ANAF
Agenția Națională de Administrare Fiscală

2021

RAPORT
DE PERFORMANȚĂ

Agenția Națională de Administrare Fiscală

CUPRINS:

01 PRINCIPALELE REALIZĂRI ALE ANAF ÎN ANUL 2021

02 COLECTAREA VENITURILOR BUGETARE

03 ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR OFERITE

04 SOLUȚII DIGITALE INTEGRATE

05 PREVENIREA ȘI COMBATEREA EVAZIUNII FISCALE

06 EFICIENȚĂ ȘI TRANSPARENȚĂ

07 ANEXE

01

PRINCIPALELE REALIZĂRI ALE ANAF ÎN ANUL 2021

În contextul economic și social generat de criza sanitară, Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) şi-a concentrat toate eforturile pentru a continua ritmul accelerat de implementare a proiectelor de reformă și modernizare asumate prin Strategia ANAF 2021-2024.

Anul 2021 a constituit punctul de plecare în dezvoltarea și implementarea Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR) al României, un instrument financiar nou, atât pentru România, cât și la nivelul Uniunii Europene.

Astfel, pentru a face față provocărilor generate de pandemia Covid-19 și a se încuraja redresarea la nivelul Uniunii Europene (UE), pentru perioada 2021-2027, suplimentar față de bugetul pe termen lung al UE a fost creat pachetul financiar “Next Generation”, al cărui pilon principal îl reprezintă Mecanismul de Redresare și Reziliență (MRR). PNRR elaborat de România în baza acestui mecanism se constituie într-un document strategic ce stabilește prioritățile de investiții și reformele necesare pentru redresare și creștere sustenabilă, corelate tranziției verzi și digitale avute în vedere de Comisia Europeană (CE).

Pentru ANAF, PNNR reprezintă una dintre cele mai importante oportunități din ultimii ani, oferind cea mai mare sursă de finanțare nerambursabilă de la înființarea instituției și până în prezent, (peste 350 milioane de euro, fără TVA), pentru implementarea unor reforme fundamentale necesare transformării sale.

Prin intermediul PNRR s-au dezvoltat măsuri extinse de reformă, de natură legislativă, organizatorică și care promovează schimbarea, sprijinte de o serie de investiții în digitalizare având ca obiectiv final modernizarea ANAF, servicii performante şi o colectare eficienţă.

Pentru îndeplinirea obiectivelor din PNRR, ANAF și-a asumat un plan de implementare pentru perioada 2021-2026 prin care vizează realizarea integrală a celor 21 de ținte și jaloane ce îi revin.

01

În cursul anului 2021, ANAF a îndeplinit înainte de termen două dintre măsurile prevăzute în PNRR:

- **conectarea unui număr de 150.000 de case de marcat electronice la sistemul informatic al ANAF;**
- **crearea cadrului legal pentru instituirea obligativității înregistrării în Spațiul Privat Virtual pentru anumite categorii de contribuabili.**

Digitalizarea este o prioritate şi reprezintă cheia consolidării capacităţii administrative necesară transformării instituţiei într-o organizaţie transparentă şi eficientă, care să ofere servicii de calitate menite să crească nivelul de încredere al contribuabililor și, totodată, să contribuie la creşterea gradului de conformare voluntară. Strategia digitală a ANAF cuprinde 18 proiecte cu termene de finalizare până în anul 2025.

În cursul anului 2021 s-au înregistrat progrese semnificative privind implementarea a 5 proiecte: sistemul informatic One Stop Shop (OSS_RO); sistemul obligatoriu de facturare electronică e-Factura; sistemul informatic Nivelul Operativ al Executării Silite (NOES); Fisierul Standard de Control Fiscal (SAF-T) și interconectarea caselor de marcat la sistemul informatic al ANAF.

Totodată, prin PNRR, ANAF și-a asumat conectarea a peste 600.000 de case de maracat etapizat, 150.000 pentru anul 2021 și 450.000 pentru anul 2022. Ținta pentru anul 2021 a fost cu mult depășită, ANAF reușind să conecteze până la data de 31 decembrie 2021 un număr de 538.485 case de marcat la sistemul informatic al Agenției.

Implementarea proiectelor de digitalizare precum SAF-T, factura electronică și interconectarea aparatelor de marcat vor aduce beneficii progresive prin diminuarea poverii administrative, reducerea decalajului fiscal, în special în zona de TVA, vor contribui la combaterea evaziunii fiscale și vor conduce, implicit, la o mai bună colectare.

01

Am continuat implementarea unor măsuri ce s-au dovedit eficiente pentru mediul de afaceri, respectiv rambursarea taxei pe valoare adăugată cu control ulterior şi eşalonarea simplificată a obligațiilor fiscale restante. O realizare importantă este legată de faptul că, aceste două măsuri au fost permanentizate şi introduse ca regulă generală în Codul de Procedură Fiscală.

Am digitalizat 51 de formulare şi declaraţii din totalul de 121 stabilit a fi supuse procedurilor de transpunere în format electronic, ajungând la un grad de depunere electronică a declaraţiilor fiscale pentru persoanele juridice de 98,34%.

Am început să implementăm programe de conformare voluntară privind impozitul pe venit datorat de persoanele fizice.

Am reglementat și implementat Desk-audit-ul, (verificarea documentară de la distanță), prin stabilirea competențelor organelor fiscale pentru efectuarea acestui tip de verificare de către structurile cu atribuții de inspecție fiscală, structurile cu atribuții de control antifraudă și structurile cu atribuții de verificare a situației fiscale personale.

În ceea ce priveşte serviciile acordate contribuabililor, am finalizat și extins implementarea conceptului de self-service, am extins capacitatea Call-center-ului de la 30 de apeluri simultan la 90, a fost testat și lansat în sistem pilot serviciul de Chat la finalul anului.

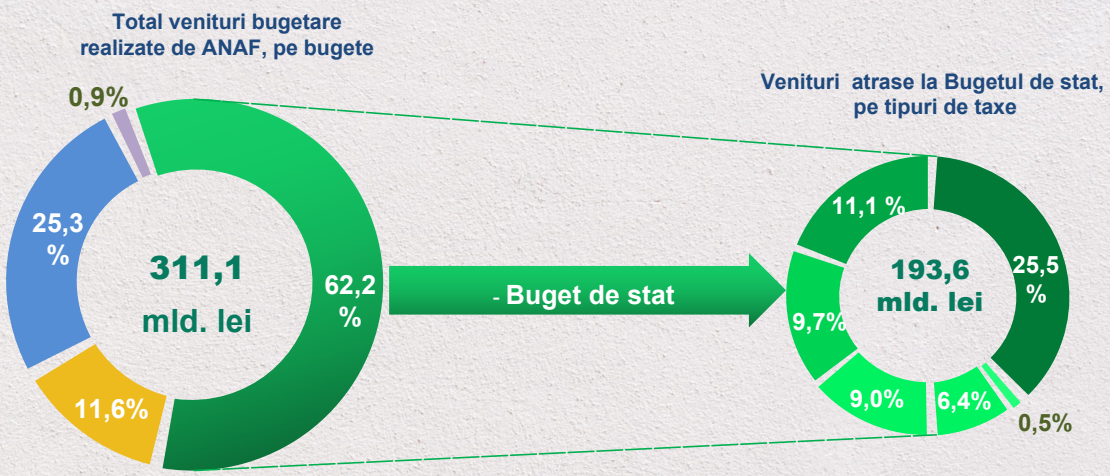
În plan internațional, am consolidat relațiile cu alte administrații fiscale și cu organismele internaționale de specialitate, urmărind facilitarea schimbului de experienţă şi transferul celor mai bune practici în domeniul administrării fiscale şi vamale.

Dacă anul 2021 a fost un an de finalizare a construcției, anul 2022 va fi anul marilor proiecte de digitalizare.

COLECTAREA VENITURILOR BUGETARE

Potrivit legilor bugetare anuale, programul de încasări venituri bugetare alocat Agenției Naționale de Administrare Fiscală pentru anul 2021 a fost de **310,3 mld. lei,** fiind colectate venituri bugetare nete în sumă de **311,1 mld. lei**, ceea ce reprezintă:

- o creștere cu **18,0%** - *indice nominal*, în sume absolute cu **47,5 mld. lei** mai mult decât în anul 2020;
- un grad de realizare de **100,2%** a programului anual de încasări venituri bugetare (plus de **0,8 mld. lei)**.



- Bugetul de stat
- Bugetul asigurărilor sociale de stat
- Bugetul Fondului Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate
- Bugetul asigurărilor pentru șomaj
- TVA
- accize
- impozit pe venit
- alte venituri
- impozit pe profit
- taxe vamale

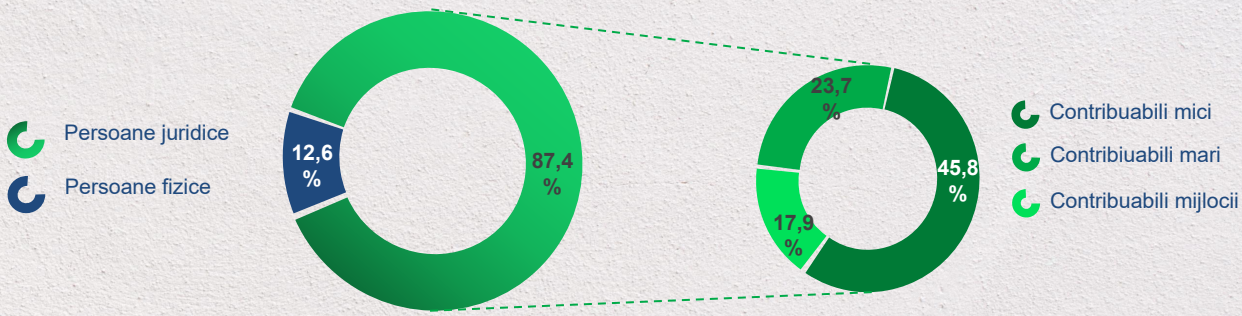
Arierate recuperabile

Încasările din arieratele recuperabile la bugetele pe care ANAF le administrează au fost de 55,6 mld. lei.

