

EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII Telekom Romania
NR. 100/10/01/03/17930
FORMULAR

Contract nou

Act adițional din data de _____

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), cu sediul social în Eucurești, Piața Presei Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod poștal 013702, telefon 0800880800, fax _____, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RC427320, capital social subscris și vărsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin **Grăjir Emil Calin**

și
Client DIRECTIA GENERALA REGIONALA A FINANTELOR PUBLICE CLUJ, cu sediul social în CLUJ NAPOCA, str. Piața Avram Iancu, nr. 19, cod poștal 400117, județ Cluj telefon 0264599626, fax 0264599626, CUI/CIF 4426336, cont bancar _____, deschis la _____, reprezentată prin* **IOAN POP**, în calitate de ***DIRECTOR GENERAL**. **Cod Client:**
Adresa de facturare: str. Piața Avram Iancu nr 19 localitatea Cluj Napoca județ Cluj
Persoana de contact: **DI./Dna.*** _____ telefon*: _____, fax*: _____, e-mail*: _____

* date obligatorii

2. SERVICIUL (Tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)

Servicii ISDN BRA	Abonament lunar	Conținutul Serviciului
<input checked="" type="checkbox"/> ISDN Business S	15	<ul style="list-style-type: none">• 300 minute incluse în rețeaua Telekom Romania, în rețelele naționale fixe ale altor operatori și către rețeaua Telekom Romania Mobile;• Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-direcțional), care include: port în centrala digitală, linia fizică de acces;• Numere de apel (1 număr de acces, 2 numere suplimentare MSN);• Echipament de acces de tip NT dat în custodie;• Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.telekom.ro;• Nivel de disponibilitate a Serviciului în versiunea „Standard”;• Serviciu de mesagerie (Biz Messenger)

TARIF APELURI

Destinație	Tarif/minut
Apel național în rețeaua fixă Telekom Romania	Indiferent de palierul orar și de ziua din săptămână
Apel național către alte rețele fixe	
Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	
Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (exceptie 0711)	0.025
Apel către rețeaua VoIP Telekom Romania	0.01
Apel către rețeaua mobilă CDMA Telekom Romania*	
Apel către rețele internaționale zonă UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0.0993
Apel către rețele naționale mobile, altele decât Telekom Romania Mobile	0.099

*Tarif valabil către numerotat din rețeaua de voce mobilă CDMA Telekom Romania (0711xxxxx)

Detaliile privind tarifele pentru restul destinațiilor se regăsesc pe site-ul www.telekom.ro

Servicii suplimentare / optionale	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> MSN (Serviciul opțional care oferă un număr suplimentar)	0,56
<input type="checkbox"/> Anexa Electronică, pe e-mail, fără proiectia fișierului	1

<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	5 / CD
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si apeluri „locale”)	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	1

*Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, VoIP, SVA, Teledon.

Detalii privind alte tarife si servicii se regasesc pe site-ul www.telekom.ro

3. DURATA Valorile de mai jos sunt in Euro si nu contin TVA

Serviciul	Perioada Minima*	Despagubiri pentru incetare prematura
ISDN Business S, M, L, XL	<input checked="" type="checkbox"/> 1 an	100 Euro daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime
	<input type="checkbox"/> 2 ani	200 Euro daca Contractul inceteaza, in primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime.
	<input type="checkbox"/> 3 ani	300 Euro, daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime; 200 Euro intre lunile 13 si 24 ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime

*Se calculeaza de la data activarii Serviciului conform Contractului

4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal
Baia Mare, strada Serelor nr 2A	Interfata NT-ului

5. ECHIPAMENT TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Serviciul	Echipamentul (furnizat Clientului de Telekom Romania in custodie)	Tarif instalare/activare
ISDN BRA	<input type="checkbox"/> NT (2 porturi analogice si 2 porturi digitale) <input type="checkbox"/> NT (2 porturi analogice, 2 porturi digitale, 1 RS232, 1 USB)	0

6. SPECIFICATII SERVICIULUI

Numar de telefon: _0262206019;
MSN

7. ACTIVAREA SERVICIULUI

- maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului – pentru instalari noi;
- maxim 48 de ore de la data semnarii Contractului – in cazul migrarii de la un serviciu ISDN-2 la altul;

8. SLA (valabil doar pe tehnologie TDM)

Numar apel ISDN	Tip SLA	Abonament lunar
	<input type="checkbox"/> Standard	0
	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru ISDN
	<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru ISDN

