

# CONTRACT DE PRESTARE SERVICII

de acceptare de plăți a impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale, ca metodă alternativă de plată prin intermediul terminalelor POS la ghișeele Trezoreriei  
Nr. CJR-DSI : 16.866/10.12.2018.

## 1. Părțile contractului

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și HG 395/2016, pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea 98/2016, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între partile contractante,

Între

**DIRECTIA GENERALA REGIONALA A FINANTELOR PUBLICE CLUJ-NAPOCA**, cu sediul în Cluj-Napoca, P-ta Avram Iancu, nr. 19, județ CLUJ, telefon 0264-591.670, fax 0264-592.489, cod unic de înregistrare 4426336, cont IBAN nr. RO34TREZ23A5101032000130X, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică Cluj-Napoca, reprezentată prin Ordonator de credite, dl. **POP IOAN**, în calitate de achizitor, pe de o parte,

Și

**BANCA TRANSILVANIA S.A.** cu sediul în Cluj Napoca, str. G. Baritiu, nr. 8, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, CUI 5022670, cont de trezorerie: client Banca Transilvania sucursala Unirii, CUI 11783773, cont: RO28TREZ7005069XXX001601, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, prin împuternicit **Banca Transilvania Sucursala Cluj** cu sediul în Cluj Napoca, B-dul Eroilor nr 36, înregistrată în Registrul Comerțului cu nr. J12/2449/1994, cod fiscal nr. 11324720, tel: 0264-207.100, fax: 0264-598832 cont de trezorerie nr. RO28TREZ005069XXX001601 deschis la Trezoreria Municipiului București reprezentată legal prin **SIMION ALIN ANCA** în calitate de Director Sucursala și **CATALIN HOREA BUCSA** în calitate de Director Regional Operațiuni, în calitate de prestator pe de altă parte,

## 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** – partile contractante așa cum sunt numite acestea în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** – activități a caror prestare face obiect al contractului;
- e. **produse** – echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **destinație finală** - locul unde furnizorul are obligația de a presta serviciile – Sediul achizitorului;
- g. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

## 3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, iar cuvintele de genul masculin vor fi interpretate ca incluzând și genul feminin și viceversa acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

#### **4. Obiectul contractului**

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile bancare efectuate cu carduri de plată prin intermediul terminalelor POS la ghișeele Trezoreriei Statului de către contribuabilii pentru care codul de identificare fiscală valabil pentru plata obligațiilor bugetare este codul numeric personal, conform ordinului nr.932/23.06.2016 al MFP, respectiv:

- servicii de instalare și configurare a echipamentelor POS în locații;
- servicii de utilizare a echipamentelor POS, instruire, mentenanță și suport;
- servicii de acceptare la plată.

**COD CPV: 66110000-4 Servicii bancare.**

#### **5. Prețul unitar al serviciilor**

5.1. - Comisionul pe tranzacțiile efectuate cu cardul la ghișeele unităților trezoreriei statului/ajfp-uri este de 0.38 % din valoarea tranzacției, fără a depăși limita de 20 RON/tranzacție, indiferent de banca emitentă a cardului.

5.2. - Comisionul de tranzacție este detaliat astfel: comisionul interbancar, comisionul pentru sistemul de plată și procesare, marja acceptantului, precum și a comisiunilor suplimentare aplicate în funcție de marca și categoria respectivelor carduri de plată.

#### **6. Valoarea totală a contractului**

6.1 - Valoarea maximă estimată a contractului este de 121.600,00 lei fără TVA.

#### **7. Durata contractului**

7.1 - Prezentul contract intră în vigoare la data de 01.01.2019 și este valabil până la data de 31.12.2019.

#### **8. Documentele contractului**

8.1. - Prestatorul își va îndeplini obligațiile în condițiile stabilite prin prezentul contract, care include în ordinea enumerării, următoarele anexe:

- a.) Caietul de sarcini - anexa 1;
- b.) Propunerea tehnico-financiară - anexa 2;

8.2. - Orice contradicție ivită între documentele contractului se va rezolva prin aplicarea ordinei de prioritate stabilită la art.8.1.

#### **9. Obligațiile Prestatorului**

9.1. - Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute la art. 4.1 din prezentul contract conform cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnico-financiară, anexe la prezentul contract, în conformitate cu obligațiile asumate.

9.2. - Prestatorul se obligă să pună la dispoziția achizitorului terminalele POS, în cantitatea solicitată precum și toate accesoriile necesare punerii acestora în funcțiune. Terminalele rămân în proprietatea prestatorului pe toată perioada de derulare a contractului.

9.3. - Prestatorul se obligă să configureze terminalele POS, conform specificațiilor tehnice din caietul de sarcini.

9.4. - Prestatorul se obligă să instaleze terminalele în baza unui program de implementare propus de el și acceptat de achizitor, în termenele stipulate în cadrul caietului de sarcini.

