

5895 / 25.04
2017

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII

de acceptare de plăți a impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale, ca metodă alternativă de plată prin intermediul terminalelor POS la ghișeele Trezoreriei
Nr. CJR-DSI-5.386 / 19.04.2017

1. Părțile contractului

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

Între

DIRECTIA GENERALA REGIONALA A FINANTELOR PUBLICE CLUJ-NAPOCA, cu sediul in Cluj-Napoca, P-ta Avram Iancu, nr .19, judet CLUJ, telefon 0264-591.670, fax 0264-592.489, cod unic de inregistrare 4426336, cont IBAN nr. RO34TREZ23A5101032000130X, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică Cluj-Napoca, reprezentată prin Ordonator terțiar de credite, dl. POP G. IOAN, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

Banca Transilvania S.A., prin **Sucursala CLUJ** denumita in prezentul contract "**BANCA**", cu sediul in CLUJ NAPOCA, B-DUL EROILOR, NR. 36 inregistrata la Registrul Comertului sub nr J12/2449/1994, cod fiscal nr. 11324720, tel: 0264207100, fax: 0264598832, cont de trezorerie nr. RO28TREZ7005069XXX001601 deschis la TREZORERIA MUNICIPIULUI BUCURESTI reprezentata prin **SIMION ALIN ANCA** in calitate de **DIRECTOR SUCURSALA**, și Catalin Horea Bucsa in calitate de **Director Regional Operatiuni**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte,

2. Definiții

2.1 - In prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a.) **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- b.) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- c.) **Prețul contractului** - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d.) **Servicii** - servicii de acceptare de plăți a impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale, ca metodă alternativă de plată prin intermediul terminalelor POS la ghișeele Trezoreriei;
- e.) **Produse** - echipamentele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le instala în locațiile indicate de achizitor, aferent serviciilor prestate astfel cum acestea sunt prevăzute prin caietul de sarcini.
- f.) **Forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g.) **Zi** - zi calendaristică;
- h.) **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. - In prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile de acceptare de plăți a impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale, ca metodă alternativă de plată prin intermediul terminalelor POS la ghișeele Trezoreriei respectiv:

- servicii de instalare și configurare a echipamentelor POS în locații;
- servicii de utilizare a echipamentelor POS, instruire, mentenanță și suport;
- servicii de acceptare la plată.

5. Prețul unitar al serviciilor

5.1. - Comisionul pe tranzacțiile efectuate cu cardul la ghișeele unităților trezoreriei statului/afp-uri este de **0,30%** din valoarea tranzacției, fără a depăși limita de 20 RON/tranzacție, indiferent de banca emitentă a cardului.

5.2. - Comisionul de tranzacție este detaliat astfel: comisionul interbancar, comisionul pentru sistemul de plată și procesare, marja acceptantului, precum și a comisioanelor suplimentare aplicate în funcție de marca și categoria respectivelor carduri de plată.

6. Valoarea totală a contractului

6.1 - Valoarea maximă estimată a contractului este de 84.000,00 lei fără TVA.

7. Durata contractului

7.1 - Prezentul contract intră în vigoare la data de 01.05.2017 și este valabil până la data de 31.12.2017.

8. Documentele contractului

8.1. - Prestatorul își va îndeplini obligațiile în condițiile stabilite prin prezentul contract, care include în ordinea enumerării, următoarele anexe:

- a.) Caietul de sarcini - anexa 1;
- b.) Propunerea tehnico- financiară - anexa 2;

8.2. - Orice contradicție ivită între documentele contractului se va rezolva prin aplicarea ordinei de prioritate stabilită la art.8.1.

9. Obligațiile Prestatorului

9.1. - Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute la art. 4.1 din prezentul contract conform cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnico-financiară, anexă la prezentul contract, în conformitate cu obligațiile asumate.

9.2. - Prestatorul se obligă să pună la dispoziția achizitorului terminalele POS, în cantitatea solicitată precum și toate accesoriile necesare punerii acestora în funcțiune. Terminalele rămân în proprietatea prestatorului pe toată perioada de derulare a contractului.

9.3. - Prestatorul se obligă să configureze terminalele POS, conform specificațiilor tehnice din caietul de sarcini.

9.4. - Prestatorul se obligă să instaleze terminalele în baza unui program de implementare propus și acceptat de achizitor, în termenii stipulați în cadrul caietului de sarcini.

9.5. - Prestatorul se obligă să asigure însemnele care trebuie afișate pentru acceptarea cardurilor și consumabilele pentru POS-uri.

9.6. - Prestatorul se obligă să asigure instruirea gratuită a personalului, desemnat de către achizitor, ce va fi implicat în derularea activității de încasare a impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale la ghișeele Trezoreriei, în conformitate cu termenii prevăzuți în caietul de sarcini.

