179	190	261	152	<b>1451</b>	<b>1652</b>
4	Insolventa	83	72	618	425	336	326	226	210	388	365	710	710	<b>2361</b>	<b>2127</b>
5	<b>Total</b>	<b>1497</b>	<b>1610</b>	<b>1375</b>	<b>1028</b>	<b>1531</b>	<b>1271</b>	<b>1048</b>	<b>851</b>	<b>1322</b>	<b>1356</b>	<b>2378</b>	<b>2117</b>	<b>9151</b>	<b>8377</b>



### Dosare de insolventa, reorganizare judiciara si faliment

In anul 2021, pe rolul instantelor judecatoresti, s-au aflat un numar de **2.127 dosare** avand ca obiect procedura insolventei.

Potrivit OPANAF 1.443/2019, privind procedurile de agreare si selectie a practicienilor in insolventa de catre ANAF, la nivelul Directiei Generale Regionale a Finantelor Publice Craiova a fost infiintata Comisia de selectie a practicienilor in insolventa in vederea numirii acestora in dosarele de insolventa.

În anul 2021 au fost efectuate selectii de practicieni in insolventa in vederea numirii acestora in dosarele de insolventa, astfel:

Nr. crt.	structura	Nr. selectii
1	DGRFP Craiova	0
2	AJFP Olt	6
3	AJFP Valcea	7
4	AJFP Mehedinti	0
5	AJFP Gorj	4
6	AJFP Dolj	21

Situatia cauzelor, creantelor inscrise la masa credala si a sumelor recuperate in 2021 este urmatoarea :

JUDETUL	Total dosare ce au ca obiect procedura insolventei	Total creante inscrise la masa credala	Total creante recuperate in cursul procedurii
A.J.F.P. DOLJ+DGRFP Craiova	497	1.054.867.950	115.246.492
A.J.F.P. GORJ	326	1.647.581.737	296.348.345
A.J.F.P. MEHEDINTI	210	60.740.715	9.926.069
A.J.F.P. OLT	365	544.441.508	146.398.295
A.J.F.P. VALCEA	729	34.205.663	2.776.045
<b>Total</b>	<b>2.127</b>	<b>3.341.837.573</b>	<b>570.695.246</b>

## Dosare penale

Nr. crt.	structura	Nr. dosare urmarire penala	Nr. plangeri ordonante clasare	Nr. dosare trimiteri in judecata
1	DGRFP Craiova	396	21	174
2	AJFP Olt	51	72	67
3	AJFP Valcea	148	59	39
4	AJFP Mehedinti	80	24	77
5	AJFP Gorj	416	15	1
6	AJFP Dolj	47	28	5
	<b>Total</b>	<b>1.138</b>	<b>219</b>	<b>363</b>

## Dosare de contencios administrativ

Potrivit strategiei ANAF in ceea ce priveste stabilirea indicatorilor de performanta, Serviciul Juridic intocmeste indicatorul 16 - rata sumelor admise de instanta in totalul sumelor contestate la instanta.

In anul 2021, rata sumelor admise in instanta in total sume contestate a fost de 11,46 %, fata de 28,51 % in anul 2020.

Formula de calcul:  $A/(A+R) \times 100\% = 11,46\%$

JUDETUL	Sume totale admise de instanta de judecata	Total sume contestate la instanta	Procent %
D.G.R.F.P. CRAIOVA A.J.F.P. DOLJ	11.559.381	32.369.771	35,71
A.J.F.P. GORJ	5.197.856	9.352.570	55
A.J.F.P. MEHEDINTI	685.389	3.335.847	20,54
A.J.F.P. OLT	22.652.785	313.952.989	7,21
A.J.F.P. VALCEA	1.818.414	6.760.602	26,90
<b>Total</b>	<b>41.913.825</b>	<b>365.771.779</b>	<b>11,46</b>

In cursul anului 2021, au fost solicitate informatii si s-a procedat la intocmirea a doi indicatori noi, respectiv:

**Fisa 100: Gradul de informare a structurilor de specialitate cu privire la soluțiile pronunțate de instanțe** – Indicator ce vizează comunicarea hotărârilor ce sunt definitive și/sau executorii către structurile de specialitate, în dosarele în care instituția are calitatea de pârât/reclamant/creditor/debitor

*A = Numărul soluțiilor definitive și/sau executorii comunicate structurilor de specialitate -2908*

*B = Numărul soluțiilor definitive și/sau executorii pronunțate de către instanțele de judecată în dosarele instrumentate – 3034*

Formula de calcul:  $\frac{A}{B} * 100 = 95,85$

<b>JUDETUL</b>	<b>Numărul soluțiilor definitive și/sau executorii comunicate structurilor de specialitate</b>	<b>Numărul soluțiilor definitive și/sau executorii pronunțate de către instanțele de judecată în dosarele instrumentate</b>	<b>Procent %</b>
D.G.R.F.P. CRAIOVA Aparat propriu	510	526	96,96
A.J.F.P. DOLJ	528	560	94,29
A.J.F.P. GORJ	207	235	88,09
A.J.F.P. MEHEDINTI	235	235	100
A.J.F.P. OLT	424	424	100
A.J.F.P. VALCEA	1004	1054	95,26
<b>Total</b>	<b>2908</b>	<b>3034</b>	<b>95,85</b>

**Fisa 101 Gradul de avizare al actelor/documentelor care angajează răspunderea entității** indicator ce vizează actele și documentele care angajează răspunderea entității și care sunt transmise structurilor cu atribuții juridice în vedere avizării pentru legalitate

*A = Numărul de acte/documente care angajează răspunderea entității, avizate pentru legalitate - 6092*

*B = Numărul de acte/documente care angajează răspunderea entității, primite în vederea avizării pentru legalitate- 6181.*

Formula de calcul:  $\frac{A}{B} * 100 = 98,56$

<b>JUDETUL</b>	<b>Numărul de acte/documente care angajează răspunderea entității, avizate pentru legalitate</b>	<b>Numărul de acte/documente care angajează răspunderea entității, primite în vederea avizării pentru legalitate</b>	<b>Procent %</b>
D.G.R.F.P. CRAIOVA Aparat propriu	1615	1615	100
A.J.F.P. DOLJ	2074	2091	99,19
A.J.F.P. GORJ	288	288	100
A.J.F.P. MEHEDINTI	652	654	99,69
A.J.F.P. OLT	524	524	100
A.J.F.P. VALCEA	939	1009	93,06
<b>Total</b>	<b>6092</b>	<b>6181</b>	<b>98,56</b>



