



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

MetroNET

Anexa Conditii Specifice nr. de inregistrare 100/10/01/03/17932
la contractul nr. 100/01/03/17924 din data de 21.12.2017

încheiată între:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, Bucuresti, cod postal 013702, telefon 0766121221 sau 1221, fax de la Call Center BSC, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin Graur Emil Calin, in calitate de Account Manager, denumita in continuare „Telekom Romania” sau „TK”;

si

„Clientul”: DIRECTIA GENERALA REGIONALA A FINANTELOR PUBLICE CLUJ, cu sediul social in CLUJ NAPOCA, str. Piata Avram Iancu, nr. 19, cod postal 400117 judet Cluj telefon 0264599626, fax 0264599626, CUI/CIF 4426336, cont bancar _____,

deschis la _____, reprezentata prin* IOAN POP, in calitate de *DIRECTOR GENERAL

Cod Client:

Adresa de facturare: str. Piata Avram Iancu, nr. 19, cod postal 400117 judet Cluj telefon 0264599626

Persoana de contact: Dl. Misan Dorin telefon*: 0752086525, fax*: 0264599626, e-mail*:

Dorin.Misan.CJ@anaf.ro

*date obligatorii

prevede urmatoarele:

Art. 1. Definirea serviciului

1.1 Serviciul MetroNET este un serviciu de transmisii de date care, utilizand infrastructura Telekom Romania, asigura Clientilor accesul permanent la Internet si la reseaua nationala IP a Telekom Romania, folosind ca mediu de transport fibra optica. Conexiunea la Internet este simetrica, full-duplex, garantata pentru transmisie (*Engl. upload*) si pentru receptie (*Engl. download*) de date intre reseaua Clientului si punctul de interconectare a retelei Telekom Romania cu reseaua unuia dintre furnizorii sai de Internet, cu trafic nelimitat. Conexiunea la reseaua Metropolitana este una de tip “best-effort”.

1.2 Serviciul MetroNET furnizat Clientului in baza prezentei este descris in art. 9 de mai jos („**Serviciul**”); Serviciul este in versiunea Serviciul de baza, daca nu se activeaza Optiuni Suplimentare - *orice alta optiune vizand una dintre componentele Serviciului de Baza reprezinta o optiune suplimentara, neinclusa in Serviciul de Baza, si cu tarif distinct* (detalii in Anexa Detalii Specificatii Serviciu, pe care Clientul este de acord sa o primeasca pe e-mail). Ca beneficiu, Clientul poate beneficia si de o conexiune de back-up dupa cum urmeaza:

1.2.1 In cazul in care tehnologia VDSL sau ADSL este disponibila in locatie, Clientul beneficiaza si de conexiune de backup la largimea de banda disponibila la locatie Clientului (mai mica decat largimea de banda pentru conexiunea principala) in functie de conditiile tehnice (in cazul in care nu exista niciuna din tehnologiile disponibila in locatie, conexiunea de back-up nu se va furniza). Back-up-ul se va activa odata cu conexiunea principala; sau

1.2.2 Conexiune de back-up 3G pentru cazul in care conexiunea principala este in configuratie NAT

1.2.3 Clientului i se va activa numai una dintre cele doua variante de conexiune de back-up. In momentul activarii conectivitatii de back-up, se va activa in mod automat si gratuit si optiunea de monitorizare proactiva pentru linia principala

Clientul nu este de acord cu instalarea conexiunii de back-up incluse in Serviciul de baza

Art. 2. Definitii

2.1 Termenii folositi in prezenta anexa („**Anexa**”) au intelesul atribuit in prezenta Anexa si in celelalte documente care alcatuiesc Contractul.

Linia de Acces - asigura comunicatia intre locatie Clientului si cel mai apropiat punct de prezenta al Retelei.

Punctul de Oferire a Serviciului - este definit la nivelul interfeței Ethernet furnizata de Telekom Romania si echipamentul terminal al Clientului conectat la aceasta;

Largimea de Banda - este un idicator de trafic care reprezinta fluxul maxim de informatie (masurat in Kbps sau Mbps) pe care un port sau o conexiune poate sa-l suporte in conformitate cu destinatia si dimensionarea tehnica.