Din cuantumul total al arieratelor recuperabile la 31 decembrie 2021,

- 87,4% reprezintă arieratele contribuabililor persoane juridice;
- 12,6% sunt arierate ale contribuabililor persoane fizice.

Ponderea arieratelor recuperabile la 31.12.2021 pe categorii de contribuabili



Prin Strategia ANAF 2021 – 2024 s-a stabilit necesitatea reconceptualizării managementului arieratelor fiscale ca fiind una din ariile de reformă instituțională cu efect direct în eficientizarea colectării veniturilor bugetare.

Astfel, în trimestrul IV a fost asumat la nivel instituțional **Planul de activitate "Arierate 2024"**, având ca obiective principale:

- prevenirea acumulării de arierate;
- colectarea voluntară;
- activități de executare silită.

Pe parcursul anului 2021, ANAF au continuat acţiunile dedicate măsurilor de colectare a veniturilor bugetare cuprinse în Planul operațional de recuperare a veniturilor (PORV), acţiuni întreprinse de unităţile fiscale teritoriale pentru creșterea gradului de conformare voluntară la plată și de colectare a creanțelor bugetare. Față de anul 2020, s-a înregistrat o creștere a conformării voluntare la plată cu 6,9 puncte procentuale (de la 78,6% în anul 2020 la 85,5% în anul 2021).

Activitatea de executare silită

Prin activitatea de executare silită s-au încasat 12.287,4 mil. lei. În anul 2021 au fost aprobate 4.639 cereri pentru eşalonarea la plată a obligaţiilor bugetare restante, depuse conform Legii nr. 207/2015 (cap.IV, titlul VII), în sumă de 2,4 mld. lei.

Sumele încasate din ratele eşalonate la plată, conform Legii nr.207/2015 (cap.IV, titlul VII) au scăzut cu 11,3% în anul 2021 (1.032,7 mil. lei) faţă de anul 2020 (1.164,7 mil. lei).

Activitatea de executare silită cazuri speciale

În anul 2021 s-au încasat la bugetul de stat 169 mil. lei (135,2 mil. lei provenind din activitatea de executare silită și 33,8 mil. lei provenind din activitatea de valorificare a bunurilor intrate, potrivit legii, în proprietatea privată a statului).

Rezultatele majore specifice activității de executare silită cazuri speciale sunt reprezentate de:

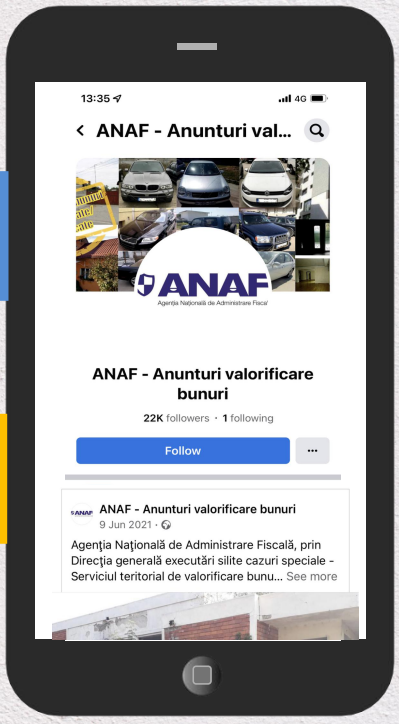
- instituirea unui număr de 833 măsuri asigurătorii din dispoziția organului de urmărire penală și/sau a instanțelor judecătorești, constând în popriri asigurătorii asupra disponibilităților bănești și asupra sumelor datorate debitorilor de către terți precum și sechestre asigurătorii asupra bunurilor mobile și imobile;
- înfiinţarea unui număr de 3.756 popriri asupra sumelor datorate debitorilor de către terți, cu 25,4% mai multe față de anul 2020;

- sechestrarea unui număr de 1.517 bunuri mobile și a unui număr de 1.299 bunuri imobile;
- organizarea unui număr de 1.011 licitații pentru un număr de 642 bunuri sechestrate din care 182 bunuri mobile și 460 bunuri imobile, fiind adjudecate 235 bunuri mobile și imobile precum și valorificarea unui număr de 199 bunuri prin alte modalități prevăzute de lege (înțelegerea părților, în regim de consignație, vânzare directă etc.).

Din activitatea de valorificare a bunurilor intrate, potrivit legii, în proprietatea privată a statului, a fost încasată suma de 33,8 mil. lei:

17,0 mil. lei
provin din activitatea de valorificare a bunurilor intrate în proprietatea privată a statului, prin confiscare dispusă în materie penală,

16,8 mil. lei
provin din activitatea de valorificare a bunurilor intrate în proprietatea privată a statului în materie civilă.



Totodată, s-au atribuit cu titlu gratuit bunuri în valoare de 2,8 mil. lei.

03

ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR OFERITE CONTRIBUABILILOR

1. Adoptarea unui design nou și inovator al proceselor de activitate și al serviciilor, orientat către așteptările și cerințele contribuabililor

1.1. *Implementarea unui mecanism anual de analiză și evaluare, în vederea adaptării la noile tendințe și cerințe din mediul economic*

Pe parcursul anului 2021, au fost derulate sondaje de opinie în scopul furnizării managementului ANAF a informațiilor sensibile privind administrația fiscală precum și a unor aspecte importante privind percepția despre Agenție (atât a angajatilor săi cât și a contribuabililor). În acest sens, au fost derulate următoarele sondaje:

- perioada august – septembrie 2021, sondaj privind impactul livrabilului "*Ghidul de îmbunătățire a colectării creanțelor bugetare*";
- perioada 25 octombrie – 25 noiembrie, sondajul "*Satisfacția contribuabililor privind serviciile oferite de ANAF*";
- perioada 04 – 29 octombrie, sondajul "*Flexibilizarea cadrului de activitate, comunicare internă și cultură organizațională*";
- perioada 11 octombrie – 3 decembrie, sondajul "*Evaluarea gradului de satisfacție al contribuabililor cu privire la serviciile oferite prin intermediul Call-center-ului*";
- perioada 03 – 31 decembrie, sondajul "*Monitorizarea motivației, fidelității și a gradului de susținere pentru reforme din partea angajaților*".

1.2. *Simplificarea formularelor și tranpunerea în format electronic a acestora*

Ca măsuri de stimulare a conformării voluntare, în luna februarie au fost stabilite a fi supuse procedurilor de transpunere în format electronic 121 de formulare, iar la finalul anului 2021 au fost transpuse în format digital 51 de formulare.

Simplificarea graduală a procedurilor vamale

În anul 2021, din numărul total de articole declarate pentru import/export, 25% au fost declarate prin utilizarea procedurilor simplificate de vămuire.

1.3. *Consultarea mediului de afaceri și a mediului academic, prin intermediul Consiliului Consultativ*

În anul 2021 au fost organizate mai multe reuniuni tematice ale Consiliul Consultativ (CC) în cadrul cărora au fost prezentate:

- proiectul viitoarei strategii sectoriale a ANAF de conformare în domeniul impozitului pe venitul persoanelor fizice;
- progresele ANAF în domeniul decalajului fiscal la TVA;
- noutăți legislative și procedurale, aprobate sau în pregătire;
- proiecte de digitalizare a ANAF corespunzătoare obiectivelor strategice;
- prezentarea PNRR - descrierea reformelor alături de proiectele care susțin implemetarea reformelor;
- prezentarea arhitecturii sistemului SAF-T, aspecte tehnice și progresele înregistrate în implementare.

1.4. *Dezvoltarea serviciului de Call-center*

Pentru a veni în sprijinul contribuabililor, începând cu data de 31 martie 2021 a fost dezvoltată capacitatea de preluare a apelurilor contribuabililor prin intermediul serviciului de Call-center, fiind posibilă preluarea unui număr maxim de 90 de apeluri simultan. Pentru a îndeplini acest deziderat de dezvoltare a interfeței de comunicare cu contribuabilii, ANAF a mărit numărul de agenți ai departamentului de Call-center.

Volumul total al asistenţei telefonice prin intermediul serviciului Call-center, în anul 2021, s-a concretizat în 286.702 apeluri primite. Numărul apelurilor preluate prin alte numere de telefon a fost de 140.542, în scădere față de anul 2020 când numărul acestor apeluri a fost de 142.918.

Pentru a facilita modul de interacţiune telefonică cu contribuabilii, începând cu luna martie a anului 2021, prin intermediul serviciului de Call-center au fost implementate mesaje vocale preînregistrate, redate automat prin sistemul Răspuns Vocal Interactiv (IVR), cu privire la :

- modalitatea de înregistrare în SPV;
- evitarea dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale;
- programarea on-line;
- calendarul obligațiilor fiscale.

În acest context, începând cu data de 01 iulie 2021 au fost închise numerele de telefon destinate asistenței contribuabililor de la nivelul Administrațiilor Județene ale Finanțelor Publice, apelurile fiind preluate de către structurile Call-center.

