



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



INOVAȚIE ÎN ADMINISTRAȚIE



Instrumente Structurale
2007-2013

Comunicat de presă

București, 16 decembrie 2015

CONFERINȚA DE ÎNCHIDERE OFICIALĂ A PROIECTULUI „Îmbunătățirea proceselor de activitate ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală”, cod SMIS 40478

Agenția Națională de Administrare Fiscală organizează conferința de închidere oficială a proiectului „Îmbunătățirea proceselor de activitate ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală” cod SMIS 40478, în data de 16 decembrie 2015, ora 10.00, București.

Proiectul este cofinanțat din **FONDUL SOCIAL EUROPEAN** prin **Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013, codul SMIS al proiectului 40478**.

Valoarea totală eligibilă a proiectului (fără TVA) este de **3.587.357,75 lei**, din care: 3.049.254,09 lei - valoare eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European și 538.103,66 lei – cofinanțare eligibilă a Beneficiarului.

Obiectivul general al proiectului a constat în dezvoltarea capacității Agenției Naționale de Administrare Fiscală de livrare a unor servicii îmbunătățite către contribuabili.

Scopul proiectului a fost reprezentat de creșterea eficienței operaționale prin re-proiectarea proceselor de activitate ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală și elaborarea standardelor de calitate la nivelul serviciilor livrate contribuabililor.

Grupul țintă al proiectului a fost reprezentat de funcționari din cadrul aparatului propriu și unităților subordonate ale A.N.A.F. și de asemenea, de contribuabili persoane fizice și juridice.

Principalele **activități** ale proiectului au fost: analiza și re-proiectarea proceselor de activitate; pregătirea implementării sistemului de management al calității la nivelul instituției; instruire în domeniile analizei și re-proiectării proceselor de activitate, managementului calității, dezvoltării durabile și egalității de șanse; elaborarea unui ghid de îmbunătățire a colectării creanțelor bugetare.

Prin implementarea proiectului s-au obținut următoarele **rezultate** majore: un catalog al serviciilor livrate contribuabililor; o hartă integratoare a proceselor de activitate și o arhitectură organizațională; patru procese de activitate re-proiectate, o politică în domeniul calității serviciilor livrate contribuabililor, un ghid de îmbunătățire a colectării creanțelor bugetare, a fost constituită echipă de analiști de business la nivelul A.N.A.F.

Proiectul s-a desfășurat pe o perioadă de 41 luni, în intervalul iulie 2012 - decembrie 2015.

Locul de desfășurare al proiectului: Agenția Națională de Administrare Fiscală - Sediul central.

Persoana de contact: Carla Mihăilă, manager de proiect, tel./fax: 021 319.97.76.