Acces metropolitan – Largime de banda disponibila in reseaua nationala IP a Telekom Romania si in retelele operatorilor interconectati, conform principiului „best-effort”.

CPE - (Customer Premises Equipment) echipament de tip modem/router furnizat Clientului in regim de custodie pentru receptionarea Serviciului, instalat de catre Telekom Romania in locatie Clientului.

Restrictii privind utilizarea CPE-ului – Echipamentul pus la dispozitia clientului de catre Telekom Romania este configurat sa functioneze in reseaua Telekom Romania. Clientul nu are dreptul sa acceseze configuratia echipamentului si / sau sa o

modifice. Clientul nu are dreptul sa deconecteze Linia de Acces de CPE. Orice deteriorare sau intrerupere a Serviciului datorata nerespectarii restrictiilor de mai sus este considerata din culpa Clientului.

CG - Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract.

Subventie - Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea Serviciului in fiecare locatie contractata conform prezentei Anexe, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente de comunicatii electronice, pana la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania inaintul unui termen de maximum 6 luni de la data activarii Serviciului in locatia corespondenta subventiei respective; valoarea totala a subventiei, cat si defalcarea acesteia pe fiecare locatie in care este activat Serviciul, este evidentiata la pct. 13 din tabelul de la art. 9.4, de mai jos; preturile de referinta ale echipamentelor de comunicatii electronice la care se va aplica subventia evidentiata la pct. 13 din tabelul de la art. 9.4 vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania, valabila la data comenzii inaintate de catre Client, lista ce poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania, in functie de practica sa comerciala; suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate la pct. 13 din tabelul de la art. 9.4, reprezentand contravaloarea echipamentelor de comunicatii electronice achizitionate, va fi evidentiata de Telekom Romania in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier; Clientul intelege si accepta ca echipamentele de comunicatii electronice astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind sau in legatura cu aceste echipamente neputand constitui motiv pentru angajarea raspunderii Telekom Romania in legatura cu furnizarea Serviciilor, , prin aceasta intelegandu-se, inclusiv, ca nu va putea fi invocata de catre Client rezilierea Contractului in privinta Serviciului pentru niciun motiv legat de echipamentele de comunicatii electronice. Odata cu echipamentele de comunicatii electronice, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie; facturile aferente echipamentelor de comunicatii electronice se vor emite in lei, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom Romania periodic si valabil la data emiterii facturilor aferente; prin semnarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare aferente echipamentelor de comunicatii electronice comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate); este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca atat comanda echipamentelor de comunicatii electronice, cat si receptionarea lor si semnarea facturilor si a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client; proprietatea si riscurile asupra echipamentelor de comunicatii electronice se transfera catre Client la livrare, odata cu semnarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente; in cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate, la termen, obligatia de plata a contravaloarii echipamentelor de comunicatii electronice achizitionate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile sau de a rezilia Contractul in privinta Serviciilor, conform prevederilor Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract.

Art. 3. Durata Anexei

3.1 Prevederile prezentei Anexe intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si vor ramane in vigoare pe o perioada de 1 an(i) de la data la care Serviciul este activat potrivit art. 4. Aceasta perioada este considerata Perioada Minima Initiala in ceea ce priveste furnizarea Serviciului („PM”).

Art. 4. Activarea Serviciului

4.1 Telekom Romania se obliga sa execute lucrarile pentru conectarea echipamentului CPE la locatia Clientului in termen de 30 zile lucratoare de la data semnarii Anexei / cel tarziu pana la data de 15.01.2017,2) cu conditia ca Clientul sa fi indeplinit conditiile de gazduire a CPE-ului si cu conditia ca echipamentul Clientului necesar furnizarii acestui Serviciu (daca este cazul) sa indeplineasca conditiile necesare furnizarii Serviciului. In situatia in care aceste conditii nu sunt indeplinite in termenul prevazut, Telekom Romania este in drept sa considere prezenta Anexa incetata de drept, fara interventia instantei si fara alte formalitati in acest sens. 2) *Se va inscrie data convenita*

4.2 La momentul furnizarii CPE, Telekom Romania si Clientul vor semna un proces verbal care va atesta starea CPE.

4.3 Cu ocazia conectarii CPE si activarii Serviciului, Telekom Romania si Clientul vor semna un proces verbal de activare - acceptanta („**Proces Verbal de Acceptanta**”). In lipsa Procesului Verbal de Acceptanta, Serviciul va fi considerat activat daca in termen de 3 (trei) zile de la punerea in functiune de catre Telekom Romania, nu s-a inregistrat o reclamatie de nefunctionare de catre Client.