În luna iunie 2021, a fost testat un nou serviciu electronic al ANAF, serviciul de chat. Prin intermediul serviciului de chat, contribuabilii pot beneficia de asistenţă în vederea accesării serviciilor disponibile pe portalul instituţiei. Astfel, în perioada 22 noiembrie – 31 decembrie 2021, ANAF a răspuns unui număr de 2.157 sesiuni de chat.

2. Furnizarea de servicii simple și accesibile pentru contribuabili:

2.1. *Asigurarea înregistrării fiscale inițiale cât și a depunerii de mențiuni ulterioare, prin mijloace electronice*

Pentru a sprijini activitatea de conformare voluntară a contribuabililor în vederea îndeplinirii obligaţiei de înregistrare fiscală și pentru eficientizarea administrării fiscale, a fost extinsă modalitatea de depunere a declaraţiilor de înregistrare fiscală/de radiere a înregistrării fiscale prin mijloace electronice de transmitere la distanţă.

Totodată, în vederea simplificării procesului declarativ, prin reducerea numărului de formulare necesar a fi depuse de către contribuabili pentru înregistrarea fiscală/declararea mențiunilor ulterioare înregistrării fiscale și radierea înregistrării fiscale a acestora, s-a renunțat la 11 formulare utilizate de contribuabili pentru declararea unor mențiuni sau situații prevăzute de legislația în vigoare și cuprinderea informațiilor din aceste formulare în declarațiile de înregistrare fiscală.

2.2. *Simplificarea procedurii de înregistrare în scopuri de TVA*

Având în vedere schimbările legislative din domeniul înregistrării în scopuri de TVA s-a impus modificarea procedurilor interne de lucru. În acest sens, a fost simplificată procedura de înregistrare în scopuri de TVA, fiind emis Ordinul președintelui ANAF nr.239/2021 pentru aprobarea Procedurii de înregistrare în scopuri de TVA, potrivit prevederilor art.316 alin (1) lit.a), b) sau c) din Legea nr.227/2015 privind Codul fiscal.

2.3. *Oferirea de servicii în sistem self - service în toate unitățile fiscale*

La sfârșitul anul 2021, toate cele 210 unități fiscale subordonate direcțiilor generale regionale ale finanțelor publice ofereau servicii către contribuabili în sistem self-service.

3. Atitudine proactivă față de contribuabili

În Spațiul Privat Virtual au fost publicate un număr de 41 Buletine informative fiscale, ce cuprind actele normative cu incidență în materie fiscală, prin care sunt puse la dispoziția contribuabililor informații cu caracter fiscal, în scopul îndrumării acestora în îndeplinirea obligațiilor fiscale.

În vederea creşterii calităţii serviciilor destinate contribuabililor, în anul 2021 ANAF a elaborat/actualizat și publicat pe website-ul insituției un număr de 24 materiale informative.

Având în vedere contextul pandemic, organele fiscale teritoriale au organizat 20 de întâlniri cu contribuabilii în sistem de videoconferință, iar pe pagina Facebook a instituției au fost organizate 3 sesiuni de informare care au avut următoarele teme:

- ”Modalitatea de completare și depunere a Declarației unice de către persoanele fizice care realizează venituri din cedarea folosinței bunurilor”;
- ”Modalitatea de completare și depunere a declarației unice de către persoanele care realizează venituri din activități independente” (două sesiuni).

Întrebările și răspunsurile din cadrul sesiunilor de asistență au fost publicate pe site-ul ANAF în cadrul secțiunii dedicate.

SOLUȚII DIGITALE INTEGRATE

Oferirea unei experiențe pozitive din perspectiva accesării serviciilor digitale de către contribuabili

În vederea extinderii serviciilor electronice oferite contribuabililor, ANAF împreună cu MF au creat posibilitatea de transmitere și de primire electronică de către contribuabili a unor noi documente specifice activității de evitare a dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale prin intermediul serviciului SPV și a portalului e-guvernare.ro. Astfel, începând cu data de 26 aprilie 2021, a fost pus în funcțiune modulul II al aplicației ”NRZ_CER_Evitarea dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale”, în vederea emiterii formularelor prevăzute în Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 583/2016, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2021 s-au înregistrat progrese semnificative privind implementarea a 5 proiecte, respectiv:

- Proiectul “Dezvoltarea Sistemului informatic One Stop Shop” (OSS_RO) - operațional conform reglementărilor la nivel UE, de la data de 01 iulie 2021;
- Proiectul “e-Factura – sistem obligatoriu de facturare electronică”- operațional din luna noiembrie 2021;
- Sistemul informatic aferent Nivelul Operativ al Executării Silite (NOES) - în producție;
- Fisierul Standard de Control Fiscal (SAF-T) – operațional de la data de 01 ianuarie 2022 pentru marii contribuabili;
- Interconectarea aparatelor de marcat electronice fiscale (AMEF-urilor) la sistemul informatic al ANAF.

Din perspectiva identificării unor surse alternative de finanțare, 10 din cele 18 proiecte propuse prin Strategia Digitală a ANAF vor fi finanțate prin PNRR și incluse în reformele și investițiile dedicate ANAF din Componenta 8 - Reforma fiscală și reforma sistemului de pensii (PNRR a fost aprobat de Consiliul UE în data de 28 octombrie 2021).

Consolidarea capacității administrative necesare procesului de transformare digitală

Tranziția către o organizație digitală va permite ANAF să se adapteze eficient și rapid schimbărilor socio-economice și legislative, iar actualizarea și modernizarea activităților vor contribui la îmbunătățirea informațiilor disponibile și prelucrate la nivelul ANAF.

Prin implementarea proiectelor de digitalizare, urmărim să diminuăm limitările identificate în cadrul rapoartelor de țară elaborate de către Comisia Europeană, să sprijinim creșterea capacității de colectare a veniturilor bugetare, și să răspundem solicitărilor mediului extern și intern cu privire la digitalizarea administrației fiscale.

Proiectul "Dezvoltarea Sistemului informatic One Stop Shop (OSS_RO)"

Sistemul informatic OSS_RO a fost dezvoltat și testat la nivel național și european.

Proiectul vizează implementarea pachetului TVA privind comerțul electronic, în conformitate cu reglementările la nivel comunitar. Utilizarea sistemului este opțională, simplificarea constând în faptul că sistemul oferă oportunitatea ca respectivele companii să nu se mai înregistreze și să declare TVA în fiecare dintre statele membre UE în care datorează TVA, dar să beneficieze de servicii electronice pentru îndeplinirea acestor obligații prin intermediul Statului Membru de Identificare. Scopul dezvoltării acestei scheme este de reducere a poverii administrative pentru mediul de afaceri prin simplificarea procedurii de declarare și plată a TVA (B2C), facilitării comerțului transfrontalier și combaterii fraudei TVA.

Începând cu data de 1 iulie 2021, când a devenit operațional sistemul electronic One Stop Shop – OSS_RO (Regimul special de TVA), pe site-ul ANAF au fost publicate informații pentru a sprijini contribuabilii în utilizarea sistemului.

Proiectul "Creșterea capacității administrative a MF şi a instituțiilor subordonate în vederea îmbunătățirii interacțiunii cu cetățenii și cu mediului de afaceri pentru obținerea de servicii electronice extinse prin portalul ANAF"

Proiectul vizează extinderea gamei de servicii electronice accesibile prin dispozitive mobile, în scopul facilitării îndeplinirii obligațiilor fiscale și nefiscale și plății taxelor, îmbunătățirea portalului ANAF, portalului MF, SPV și dezvoltarea aplicației de mobil.

În anul 2021 s-a finalizat procedura de achiziție, prin semnarea contractului pentru servicii de consultanță, pentru realizarea unei analize generale a stării de fapt a sistemului informatic actual și definirea în detaliu a cerințelor aferente adoptării noului cadru procedural și informațional (infrastructura IT) în vederea dezvoltării portalului ANAF.

Proiectul "e-Factura – sistem obligatoriu de facturare electronică"

A fost demarat în luna martie 2020 de către MF și ANAF, în vederea eficientizării colectării impozitelor și taxelor vizând, în principal, îmbunătățirea și consolidarea gradului de colectare a TVA și prevenirea/combaterea evaziunii fiscale.

Sistemul este operațional din luna noiembrie 2021, dezvoltarea sistemului fiind realizată de către Centrul Național pentru Informații Financiare (CNIF) .

Proiectul "Fisierul Standard de Control Fiscal (Standard Audit File for Taxation)"

SAF-T (Standard Audit File for Taxation) constituie o metodă modernă de comunicare care sprijină atât contribuabilii să se conformeze mai ușor cât și autorităţile fiscale să desfăşoare controale mai eficiente.

SAF-T a fost unul din principalele proiecte derulate în anul 2021, un proiect de anvergură care s-a bazat și a beneficiat constant de implicarea mediului privat pentru pregătirea implementării. Sistemul este operațional începând cu data de 01 ianuarie 2022 (dată care reprezintă și începerea termenului de depunere pentru marii contribuabili).

05

PREVENIREA ȘI COMBATEREA EVAZIUNII FISCALE

1. Reformarea managementului riscului de neconformare fiscală

Activitatea structurii de management al riscurilor a fost orientată, preponderent, către identificarea contribuabililor cu risc fiscal ridicat în vederea creșterii gradului de colectare, a reducerii evaziunii fiscale precum și a creșterii gradului de conformare fiscală voluntară. Astfel, au fost identificate o serie de arii de risc care au vizat, în principal:

- contribuabilii care au declarat în anul 2020 achiziții de la parteneri radiați, conform datelor de la Oficiul Național al Registrului Comerțului (ONRC)

În urma testării indicatorului de risc „Efectuarea de achiziții de la parteneri persoane juridice sau fizice autorizate cu cod de TVA radiat" au fost identificați 359 contribuabili pentru care există suspiciunea deducerii în mod eronat a TVA aferentă achizițiilor de la contribuabili radiați, în valoare totală de 16,3 mil. lei.