In afara activitatii de reprezentare in instanta a intereselor institutiei, Serviciul Juridic a mai desfasurat in anul 2021 si alte activitati:

Nr. crt.	Activitate	Total	Din care					
			Ap. propriu	Gorj	Dolj	Valcea	Olt	Mehedinti
1	Avizarea actelor administrative	1754	1620	5	27	44	39	19
2	Semnarea contractelor de achizitie si a notelor justificative emise de Biroul de achizitii publice	440	440	0	0	0	0	0
3	Participare la comisii	317	212	9	52	3	6	35
4	Intocmirea avizelor de plata in vederea punerii in executare a hotararilor judecatoresti	390	80	95		68	98	49
5	Avizarea plangerilor penale	126		0	114	1	9	2
6	Emiterea de avize si opinii juridice la cererea compartimentelor/birourilor/serviciilor	360	12	15	234	63	29	7
7	Avizare poprii trezorerie	690	278	288	0	22	67	35
8	Avizare procese verbale declarare insolvabilitate	3692	0	532	2091	379	409	281
9	Intocmire fise cazier fiscal	451	138	52	16	106	98	41
10	TOTAL	8220	2780	996	2534	686	755	469

#### 4) Activitatea de soluționare contestații

Referitor la evaluarea și analiza activității desfășurate de serviciile de soluționare contestații constituite la nivelul D.G.R.F.P. Craiova în anul 2021, comparativ cu anul 2020, vă prezentăm informațiile centralizate, la nivel de regiune :

	2021		2020	
	Nr. dosare	Suma (lei)	Nr. dosare	Suma (lei)
Stoc la începutul perioadei	62	21.347.193	106	19.997.650
Contestații înregistrate	342	86.417.475	288	65.281.122
Contestații soluționate:din care:-	334	94.365.197	329	63.467.106
- Admise	19	405.588	13	173.559
- Respinse	428	63.625.657	434	50.651.527
-	42	13.050.724	55	5.721.647
Desființate	73	17.283.228	62	6.920.373
- Alte soluții				
Sold la sfârșitul perioadei	70	13.399.471	62	21.347.193

Indicatorul de performanță al activității de soluționare contestații:

A+D

$$I = \frac{A+D}{A+D+R}$$

A+D+R

unde : A = admise

D = desființate

R = respinse

$$I 2021 = 17.46 \%$$

$$I 2020 = 10.43 \%$$

Referitor la modul de realizare a obiectivelor și indicatorilor de performanță, vă comunicăm că în anul 2021, indicatorul de performanță în cadrul structurilor de soluționare contestații a fost:

$$I = 17,46 \%$$

În perioada 01.01.2021 - 31.12.2021, Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Craiova a primit spre soluționare un număr de 342 contestații cu o valoare a creanței fiscale contestate de 65.281.122 lei.

Din numărul total de 404 contestații aflate pe rol în vederea soluționării în cursul anului 2021 (62 cazuri la finele anului 2020 + 342 contestații înregistrate în cursul anului 2021) au fost soluționate un număr de 334 contestații, cu o valoare a creanței fiscale în sumă de 94.365.197 lei.

Indicatorul de performanță al activității de soluționare contestații aferent anului 2020 a fost:

$$I = 10.43 \%$$

Interpretând cele două valori ale indicatorului, se observă că în anul de analiză (2021) față de anul de referință (2020) s-a înregistrat o creștere a procentului înregistrat (cu 7.03%), în același timp și valoric s-a înregistrat o creștere a sumelor soluționate.

Trebuie spus că acest indicator nu are un nivel planificat, valoarea sa reflectând ponderea sumelor pentru care organele de soluționare contestații au pronunțat soluții de admitere sau desființare din total sume deduse soluționării. O valoare redusă a acestuia, indică o scădere a ponderii creanțelor fiscale contestate stabilite de organele emitente, cu respectarea temeiurilor de fapt și de drept. Mai exact, acest rezultat trebuie interpretat inclusiv prin prisma rolului pe care structurile de soluționare contestații îl au în ceea ce privește creșterea calității actelor administrative fiscale emise și reducerea semnificativă a situațiilor în care se impune pronunțarea soluțiilor de admitere și desființare.

În cursul anului 2021 au fost soluționate un număr de 334 dosare contestații prin emiterea a 332 decizii, cuprinzând 562 capete de cerere privind actele administrative fiscale întocmite de organele din structura D.G.R.F.P. Craiova și alte organe din structura A.N.A.F. cu suma totală contestată de 94.365.197 lei.

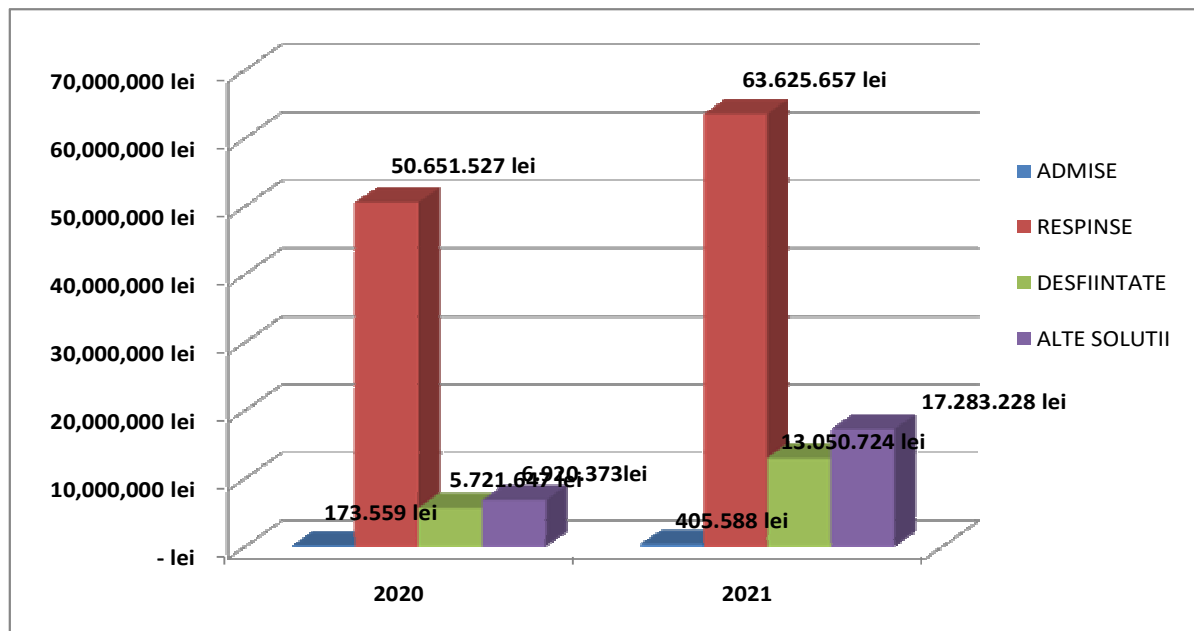
Comparativ cu anul 2020, când au fost soluționate 329 dosare contestații fiind emise 319 decizii, cuprinzând 584 capete de cerere privind actele administrative fiscale întocmite de structurile A.N.A.F. cu suma totală contestată de 63.467.106 lei, se remarcă faptul că s-a înregistrat o creștere a sumelor soluționate.