4.4 Pentru conectarea Serviciului, Telekom Romania percepe tariful de conectare prevazut in art. 9.4.1 din prezenta Anexa.

Art. 5. Conditii de plata

5.1 In schimbul furnizarii Serviciului, Clientul datoreaza catre Telekom Romania tariful de conectare si Abonamentul pentru Serviciu, in conditiile mentionate in prezenta Anexa. Tariful de conectare se factureaza odata cu Abonamentul si se va plati o singura data in baza primei facturi emise de Telekom Romania pentru Abonament. Tariful de conectare este compus din tariful de conectare a Serviciului de Baza, la care se adauga tarifele de activare a Optiunilor Suplimentare (daca este cazul).

5.2 Abonamentul este compus din tariful lunar pentru Serviciu si tariful lunar pentru fiecare dintre Optiunile Suplimentare (daca este cazul). Conexiunea de backup este oferita Clientului ca parte a Serviciului de baza si nu se va factura.

5.3 Abonamentul va fi facturat in avans. Prima factura aferenta Serviciului va cuprinde tariful de conectare a Serviciului, Abonamentul in cota fractionara aferent lunii in care s-a activat Serviciul (avand ca referinta Data Activarii) si Abonamentul pentru o luna in avans. Tariful de conectare si primul Abonament vor fi facturate ulterior semnarii Procesului Verbal de Acceptanta.

5.4 TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendarii Serviciului pentru culpa Clientului.

5.5 Termenul de plata a facturilor este de 45 de zile de la data emiterii facturii

5.6 Facturarea abonamentului se face la cursul afisat de BNR valabil la data facturarii

Art. 6. Remedierea Deranjamentelor

6.1 Orice Deranjament privind functionarea Serviciului va fi adus la cunostinta Telekom Romania, care va remedia situatia de nefunctionare datorata exclusiv culpei sale conform specificatiilor din Acordul privind Nivelul Calitatii Serviciului iPFix / MetroNET.

Art. 7. Incetarea Anexei

7.1 Clientul intelege si accepta ca Telekom Romania poate denunta unilateral Contractul in privinta furnizarii Serviciului in maxim 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexei de catre ambele parti, fara a datora despagubiri sau alte daune-interese catre Client pentru o astfel de incetare. Telekom Romania isi va manifesta intentia de denuntare unilateral a Contractului in privinta Serviciului printr-o notificare scrisa trimisa catre Client in cadrul termenului de 15 zile, prin (i) posta la adresa sediului social al Clientului indicat in prezenta, sau (ii) e-mail la adresa de e-mail

_____, sau (iii) fax (cu confirmarea transmiterii) la numarul de fax _____.

Incetarea Contractului in privinta furnizarii Serviciului in aceste conditii se va produce automat la data implinirii termenului de 15 zile lucratoare.

7.2 In cazul in care Contractul inceteaza in privinta Serviciului in cursul Perioadei Minime Initiale calculate conform art.

3.1, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va plati catre Telekom Romania despagubiri pentru incetare prematura in quantum egal cu valoarea tuturor Abonamentelor care ar fi trebuit platite de Client pana la expirarea Perioadei Minime Initiale.

7.3 In cazul in care Contractul este incetat in privinta Serviciului in cursul Perioadei Minime Initiale sau dupa aceasta, Clientul se obliga sa returneze in maxim 5 zile de la incetarea serviciului sau sa permita ridicarea sa de catre TK, in caz contrar platind catre TK suma de 1000 de Euro (fara TVA) pentru fiecare Echipament furnizat Clientului. Aceasta taxa se va aplica si pentru cazurile in care Echipamentul este pierdut, deteriorat, furat, instrainat catre terte persoane sau mutat din locatie fara cceptul prealabil obtinut de la TK.