- neconcordanțele înregistrate între valoarea achizițiilor declarate de contribuabili și valoarea livrărilor declarate de partenerii de tranzacții în D394

În urma testării indicatorilor de risc „Diferențe semnificative între datele furnizate în Declaraţia informativă privind livrările / prestările şi achiziţiile efectuate pe teritoriul naţional - formularul D394" și „Tranzacții semnificative în declarația informativă D394 care sunt nerecunoscute de partenerii persoanei analizate", a fost selectat un număr de 726 contribuabili pentru care au rezultat neconcordanțe a căror bază impozabilă este în valoare de 1.048,9 mil. lei, căreia îi corespunde TVA în sumă de 186.1 mil. lei.

- contribuabilii care au codul de înregistrare în scopuri de TVA anulat din oficiu de către organul fiscal dar obțin venituri fără a colecta TVA

În urma aplicării indicatorului "Persoana analizată are codul TVA anulat din oficiu de către organul fiscal competent, dar obține venituri fără a colecta TVA", a rezultat un număr total de 878 contribuabili care au avut codul de TVA anulat și nu au depus declarația 311 în condițiile în care partenerii acestora au declarat în formularul D394 achiziții de la aceștia, în valoare totală de 254 mil. lei, cu TVA aferentă în sumă totală de 48,3 mil. lei.

- modul în care sunt respectate prevederile legale referitoare la scutirea de la plata impozitului pe venit aferent veniturilor obţinute de persoanele fizice din activitatea de cercetare-dezvoltare şi inovare.

Totodată, un alt pilon al activității desfășurate în anul 2021 a vizat măsuri care să conducă la achiziția/dezvoltarea unei platforme de **Big Data** și la automatizarea proceselor de analiză de date care vor permite identificarea timpurie a contribuabililor cu risc fiscal ridicat și la o combatere mai eficientă a evaziunii fiscale.

De asemenea, în cadrul structurii de management al riscurilor au fost dezvoltate o serie de module pentru valorificarea informațiilor rezultate din cooperarea administrativă internațională în domeniul impozitelor directe prin programul interoperativ AEOI (Automatic Exchange of Information), în vederea utilizării acestora în cadrul analizelor de risc asociate tranzacțiilor transfrontaliere.

Dezvoltarea de proiecte pilot de conformare voluntară pe sectoarele și categoriile de contribuabili cu risc fiscal

A fost demarat Proiectul pilot "Dezvoltarea de instrumente în vederea creșterii conformării fiscale pe 3 componente:

- "Venituri realizate de contribuabili-persoane fizice din cedarea folosinței bunurilor";
- "Venituri realizate de contribuabili–persoane fizice din prestarea unor activități de înfrumusețare/întreținere corporală";
- "Venituri realizate de contribuabili–persoane fizice din meditații/activități educaționale și alte forme de învățământ".

2. Instrumente digitale de control fiscal

Implementarea Desk–auditului ca metodă de verificare documentară realizată la sediul organului fiscal, fără interacțiunea fizică cu contribuabilul

În anul 2021, la nivelul stucturii cu atribuții de inspecție fiscală, ponderea acțiunilor de verificare documentară în total acțiuni de control fiscal cu consecința stabilirii de obligații fiscale suplimentare a fost de 29,17%, iar la nivelul structurii cu atribuții de antifraudă fiscală a fost de 35%.

Astfel, au fost finalizate 8.384 verificări documentare cu sume suplimentare stabilite de 386,4 mil. lei, mult peste obiectivul anual planificat (3.000 verificări documentare).

3. Acțiuni concomitente și colaborative ale structurilor de control

Activitatea de inspecție fiscală

Principalele obiective ale activităţii de inspecţie fiscală în anul 2021 au avut în vedere: creşterea conformării la declarare şi plată, verificarea legalităţii şi conformităţii declaraţiilor fiscale, corectitudinii şi exactităţii îndeplinirii obligaţiilor în legătură cu stabilirea obligaţiilor fiscale de către contribuabil/plătitor, respectării prevederilor legislaţiei fiscale şi contabile, verificarea sau stabilirea, după caz, a bazelor de impozitare şi a situaţiilor de fapt aferente, stabilirea diferenţelor de obligaţii fiscale principale, prin o mai bună selecţie a contribuabililor pentru inspecţie fiscală şi o alocare mai bună a resurselor de inspecţie fiscală.

Astfel, ca urmare a controalelor efectuate la contribuabili persoane juridice şi fizice în anul 2021, inspecţia fiscală a înregistrat următoarele rezultate:

- au fost efectuate 32.889 verificări la contribuabili persoane juridice şi fizice (23.742 la contribuabili persoane juridice şi 9.147 la contribuabili persoane fizice), din care: 22.233 inspecţii fiscale (15.029 la contribuabili persoane juridice şi 7.204 la contribuabili persoane fizice);
- au fost stabilite sume suplimentare în valoare totală de 4.999,0 mil. lei (4.811,1 mil. lei la contribuabili persoane juridice şi 187,9 mil. lei la contribuabili persoane fizice), suma de 4.994,7 mil. lei reprezentând obligaţii principale);
- au fost efectuate 6.804 verificări documentare la contribuabili persoane juridice şi fizice în urma cărora au fost stabilite sume suplimentare în valoare totală de 201,7 mil. lei;
- au fost instituite 540 măsuri asigurătorii în valoare de 1.052,2 mil. lei;
- au fost aplicate 2.335 amenzi în valoare totală de 6,6 mil. lei;
- au fost înaintate organelor de urmărire penală un număr de 347 sesizări, pentru un prejudiciu total de 783,4 mil. lei;
- a fost diminuată pierderea fiscală cu suma de 3.414,8 mil. lei.

Activitatea de antifraudă fiscală

În anul 2021, resursele instituționale ale structurii de antifraudă fiscală au fost alocate pe următoarele coordonate:

- activităţi cu caracter permanent şi prioritar ce vizează analiza, investigarea şi instrumentarea cazurilor de evaziune fiscală complexe, de actualitate, organizate şi sistematice care afectează semnificativ realizarea veniturilor bugetare, cu scopul de a creşte ponderea controalelor dedicate destructurării lanţurilor evazioniste şi eliminarea din sistem a cât mai multor construcții artificiale care includ societăți de tip „fantomă”;
- activităţi de monitorizare şi control orientate tactic spre zone şi domenii economice în care se manifestă fenomene de evaziune fiscală, indisciplină financiară ori slabă conformare. Acest tip de acțiuni vizează, în primul rând, creșterea conformării fiscale prin conştientizarea contribuabililor asupra prezenţei inspectorilor DGAF în anumite zone cât şi prin monitorizarea unor activităţi cu risc fiscal ridicat și în al doilea rând, descoperirea şi sancţionarea abaterilor de la prevederile legale, în cadrul controalelor operative;
- activităţi de verificare documentară, efectuate pentru stabilirea corectă a situaţiei fiscale a contribuabilului/plătitorului.

În sfera prevenirii și combaterii evaziunii fiscale, structura de antifraudă fiscală asigură (24/24) monitorizarea transporturilor rutiere de mărfuri provenind din achiziții intracomunitare.

Monitorizarea transporturilor provenite din spațiul intracomunitar se realizează în 12 puncte rutiere de trecere a frontierei de stat prin prezența inspectorilor antifraudă ce preiau, scanează și înregistrează în aplicația informatică Trafic Control documentele de transport. Datele culese în punctele de trecere a frontierei de stat sunt utilizate atât de structurile ANAF cât și de alte instituții ale statului.

05

Pe parcursul anului 2021 inspectorii antifraudă au efectuat verificări şi înregistrări privind un număr de 1.295.643 transporturi cu destinație națională şi 426.080 transporturi aflate în tranzit.

Pe linia descoperirii şi combaterii evaziunii fiscale, în anul 2021, inspectorii antifraudă au cuantificat/estimat implicaţii fiscale (reprezentând TVA, impozite, contribuţii sociale şi de sănătate, alte creanţe) în sumă totală de 1.342,3 mil. lei (din care, 51% reprezintă TVA), au fost înaintate organelor de urmărire penală 301 acte de sesizare pentru prejudicii în sumă totală de 794,1 mil. lei, valoarea actelor de sesizare cu prejudiciu mai mare de 1 milion lei reprezentând 90,8%, au fost instituite 201 măsuri asigurătorii în sumă de 209,3 mil. lei.

Pe linia prevenirii evaziunii fiscale, au fost aplicate 12.434 sancţiuni contravenţionale principale (11.707 amenzi şi 727 avertismente), valoarea totală a amenzilor însumând 88,4 mil. lei, au fost efectuate confiscari de numerar, venituri din activităţi ilicite şi bunuri, valoarea totală estimată a acestora este de 8,9 mil. lei şi a fost dispusă măsura suspendării activităţii la un număr de 622 contribuabili.

Totodată, urmare activităţii de verificare documentară desfăşurată de către inspectorii antifraudă în perioada februarie-decembrie 2021, pentru 821 entităţi au fost emise decizii de impunere, valoarea obligaţiilor stabilite însumând 182,9 mil. lei.