9.7. - Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în caietul de sarcini sau se poate deduce în mod rezonabil din acesta.

9.8. - Prestatorul se obligă să asigure soluția tehnică pentru transmiterea securizată a datelor între fiecare locație și bancă.

9.9. - Prestatorul se obliga sa asigure suport tehnic, asistență tehnică și service in termenele si conditiile stipulate in caietul de sarcini.

9.10. - Prestatorul se obliga sa deschida pe numele achizitorului un cont colector denominat în lei.

9.11. - Prestatorul se obligă să vireze în contul achizitorului deschis la unitatea trezoreriei statului sumele încasate aferente contravalorii plăților efectuate cu cardul și autorizate, in termenele conditiile stipulate in caietul de sarcini.

9.12. - Prestatorul se obliga sa furnizeze autoritatii contractante, zilnic, un fișier cu tranzacțiile încasate în contul DGRFP CLUJ-NAPOCA într-un format prelucrabil stabilit de comun acord, in termenele si conditiile stabilite in cadrul caietului de sarcini.

9.13. - Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

- a. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi, inclusiv drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu prestarea serviciilor, și
- b. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente;
- c. daune-interese în caz de încălcare a caracterului confidențial.

10. Recepție si verificări

10.1. - Achizitorul, prin reprezentanții sai, are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica și din caietul de sarcini.

10.2. - Verificările pot fi efectuate pe tot parcursul executării contractului.

10.3. - Operațiunile recepției implică:

- A) identificarea serviciilor prestate;
- B) constatarea eventualelor neconcordanțe a prestațiilor față de propunerea tehnico-financiara, caietul de sarcini si prezentul contract;
- C) verificarea respectării condițiilor de prestare conform specificațiilor din caietul de sarcini;
- D) constatarea eventualelor deficiențe fata de contract.

10.4. - (1) În primele 5 zile ale lunii, prestatorul va prezenta achizitorului, în scopul verificării serviciilor de tranzacționare efectuate în luna precedentă, următoarele documente:

a.) raport lunar detaliat al tranzacțiilor efectuate prin intermediul fiecărui echipament POS, în format digital și tipărit, la adresele ce vor fi stabilite de părți, cu prezentarea defalcată a comisioanelor de achitat;

b.) extras de cont aferent lunii precedente.

(2) Achizitorul va efectua verificarea privind sumele tranzacționate și comisioanele achitate aferent lunii precedente, pe baza documentelor specifice eliberate de POS (chitanțe, chitanțe centralizatoare), concluziile verificării urmând a fi consemnate într-un proces verbal de recepție cantitativa si calitativa.

(3) Achizitorul va notifica prestatorul, în termen de maxim 7 zile de la primirea documentelor menționate la alineatul (1), litera a) și b), privind rezultatele verificării, respectiv privind acceptarea elementelor conținute în raportul lunar și extrasul de cont sau, după caz neconcordanțe / neconformități privind sumele tranzacționate și comisioanele de achitat.

(4) În situația în care notificarea menționată la alineatul anterior evidențiază neconcordanțe/neconformități a căror natură a determinat întârzieri în virarea sumelor cuvenite în contul achizitorului, sunt aplicabile prevederile art. 12.1.

11. Obligațiile achizitorului

11.1. - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, lunar, fiind interzisă reținerea de sume din încasările cuvenite bugetului general consolidate.

11.2. - Plata se va efectua în contul operatorului economic deschis la Trezorerie, prin ordin de plata, in conformitate cu prevederile art. 6 din Legea nr.72/2013 privind masurile pentru combaterea întârzierii in executarea obligațiilor de plata a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările si completările ulterioare,

în baza facturii și a procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă, semnat de către ambele parti fără obiecțiuni.

11.3. - În cazul în care procesul-verbal este semnat de achizitor cu obiecțiuni, termenul de plată al facturii va fi calculat de la momentul remedierii obiecțiunilor și semnării acestuia fără obiecțiuni.

11.4. - Achizitorul va asigura prestatorului accesul în locațiile menționate în caietul de sarcini, la infrastructura și alimentarea cu energie electrică, precum și personal de exploatare autorizat, pentru punerea în funcțiune a echipamentelor de plată prin POS.

11.5. - Achizitorul se obligă să afișeze la ghișeele proprii materialele promoționale oferite gratuit de prestator, pentru semnalizarea acceptării la plată a cârdurilor bancare, conform instrucțiunilor prestatorului.

11.6. - Achizitorul se obligă să respecte instrucțiunile prestatorului privind utilizarea echipamentelor POS puse la dispoziție de prestator.

11.7. - Achizitorul se obligă să semnaleze prestatorului, în cel mai scurt timp, orice tranzacții ce nu au fost decontate în termenele prevăzute.