Grafic, situația se prezintă astfel:

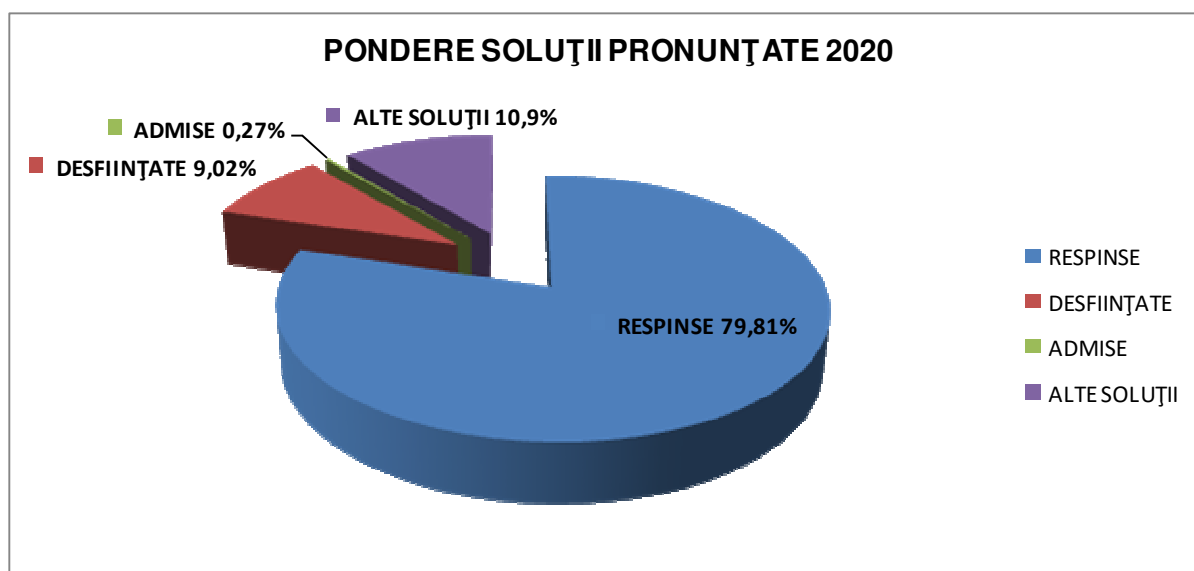
-lei-

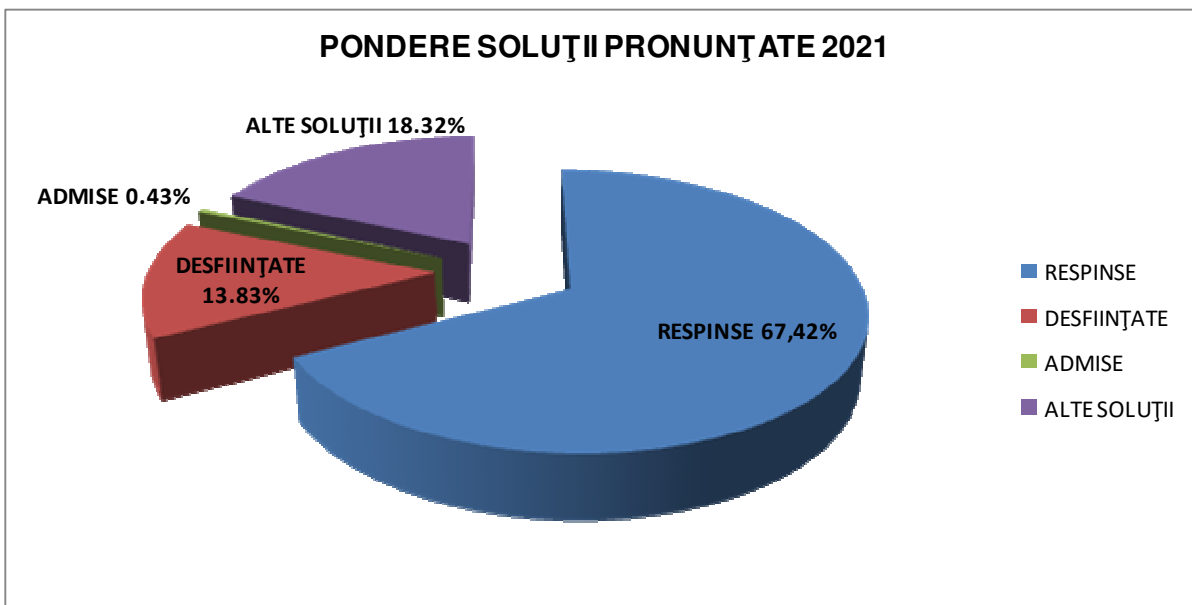
Nr.	Anul	Admise	Respinse	Desființate	Alte soluții
1	2020	173.559	50.651.527	5.721.647	6.920.373
2	2021	405.588	63.625.657	13.050.724	17.283.228