Comparativ cu anul precedent, următorii indicatori au înregistrat creşteri semnificative:

- număr contribuabili verificaţi (cu 58,1%);
- număr sancțiuni contravenționale (cu 87,1%);
- valoare amenzi aplicate (cu 51,9%);
- număr procese verbale cu implicaţii fiscale (cu 47,0%);
- număr acte de sesizare (cu 64,5%);
- valoare prejudicii din acte de sesizare (cu 57,7%).

Activitatea vamală

Echipele mobile la nivel central și regional au efectuat în anul 2021 un număr de 3.490 acțiuni de control în urma cărora au fost aplicate amenzi contravenționale în cuantum de 8,0 mil. lei, comparativ cu 11,1 mil. lei în anul 2020.

De asemenea, în anul 2021, echipele mobile de la nivel central și regional au întocmit 156 sesizări penale (comparativ cu 154 în anul 2020).

Valoarea estimată a confiscărilor de bunuri și numerar, cu excepția confiscărilor de țigarete/alcool/produse energetice a fost, în anul 2021, în cuantum de 11,8 mil. lei comparativ cu 8,5 mil. lei în anul 2020.

Pentru prevenirea și combaterea traficului ilicit cu produse din tutun, în urma controalelor specifice, au fost reținute 28,7 mil. bucăți țigarete. Potrivit cercetării efectuate periodic de o renumită companie de consultanță în domeniu asupra pieței negre de țigarete din România s-a constat, an de an, o scădere constantă a consumului provenit din traficul ilegal de țigarete, respectiv media anuală a fost de: 2018 – 16,3 p.p., 2019 – 13,9 p.p., 2020 – 9,4 p.p., 2021 – 8,7 p.p. Conform studiului, având în vedere consumul estimat și valoarea taxelor (accize, tva), un punct procentual echivalează cu pierderi de aproximativ 35 mil. euro/an.

În domeniul activității de control ulterior și reverificare a declarațiilor vamale depuse și acceptate, au fost derulate un număr total de 39.847 acțiuni în urma cărora au fost identificate un număr total de 4.509 fraude și iregularități, întocmindu-se decizii de regularizare a situației cu suma constatată de plată în valoare totală de 226,4 mil. lei.

05

În scopul organizării şi monitorizării acţiunilor de supraveghere şi control vamal ulterior aferente mesajelor de alertă transmise de Oficiul European de Luptă Antifraudă (OLAF), au fost deschise 30 de dosare de investigație referitoare la frauda în domeniul vamal la nivel comunitar (faţă de 32 dosare în anul 2020). Totodată, la nivel național au fost organizate și derulate un număr de 19 operațiuni vamale comune (JCO) în comun cu alte autorități de aplicare a legii din România sau instituții internaționale (OLAF, INTERPOL, EUROPOL, OMV, SELEC), acțiunile de control vizând domenii variate: control la frontieră sau în trafic, pentru detectarea contrabandei cu țigarete și a traficului ilicit cu mărfuri contrafăcute și pirat, bunuri culturale, arme și droguri, cu medicamente și materiale utilizate în combaterea pandemiei, controlul în domeniul comerțului electronic, în scopul combaterii subevaluării, comerțului ilegal sau contrabandei cu mărfuri.

În domeniul mişcărilor în regim suspensiv de accize au fost gestionate în aplicaţia EMCS-RO un număr total de 189.499 documente administrative electronice e-DA (102.044 primite și 87.455 emise). Prin mijloace electronice utilizând aplicaţia EMCS-RO şi portalul CCN-MAIL precum şi prin poştă, au fost soluționate 550 solicitări inițiate/primite în anul 2021).

În activitatea specifică de monitorizare a comerţului electronic, având în vedere noile reguli aplicabile din data de 01 iulie 2021 pentru declararea mărfurilor și plata TVA, a fost implementat sistemul informatic privind Declarația Vamală cu Set Redus de Date H7 (DVSRD). Acesta permite depunerea, procesarea și gestionarea declarațiilor vamale cu set redus de date, în scopul punerii în liberă circulație a trimiterilor cu valoare scăzută care beneficiază de scutire de taxe vamale la import (trimiteri a căror valoare intrinsecă nu depășește 150 EUR şi trimiteri fără caracter comercial de la o persoană particulară la alta a căror valoare nu depăşeşte 45 EUR) şi verificarea numerelor IOSS (Import One Stop Shop).

În domeniul managementul riscului, analiză și selecție control vamal, la data de 01 octombrie 2021 fost lansat Sistemul de Control al importurilor (ICS2-RO). De la data intrării în producție, au fost selectate 510 declarații pentru evaluare din cele 214.104 declarații procesate, pentru 215 declarații fiind emise cereri de informații suplimentare.

Activitatea de verificare a situației fiscale personale

În anul 2021, s-au efectuat de către structurile cu atribuţii de verificare a situaţiei fiscale personale, activităţi specifice în cadrul verificărilor situaţiei fiscale personale la un număr de 409 persoane fizice şi au fost finalizate 187 acțiuni de verificare a situaţiei fiscale personale. Prin cele 125 decizii de impunere emise, au fost stabilite creanţe fiscale în sumă totală de 56,8 mil. lei. Procentul deciziilor de impunere din totalul actelor fiscale emise a crescut cu 13,4 puncte procentuale faţă de aceeaşi perioadă a anului 2020.

4. Intensificarea acțiunilor de control în domeniul prețurilor de transfer

În anul 2021, au fost aprobate 13 soluții fiscale individuale anticipate și sunt în curs de soluționare 35 cereri de emitere soluții fiscale individuale anticipate.

Au fost emise 14 acorduri de preț în avans și au fost soluționate 9 cereri de inițiere a procedurii amiabile.

În cadrul inspecțiilor fiscale desfăşurate la contribuabilii care au derulat tranzacţii cu persoanele afiliate, în cadrul cărora au fost verificate şi preţurile de transfer practicate, valoarea tranzacțiilor verificate a fost de 64.931,3 mil. lei, pentru care a rezultat o diferență a bazei de impozitare în sumă de 1.717,6 mil. lei, diferența suplimentară de bază de impozitare a determinat impozit pe profit stabilit suplimentar de plată 191,2 mil. lei, respectiv diminuare pierdere fiscală: 299,6 mil. lei.

5. Activitatea de informații fiscale

Activitatea de cooperare administrativă pe linie de TVA, desfășurată în baza Regulamentului 904/2010 privind cooperarea administrativă și combaterea fraudei în domeniul taxei pe valoarea adăugată s-a concretizat, în anul 2021, într-un număr de 660 solicitări de informații primite din celelalte state membre și un număr de 1.074 solicitări de informații transmise.

În ceea ce priveşte soluţionarea solicitărilor de informaţii primite din alte state membre, activitate desfășurată în baza Procedurii operaţionale 46.07, au fost monitorizate peste 460 solicitări primite, utilizându-se aplicația SOLINT.

De asemenea, în ceea ce privește controalele multilaterale, s-a asigurat coordonarea unui număr de 6 controale desfăşurate în vederea combaterii fraudei în domeniul prestărilor de servicii intracomunitare privind servicii logistice și servicii de alimentare combustibili tereștri și de aviație. Două dintre controale privesc impozitarea salariilor muncitorilor detaşaţi în alt stat membru, respectiv preţurile de transfer.

Pe linia desfășurării activităţilor Eurofisc, s-a participat activ în cadrul celor 5 grupuri de lucru prin transmiterea de informații/feedback și prin participarea la întâlnirile de lucru organizate în sistem videoconferință.

În scopul îmbunătăţirii colaborării cu administraţiile fiscale şi organismele europene s-a asigurat participarea, în sistem videoconferință, la întâlnirile Comitetului Permanent pentru Cooperare Administrativă și a Grupului de Experți din cadrul acestui Comitet, constituite la nivelul Comisiei Europene.

În ceea ce privește activitatea de cooperare administrativă în scopul facilitării schimbului de date și informații, în cursul anului 2021, au fost încheiate protocoale de colaborare cu Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei Antreprenoriatului și Turismului și Serviciul Telecomunicatii Speciale, cu Compania Națională de Administrarea a Infrastructurii Rutiere, precum și cu Inspecția Muncii. Totodată, au fost realizate activități pentru eficientizarea procesului de consultare, transmitere și prelucrare a informațiilor prin intermediul platformei Schimb ARB, inclusiv prin operationalizarea arhivării acordurilor de consultare în bazele proprii ANAF (ANAF - ARB, ANAF - IFN) sub forma de arhiva atasata formularului de interogare.

În ceea privește cooperarea administrativă pe linie de impozite directe, a fost gestionat schimbul internațional de informaţii desfăşurat în baza: Directivei 2011/16/UE (DAC1) privind cooperarea în domeniul fiscal, Directivei 2014/107/UE (DAC 2) privind schimbul automat obligatoriu de informații în domeniul fiscal, Standardului Comun de Raportare (CRS), Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Directivei 2018/882/UE (DAC 6) privind cooperarea administrativă în domeniul fiscal, precum şi în baza convenţiilor de evitare a dublei impuneri la care România este parte.

În acest context, au fost primite 231 solicitări de informații la cerere de la jurisdicții UE și non-UE și 63 informații spontane și au fost transmise 140 de solicitări de informații la cerere către jurisdicții UE și non-UE și un număr de 10 solicitări de informații spontane.

Totodată, în context internațional s-a asigurat suportul business pentru transmiterea datelor ce fac obiectul schimbului de informații în baza Standardului de Schimb Internațional de Informații (CRS) și Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).