9. PREVEDERI SPECIFICE

a) ISDN este o retea telefonica complet digitala care asigura o gama larga de aplicatii privind transmisiile de voce, video, text si date, precum si o varietate de servicii suplimentare, conectand diferite tipuri de echipamente terminale. b) Oricare din serviciile ISDN-2 permite realizarea pe aceeaasi linie telefonica a maximum 2 comunicatii simultane: convorbiri telefonice, transmisii fax, transmisii de date, videotelefonie, videoconferinta, etc. c) Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul retelelor pe care se utilizeaza protocolul IP. La activarea Serviciului, Clientului ii va fi atribuit in mod aleator un numar de acces si 2 numere suplimentare pentru fiecare ISDN-2. Clientul va beneficia de aceste numere pana la data noptarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numerelor de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numerelor de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictiunea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reseaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmisia numerelor spre reseaua fixa Telekom Romania. d) In functie de alegerea Clientului, abonamentul lunar pentru Serviciul contractat de Client poate contine minute incluse sau nelimitate si tarife speciale pentru convorbiri catre anumite destinatii conform punctului 2

„SERVICIUL” al prezentului contract. e) Diferența dintre minutele incluse într-un abonament și cele efectiv utilizate într-o lună nu se reportează în luna următoare. f) Minutele excedentare vor fi tarificate conform punctului 2 „SERVICIUL” secțiunea „TARIF APELURI”, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din Lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarificare specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client. g) Convorbirile către operatoare, apelurile SVA și Teledon nu se includ în categoria minutele incluse, tarifiindu-se conform Listei de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului. h) În cazul în care Clientul solicită, înainte de expirarea Perioadei minime, trecerea la o altă linie de acces pentru serviciul telefonic (linie telefonică principală, trunchi analogic și/sau digital), Clientul va fi obligat la plata către Telekom Romania a despăgubirilor pentru încetare prematură. i) În cazul în care Clientul dorește migrarea de la un Serviciu la altul, opțiunile de voce care nu sunt compatibile cu noul Serviciu vor fi dezactivate. j) În cazul în care Clientul beneficiază și de un Serviciu cu minute incluse, și de o opțiune de voce cu minute incluse și/sau tarife speciale, Telekom Romania va stabili modul în care se consumă minutele și se aplică tarifele, și va instiga Clientul despre aceasta. k) În cadrul contractului, Clientul poate solicita trecerea de la un Serviciu superior la altul inferior sub condiția plății, de către Client, a unei taxe de 100 Euro, fără TVA. Trecerea de la un Serviciu inferior la altul superior nu se tarifează. l) Clientul va datora despăgubirile pentru încetare prematură în cazul în care, înainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul încetează cu privire la Serviciu, altfel decât ca urmare a culpei Telekom Romania; (ii) Clientul solicită schimbarea de titular al Serviciului și noul titular este persoana fizică.

10. DECLARAȚII/ACORDUL CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul a fost informat prin Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania și a acceptat prin semnarea prezentului document faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea „Prelucrarea datelor cu caracter personal” din Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integrantă din Contract. Clientul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal și a datelor de trafic furnizate în cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

DA NU

b. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

DA NU

Clientul declară că a luat cunoștința de toate condițiile contractuale, de Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania în vigoare la data semnării prezentului și a fost informat corect, complet și precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Telekom Romania.

11. Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania se completează cu următoarele prevederi:

Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere naționale și/sau internaționale în cazuri bine justificate (ex. abuz în apelarea numerelor cu tarif special). Totodată, în cazul în care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasă/abuzivă a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, către destinații distincte, etc), Telekom Romania își rezervă dreptul: a) de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-în-terese, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice altă formalitate prealabilă, printr-o simplă notificare trimisă Clientului; și/sau b) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plăți în avans/plăți intermediare; și/sau c) de a retrage orice formă de beneficii oferite Clientului.

Dacă identifică sau suspectează o activitate frauduloasă/abuzivă savarsită de Client, Telekom Romania are dreptul: a) să suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent și/sau orice alte contracte încheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-în-terese, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile; b) să refuze furnizarea unui nou Serviciu sau să condiționeze furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plăți intermediare; c) să retragă Clientului orice formă de beneficii; d) să ia măsurile prevăzute în politica de Internet a Telekom Romania, în cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terțe parti.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea serviciilor în astfel de activități Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Telekom Romania va notifica în prealabilă această modificare dând posibilitatea clientului ca în termen de 10 zile să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau să rezilieze prezentul contract în mod amiabil fără clauze de penalizare.

12. INFORMAȚII CLIENTI

1921 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); 0219255 (pentru București-Ilfov) și (prefix județ) 925 pentru celelalte județe – fax vânzări și relații cu clienții (apel cu tarif normal din rețeaua fixă Telekom Romania); business@telekom.ro – e-mail vânzări și relații cu clienții; www.telekom.ro - ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).

Incheiata astazi, 21.12.2017 , in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania

Telekom Romania Communications S.A.

Semnatura si stampila

66677
[Handwritten signature]


CLIENT


D.G.R.F.P. Cluj-Napoca

Director General

Prin

Pop Jian

Semnatura
si stampila

[Handwritten signature]


Director executiv
CAMPAN CORINA

[Handwritten signature]

SERV. ADT. INV. SI ACHIZITII
DRAGONICI LAURENTIU

SERV. JURIDIC

[Handwritten signature]

BIROU ACH. PUBLICE
MISAN DORIN

[Handwritten signature]
viza