### SITUAȚIA SOLUȚIILOR EMISE ÎN ANUL 2021 DE CĂTRE D.G.R.F.P. CRAIOVA COMPARATIV CU ANUL 2020



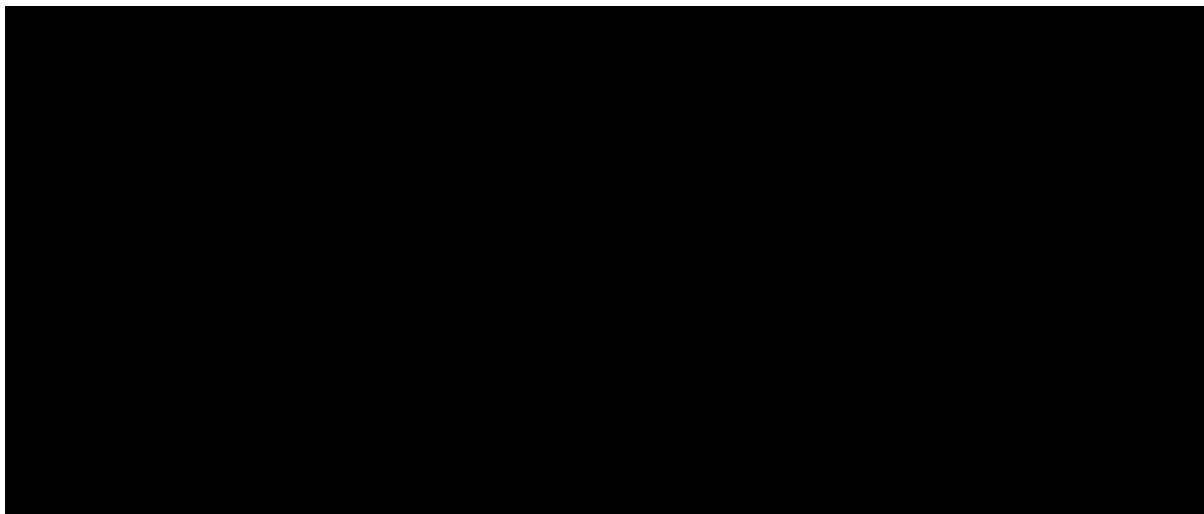
Procentual, soluțiile emise de serviciile de soluționare contestații din cadrul D.G.R.F.P. Craiova în cursul anului 2021, raportat la total sume, reprezintă: 67,42% soluția de respingere, 13,83% desființare, 0,43% admitere și 18,32% alte soluții, comparativ cu anul 2020, când soluțiile emise, raportat la total sume, reprezentau: 79,81% respingere, 9,02% desființare, 0,27% admitere și 10,90% alte soluții.

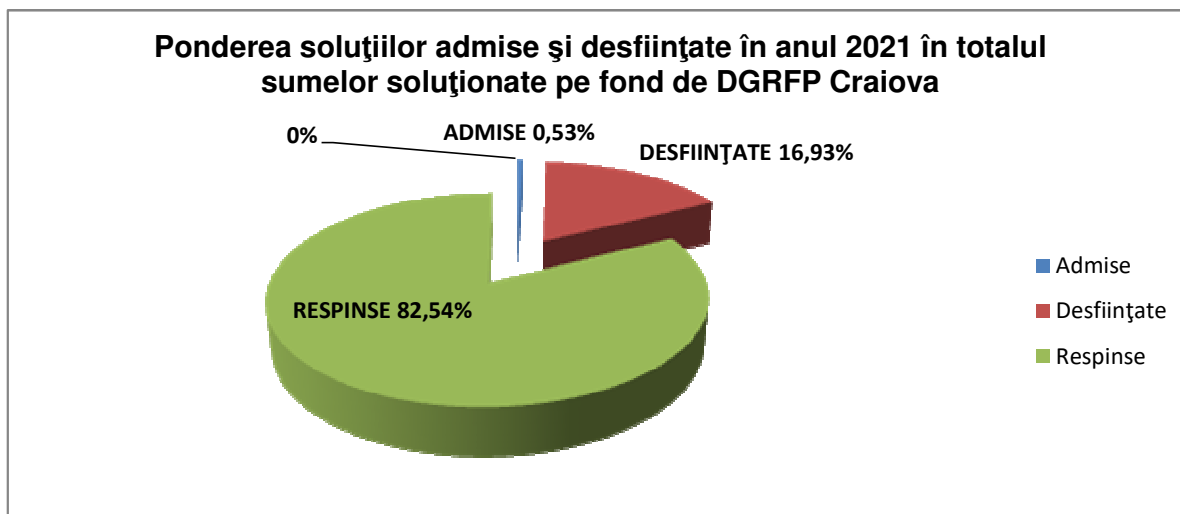




De asemenea, în anul 2021, din totalul sumelor soluționate pe fond, au fost admise și desființate actele administrative fiscale atacate pentru suma totală de 13.456.312 lei, reprezentând un număr de 61 capete de cerere, ponderea sumelor pentru care s-au pronunțat soluții de admitere și desființare a actelor administrative fiscale în totalul sumelor soluționate pe fond fiind de 17,46%.

Comparativ, în anul 2020, din totalul sumelor soluționate pe fond, au fost admise și desființate actele administrative fiscale atacate pentru suma totală de 5.895.206 lei, reprezentând un număr de 68 capete de cerere, ponderea sumelor pentru care s-au pronunțat soluții de admitere și desființare a actelor administrative fiscale în totalul sumelor soluționate pe fond fiind de 10,43%.





## 5) Comunicare și relații publice

În anul 2021, structurile de comunicare au prezentat, prin intermediul mijloacelor de informare, imaginea obiectivă și reală a activității Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Craiova și a unităților subordonate acesteia.

Mass-media a reprezentat un partener important în diseminarea informațiilor cu caracter fiscal în rândul contribuabililor. Furnizarea informațiilor de către D.G.R.F.P. Craiova s-a făcut din oficiu, prin transmiterea a 63 comunicate de presă, sau la solicitarea jurnaliștilor, concretizându-se în 336 de articole apărute în presa scrisă și audio-video locală.

Pentru buna desfășurare a activității și corecta informare a cetățenilor, s-a asigurat accesul oricărei persoane, liber și neîngrădit, la informațiile de interes public, în conformitate cu prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și ale H.G. nr.123/2001.

Pe parcursul anului 2021, au fost primite și rezolvate 23 de solicitări de informații de interes public, precum și 1.407 petiții. De asemenea, au fost gestionate 1.801 de solicitări primite prin intermediul Formularului de contact.