România, în calitate de autoritate competentă și-a continuat mandatul ca membru cu drepturi depline a Grupului Peer-Review de la nivelul OECD, grup de lucru în cadrul căruia sunt supuse discuțiilor, rapoartele de țară și ratingurile jurisdicțiilor evaluate din perspectiva schimbului de informații la cerere.

De asemenea, s-a asigurat participarea la lucrările grupului Code of Conduct Group (COCG), la grupurile permanente de lucru CACT şi ACDT, organizate la nivelul Comisiei Europene precum și la grupurile de lucru FPG 124, FPG 107, FPG 108.

În vederea îmbunătățirii calității datelor transmise către Statele Membre și țări terțe, au fost efectuate analize asupra datelor transmise de către administrațiile publice locale prin declarația 401 și de către instituțiile financiare prin schema de raportare F3000.

Pe parcursul anului 2021, au fost soluționate mai multe solicitări primite de la diverse autorități cu rol în prevenirea şi combaterea spălării banilor şi finanţării terorismului. Astfel, au fost soluționate 8 formulare pentru raportarea persoanelor și entităților desemnate, transmise de 6 instituții bancare, în conformitate cu art. 18 din OUG nr.202/2008 privind punerea în aplicare a sancţiunilor internaţionale.

De asemenea, a fost asigurată participarea în cadrul reuniunilor Comitetului de experți pentru evaluarea măsurilor de combatere a spălării banilor și finanțarea terorismului – MONEYVAL, proces derulat de Consiuliul Europei în numele Comisiei Europene, precum și participarea la lucrările Grupului de experți privind sancțiunile și extrateritorialitatea - RELEX, ce are ca obiect promovarea cooperării și colaborării în domeniul implementării sancțiunilor internaționale.

În ceea ce privește solicitările de informații primite din partea instituțiilor publice/autorităților publice, a autorităților judiciare precum și a instituțiilor de interes public, au fost soluționate cereri cu privire la 8.790 de persoane fizice și/sau juridice (aproximativ 890.000 interogări).

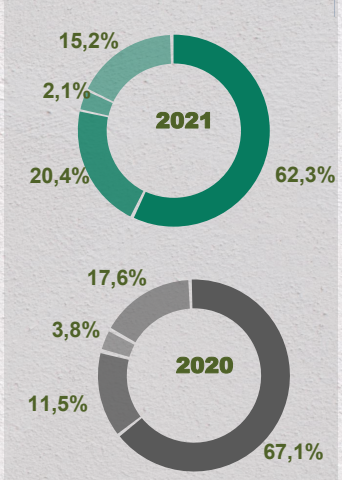
De asemenea, colectarea datelor înregistrate de aparatele de marcat a condus la îmbunătățirea relației cu operatorii economici, prin creșterea calității serviciilor care le sunt destinate, concretizată în rapiditatea, consecvența și acuratețea raportării datelor transmise către sistemul informatic, concomitent cu creșterea eficienței colectării prin îmbunătățirea modalității de prognozare și raportare a veniturilor fiscale.

Până la finalul anului 2021, au fost conectate la sistemul informatic național un număr total de 538.485 aparate de marcat electronice fiscale, depășindu-se ținta asumată în Programul de Redresare și Reziliență de 150.000 aparate de marcat electronice fiscale conectate la finalul trimestrului IV al anului 2021 și au fost emise un număr de 679.223 certificate NUI pentru aparatele de marcat.

6. Activitatea de soluționare a contestațiilor

În curs de soluționare		Soluționate		
la 31 dec. 2020	**An 2021**	**An 2021**	**An 2020**	Rămase spre soluționare la 31.12.2021:
554 dosare contestații	**4.001** dosare contestații	**3.631** dosare contestații	**3.573** dosare contestații	851 dosare contestații
1.355 capete de cerere	**8.527** capete de cerere	**8.065** capete de cerere	**7.342** capete de cerere	**1.725** capete de cerere
1,1 mld. lei suma totală contestată	**7,2 mld. lei** suma totală contestată	**5,8 mld. lei** suma totală contestată	**5,2 mld. lei** suma totală contestată	**1,9 mld. lei** suma totală contestată

Soluții emise % în total sume



Din totalul soluţiilor emise în anul 2021, a fost analizat fondul cauzei pentru suma de 4.955,2 mil. lei reprezentând 6.358 capete de cerere (admise, desfiinţate şi respinse), ceea ce reprezintă 84,8% din totalul sumelor soluţionate.

De asemenea, au fost înregistrate 12 cereri de reexaminare a deciziilor de soluționare a contestațiilor, conținând 20 capete de cerere pentru suma de 72,7 mil. lei, din care au fost soluționate 10 cereri de reexaminare cuprinzând 18 capete de cerere. La data de 31.12.2021 au rămas spre soluționare 2 cereri de reexaminare cu 2 capete de cerere.

- respingere
- desființare
- admitere
- alte soluții

Actele administrative fiscale admise şi desfiinţate din total sume soluționate pe fond	2021	2020
Suma totală pentru care au fost atacate actele administrative fiscale	**1.312,6** mil. lei	**789,0** mil. lei
Capete de cerere	**1.378**	**1.114**
% sume pentru care s-au pronunţat soluţii de admitere şi desfiinţare	**26,5%**	**18,6 %**

2021

1.512 decizii definitive pronunțate de instanțele judecătorești

1.447 cauze

2.011,0 mil. lei suma totală contestată

din care: | pentru:

897 cauze în care suma a fost corect stabilită în sarcina contribuabililor — **1.225,3 mil. lei**

550 cauze în care a fost dat câștig de cauză contribuabililor — **476,9 mil. lei**

66 cazuri pentru care s-au pronunțat alte soluții

Din totalul sumelor soluţionate pe fond în anul 2021, au fost admise contestațiile și desființate actele administrative fiscale atacate pentru suma totală de 1.312,6 mil. lei, reprezentând 1.378 capete de cerere, ponderea sumelor pentru care s-au pronunțat soluții de admitere și desființare acte administrative fiscale în totalul sumelor soluționate pe fond fiind 26,5%.

De asemenea, 72% din totalul sumelor contestate pe fond la instanțele judecătorești, respectiv suma de 1.225,3 mil. lei a fost menținută, instanța pronunțându-se asupra legalității și temeiniciei soluțiilor emise în dosarele analizate de structurile ANAF și menținute de organele de soluționare.

Modernizarea agenţiei prin îmbunătăţirea managementului resurselor umane care să vizeze dezvoltarea competențelor, precum și întinerirea personalului din Agenție este un obiectiv strategic al ANAF. Astfel, măsurile care vizează domeniile de activitate ale instituţiei şi performanţa acestora per ansamblu depind de performanţa resurselor umane implicate, acestea reprezentând un element important şi baza oricărui demers de dezvoltare instituţională.

1. Formarea profesională continuă a personalului ANAF

În contextul măsurilor adoptate în scopul prevenirii răspândirii infectării cu coronavirus, ANAF a continuat demersurile inițiate în domeniul formării profesionale prin utilizarea unor instrumente și sisteme informatice noi şi a unor metode de comunicare cu ajutorul tehnologiei. Ca urmare a acestor demersuri, a fost asigurată organizarea de instruiri și în mediul online, acestea fiind organizate preponderent în această modalitate.

Astfel, la nivelul aparatului propriu al ANAF, în anul 2021 s-au derulat un număr de 207 instruiri/cursuri pentru aproximativ 7.123 de persoane dintre care 2.875 de persoane din aparatul propriu al agenției și 4.248 de persoane de la nivel teritorial, reușind astfel îndeplinirea obiectivelor de formare a personalului agenției, în pofida contextului epidemiologic nefavorabil.

Temele cursurilor au vizat domenii de activitate diverse cum ar fi: drept și legislație comunitară, comunicare intra și interinstituțională, tehnologia informației și comunicațiilor, audit, control intern managerial și controlul financiar preventiv, dezvoltare personală, activitatea vamală, managementul proiectelor, etc.

De asemenea, în anul 2021, ANAF a continuat demersurile în vederea organizării unor activități comune de formare profesională a personalului Agenției cu sprijinul specialiștilor din cadrul Corpului Experţilor Contabili și Contabililor Autorizaţi din România, Camera Consultanților Fiscali și cu Centrul Multifuncțional de Pregătire Schengen, în scopul asigurării unei platforme instituționale care să răspundă numeroaselor reforme operaționale și care să asigure perfecționarea proprie și permanentă a personalului, în sensul de a deveni o administrație fiscală modernă care funcționează în mod eficient.

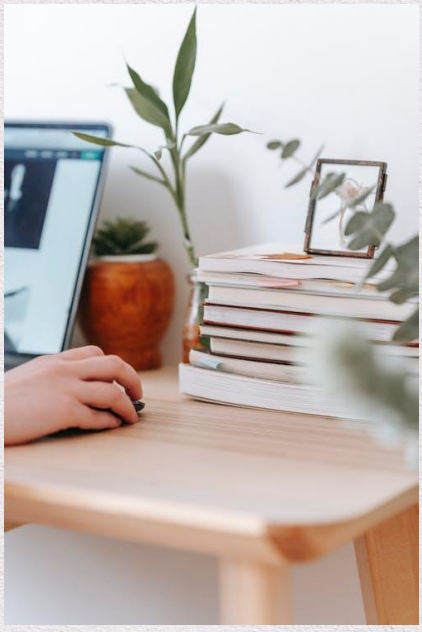
Totodată, ANAF a continuat demersurile inițiate în colaborare cu Academia de Studii Economice pentru organizarea unor activități comune de formare profesională a personalului, cu sprijinul specialiștilor din cadrul Academiei de Studii Economice.

