

Erori frecvente

Eroare: Pagina accesată nu se încarcă, browserul afișează o eroare ca nu a putut încărca pagina

Manifestare

Mesaj:



Motiv: Nu aveți conexiune la internet;
Nu aveți drepturi să accesați această pagină.

Rezolvare

- Verificați funcționalitatea conexiunii la internet;
- În cazul în care ați introdus URL-ul manual și nu folosind link-ul de pe pagina <https://formularunic.e-guvernare.ro/> asigurați-vă ca ați scris corect adresa și că protocolul folosit este *HTTPS*. Spre exemplu:
 - <https://193.151.31.35:8443> – Corect
 - <http://193.151.31.35:8443> – Greșit
- Contactați Departamentul de IT / ISP –ul dumneavoastră și asigurați-vă ca aveți dreptul să accesați pagini folosind protocolul *HTTPS*;
- Contactați Departamentul de IT / ISP –ul dumneavoastră și asigurați-vă ca aveți dreptul să accesați servicii pe portul 8443.

Eroare: încercarea de a accesa site-ul Internet al MFP fără a avea acest drept

Manifestare

Mesaj la autentificare:

Error: Access denied. You have not been authorized to access this destination. (403)

Motiv: Certificatul dumneavoastră nu a fost înrolat pe site-ul Internet MFP

Rezolvare

Inrolați certificatul digital folosind procedura de înregistrare certificate, disponibilă pe site-ul ANAF la secțiunea Declarații electronice

Manifestare

Mesaj la autentificare:

- **User unauthorized**

Rezolvare

Verificați că dispozitivul hardware (token-ul) pe care se află certificatul se află introdus în calculator;
Verificați că nu mai aveți și alte astfel de dispozitive introduse în calculator;
Verificați că aveți pe token un certificat valid;
Verificați că pe token se află același certificat ca și cel pe care l-ați ales pentru autentificare, din fereastra prezentată de browser;
Dacă folosiți Mozilla Firefox asigurați-vă că aveți instalate în browser driverele pentru a accesa dispozitivul criptografic.

Verificați modul în care a fost înrolat certificatul dumneavoastra digital pe site-ul Internet MFP. În acest scop trimiteți prin e-mail la Admin.Portal@mfinante.gov.ro solicitarea dumneavoastră împreună cu documentul de confirmare pe care l-ați descărcat de la adresa <http://static.anaf.mfinante.gov.ro/static/10/Anaf/formulare/confirmare.pdf>, cu care v-ați înregistrat pe site-ul MFP ANAF (fișierul în format PDF pe care l-ați completat, semnat și trimis pentru verificare furnizorului de certificate, pe care l-ați primit semnat de către furnizor).

Eroare: Nu este suportata pastrarea de cookie-uri

Manifestare

Mesaj: *You have no cookie support - Please enable cookies in your browser.*

Motiv Browser-ul dumneavoastră nu suportă pastrarea de cookie-uri.

Rezolvare:

- Pentru autentificare este necesar ca browser-ul pe care îl folosiți să accepte *cookie-uri*. Activați setarea de acceptare de cookie-uri .

Eroare: Nu este acceptata renegocierea sesiunii

Manifestare

Mesaj: *You have no cookie support - Please enable cookies in your browser.*

*Atunci când folosiți browser-ul Mozilla Firefox vă apare o pagină cu eroarea: **Error code: ssl_error_renegotiation_not_allowed***

Motiv: Browser-ul Mozilla Firefox versiunea 4 Beta nu accepta renegocierea sesiunii ssl

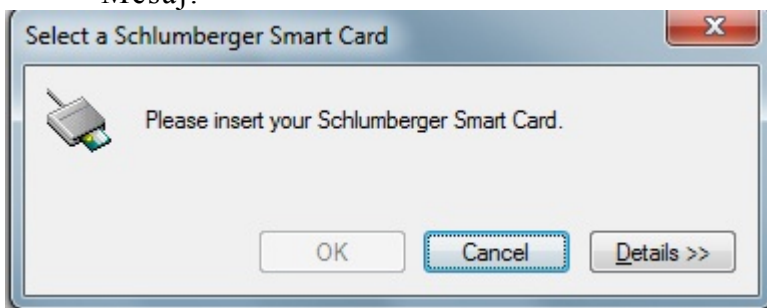
Rezolvare:

- Deschideți o pagină și tastați în bara de adrese **about:config;**
- Acceptați mesajul de avertizare și continuați cu pagina următoare;
- Căutați parametrul **security.ssl.allow_unrestricted_renego_everywhere__temporarily_available_pref** și setați valoarea acestuia la **true;**
- Reporniți browser-ul și accesați pagina de depunere a declarației.

Eroare: Nu este gasit dispozitivul criptografic

Manifestare

Mesaj:



Motiv: Nu se poate găsi dispozitivul criptografic pe care se află certificatul selectat.