## 6) Audit public intern

În anul 2021, la nivelul serviciului de Audit public intern au fost planificate un număr de 26 misiuni de audit public intern din care 25 misiuni de audit de asigurare la structuri din cadrul DGRFP Craiova și o misiune de audit de evaluare la o primărie, cu mențiunea că două misiuni de asigurare au fost realizate la nivel național care privesc domeniile *sistemul de prevenire a corupției și resurse proprii tradiționale*. Misiunile de audit planificate au fost realizate în totalitate, gradul de realizare a planului de audit public intern fiind de 100%.

Cele 25 de misiuni de audit intern de asigurare derulate în anul 2021 la structurile din cadrul DGRFP Craiova au avut următoarea structură:

- 4 misiuni de asigurare în domeniul bugetar;
- 1 misiune de asigurare în domeniul achizițiilor publice;

- 2 misiuni de asigurare în domeniul IT;
- 1 misiune de asigurare în domeniul juridic;
- 16 misiuni de asigurare în domeniul funcțiilor specifice entității;
- 1 misiune de asigurare în domeniul SCM/SCIM.

O misiune de evaluare s-a desfășurat la o primărie din aria de competență a DGRFP Craiova.

În urma finalizării misiunilor de audit sunt formulate recomandări a căror implementare contribuie semnificativ la eficientizarea activității structurilor auditate și la atingerea obiectivelor asumate de către acestea.

În cursul anului 2021 aferent misiunilor de asigurare au fost urmărite un număr de 156 recomandări cu următoarele rezultate:

- 113 recomandări implementate
- 43 recomandări neimplementate

Analitic, situația recomandărilor urmărite în anul 2021 ce au fost formulate în urma a 25 de misiuni de audit public intern misiuni de asigurare derulate în anul 2021 și unele derulate în anul precedent se prezintă astfel:

Domeniul	Număr de recomandări implementate		Număr de recomandări parțial implementate		Număr de recomandări neimplementate	
	în termenul stabilit	după termenul stabilit	pentru care termenul de implementare stabilit nu a fost depășit	cu termenul de implementare depășit	pentru care termenul de implementare stabilit nu a fost depășit	cu termenul de implementare depășit
Bugetar	14				8	
Financiar-contabil						
Achizițiilor publice	7					
Resurse umane						
Tehnologia informației	7					
Juridic	5					
Fonduri comunitare						
Funcțiile specifice entității	71				35	
SCM/SCIM	9					
Alte domenii						
<b>TOTAL 1</b>	<b>113</b>				<b>43</b>	
<b>TOTAL 2</b>	<b>113</b>				<b>43</b>	

În cadrul misiunilor de audit intern derulate în cursul anului 2021 nu au fost constatate iregularități.

## **7) Tehnologia informației**

În anul 2021, Serviciul Tehnologia informației a asigurat :

- coordonarea activității serviciilor de tehnologia informației din cadrul DGRFP Craiova;
- administrarea bazelor de date aflate pe servere și implementarea procedurilor de administrare pentru bazele de date distribuite de C.N.I.F din cadrul M.F.;
- instalarea software-ului de bază și aplicativ pe servere și stațiile de lucru, în concordanță cu cerințele aplicațiilor;
- administrarea rețelelor locale de calculatoare
- gestionarea comunicațiilor în rețeaua largă a A.N.A.F. și M.F.;
- efectuarea configurării de laptopuri, tablete, smartphone în vederea desfășurării activității la distanță în condiții optime, instalare și configurare acces email passthrough;
- monitorizarea echipamentelor IT de la distanță în măsura în care acest lucru fiind posibil pentru a limita deplasarea fizică în sediul D.G.R.F.P. Craiova;
- monitorizarea update-urilor sistemelor de operare și soluțiilor antivirus și instalarea lor în conformitate cu specificațiile primite de la CNIF București;
- asistența în funcționalitatea aplicațiilor tuturor inspectorilor, efectuarea situațiilor și raportărilor cerute de conducere în vederea îmbunătățirii gradului de colectare;
- funcționarea fără întreruperi a tuturor echipamentelor astfel încât relația cu contribuabilul să nu fie afectată;
- asistența tehnică pentru tot personalul din DGRFP;
- elaborarea documentațiilor în vederea achizițiilor: imprimante, multifuncționale, sistem monitorizare UPS, servere, centrale telefonice
- asistența contribuabililor pentru depunerea declarațiilor pe internet.
- publicarea pe portalul Agenției Naționale de Administrare Fiscală a actelor administrative - fiscale și a anunțurilor privind licitațiile organizate pentru vânzarea bunurilor confiscate;
- administrarea și întreținerea site-ului DGRFP Craiova
- asistența tehnică la videoconferințele organizate de A.N.A.F..
- elaborarea necesarului dotării cu echipamente, software, piese de schimb și materiale
- configurarea și întreținerea centralelor telefonice

## **8) Activitatea de control intern**

Pentru anul 2021 au fost programate un număr de 12 acțiuni de control intern care au vizat 12 structuri organizatorice vamale din subordinea D.G.R.F.P. Craiova, precum și cele 4 acțiuni de control intern, aflate în diverse stadii de soluționare la data întocmirii programului de activitate (29.12.2020) și care nu au fost finalizate până la 31.12.2020, astfel că pentru anul 2021 au fost programate inițial un număr total de 16 acțiuni de control intern.

Ulterior, celor 16 acțiuni de control intern programate inițial pe anul 2021 li s-au adăugat încă 2 acțiuni de control intern, iar pe parcursul anului 2021, s-au mai adăugat în programele proprii de activitate, acțiuni de control intern pentru soluționarea unui număr de 49 lucrări, astfel:

- petiții formulate de cetățeni, în număr de 28, din care:

\* un număr de 15 petiții (10 formulate de către un petent + 5 formulate de către un alt petent) au fost conexate efectuându-se două acțiuni de control intern, finalizate prin 2(două) acte de control intern,

\* alte 13 petiții,

- sesizări de la operatori economici =10,
- la solicitarea DGI prin adresele nr. A\_DGI 2631/21.05.2021 și A\_DGI 1166/23.06.2021, cu termen = 2,
- la solicitarea Direcției generale juridice =2,
- solicitări de la AJFP –uri din cadrul DGRFP Craiova= 3,
- urmare a măsurilor Camerei de conturi =2
- alte acțiuni dispuse de către directorul general al DGRFP Craiova = 2.