Comunitatea de interes în domeniul resurselor umane

ANAF și-a exprimat interesul de aderare la Comunitatea de Interes (COI) în domeniul Resurselor Umane (HR), din cadrul Forumului pentru Administrarea Fiscală, de la nivelul Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (FTA – OECD).

În anul 2021, persoanele desemnate au participat la sesiuni online organizate de Comunitatea de Interes (COI) în domeniul Resurselor Umane (HR), din cadrul FTA – OECD. Scopul comunității este de a discuta despre importanța strategică a resurselor umane pentru viitorul administrațiilor fiscale, de a face schimb de practici de succes în domeniul resurselor umane, de a împărtăși munca depusă pentru a atenua riscurile legate de capitalul uman și de a actualiza evoluțiile din cadrul resurselor umane.

2. Tranziția spre un mediu de lucru flexibil



Funcționarea optimă a proceselor de activitate ale instituției implică flexibilizarea modului și mediului de lucru și optimizarea procesului de alocare și utilizare a resurselor umane, tranziția spre un mediu de lucru flexibil (de la distanță, de la sediu sau hibrid) și preponderent digital care să permită îndeplinirea atribuțiilor utilizând sisteme de identificare digitală, inclusiv semnătura electronică.

Astfel, în urma elaborării Planului de măsuri propus în vederea operaționalizării rezultatelor sondajului on-line privind impactul Covid 19, telemuncă și comunicare internă, a fost creată posibilitatea de introducere a flexibilității muncii (echilibrarea timpului petrecut la birou și în munca la domiciliu/telemuncă) în vederea internalizării schimbărilor produse de pandemie în modul de lucru al organizației pe termen mediu.

În urma analizei privind modalitățile de lucru flexibile, în vederea asigurării echilibrului dintre viața profesională și viața personală a angajaților a fost creată posibilitatea desfășurării activității la distanță (munca la domiciliu), introdusă în ANAF cu ocazia contextului pandemic, acolo unde specificul activității o permite, la inițiativa angajatului și cu aprobarea superiorului ierarhic, în temeiul prevederilor art. 108 - 110 din Codul Muncii.

3. Consolidarea colaborării și comunicării cu alte administrații fiscale

Pe parcursul anului 2021, au fost desfășurate activități din sfera relațiilor internaționale prin care s-a urmărit organizarea şi facilitarea schimbului de experienţă şi transferul celor mai bune practici în domeniul administrării fiscale şi vamale.

În acest sens, reprezentanții ANAF au participat la 476 misiuni externe în cadrul programelor CE (Programului Customs 2020 - program coordonat la nivelul României de ANAF și Programul Fiscalis 2020), sau în cadrul unor evenimente derulate sub egida Intra-European Organisation of Tax Administrations (IOTA), Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE), Organizația Mondială a Vămilor (OMV), CEF Slovenia (Centru de Excelență în Finanțe), precum și la grupurile de lucru ale Consiliului UE și Comisiei Europene sau întâlniri bilaterale, preponderent în format online (447 misiuni).

La nivelul ANAF, a fost coordonată organizarea unui număr de 10 întâlniri bilaterale cu alte administrații fiscale, respectiv:

- România-Moldova - a avut loc un schimb de experiență pe tema managementului riscurilor fiscale, prin organizarea a 5 sesiuni online între ANAF și Serviciul Fiscal de Stat al Republicii Moldova;
- România-Bulgaria - a fost organizată în format videoconferință Reuniunea anuală a Comitetului de monitorizare și evaluare a acordului dintre NRA şi ANAF pentru consolidarea cooperării în domeniul TVA, o reuniune online pentru acordarea de asistență metodologică între ANAF și NRA, a fost organizată o întâlnire între delegația ANAF și delegația NRA;
- România- Danemarca - au avut loc 2 întâlniri online pe tema consolidării cooperării administrative între Skattstyrelsen şi ANAF.

În cadrul OCDE au avut loc demersuri pentru continuarea implementării Planului BEPS (Base Erosion and Profit Shifting – BEPS) înregistrându-se următoarele progrese:

- finalizarea celei de-a patra revizuiri colegiale anuale privind Acțiunea 13 - Raportarea de la țară la țară;
- actualizarea chestionarului din anul precedent privind Acțiunea 5 - Combaterea mai eficientă a practicilor fiscale abuzive;
- participarea la MAP Forum;
- participarea la o serie de reuniuni organizate sub egida OCDE (Inclusive Framework, FTA MAP Forum, FTA TDMN).

În cadrul IOTA au fost realizate acțiunile necesare pentru: al doilea madat consecutiv al ANAF pentru calitatea de membru al Consiliului Executiv IOTA (pentru perioada 2021-2022); participarea la 6 reuniuni ale Consiliului Executiv IOTA și la Adunarea Generală IOTA XXV; efectuarea demersurilor pentru depunerea candidaturii și sprijinirea implicării reprezentanților ANAF în grupurile de lucru IOTA: "*Analiză asupra revizuirii strategiei IOTA*", "Codul de Etică", "*Pregătirea sesiunii tehnice a Adunării Generale IOTA din 2022*".

În anul 2021, au fost continuate demersurile în ceea ce privește asigurarea la nivelul ANAF a implementării corespunzătoare a măsurilor BREXIT precum și de completare a chestionarului International Survey on Revenue Administration (ISORA) 2021 pe platforma electronică a FMI Revenue Administration Fiscal Information Tool (RAFIT).

Programul comunitar Customs 2020 și Programul Customs 2027. Prin participarea la evenimentele cu caracter internațional s-a urmărit în egală măsură implementarea la nivel național a politicii vamale UE, digitalizarea mediului vamal, dezvoltarea conceptului de vamă electronică la nivelul UE și, nu în ultimul rând, alinierea autorității vamale din România la standardele impuse de aplicarea la nivel european a Codului vamal al Uniunii.

Au fost organizate, sub egida Programului Customs 2020, un număr de 184 de activități (videoconferințe, seminarii, grupuri de lucru și de proiect, sesiuni de instruire, etc.) la care au participat un număr de peste 247 de funcționari publici din cadrul ANAF. Totodată, a fost asigurată tranziția către următoarea generație a Programului, respectiv implementarea Noului Program Customs 2027.

4. Activitatea în domeniul portofoliului de programe și proiecte

Pe parcursul anului 2021, a continuat coordonarea activității de implementare a proiectelor pentru care au fost semnate anterior contractele de finanțare. Totodată, au fost întreprinse toate demersurile necesare pentru identificarea de posibilități de finanțare pentru noi proiecte și accesarea de noi surse de finanțare.

Astfel, au fost asigurate acțiunile procedurale specifice de implementare și de monitorizare pentru proiectele: "Consolidarea capacităţii *Agenţiei Naţionale de Administrare Fiscală de a susţine iniţiativele de modernizare" SIPOCA 604*; "*Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a tranzacțiilor intracomunitare"* SIPOCA 702, cu sume rambursate de 414.571 lei, pentru ambele proiecte.

Au fost continuate demersurile necesare pentru implementarea proiectului *"Reabilitarea și modernizarea birourilor vamale de frontieră de la granița Romania - Moldova, respectiv birourile vamale Albița -Leușeni, Sculeni - Sculeni și Giurgiulești - Giurgiulești*", proiect finanțat prin Programul Operațional Comun România - Republica Moldova 2014 - 2020.

- Pentru proiectul "*Creșterea capacității de management strategic a ANAF - 19RO12*", în data de 29 iunie 2021 a fost organizat evenimentul de închidere a activităților proiectului la care au participat reprezentanți ai KPMG și reprezentanți ai ANAF. În cadrul reuniunii au fost prezentate scopul proiectului precum și rezultatele, activitățile și beneficiile acestuia. Ca urmare a finalizării proiectului a fost lansată și aprobată în luna decembrie 2021, Procedura de sistem PS -70 "*Model de luare a deciziilor*".
- Pentru proiectul "*Dezvoltarea instrumentelor pentru creșterea conformării fiscale în domeniul impozitului pe venit al persoanelor fizice din România- 20 RO 03*", au fost elaborate cele trei fișe de proiecte pilot, acestea fiind ulterior aprobate de către conducerea ANAF. În lunile iunie și septembrie 2021 au avut loc ședințele Comitetului Director al proiectului.

Începând cu anul 2021, Instrumentul Tehnic de Sprijin (TSI) care continuă Programul de Sprijin pentru Reforme Structurale (PSRS) al Comisiei Europene, a aprobat dezvoltarea de proiecte pentru ANAF. Pentru România s-au aprobat 14 proiecte la nivel de țară, cele 2 proiecte depuse de ANAF regăsindu-se pe aceasta listă. Implementarea proiectelor a fost demarată în toamna anului 2021, astfel:

- 21 RO15 *"Identificarea celor mai bune practici, îmbunătățirea legislației fiscale și consolidarea capacității în domeniul prețurilor de transfer în România*" - se derulează pe baza unui contract semnat de CE cu Administrația fiscală din Austria;
- 21 RO16 "*Implementarea unor noi abordări și instrumente pentru îmbunătățirea conformității fiscale a marilor contribuabili din România*" - se desfășoară pe baza unui contract de consultanță semnat între CE și NERA Consulting din Franța.

Programul Operațional Infrastructură Mare

În cursul lunii decembrie 2021, a avut loc semnarea contractului de finanțare pentru Proiectul de Modernizare a biroului vamal de frontieră Siret.