Art. 8. Alte clauze

8.1 Clientul va putea ruta adrese IP proprietare (din agregatul Telekom Romania sau de tip PI (Provider Independent), obtinute de la RNC (Eng. Romanian National R&D Computer Network), printr-un IP public Telekom Romania sau alt IP.

8.2 Clientul va putea ruta o clasa de adrese IP private printr-o singura adresa publica Telekom Romania.

Art. 9. Configurarea Serviciului

9.1 Locatie Serviciu

Nr. crt.	Abonament	Adresa	Localitate	Banda simetrica MB	Metropolitan(MB)	Jud.
1	Metronet	str.Regele Ferdinand, nr.8	Cluj-Napoca	4	10	
2	Metronet	Mihai Eminescu nr 13	Bistrita	4	10	BN
3	Metronet	str.Avram Iancu,nr.1	Alesd	4	10	
4	Metronet	str.Horia, nr.20	Beius	4	10	
5	Metronet	str.Republicii,nr.36	Salonta	4	10	
6	Metronet	Calea Republicii, nr.70-74	Marghita	4	10	
7	Metronet	str.Vaii	Ocna Dejului	4	10	
8	Metronet	str.Vasile Lucaciu, nr.14	Baia Mare	4	10	BH
9	Metronet	str.Doinei, nr.5	Targu Lapus	4	10	
10	Metronet	str.22 Decembrie,nr.7	Viseu de Sus	4	10	
11	Metronet	str.Republicii, nr.2	Viseu de Sus	4	10	
12	Metronet	str.Corneliu Coposu, nr.3	Sighetu Marmatiei	4	10	
13	Metronet	str.Bogdan Voda,nr.125A	Sighetu Marmatiei	4	10	



14	Metronet	str.N.Titulescu	Sighetu Marmatiei	4	10
15	Metronet	str.Republicii, nr.20	Carei	4	10
16	Metronet	str.Garii	Halmeu,Satu Mare	4	10
17	Metronet	str.1Decembrie 1918	Jibou	4	10
18	Metronet	str.Stadionului,nr.5/A	Jibou	4	10
19	Metronet	str.Trandafirilor,nr.8	Cehu Silvaniei	4	10
20	Metronet	str.1Decembrie 1918,nr.23	Simleul Silvaniei	4	10

9.2 Punct de contact

Nume si Prenume Misan Dorin Telefon 0752086525 Fax _____ E-mail _____

9.3 Adresa de facturare

Localitate Cluj Napoca judet Cluj Strada Piata Avram Iancu nr 199.4 Parametrii Serviciului, taxe conectare, Abonamente lunare (Euro, fara TVA)

1	Viteza de acces	Largime Banda	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	<input type="checkbox"/> Acces Internet	4MB		58
	<input type="checkbox"/> Acces Metropolitan	10MB		0

Abonamentul lunar pentru serviciul de acces la Internet include si abonamentul conexiunii de Back-up
Echipamentul de acces, media convertorului si/sau ruterul sunt furnizate de catre Telekom Romania

2	Echipamente suplimentar	Numar bucati
	<input type="checkbox"/> AP Wi-Fi RT-AC 1200 G+	1

Pentru mai multe AP-uri solicitate de client se va semna contract separate pentru serviciul Telekom Managed Wi-Fi

3	Monitorizare Proactiva	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	<input type="checkbox"/> Acces Portal Interfata monitorizare		
	<input type="checkbox"/> Monitorizare Proactiva	0 Euro	0 Euro

4	WebHosting si E-Mail Hosting	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	<input type="checkbox"/> BeOnline Standard		
	<input type="checkbox"/> BeOnline Advanced		
	Domeniu gazduit: _____		
	<input type="checkbox"/> Domeniu inclus in abonament (parte a serviciului de baza)		
	<input type="checkbox"/> Domeniu existent (proprietatea clientului)		