Prin urmare, pe parcursul anului 2021, Biroului de control al D.G.R.F.P. Craiova i-au fost repartizate un număr de 49 lucrări noi, care au fost cuprinse în programele proprii de activitate lunare pe anul 2021, majoritatea dintre ele cu termen de soluționare stabilit, de 30-45 zile, iar în urma conexării celor 15 petiții menționate mai sus, au rezultat 67(18+49) lucrări repartizate pentru soluționare/verificare în anul 2021, din care 28 petiții soluționate prin 15 acțiuni de control intern.

Pentru soluționarea celor 67 lucrări repartizate până la data de 31.12.2021 și cuprinse în programele proprii de activitate lunare, Biroul de control al D.G.R.F.P. Craiova, a dispus de un număr de 7 (șapte) funcționari publici, din care:

- un funcționar public cu atribuții de conducere (șef birou);
- 6 (șase) funcționari publici cu atribuții de execuție(controlori).

În condițiile în care, o parte dintre lucrările primite în cursul anului 2021 au fost conexate și soluționate împreună printr-un singur act de control intern, în cursul anului 2021 au fost întocmite 38 acte de control intern, reprezentând o medie de 6,33 acte de control intern/controlor, respectiv 12,66 acte de control intern / echipă.

Până la data de 31.12.2021 au fost încheiate 38 de acte de control intern, urmare a 38 de acțiuni de control intern, respectiv:

- Rapoarte de control intern = 19
- Note de control intern =7
- Note de soluționare a petițiilor = 7
- Note de clasare = 2
- Alte acte de control intern = 3

Prin urmare, în anul 2021 au fost încheiate și aprobate un număr de 38 de acte de control intern, cu un număr de 6 controlori interni, ca urmare a soluționării mai multor lucrări conexe și soluționate împreună, care au necesitat un termen mai lung de soluționare,

- în timp ce în anul 2020 au fost încheiate un număr de 47 de acte de control intern, cu un număr de 5,25 controlori interni,

- pe de altă parte, complexitatea lucrărilor realizate în anul 2021 a fost diferită, față de a lucrărilor realizate în anul 2020, astfel că numărul actelor de control intern încheiate nu este elocvent pentru a evalua corect activitatea Biroului de control.

Aceste informații fiind redată în tabelul de mai jos:



Denumire indicator	2021	2020	Creștere / descreștere (%) anul 2021 față de anul 2020
0	1	2	3
Număr mediu de controlori	6	5,25	1,1429 %
Număr total de acte de control încheiate	38	47	0,8085%
Număr mediu de acte de control încheiate/controlor/an	6,33	8,95	0,7072%
Număr mediu de acte de control încheiate/echipă de control /an	12,66	17,9	0,7072%

## 9) Avize și autorizații

Activități		2020	2021
Case de marcat	- Nr. de ordine atribuite pentru aparatele de marcat electronice fiscale	6.005	4405
Autorizații antrepozit fiscal Ordin 2482/2017	Autorizații în baza ordinului 2482/2017	5	4
Autorizații Ordin 101/2016	Număr autorizații	2	0
Operatori economici autorizați în domeniul cărbunelui, lignitului, cocsului, gazelor naturale și energiei electrice		-	5

## 10) Activitatea de servicii pentru contribuabili

Pentru realizarea informării contribuabililor asupra problematicei fiscale, prin intermediul serviciilor de asistență pentru contribuabili din cadrul D.G.RFP. Craiova și unităților fiscale teritoriale, au fost efectuate următoarele campanii publicitare la apropierea termenelor de depunere a declarațiilor și a termenelor de plată:

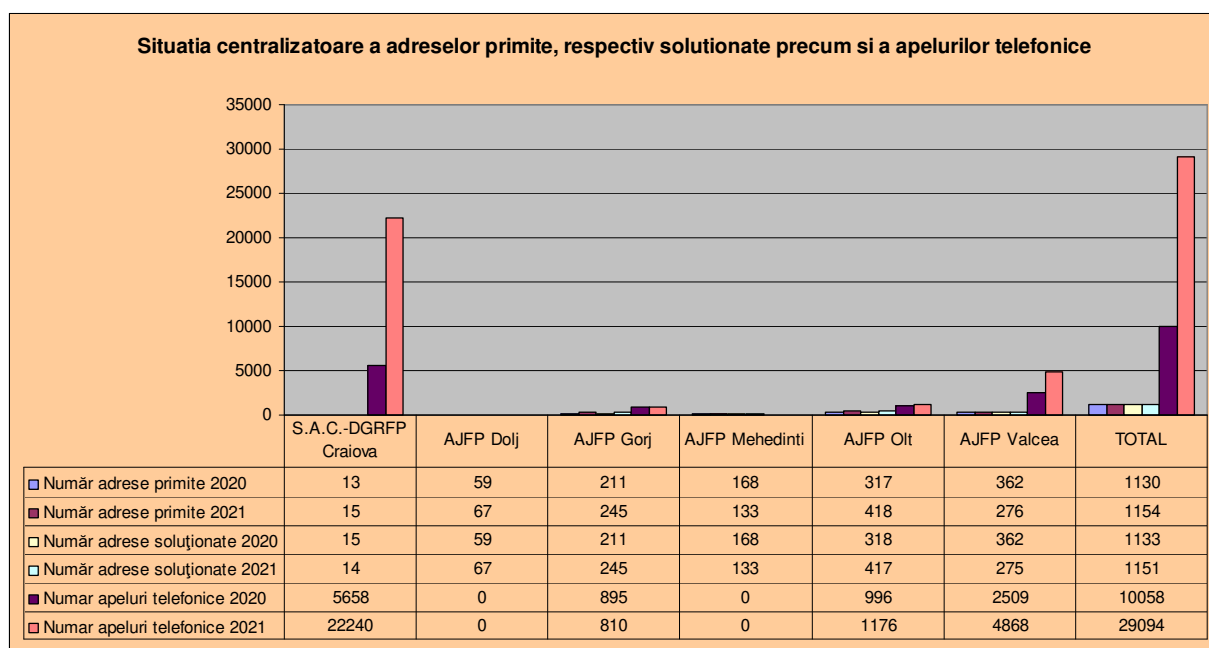
- comunicate de presă = 65
- articole publicate în presa locală = 168
- interviuri/știri radio/TV = 30
- informări publicate pe site = 66

