



MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE
Agenția Națională de Administrare
Fiscală

Direcția Generală Regională a
Finanțelor Publice – Brașov

BVR_DGR- 2521 / 17. MAR. 2021



Direcția Generală Regională
a Finanțelor Publice - Brașov

Str. Mihail Kogalniceanu nr.7,
Tel: 0368308.429
Fax: 0268547.730
email: Relatii.Publice.BV@anaf.ro



**LISTA OBIECTIVELOR GENERALE ale D.G.R.F.P. Brașov
pentru perioada 01.01.2021 – 31.12.2021**

❖ **Îmbunătățirea serviciilor oferite contribuabililor prin:**

Furnizarea de servicii simple și accesibile pentru contribuabili, prin dezvoltarea canalelor moderne de comunicare – Spațiul Privat Virtual, Formularul Unic de contact, Call Center, a serviciului de programări on-line în vederea creșterii procentului de utilizare de către contribuabili a mijloacelor electronice și implicit reducerea costurilor de conformare ale contribuabililor;

Atitudine proactivă față de contribuabili, prin:

- elaborarea de materiale informative destinate contribuabililor prin care vom oferi informații și asistență în vederea îndeplinirii, în mod corespunzător, a obligațiilor declarative și de plată;
- organizarea de sesiuni de asistență on-line;

❖ **Creșterea gradului de digitalizare a instituției**, în scopul creșterii eficienței în colectare și facilitării interacțiunii dintre administrația fiscală și contribuabili;

❖ **Prevenirea și combaterea evaziunii fiscale prin:**

- acțiuni concomitente și colaborative ale structurilor de inspecție fiscală, antifraudă fiscală și control venituri persoane fizice;
- eficientizarea acțiunilor de executare silită destinate recuperării arieratelor fiscale

❖ **Creșterea eficienței și transparenței instituției**, prin :

- îmbunătățirea managementului instituției și implementarea eficientă a standardelor de control intern managerial;
- îmbunătățirea managementului resurselor umane, prin formarea profesională continuă a personalului ANAF redistribuirea personalului din cadrul D.G.R.F.P Brașov și al structurilor subordonate funcție de numărul de contribuabili gestionați și de volumul încasărilor realizate de fiecare unitate fiscală în parte;
- consolidarea colaborării și comunicării cu alte administrații fiscale.