



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII Telekom Romania

NR. 100/10/01/03/17928

FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de 21.12.2017

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant:

(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)

CLIENT: DIRECTIA GENERALA REGIONALA A FINANTELOR PUBLICE CLUJ, cu sediul social in CLUJ NAPOCA, str. Piata Avram Iancu, nr. 19, cod postal 400117 judet Cluj telefon 0264599626, fax 0264599626, CUI/CIF 4426336, cont bancar _____, deschis la _____, reprezentata

prin* IOAN POP, in calitate de *DIRECTOR GENERAL.Cod Client:

Adresa de facturare: str. Piata Avram Iancu nr 19 localitatea Cluj Napoca judet Cluj

Persoana de contact: Dl./Dna.* _____ telefon*: _____, fax*: _____, e-mail*:

* date obligatorii

2. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Servicii ISDN PRA	Minute incluse		Tarife Speciale* / minut de convorbiri			Abonament lunar
	Minute in retea fixa Telekom Romania si in Telekom Romania Mobile	Minute catre retele nationale mobile Vodafone, Orange & Zapp	UE (retele fixe), USA&Canada (retele fixe si mobile)	Tarif catre retelele nationale mobile Vodafone & Orange	Tarif catre retea nationala mobila Zapp	
<input checked="" type="checkbox"/> ISDN Primary Access	-	-	Tarif de lista	Tarif de lista	Tarif de lista	36

*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevazute in Lista de Tarife Telekom Romania – planul tarifar Voce Business Unic

TARIF APELURI CATRE TELEKOM MOBIL

Tip apel	Tarif (Euro/minut)
	Indiferent de palierul orar si de ziua din saptamana
Apel catre retea nationala de telefonie mobila Telekom Romania Mobile	0,012

Serviciul	Continutul oferit
ISDN Primary Access	30 de canale B pentru trafic bi-directional

Servicii suplimentare / optionale	Tarif
<input checked="" type="checkbox"/> DDI (Serviciul optional pentru serviciile ISDN PRA care ofera un grup de 10 numere suplimentare)*	2,47 / luna
<input type="checkbox"/> AOC (Serviciul optional pentru serviciile ISDN PRA care ofera informatii de tarificare)	3,37 / per acces

*Daca solicita furnizarea listei detaliate a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului, pentru acuratetea informatiilor privind lista detaliate a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului, Clientul se obliga sa foloseasca doar numerotatia fixa Telekom Romania alocata de Telekom Romania. Daca Clientul va folosi o numerotatie proprie, diferita de numerotatia alocata de Telekom Romania, Telekom Romania nu isi asuma responsabilitatea pentru acuratetea informatiilor din lista detaliate a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului.

3. DURATA

Perioada minima	Despagubiri pentru incetare prematura
<input checked="" type="checkbox"/> 1 an	50% din valoarea tuturor Abonamentelor lunare ramase pana la expirarea Perioadei minime.

4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal
Aleea Serelor nr 2 Baia Mare, jud Maramures 0262205150	Interfata modemului (ISDN PRA)
Piata Romana 3-5 Satu Mare, jud Satu Mare-0261807059	
Piata Iuliu Maniu nr 15 Zalau, jud Slaj 0260607500	

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Serviciul	Echipamentul (furnizat Clientului de Telekom Romania in custodie)	Tarif instalare/activare
ISDN PRA	Modem	0

6. SPECIFICATIILE SERVICIULUI

Numar de telefon: ISDN PRA 0260607500, DDI:0264607750, 0264607759,0264611762,0264615688, 0264616048, 0264660404, 0264660472,0264661117, 0264661889, 0264661992, 0264662287

Numar de telefon ISDN PRA Primary acces 0261807059, DDI-0261807039-0261807059

Numar de telefon ISDN PRA Primary Acces 0262205150 DDI-0262205000-0260205029, 0262205151-0262205199

7. ACTIVAREA SERVICIULUI

maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului

8. SLA

Tip SLA	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Standard	-
<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru Serviciu
<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru Serviciu