La nivelul DGRFP Craiova asistența s-a realizat prin intermediul următoarelor canale de comunicare: prin formularul de contact privind asistenta on-line, telefonic prin intermediul call-center, prin SPV ,în scris și prin e-mail, astfel:

- Numar contribuabili care au utilizat serviciul programari on-line: 835
- Numar contribuabili care au utilizat serviciul programari on-line video: 2231
- Număr utilizatori înscriși în Spațiul Privat Virtual la nivelul DGRFP Craiova în anul 2021 : 17012
- Număr instituții publice înregistrate în aplicația PATRIMVEN la nivelul DGRFP Craiova : 412

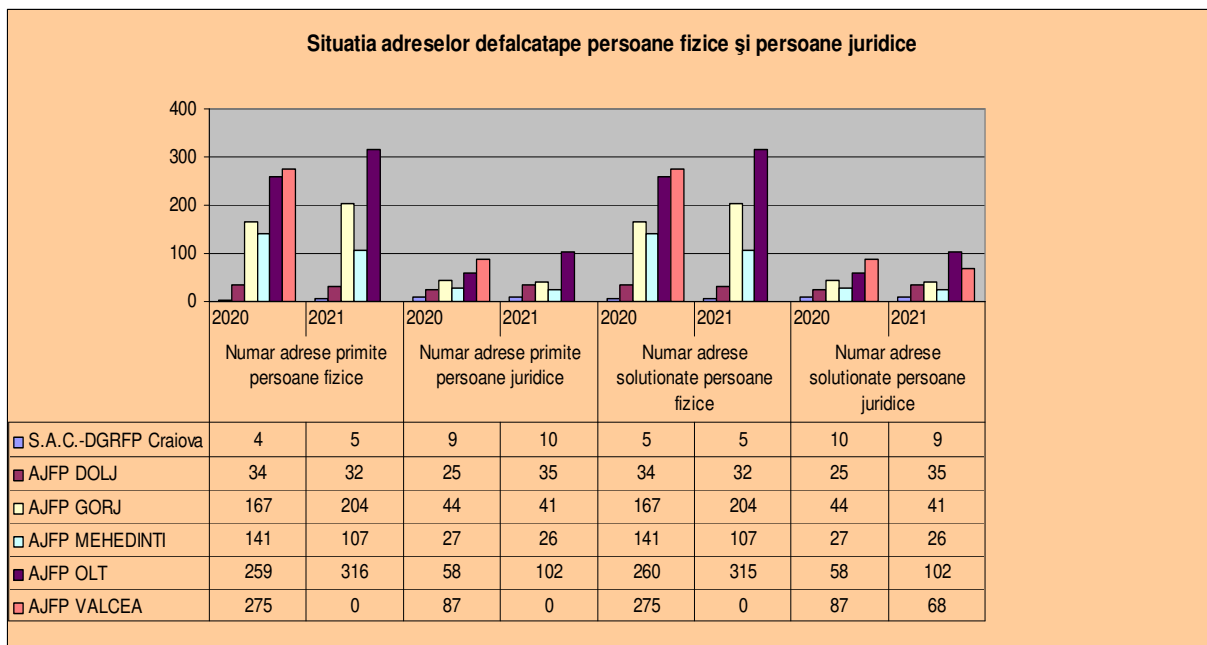
### Situația centralizatoare a adreselor si a apelurilor telefonice

An	Numar adrese primite		Numar adrese solutionate		Nr. apeluri telefonice	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
S.A.C.-DGRFP Craiova	13	15	15	14	5658*	22240
AJFP Dolj	59	67	59	67	0	0
AJFP Gorj	211	245	211	245	895	810
AJFP Mehedinti	168	133	168	133	0	0
AJFP Olt	317	418	318	417	996	1176
AJFP Valcea	362	276	362	275	2509	4868
<b>TOTAL</b>	<b>1130</b>	<b>1154</b>	<b>1133</b>	<b>1151</b>	<b>10058</b>	<b>29094</b>



### Situația adreselor defalcată pe persoane fizice și persoane juridice

An	Numar adrese primite				Numar adrese solutionate			
	persoane fizice		persoane juridice		persoane fizice		persoane juridice	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
DGRFP Craiova	4	5	9	10	5	5	10	9
AJFP DOLJ	34	32	25	35	34	32	25	35
AJFP GORJ	167	204	44	41	167	204	44	41
AJFP MEHEDINTI	141	107	27	26	141	107	27	26
AJFP OLT	259	316	58	102	260	315	58	102
AJFP VALCEA	275	208	87	68	275	207	87	68
<b>TOTAL</b>	<b>880</b>	<b>872</b>	<b>250</b>	<b>282</b>	<b>882</b>	<b>870</b>	<b>251</b>	<b>281</b>



Alte solicitari primite și solutionate în cursul anului 2021:

- Număr contribuabili asistați la sediul unitatilor fiscale prin Ghișeul unic = **36.819**
- Numar utilizatori ai serviciului „Self service” = **1.399**
- Număr utilizatori înscriși în SPV la finele anului 2021= **110.472**
- Număr certificate de rezidenta fiscala eliberate = **10.141**
- Număr certificate scutire TVA aprobate conform Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 4146/2015 din 30 decembrie 2015 pentru aprobarea Normelor privind aplicarea scutirii de taxă pe valoarea adăugată prevăzute la art. 294 alin. (1) lit. j), k), l), m) și n) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal și la art. X și XI din Acordul dintre România și Statele Unite ale Americii privind statutul forțelor Statelor Unite ale Americii în România, semnat la Washington la 30 octombrie 2001, ratificat prin Legea nr.260/2002 pentru care se acordă permanent asistență și îndrumare = **178**

## 11) Ajutor de stat, practici neloiale și prețuri reglementate

În conformitate cu prevederile art.3 din OUG nr.121/2003, a art.74 din HG nr.6/2004 și a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.117/2006 privind procedurile naționale în domeniul ajutorului de stat, organele de control din cadrul Serviciului Ajutor de Stat, Practici Neloiale și Prețuri Reglementate, au efectuat în cursul anului 2021 verificări privind evaluarea ajutoarelor de stat acordate de către furnizorul Ministerul Finanțelor, la un număr de 6 agenți economici, față de 7 agenți economici verificați în anul 2020.

