

PROIECTUL DE MODERNIZARE A ADMINISTRAȚIEI FISCALE (RAMP) 2013 - 2018

1. Prezentare generală

2. Obiective, rezultate și calendar

3. Stadiul activităților

4. Principalii indicatori RAMP

1 PREZENTARE GENERALĂ:

Proiectul de Modernizare a Administrației Fiscale (RAMP) inițiat de ANAF în parteneriat cu Banca Mondială a intrat în efectivitate în luna August 2013, și are ca principale obiective: creșterea eficacității și eficienței în colectarea impozitelor și a contribuțiilor sociale, creșterea conformării fiscale prin facilitarea conformării voluntare și reducerea presiunii fiscale și a poverii administrative suportate de contribuabili.

- 8 Mai 2013 - semnarea Acordului de Împrumut
- 27 Iunie 2013 - Legea 212 / 2013
- 9 August 2013 - intrarea în efectivitate a proiectului
- 3 Martie 2019 - închiderea proiectului (termen estimat)



- 2014 - Strategia de Management al Schimbării | Realizat
- 2015 - Documentația de achiziție a sistemului RMS | Realizat
- 2016 - Contract atribuit pentru sistemul RMS - COTS
- 2017 - Documentația de achiziție pentru infrastructura hardware

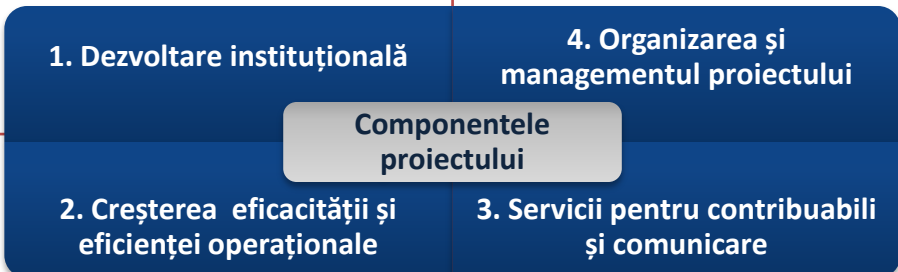
Principalele mecanisme puse în practică pentru atingerea obiectivelor RAMP sunt: analiza și optimizarea proceselor de activitate ale ANAF, asigurarea de consultanță specializată pentru funcțiile operaționale ale Agenției în scopul adoptării celor mai bune practici internaționale în domeniul administrării fiscale și, nu în ultimul rând achiziția și implementarea unui sistem integrat de management al veniturilor fiscale și a infrastructurii TIC aferente, acestea constituind baza furnizării de servicii electronice pentru contribuabili.

5 ani August 2013 - Martie 2019	70 milioane Euro	4 Componente	12 Sub- componente	24 Proiecte de consultanță	20 Contracte bunuri și servicii tehnice
------------------------------------	---------------------	-----------------	-----------------------	-------------------------------	--

- Dezvoltarea capacității de prognoză și analiză a veniturilor
- Analiza și optimizarea proceselor de activitate ale ANAF
- Dezvoltarea sistemelor de management și a managementului strategic
- Asistență pentru dezvoltarea funcției juridice și pentru soluționarea contestațiilor
- Dezvoltarea Strategiei și a politicilor de Resurse Umane
- Dezvoltarea funcției de control intern a ANAF
- Formare: Codul de Etică, Management Strategic, Codul Civil, Codul Penal, etc.
- Implementarea sistemului integrat de management al veniturilor - RMS
- Dezvoltarea funcției de informații fiscale
- Dezvoltarea funcției de executare silită
- Dezvoltarea funcției de inspecție fiscală și a tehnicilor de control
- Dezvoltarea programului de conformare a Persoanelor Fizice cu Averi Mari
- Dezvoltarea funcției de antifraudă fiscală
- Achiziția de stații de lucru, infrastructură hardware, licențe și formare

Managementul proiectului RAMP
Managementul schimbării

2 COMPONENTE, REZULTATE ȘI CALENDAR DE IMPLEMENTARE:



Organizarea procedurilor de achiziții, managementul contractelor și sub-proiectelor, managementul financiar, monitorizarea și coordonarea activităților RAMP

Dezvoltarea și implementarea noului concept de servicii pentru contribuabili
Actualizarea cartei drepturilor și obligațiilor contribuabililor

