



MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE

Agenția Națională de Administrare
Fiscală

Direcția Generală Regională a
Finanțelor Publice – Brașov



Str. Mihail Kogalniceanu nr.7,
Tel: 0368308.429
Fax: 0268547.730
email: Relatii.Publice.BV@anaf.ro

BVR_DGR 3598/29.04.2020

**LISTA OBIECTIVELOR GENERALE ale D.G.R.F.P. Brașov
pentru perioada 01.01.2020 – 31.12.2020**

- ❖ **Creșterea conformării voluntare**, prin impulsivarea conformării voluntare a contribuabililor la declararea on-line și plata obligațiilor fiscale și vamale
- ❖ **Reducerea evaziunii fiscale**, prin eficientizarea activității de inspecție fiscală
- ❖ **Îmbunătățirea relației cu contribuabilii**, prin:
 - creșterea calității serviciilor oferite, prin implementarea și dezvoltarea canalelor moderne de comunicare – Spațiul Privat Virtual, Formularul Unic de contact, Call Center, Ghișeul Unic, etc, în vederea creșterii procentului de utilizare de către contribuabili a mijloacelor electronice și implicit reducerea costurilor de conformare ale contribuabililor;
 - eficientizarea serviciilor de asistență pentru contribuabili prin formarea de resurse umane competente și motivate în vederea aplicării unitare a prevederilor legislației fiscale și vamale;
 - creșterea transparenței instituției și a rolului de prevenție
- ❖ **Creșterea eficienței colectării**, prin utilizarea unor pârghii eficace și eficiente, cu costuri reduse, în vederea recuperării arieratelor, eficientizarea reprezentării intereselor statului în litigii precum și în atragerea impozitelor, taxelor, contribuțiilor și altor sume datorate la bugetul general consolidat.
- ❖ **Modernizarea instituției**, prin:
 - îmbunătățirea managementului instituției și implementarea eficientă a standardelor de control intern managerial;
 - îmbunătățirea managementului resurselor umane;
 - creșterea informatizării instituției