



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Instrumente Structurale
2007-2013

Comunicat de presă

București, 15 octombrie 2014

CONFERINȚA DE LANSARE OFICIALĂ A PROIECTULUI „Îmbunătățirea proceselor de activitate ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală”, cod SMIS 40478

Agenția Națională de Administrare Fiscală organizează conferința de lansare oficială a proiectului „Îmbunătățirea proceselor de activitate ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală” cod SMIS 40478, în data de 16 octombrie 2014, ora 10, București.

Proiectul este cofinanțat din **FONDUL SOCIAL EUROPEAN** prin **Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013, codul SMIS al proiectului 40478**.

Valoarea totală eligibilă a proiectului (fără TVA) este de **4.128.968,75 lei**, din care: 3.509.623,44 lei - valoare eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European și 619.345,31 lei – cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului.

Obiectivul general al proiectului constă în dezvoltarea capacității Agenției Naționale de Administrare Fiscală de livrare a unor servicii îmbunătățite către contribuabili.

Scopul proiectului îl reprezintă creșterea eficienței operaționale prin re-proiectarea proceselor de activitate ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală și elaborarea standardelor de calitate la nivelul serviciilor livrate contribuabililor.

Grupul țintă al proiectului este reprezentat de funcționari din cadrul aparatului central și teritorial al A.N.A.F. și de asemenea de contribuabili, persoane fizice și juridice.

Principalele **activități** ale proiectului sunt: analiza și re-proiectarea proceselor de activitate ale A.N.A.F.; pregătirea implementării sistemului de management al calității la nivelul instituției; instruire în domeniile analizei și re-proiectării proceselor de activitate, managementului calității, dezvoltării durabile și egalității de șanse.

Prin implementarea proiectului se vor obține următoarele **rezultate** majore: 1 catalog al serviciilor livrate contribuabililor; 1 hartă integratoare a proceselor de activitate și 1 arhitectură organizațională; minim 4 procese de activitate re-proiectate, constituirea unei echipe de analiști de business în cadrul A.N.A.F.

Proiectul se desfășoară pe o perioadă de 36 luni în intervalul iulie 2012 - iulie 2015.

Locul de desfășurare al proiectului: Agenția Națională de Administrare Fiscală - Sediul central.

Persoana de contact: Carla Mihăilă, manager de proiect, tel/fax 021319.97.76.