În domeniul publicității înșelătoare și publicității comparative a fost depusă o singură plângere la nivelul DGRFP Craiova, dar și 2 autosesizări din oficiu, privind posibile încălcări ale legislației în domeniul publicității înșelătoare și publicității comparative, societatea reclamată a fost sancționată și la care s-a întocmit proces verbal de constatare și sancționare, iar la celelalte 2 societăți (autosesizări) nu au fost constatate încălcări ale Legii nr.158/2008, sesizările fiind respinse.

În anul 2021, urmare a autosesizărilor SASPNPR transmise de DGRFP Cluj, a fost verificat un agent economic din județul Dolj - fiind confirmate aspecte privind încălcări ale prevederilor Legii nr.158/2008 privind publicitatea înseamnă și publicitatea comparativă, respectiv a fost întocmit un proces verbal de constatare și sancționare a contravențiilor și de asemenea au fost impuse măsuri complementare.

De asemenea, în cursul anului 2021 la nivelul DGRFP Craiova, SASPNPR a întocmit și transmis către MFP-DGAS un număr total de 1348 Fișe de verificare pentru societățile comerciale verificate/monitorizate conform programelor semestriale, în vederea combaterii și stopării faptelor ce pot constitui practici neloiale în domeniul publicității comparative și înseamnă, comparativ cu cele 1224 Fișe de verificare din anterior anul 2020, rezultând o creștere cu 7%.

### **VIII. Măsurile adoptate pentru creșterea performanței**

Principalele măsuri adoptate pentru creșterea performanței au vizat îmbunătățirea activității curente de colectare a veniturilor bugetare, reducerea fenomenului de evaziune fiscală, creșterea calității actului de inspecție fiscală în vederea promovării unui parteneriat real în relația directă cu contribuabilul.

Creșterea eficienței colectării veniturilor la bugetul general consolidat reprezintă principala preocupare a conducerii D.G.R.F.P. Craiova, în acest sens fiind întreprinse măsuri concrete de îmbunătățire a activității de colectare, cu respectarea prevederilor legale din actele normative existente în domeniu :

- monitorizarea eficienței și eficacității măsurilor întreprinse de unitățile fiscale din subordinea D.G.R.F.P. Craiova, prin realizarea zilnică a unei analize operative a activității fiecărei structuri fiscale, referitoare la gradul de realizare al indicatorilor de performanță, cu prioritate al celor care se referă la colectarea veniturilor bugetului general consolidat și reducerea nivelului arrieratelor bugetare recuperabile ;

- identificarea și sechestrarea bunurilor mobile și imobile aflate în proprietatea debitorilor, prin utilizarea informațiilor din bazele de date proprii sau ale altor instituții ;

- identificarea contribuabililor care înregistrează obligații fiscale cu reținere la sursă în scopul impulsivării achitării acestora, ținând cont, în acest sens, de sancțiunile prevăzute de legislația în vigoare ;

- monitorizarea popririlor instituite asupra disponibilităților din conturile bancare, respectiv asupra terților și identificarea cauzelor care diminuează eficiența aplicării acestor măsuri de executare silită ;

- identificarea contribuabililor persoane juridice și fizice care înregistrează arierate bugetare recuperabile și selectarea celor cu obligații semnificative și cu posibilități reale de plată, în vederea aplicării în cel mai scurt timp a măsurilor de executare silită de către organele fiscale competente ;

- asigurarea unor servicii de calitate oferite contribuabililor de către administrațiile fiscale, în vederea asigurării informării în timp util cu privire la modificările legislative, urmărindu-se ca rezultatul acestor servicii să se reflecte în creșterea gradului de conformare voluntară la plată ;

- monitorizarea contribuabililor aflați în procedura de insolvență/faliment și urmărirea încasării creanțelor fiscale curente declarate după deschiderea procedurii ;

- acțiuni comune ale organelor de executare silită și ale activității de inspecție fiscală, în vederea aplicării operative a măsurilor asigurătorii în situațiile în care se estimează stabilirea unor obligații suplimentare semnificative la bugetul general consolidat al statului.

Cu privire la adoptarea de măsuri în vederea reducerii fenomenului de evaziune fiscală și a creșterii calității actului de inspecție fiscală, s-a acționat în următoarele direcții :

- acordarea unei atenții sporite realizării selecției contribuabililor programați pentru efectuarea inspecțiilor fiscale generale din proprie inițiativă ;

- asigurarea controlului calității activității de inspecție fiscală prin implicarea directă atât a șefilor de serviciu, cât și a conducerii activității de inspecție fiscală în etapele de selectare, planificare, pregătire, inclusiv în procesul de desfășurare efectivă a inspecției fiscale la nivelul contribuabilului și de valorificare a rezultatelor ;

- selectarea contribuabililor pentru inspecții fiscale ținând cont de criterii bine determinate în care rezultatele să fie cuantificabile și previzionabile.

În domeniul vamal, eficientizarea activității s-a realizat prin :

- realizarea controalelor vamale în mod sistematic, coerent, flexibil, bazat pe analiza riscurilor și principiul selectivității ;

- creșterea numărului de controale specifice în domeniile antidrog, produse cu regim special, controlul numerarului, protecția drepturilor de proprietate intelectuală, floră și faună protejate, bunuri culturale mobile, metale și pietre prețioase, supravegherea vamală a pieței pe baza analizei de risc ;

- prevenirea și combaterea traficului ilicit și a contrabandei cu mărfuri și bunuri având grad ridicat de risc ;

- întărirea cooperării interinstituționale cu organele de poliție prin planificarea de activități comune (acțiuni comune de supraveghere și control) precum și asigurarea unui schimb rapid și eficient de date și informații .

## **IX. Obiectivele D.G.R.F.P. Craiova pentru anul 2022**

Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Craiova are misiunea de a colecta eficient impozitele, taxele, contribuțiile și alte sume datorate bugetului general consolidat, de a combate evaziunea fiscală precum și de a îmbunătăți relația instituție-contribuabil, acționând în baza a trei orientări prioritare :

- combaterea fermă a evaziunii fiscale prin creșterea eficienței activității de inspecție fiscală ;

- creșterea eficienței colectării veniturilor prin încurajarea conformării voluntare și reducerea arieratelor ;

- creșterea calității serviciilor oferite contribuabililor, fapt ce va conduce la creșterea eficienței colectării veniturilor și în același timp la dezvoltarea parteneriatului între administrația fiscală și contribuabil.

**DIRECTOR GENERAL,  
SILVIU MIRCEA PÎRVULEȚU**