9. PREVEDERI SPECIFICE

a) ISDN este o retea telefonica complet digitala care asigura o gama larga de aplicatii privind transmisiile de voce, video, text si date, precum si o varietate de servicii suplimentare, conectand diferite tipuri de echipamente terminale. **b)** Oricare din serviciile ISDN PRA asigura 30 de aplicatii simultane pentru utilizatorii centralelor telefonice proprii (ISDN PBX), precum si acces la servicii de Internet. **c)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul retelelor pe care se utilizeaza protocolul IP. **d)** In functie de alegerea Clientului, abonamentul lunar pentru Serviciul contractat de Client poate contine minute incluse si tarife speciale pentru convorbiri catre anumite destinatii. **e)** Diferenta dintre minutele incluse intr-un abonament si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. **f)** Tarifarea traficului excedentar minutelor incluse, precum si a traficului catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din Lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului (aferente planului tarifar Voce Business Unic), daca nu exista o tarifare speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client. **g)** Convorbirile catre operatoare, apelurile SVA si Teledon nu se includ in categoria minutelor incluse, tarifandu-se conform Listei de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului. **h) i)** In cazul in care Clientul solicita, inainte de expirarea Perioadei minime, trecerea la o alta linie de acces pentru serviciul telefonic (linie telefonica principala, trunchi analogic si/sau digital), Clientul va fi obligat la plata catre Telekom Romania a despagubirilor pentru incetare prematura. **j)** In cazul in care Clientul doreste migrarea de la un Serviciu la altul, optiunile de voce care nu sunt compatibile cu noul Serviciu vor fi dezactivate. **k)** In cazul in care Clientul beneficiaza si de un Serviciu cu minute incluse, si de o optiune de voce cu minute incluse si/sau tarife speciale, Telekom Romania va stabili modul in care se consuma minutele si se aplica tarifele, si va instiinta Clientul despre aceasta. **l)** Clientul poate solicita trecerea de la un Serviciu superior la altul inferior (ex. de la ISDN Free + 300 la ISDN Free + 200) sub conditia platii, de catre Client a unei taxe de 300 Euro, fara TVA (pentru Serviciile ISDN PRA).

10. DECLARATII/ACORDUL CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul a fost informat prin Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania si a acceptat prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integranta din Contract.

Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

Clientul declara ca a luat cunostinta de toate conditiile contractuale, de Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania in vigoare la data semnării prezentului si a fost informat corect, complet si precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Telekom Romania.

11. Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania se completează cu următoarele prevederi:

Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere naționale și/sau internaționale în cazuri bine justificate (ex. abuz în apelarea numerelor cu tarif special). Totodată, în cazul în care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasă/abuzivă a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, către destinații distincte, etc), Telekom Romania își rezervă dreptul: a) de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice altă formalitate prealabilă, printr-o simplă notificare trimisă Clientului; și/sau b) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plați în avans/plați intermediare; și/ sau c) de a retrage orice formă de beneficii oferite Clientului. Dacă identifică sau suspectează o activitate frauduloasă/abuzivă savarsită de Client, Telekom Romania are dreptul: a) să suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent și/sau orice alte contracte încheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile; b) să refuze furnizarea unui nou Serviciu sau să condiționeze furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plați intermediare; c) să retraga Clientului orice formă de beneficii; d) să ia măsurile prevăzute în politica de Internet a Telekom Romania, în cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terțe parti.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea serviciilor în astfel de activități Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifare al clientului. Telekom Romania va notifica în prealabilă această modificare dând posibilitatea clientului ca în termen de 10 zile să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifare sau să rezilieze prezentul contract în mod amiabil fără clauze de penalizare.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea serviciilor în astfel de activități Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifare al clientului. Telekom Romania va notifica în prealabilă această modificare dând posibilitatea clientului ca în termen de 10 zile să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifare sau să rezilieze prezentul contract în mod amiabil fără clauze de penalizare.

12. INFORMATII CLIENTI

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele naționale fixe si mobile gratuit din rețelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si la tarif national din celelalte rețele fixe si mobile naționale); **0219255** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); business@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Încheiat astăzi, 20.12.2017, în Cluj Napoca (localitatea), în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Telekom Romania Communications S.A..

Semnatura si stampila

64672
Cluj



CLIENT

D.G.R.F.P. CLUJ-NAPOCA
Director General

Prin

Ioan Pop

Semnatura si stampila



Director executiv
CAMPANIE COBINA

SERV. ANTI-SPAM SI ACHIZITII
DRAGONIC LAURENTIU

SERV. JUDICIU

BIROU ACH. PUBLICE
MISAN BOBIN



VIZA C.F.R.P.