5	Norton Securities Online	Nr Licente Activate	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	<input type="checkbox"/> Pachet de 5 licente (parte a serviciului de baza)			
	<input type="checkbox"/> Pachet de 10 licente (parte a serviciului de baza)			
	<input type="checkbox"/> Pachet suplimentar de 1 licente			
	<input type="checkbox"/> Pachet suplimentar de 3 licente			

6	Office 365	Nr Licente Activate	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	<input type="checkbox"/> Licenta Office Essentials (oferite cu discount fata de tariful de baza)			
	<input type="checkbox"/> Licenta Office Business (oferite cu discount fata de tariful de baza)			



<input type="checkbox"/> Licenta Office Business Premium (oferite cu discount fata de tariful de baza)				
In momentul in care clientul solicita acest tip de licente trebuie sa fie semnat si contractul standard pentru serviciul Office 365.				
7	Virtual Private Server		Taxa Conectare	Abonament Lunar
	<input type="checkbox"/> VPS 384			
	<input type="checkbox"/> VPS 512			
	<input type="checkbox"/> VPS 1024			
8	Back-up Premium (optional)	Largime Banda	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	<input type="checkbox"/> Acces Internet			
	<input type="checkbox"/> Acces Metropolitan			
9	Rutare si Adresare IP		Taxa Conectare	
	<input checked="" type="checkbox"/> NAT (rutarea unei clase private de IP-uri)			
	<input type="checkbox"/> rutarea unei clase de ___ IP-uri publice statice (dintre care ___ utilizabile de catre client)			
	<input type="checkbox"/> Rutarea unei clase proprietatea Clientului			
	<input type="checkbox"/> rutarea unei clase de 4 IP-uri publice statice (dintre care 1 utilizabila de catre client) - implicit			
10	Rutare BGP prin una din optiunile de mai jos		Taxa Conectare	
	<input type="checkbox"/> Ruta implicita (Default Route - DR)			
	<input type="checkbox"/> Tabela de rutare Telekom Romania, ce cuprinde prefixele agregate Telekom Romania si prefixele PI (Provider Independent) din Telekom Romania (rutele Telekom Romania si ale clientilor Telekom Romania)			
	<input type="checkbox"/> Tabela de rutare nationala (NRT) ce cuprinde prefixele agregate Telekom Romania, prefixele PI din Telekom Romania si prefixele partenerilor nationali ai Telekom Romania- (rutele Telekom Romania, ale clientilor Telekom Romania si rutele primite de la partenerii de peering nationali - asa numitul ".ro")			
	<input type="checkbox"/> Tabela de rutare Internet (Full Internet Routing Table - FIRT) ce cuprinde toate prefixele cunoscute din rețeaua publica Internet			
11	Service Level Agreement		Taxa Conectare	Abonament Lunar
	<input type="checkbox"/> Advanced			
	<input type="checkbox"/> Premium			
12	Valoarea datorata aferent Serviciului (inclusiv Optiuni)		Taxa Conectare	Abonament Lunar
	TOTAL		0	1160

Art 10. Garantie. Plati intermediare

Telekom Romania poate solicita Clientului o garantie (nepurtatoare de dobanda, maxim 4 Abonamente/Chirii/valoarea celei mai mari facturi) in contul Telekom Romania/plati intermediare inainte de emiterea facturii, printre altele, daca Clientul: a) nu este deja client Telekom Romania la data semnarii prezentei; b) nu a efectuat la timp platile; c) este pe liste de datornici; d) are debite la Telekom Romania la data semnarii prezentei; e) are o crestere brusca a traficului intr-o perioada scurta; f) depaseste prin trafic limita de credit stabilita de Telekom Romania; g) prezinta risc financiar prin analiza Telekom Romania; h) suspiciune de fraudă. Telekom Romania poate deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului. Garantia

este returnata Clientului la cerere, după minim 6 luni de la depunere, dacă la data solicitării Clientul a plătit integral facturile Telekom Romania în ultimele 5 luni înainte a cererii. Plata intermediară se face pe baza unei facturi/notificări către Client, sumele fiind evidențiate într-o factură ulterioară. Dacă Clientul nu depune garanția/nu efectuează plata intermediară până la data indicată, Telekom Romania poate să suspende Serviciul sau să considere Contractul încetat de drept, fără intervenția instanței sau alte formalități.