9.5. - Prestatorul se obligă să asigure însemnele care trebuie afișate pentru acceptarea cardurilor și consumabilele pentru POS-uri.

9.6. - Prestatorul se obligă să asigure instruirea gratuită a personalului, desemnat de către achizitor, ce va fi implicat în derularea activității de încasare a impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale la ghișeele Trezoreriei, în conformitate cu termenele prevăzute în caietul de sarcini.

9.7. - Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă,

cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în caietul de sarcini sau se poate deduce în mod rezonabil din acesta.

9.8. - Prestatorul se obliga sa asigure soluția tehnică pentru transmiterea securizată a datelor între fiecare locație și bancă.

9.9. - Prestatorul se obliga sa asigure suport tehnic, asistență tehnică și service in termenele și condițiile stipulate in caietul de sarcini.

9.10. - Prestatorul se obliga sa deschida pe numele achizitorului un cont colector denominat în lei.

9.11. - Prestatorul se obligă să vireze în contul achizitorului deschis la unitatea trezoreriei statului sumele încasate aferente contravalorii plăților efectuate cu cardul și autorizate, în termenele condițiilor stipulate în caietul de sarcini.

9.12. - Prestatorul se obliga sa furnizeze autoritatii contractante, zilnic, un fișier cu tranzacțiile încasate în contul DGRFP CLUJ-NAPOCA într-un format prelucrabil stabilit de comun acord, în termenele și condițiile stabilite în cadrul caietului de sarcini.

9.13. - Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

- a. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi, inclusiv drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu prestarea serviciilor, și
- b. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente;
- c. daune-interese în caz de încălcare a caracterului confidențial.

### **10. Recepție și verificări**

10.1. - Achizitorul, prin reprezentanții sai, are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica și din caietul de sarcini.

10.2. - Verificările pot fi efectuate pe tot parcursul executării contractului.

10.3. - Operațiunile recepției implică:

A) identificarea serviciilor prestate;

B) constatarea eventualelor neconcordanțe a prestațiilor față de propunerea tehnico- financiară, caietul de sarcini și prezentul contract;

C) verificarea respectării condițiilor de prestare conform specificațiilor din caietul de sarcini;

D) constatarea eventualelor deficiențe fata de contract.

10.4. - (1) În primele 5 zile ale lunii, prestatorul va prezenta achizitorului, în scopul verificării serviciilor de tranzacționare efectuate în luna precedentă, următoarele documente:

a.) raport lunar detaliat al tranzacțiilor efectuate prin intermediul fiecărui echipament POS, în format digital și tipărit, la adresele ce vor fi stabilite de părți, cu prezentarea defalcată a comisioanelor de achitat;

b.) extras de cont aferent lunii precedente.

(2) Achizitorul va efectua verificarea privind sumele tranzacționate și comisioanele achitate aferent lunii precedente, pe baza documentelor specifice eliberate de POS (chitanțe, chitanțe centralizatoare), concluziile verificării urmând a fi consemnate într-un proces verbal de recepție cantitativa și calitativa.

(3) Achizitorul va notifica prestatorul, în termen de maxim 7 zile de la primirea documentelor menționate la alineatul (1), litera a) și b), privind rezultatele verificării, respectiv privind acceptarea elementelor conținute în raportul lunar și extrasul de cont sau, după caz neconcordanțe / neconformități privind sumele tranzacționate și comisioanele de achitat.

(4) În situația în care notificarea menționată la alineatul anterior evidențiază neconcordanțe/neconformități a căror natură a determinat întârzieri în virarea sumelor convenite în contul achizitorului, sunt aplicabile prevederile art. 12.1.

### **11. Obligațiile achizitorului**

11.1. - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, lunar, fiind interzisă reținerea de sume din încasările convenite bugetului general consolidate.

11.2.- Plata comisionului se va efectua în contul operatorului economic- **RO28TREZ7005069XXX001601, CUI 11783773** deschis la Trezoreria Operativa București, prin ordin de plata, în conformitate cu prevederile art. 6 din Legea nr.72/2013 privind masurile pentru

combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare, în baza facturii și a procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă, semnat de către ambele parti fără obiecțiuni.

11.3 - În cazul în care procesul-verbal este semnat de achizitor cu obiecțiuni, termenul de plată al facturii va fi calculat de la momentul remedierii obiecțiunilor și semnării acestuia fără obiecțiuni.

11.4 - Achizitorul va asigura prestatorului accesul în locațiile menționate în caietul de sarcini, la infrastructura și alimentarea cu energie electrică, precum și personal de exploatare autorizat, pentru punerea în funcțiune a echipamentelor de plată prin POS.