Rezolvare:

- Verificați că dispozitivul criptografic este introdus în calculator;
- Verificați că nu sunt introduse și alte dispozitive criptografice

Eroare: nerespectarea instrucțiunilor de introducere și validare a datelor în declarație

Manifestare

Mesaj primit pe pagina de verificare a stării prelucrării:

Fișier completat eronat sau fișier alterat

Motive:

1. În programul de asistență folosit nu s-a completat corect perioada de raportare a declarației, sau CUI-ul este invalid (declarantul nu este înregistrat în registrul de evidență a contribuabililor CUI).
2. S-au folosit comenzile AdobeReader pentru a importa în declarație un fișier xml. Atenție, importul unui fișier xml cu altă structură decât cea cerută de formatul D112 propagă erorile de structură.

Rezolvare

1. Verificați și corectati datelor înscrise în formularul D112.
2. Nu importați în soft-ul A (PDF Adobe) fișierul xml creat prin aplicații proprii. Nu importați în soft-ul A (PDF Adobe) fișierul xml generat în atașamentul fișierului PDF inteligent, după validarea cu succes.

Eroare: încercarea de a depune ca D112 un fișier PDF fără atașament valid

Manifestare

Mesaj primit pe pagina de verificare a stării prelucrării:

Xml-ul atașat fișierului este corupt sau nu există

Motiv:

1. Fișierul atașat cu extensia xml nu respectă cerințele de formatare ale unui fișier xml.
2. Fișierul PDF nu are atașat fișier xml.
3. Nu s-a utilizat funcția de validare a soft-ului A (PDF Adobe).
4. Nu au fost corectate erorile semnalate în fișierul de erori.

Rezolvare:

1. Verificați dacă fișierul atașat respectă cerințele de formatare ale unui fișier xml. Pentru aceasta trebuie să folosiți soft-ul J (PDF Java) .
2. 3. 4. Utilizați funcția de validare disponibilă în fișierul soft-ului A (PDF Adobe). Erorile de completare sunt semnalate în fișierul txt cu erori. După corectarea erorilor, pentru a se genera și atașa automat fișierul xml, trebuie să apăsați din nou butonul Validare.

Eroare: semnarea D112 fără a avea acest drept

Manifestare

Mesaj primit pe pagina de verificare a stării prelucrării:

Certificatul digital folosit la semnarea fișierului nu are drept de depunere pentru CUI

Motiv:

1. Certificatul digital cu care ați semnat documentul nu este înregistrat pentru CUI-ul completat în declarație. (nu se respecta asocierea certificat-CUI).
2. Aveți două certificate pe un dispozitiv și semnati cu certificatul expirat

Rezolvare:

1. Verificați corectitudinea CUI-ului înscris în declarație.
 1. Pentru situația în care CUI-ul este completat corect, verificați că certificatul este înregistrat pentru CUI-ul respectiv pe site-ul MFP-ANAF (înrolat). Pentru aceasta, prin formularul 150, trebuie să transmiteți organului fiscal documentele privitoare la dreptul de reprezentare.
 2. Pentru verificare, generare PDF și semnare, folosiți ultima versiune a soft-ului J disponibil la adresa <http://static.anaf.ro/static/10/Anaf/declunica/Declaratiaunica.htm>, care va da posibilitatea alegerii certificatului cu care semnati.

Eroare: încercarea de a depune D112 modificată după semnare sau completată folosind o versiune software depășită

Manifestare

Mesaj primit pe pagina de verificare a stării prelucrării:

Fișier modificat după semnare sau versiune incorecta:

Motiv:

1. A fost modificat cel puțin un câmp din declarație după semnare
2. După ce ați semnat și salvat, ați optat să mai salvați odată la închiderea documentului.
3. Nu ați folosit ultima versiune a soft-ului A (PDF Adobe) sau J (PDF Java).

Rezolvare:

1. 2. La deschideri ulterioare, nu salvați din nou documentul.
2. Descărcați ultima versiune a software-ului dorit de pe site, completați, semnați și depuneți din nou declarația D112.

Eroare: CNP-ul înscris în declarație nu se regăsește în baza de date a persoanelor a MFP

Manifestare

Mesaj primit pe recipisă:

Atenționare: “Pentru asiguratul ... CNP nu este găsit în baza de date a persoanelor a MFP”

Motiv:

1. CNP-ul nu este corect
2. CNP-ul este corect, dar nu figurează în baza de date

Rezolvare:

1. Comparați CNP-ul din actul de identitate cu CNP-ul înscris în declarație și corectati erorile.
2. Dacă CNP-ul înscris în actul de identitate nu figurează în baza de date a MFP, pentru rezolvarea problemei este necesar ca persoana să se adreseze Serviciului Public Comunitar Local de Evidență a Persoanelor în raza căruia domiciliază, sau emitentului actului de identitate, indicând numărul de înregistrare al declarației 112, înscris în recipisa pe care a fost primită atenționarea.