Art 11. Date de contact*

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate să semneze Anexa în numele și pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului/imputernicitul):

Nume _____	Prenume _____
Calitate în care semnează _____	
Telefon fix de serviciu _____,	Fax de serviciu _____,
Mobil de serviciu _____,	Email de serviciu _____,
Adresa la care se va trimite factura aferentă Serviciului achiziționat prin Anexa:	
Localitatea _____, str _____,	
nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județ/sector _____	cod postal _____

*(campuri obligatoriu de completat)

În vederea îmbunătățirii comunicării între Telekom Romania și Client, următoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Clientului*:

Contact decizional - Director / Director executiv / Director administrativ	
Nume _____	Prenume _____
Telefon fix de serviciu _____,	Fax de serviciu _____,
Mobil de serviciu _____,	Email de serviciu _____

Contact factura – CFO / Responsabil financiar	
Nume _____	Prenume _____
Telefon fix de serviciu _____,	Fax de serviciu _____,
Mobil de serviciu _____,	Email de serviciu _____

Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic	
Nume _____	Prenume _____
Telefon fix de serviciu _____,	Fax de serviciu _____,
Mobil de serviciu _____,	Email de serviciu _____

*(campuri obligatoriu de completat)

Anexa este însoțită de următoarele documente (în copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerțului; (ii) Imputernicirea persoanei care semnează Anexa din partea Clientului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că aceasta persoană a fost autorizată în mod valabil de Client să semneze Anexa în numele și pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv **“Imputernicire”**; (iii) Actul juridic care acordă Clientului dreptul de a instala Serviciul la locația respectivă. În cazul în care Clientul este proprietarul locației, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locației. În cazul în care Clientul nu este proprietarul locației, Clientul va prezenta un document care să ateste consimțământul proprietarului pentru instalarea și furnizarea Serviciului la locația respectivă.

Subsemnatul, Graur Calin, în calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Client și care sunt atașate în copie și certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodată faptul că identitatea Clientului a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Subsemnatul, Pop Ioan, declar pe proprie răspundere că am deplină autoritate să reprezint Clientul la încheierea prezentei Anexe, în temeiul Imputernicirii acordate de către Client și a cărei copie este anexată la Contract, și îmi asum răspunderea pentru acționarea în calitate de reprezentant al Clientului la încheierea acestei Anexe. Declar că Imputernicirea anexată este valabilă la data semnării Anexe și nu a fost revocată. Declar, de asemenea, pe propria răspundere că, la data semnării prezentei Anexe, Clientul nu se află în incapacitate de plată și împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolvenței.

Relații cu clienții și asistența deranjamente:

1921 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii și asistența deranjamente (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); 0219255 – fax vânzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); business@telekom.ro – e-mail vânzări și relații cu clienții; www.telekom.ro – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).



Tratare deranjamente online: <https://vpnportal.telekom.ro>.

Nume utilizator: _____

Parola: _____

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezenta Anexa, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract semnata de Client, vor completa prevederile prezentei Anexe.

Prevederile prezentei se completeaza cu prevederile Anexei Detalii Specificatii Serviciu furnizata Clientului pe e-mail, precum si restul documentelor Contractului.

Prezenta Anexa fost semnata azi, 21.12.2017 in limba romana, in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

Client **D.G.R.F.P. Cluj-N.**
Director General

Telekom Romania Communications S.A.

Prin **Pop Ioan**
(nume si prenume in clar)
Semnatura si Stampila

Prin **Graur Calin**
(nume si prenume in clar)

Director executiv
CĂMPAN CORINA



Serv. Adm. Juridic și Achiziții
DRAGONICI LAURENTIU

Serv. Juridic

Birou Adm. Publice
NISAN DORIN

VIZAT CFPP

D.G.R.F.P. Cluj-Napoca
VIZAT C.F.P.P.
Sigiliul nr. 1
Data: 09.12.2017
Semnatura: [Signature]