11.5 - Achizitorul se obligă să afișeze la ghișeele proprii materialele promoționale oferite gratuit de prestator, pentru semnalizarea acceptării la plată a cădurilor bancare, conform instrucțiunilor prestatorului.

11.6 - Achizitorul se obligă să respecte instrucțiunile prestatorului privind utilizarea echipamentelor POS puse la dispoziție de prestator.

11.7 - Achizitorul se obligă să semnaleze prestatorului, în cel mai scurt timp, orice tranzacții ce nu au fost decontate în termenele prevăzute.

11.8 - Achizitorul se obligă să accepte la plată toate instrumentele de plată, cu respectarea instrucțiunilor date de prestator și a legislației în vigoare privind regimul instrumentelor de plată.

## **12. *Garantia de buna executie: nu este cazul***

## **13. *Garantii: nu este cazul***

## **14. *Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor***

14.1 - În cazul în care Prestatorul nu prestează, prestează necorespunzător sau cu întârziere obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0.01%/zi de întârziere din valoarea contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

14.2 - În cazul în care Achizitorul nu onorează factura în termenul prevăzut la art.6 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare, atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități, o sumă echivalentă cu 0.01%/zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

## **15. *Caracterul confidențial***

15.1. - Fără a aduce atingere derulării și execuției prezentului contract, achizitorul are obligația de a asigura garantarea protejării acelor informații pe care prestatorul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

15.2. - Prestatorul va trata toate documentele și informațiile cu care intra în contact, sau care îi sunt puse la dispoziție, referitoare la contract ca având caracter personal și confidențial, cu excepția celor care, făcând parte din dosarul achiziției publice, așa cum acesta este definit în Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, au caracter de informație publică. Prestatorul nu va publica sau divulga nicio informație cu privire la contract fără acordul scris, prealabil, al achizitorului. Dacă există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării contractului, decizia finală va aparține achizitorului, aceasta fiind obligatorie.

15.3. - Personalul prestatorului implicat în derularea contractului are obligația de a semna o declarație de confidențialitate.

## **16. *Cesiunea***

16.1. Creanțele născute din prezentul contract pot face obiectul cesiunii numai cu acordul prealabil al Achizitorului.

16.2. Cesiunea va fi notificată Achizitorului în termen de 3 zile lucrătoare

16.3.- Cesiunea nu afectează obligațiile născute din prezentul contract care vor rămâne în sarcina părților contractante așa cum au fost stipulate și asumate inițial.

## **17. Amendamente**

17.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, încheiat cu respectarea aceluși termen și condiții, în cazul în care aceasta nu reprezintă o modificare substanțială, în condițiile prevăzute la art.221 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice.

## **18. Forța majoră**

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese

## **19. Incetarea contractului**

19.1. Prezentul contract încetează de drept prin ajungerea la termen.

19.2. Contractul poate înceta și în următoarele cazuri:

a) prin acordul de voință al partilor;

b) în caz de forță majoră dacă aceasta acționează sau se estimează că va acționa pentru o perioadă mai mare de 5 zile de la data declansării sale;

19.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți, da dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat, cu o notificare prealabilă de 30 zile a părții în culpă, precum și dreptul de a pretinde plata de daune-interese.

19.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator, precum și în cazurile prevăzute la art.223 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice.

19.5. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii/denunțării unilaterale a contractului.

## **20. Soluționarea litigiilor**

20.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2. Dacă, în urma tratativelor directe cele două părți nu reușesc să soluționeze litigiul, au dreptul de a apela la instanța judecătorească competentă.

## **21. Limba care guvernează contractul**

21.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## **22. Comunicări**

22.1. (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **23. Legea aplicabilă contractului**

23.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**24. Persoana responsabila cu derularea contractului:**

24.1 - Din partea achizitorului:

24.2 - Din partea prestatorului:

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 10 decembrie 2018 prezentul contract în trei exemplare, unul pentru Prestator, două pentru Achizitor.

**ACHIZITOR,**

**Directia Generala Regionala a  
Finantelor Publice Cluj-Napoca**

**Director General,  
Ioan Pop**

**Director Executiv  
Corina Campan**

**Sef Serv Administrativ  
Investitii si Achizitii  
Laurentiu Dragonici**

**Sef Serv Financiar, Buget  
Si Salarizare  
Monica Florea**

D.G.R.F.P. Cluj-Napoca  
VIZAT C.F.P.P.  
Sigiliul nr. 1  
Data:.....  
Semnatura:.....

**Serviciu Juridic**

**Sef Birou Achizitii Publice  
Dorin Misan**

**Intocmit,  
Birou Achizitii Publice  
Andreea Hadarean**

**PRESTATOR,**

**BANCA TRANSILVANIA SA  
Sucursala Cluj Napoca  
Director Sucursala  
Simion Alin Anca**

**Director Regionala Operatiuni  
Catalin Horea Bucsa**