11.8. - Achizitorul se obligă să accepte la plată toate instrumentele de plată, cu respectarea instrucțiunilor date de prestator și a legislației în vigoare privind regimul instrumentelor de plată.

12. Penalități, daune-interese

12.1. - În cazul în care achizitorul nu execută obligația de plată prevăzută în prezentul contract, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi de întârziere, din plata neefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

12.2. - În cazul în care prestatorul nu execută, execută în mod necorespunzător sau execută cu întârziere obligațiile asumate prin prezentul contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi de întârziere din valoarea contractului, calculate de la data la care trebuia să-și îndeplinească obligația până la data îndeplinirii obligației.

13. Caracterul confidențial

13.1. - Fără a aduce atingere derulării și execuției prezentului contract, achizitorul are obligația de a asigura garantarea protejării acelor informații pe care prestatorul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

13.2. - Prestatorul va trata toate documentele și informațiile cu care intra în contact, sau care îi sunt puse la dispoziție, referitoare la contract ca având caracter personal și confidențial, cu excepția celor care, facând parte din dosarul achiziției publice, așa cum acesta este definit în Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, au caracter de informație publică. Prestatorul nu va publica sau divulga nicio informație cu privire la contract fără acordul scris, prealabil, al achizitorului. Dacă există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării contractului, decizia finală va aparține achizitorului, aceasta fiind obligatorie.

13.3. - Personalul prestatorului implicat în derularea contractului are obligația de a semna o declarație de confidențialitate.

14. Încetarea contractului

14.1. - Prezentul Contract încetează de drept prin atingerea la termen.

14.2. - Contractul poate înceta și în următoarele cazuri:

a) prin acordul de voință al partilor,

b) în caz de forță majoră dacă aceasta persistă pentru o perioadă mai mare de 30 de zile de la data declansării sale.

14.3. - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre parti, da dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat, cu o notificare prealabilă de 30 de zile a partii în culpa, precum și dreptul de a pretinde plata de daune-interese.

14.4. - Achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului fara nici o compensare, in cazul deschiderii procedurii insolventei, incetarii activitatii, suspendarii temporare a activitatii, modificarea punctului de lucru, a sediului institutiei a oricareia dintre parti cu conditia ca aceasta denuntare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru prestator.

14.5. - In cazurile prevazute la 14.3 si 14.4 prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data rezilierii / denuntarii unilaterale a contractului.

14.6. - In cazul in care contractantul se afla la momentul atribuirii contractului, în una dintre situatiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr.98/2016 sau contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene, (conform prevederilor art.223 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice), autoritatea contractanta are dreptul de a solicita constatarea nulității absolute a prezentului contract.

14.7. - Autoritatea contractanta are dreptul de a denunta unilateral contractul in cazul nerespectarii prevederilor art. 222 alin.(1) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice.

15. Cesiunea.

15.1. - Creanțele născute din prezentul contract pot face obiectul cesiunii.

15.2. - Cesiunea nu afectează obligațiile născute din prezentul contract care vor rămâne în sarcina părților contractante așa cum au fost stipulate și asumate inițial.

16. Forța majoră

16.1. - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

16.6. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1. - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală care face imposibilă executarea acestuia, fiecare parte poate să se adreseze instanțelor judecătorești din România.

18. Amendamente

18.1. - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18.2. - Prevederile art. 18.1 nu se aplică în ceea ce privește obiectul și prețul contractului.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1. - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

20.2. - Comunicările între părți se pot face și prin fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22. Persoanele responsabile de îndeplinirea contractului.

a) – din partea achizitorului: dl. Laurentiu DRAGONICI;

b) – din partea prestatorului: d-na Ligia BERNAT.

Părțile au înțeles să încheie azi 19.04.2017 prezentul contract în 3 (trei) exemplare, având aceeași valoare juridică, unul pentru prestator și două pentru achizitor.

ACHIZITOR,

**Directia Generală Regională a Finanțelor
Publice CLUJ-NAPOCA**

**Director general
Ioan G. POP**

**Director executiv DSI
Corina Campan**

**Șef Serviciu Administrativ, Investitii și Achiziții,
Laurențiu DRAGONICI**

Serviciu juridic,

**Biroul Achizitiei Publice
Dorin MISAN**

**Vizat pentru control financiar
preventiv propriu**

D.G.R.F.P. Cluj-Napoca
VIZAT C.F.P.P.
19.04.2017
Data:.....
Semnatura:.....

PRESTATOR,

**BANCA TRANSILVANIA SA
Sucursala Cluj-Napoca**

**Director Sucursala
Simion Alin Anca**

**Director Regionala Operatiuni
Catalin Horea Bucsa**