Dezvoltarea Strategiei de comunicare a ANAF și a planurilor interne și externe de comunicare
Realizarea de sondaje anuale 2014-2018 și de focus grupuri, atât în rândul contribuabililor cât și în rândul angajaților ANAF, pentru fundamentarea direcțiilor strategice de acțiune



3 STADIUL ACTIVITĂȚILOR:

Principalul obiectiv de investiții al Proiectului de Modernizare a Administrației Fiscale îl constituie implementarea Sistemului integrat de management al veniturilor (RMS) care să susțină managementul conformării și comunicarea cu contribuabilii pe baze electronice. Cu toate acestea proiectul RAMP înseamnă mult mai mult decât un proiect de rețehnologizare, vizând optimizarea proceselor de lucru, adoptarea instrumentelor moderne de control și administrare fiscală și, nu în ultimul rând schimbarea culturii organizaționale a ANAF.

În centrul viziunii de modernizare a RAMP se află contribuabilul. Odată cu lansarea noului sistem integrat de administrare fiscală contribuabilii vor beneficia de servicii moderne, ușor de accesat și performante. Noile instrumente și procese de lucru ale ANAF vor facilita conformarea voluntară a contribuabililor, generând premisele necesare pentru atingerea unui nivel superior de colectare a veniturilor bugetare, cu efecte benefice la nivelul întregii societăți românești.

Până la data de 31 decembrie 2015:

- Au fost semnate un număr de 20 de contracte de furnizare de servicii de consultanță și formare, dintre care unul a fost finalizat, 17 sunt în curs de implementare iar două vor fi demarate în perioada imediat următoare;
- Au fost încheiate 5 contracte de furnizare de bunuri, servicii tehnice și formare. În momentul de față sunt în desfășurare 9 proceduri de achiziție;
- În data de 18 noiembrie 2015 a fost lansată procedura de achiziție a Sistemului integrat de management al veniturilor (RMS);
- A fost realizată analiza proceselor actuale de activitate ale ANAF ca bază pentru dezvoltarea activității și pentru implementarea noului sistem TIC integrat;
- Au fost achiziționate peste 2700 de stații de lucru pentru personalul ANAF și servere de test pentru centrele de date;
- A fost dezvoltată Strategia ANAF în domeniul Tehnologiei Informației și Telecomunicațiilor (TIC);
- A fost dezvoltată Strategia de comunicare a ANAF.

Cadrul de monitorizare a performanței Proiectului de Modernizare a Administrației Fiscale prevede atât indicatori generali pentru măsurarea succesului atingerii obiectivelor de nivel înalt ale programului de modernizare, precum și indicatori specifici pentru fiecare dintre cele trei componente operaționale (Componentele 1-3).

Principalii indicatori și evoluția acestora în perioada 2012-2015:

4 PRINCIPALII INDICATORI:

4

Denumirea indicatorului	Unitatea de măsură	2012	2013	2014	2015
Eficiența colectării veniturilor, măsurată ca venit colectat per angajat ANAF ¹	mii LEI	6309,6	6979,4	7328,2	N/a
Costul conformării, măsurat ca timpul mediu necesar pentru pregătirea declarațiilor fiscale de către contribuabilii persoane juridice ²	ore/an	222	216	200	159
Costul colectării veniturilor ¹	%	1,1%	1,15%	1,11%	N/a
Randamentul inspecției fiscale în cazul persoanelor juridice, măsurat ca sume atrase suplimentar per inspector ANAF ¹	mii LEI	2372,0	3793,9	5255,9	N/a
Satisfacția contribuabililor persoane juridice cu privire la integritatea ANAF ³	%	N/a	N/a	48%	52%
Satisfacția contribuabililor persoane fizice autorizate cu privire la integritatea ANAF ³	%	N/a	N/a	54%	56%
Satisfacția contribuabililor persoane juridice față de calitatea serviciilor oferite de ANAF ³	%	N/a	N/a	45%	46%
Satisfacția contribuabililor persoane fizice autorizate față de calitatea serviciilor oferite de ANAF ³	%	N/a	N/a	49%	50%
Rata depunerii electronice a declarațiilor fiscale de către persoanele juridice (contribuabili mari și mijlocii) ¹	%	95,00%	95,80%	95,91%	N/a

¹ Sursa: date proprii ale ANAF
² Sursa: Doing Business (Paying taxes)
³ Indice compozit al tuturor răspunsurilor. Sursa: Sondajele anuale RAMP/CS/17.