Accesarea de noi surse de finanțare

Prin programul de lucru multianual al echipamentelor de control vamal (2021- 2022) al CE, din care face parte și "*Instrumentul de sprijin financiar pentru echipamentele de control vamal (CCEI)*", s-a stabilit un mod de lucru și un calendar care au permis echipei de lucru să definitiveze două aplicații (pentru modernizarea activității și dotarea cu echipamente a 19 birouri vamale de frontieră și a laboratorului vamal central, totalizând peste 18 mil. euro), pentru accesarea fondurilor europene nerambursabile care să contribuie la realizarea unor controale vamale eficiente și echivalente, prin achiziționarea, întreținerea și modernizarea unor echipamente de control vamal de ultimă generație, adecvate și fiabile.

Activitatea de investiții și achiziții publice

În anul 2021, în domeniul investițiilor au fost derulate activități pentru următoarele obiective de investiții la nivelul ANAF- aparat propriu:

- *"Lucrări de punere în siguranță imobil compus din corpurile A,B,C,D situat în str. Matei Millo nr. 13 - 15, sector 1, București"* - s-a întocmit nota de fundamentare și actul adițional de prelungire a execuției lucrărilor până la 31.01.2022;
- *"Consolidare, modernizare și reparații împrejmuire la sediul ANAF din B-dul Mărăști nr. 4, sector 1, București"* - a fost întocmit referatul de necesitate și caietul de sarcini pentru fazele Proiect Tehnic de Execuție, Detalii de Execuție, Proiect de organizare a execuției, liste de cantități formularele F1-F5, documentație pentru autorizarea la incendiu, documentația AS – BUILD și asistență tehnică din partea proiectantului; s-a participat la comisia de evaluare a ofertelor depuse în aplicația SICAP (Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice).

Pentru imobilul situat în str. Alexandru Ivasiuc, nr. 34-40, bloc 4, sector 6, București, s-au realizat demersurile pentru obținerea avizelor de urbanism și s-au întocmit documentațiile aferente demarării achiziției publice de servicii de proiectare, audit energetic, temă de proiectare, faza DALI, desfășurându-se în continuare etapa de evaluare a ofertelor depuse în aplicația SICAP (Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice).

Pentru imobilul situat în str. Caransebeș nr.1 - corp C4, sector 1, București s-a derulat contractul de servicii de proiectare, fiind recepționate documentațiile tehnico-economice: studiu geotehnic cu foraje, expertiza tehnică cu încercări nedistructive și auditul energetic.

Totodată, au fost promovate și aprobate două hotărâri de Guvern (H.G. nr.904/2021 și H.G. nr.38/2021) pentru actualizarea valorilor de inventar pentru un număr de 4 imobile aflate în domeniul public al statului și în administrarea ANAF și au fost avizate 3 documentații pentru obiectivele de investiții ale unităților subordonate privind: reabilitarea și modernizarea birourilor vamale Albița-Leușeni, Sculeni - Sculeni, Giurgiulești - Giurgiulești, precum și a biroului vamal de frontieră Siret, în vederea fluidizării traficului în punctul de trecere transnațională de pe frontiera de nord a României DN2(E85).

De asemenea, au fost monitorizate: 69 acorduri-cadru, 342 contracte subsecvente/contracte/comenzi de achiziție publică de furnizare de produse, prestarea de servicii sau de execuție de lucrări și au fost elaborate şi avizate/semnate: 33 de protocoale, 3 contracte de locaţiune şi prestări servicii, 6 convenții pentru întocmirea deconturilor aferente cheltuielilor efectuate la imobilele aparatului propriu sau pentru plata cheltuielilor cotă-parte solicitate de alte instituții, pentru sediile în care își desfășoară activitatea personalul ANAF- aparat propriu.

În domeniul achizițiilor publice, în anul 2021, s-a asigurat elaborarea și actualizarea Programului anual al achizițiilor publice, elaborarea unui număr de 25 documentații de atribuire și strategii de contractare pentru achizițiile de produse, servicii și lucrări și au fost inițiate, derulate și finalizate un număr de 325 de achiziţii directe de produse, servicii și lucrări, 2 proceduri proprii exceptate de la Legea 98/2016, privind achizițiile publice, cu modificările şi completările ulterioare, pentru aprobarea Procedurii proprii privind închirierea de terenuri, clădiri existente, alte bunuri imobile ori a drepturilor asupra acestora, inițierea în SEAP (Sistemul electronic pentru achiziții publice), prin publicarea unui anunț de participare a unui număr de 23 proceduri de achiziție publică, din care finalizate - 21 de proceduri, încheierea unui număr de 37 acorduri - cadru, 8 contracte de achiziție publică, 115 contracte subsecvente și 48 de acte adiționale pentru acordurile-cadru/contractele aflate în derulare la nivelul ANAF.

A fost coordonată activitatea de elaborare a documentațiilor de atribuire a achizițiilor inițiate în cadrul proiectelor cu finanțare externă derulate de ANAF:

- proiectul „*Consolidarea capacității ANAF de a susține inițiativele de modernizare*”, cod SIPOCA 604;
- proiectul ,,*Îmbunătăţirea sistemului de monitorizare a tranzacţiilor intracomunitare*”, cod SIPOCA 702;
- proiectul “*Reabilitarea şi modernizarea birourilor vamale de frontieră de pe granița România-Moldova, respectiv birourile vamale Albiţa – Leuşeni, Sculeni – Sculeni şi Giurgiuleşti – Giurgiuleşti*” RMCO.

La finalul anului 2021, au fost inițiate demersuri în vederea încheierii Protocolului de colaborare cu Agenția Națională pentru Achiziții Publice privind Acordarea de sprijin, în vederea îmbunătățirii proceselor de achiziții publice și a gradului de performanță.

Activitatea de audit public intern

În anul 2021, la nivel național (aparat central și structuri teritoriale) au fost realizate un număr total de 107 misiuni de audit, din care:

- 104 misiuni de asigurare (9 misiuni la nivel central și 95 la nivel teritorial);
- 2 misiuni de audit ad-hoc (la nivel teritorial);
- 1 misiune de audit de consiliere (la nivel teritorial).

Principalele domenii de activitate examinate cu ocazia misiunilor de audit realizate în anul 2021 au fost: domeniul bugetar, domeniul financiar-contabil, domeniul achizitiilor publice, domeniul resurselor umane, domeniul tehnologia informației, domeniul juridic, domeniul funcţiilor specifice, domeniul SCM/SCIM, alte domenii (sistemul de prevenire a corupției).

În anul 2021, la nivelul structurilor de audit public intern de la nivel central/teritorial au fost planificate/desfăşurate activităţi specifice conform procedurii de audit aplicabile, fiind urmărită implementarea unui număr total de 2.773 recomandări formulate prin rapoartele de audit public intern, din care, până la data de 31.12.2021 au fost implementate un număr de 2.029 de recomandări.

Recomandările formulate prin misiunile de audit public intern au vizat în principal:

- îmbunătățirea activităților desfășurate în cadrul structurilor auditate, prin eliminarea cauzelor care au generat disfuncționalitățile/iregularitățile constatate;
- adăugarea de plusvaloare activităților desfășurate la nivelul ANAF;
- elaborarea/actualizarea cadrului metodologic şi procedural al activităţilor auditate;
- dezvoltarea sistemului de control intern/managerial existent la nivelul structurilor auditate prin implementarea unor instrumente/dispozitive de control intern managerial adecvate fiecărei activități, precum și revizuirea procesului de management al riscurilor;
- dezvoltarea procesului de îndrumare metodologică de la nivel central/regional, astfel încât să se asigure o abordare unitară și corespunzătoare a activităților (stabilire/realizare atribuții, obiective/indicatori de performanță aferenți, managementul riscului, planificarea/realizarea/supravegherea acțiunilor specifice) de către structurile de la nivel teritorial pe fiecare domeniu de competență aferent.

Prin misiunile de audit planificate și realizate în anul 2021 s-a urmărit sprijinirea managementului ANAF, inclusiv cel al entităților subordonate, în vederea atingerii obiectivelor atribuite și în principal pentru eficientizarea colectării veniturilor la Bugetul General Consolidat.

În acest sens, atât prin recomandările formulate cât și prin informarea tuturor structurilor din cadrul ANAF cu privire la riscurile identificate prin misiunile de audit, dar mai ales prin generalizarea bunei practici la nivelul Agenției, activitatea de audit public intern are în vedere creșterea rolului structurii, în ceea ce privește îndeplinirea obiectivelor stabilite.

În anul 2021, cu ocazia revizuirii Regulamentului de organizare și funcționare al ANAF, aparat propriu, au fost repartizate structurii de audit public intern, atribuții care să sprijine conducerea ANAF în ceea ce privește analiza rezultatelor acțiunilor de verificare efectuate de către Curtea de Conturi a României, cu privire la activitățile desfășurate de direcțiile de specialitate din cadrul ANAF, aparat propriu și entitățile subordonate, după caz, precum și monitorizarea stadiului de aducere la îndeplinire a măsurilor (recomandărilor) dispuse prin decizii emise de aceasta.

De asemenea, au fost înregistrate progrese semnificative în ceea ce priveşte activitatea de audit public intern desfăşurată, fiind abordate domenii cu riscuri majore (vamă, antifraudă fiscală, contabilitate, strategia națională anticorupție, resurse umane, prevenire și protecție), concomitent cu creşterea gradului de profunzime al analizelor efectuate, precum şi ridicarea la nivelul aşteptărilor conducerii ANAF/entităților subordonate prin asigurările oferite.

În acest sens, s-a urmărit ca activitatea de audit public intern să sprijine ANAF/entitățile subordonate, în îndeplinirea principalului obiectiv, respectiv realizarea Programului de încasări venituri bugetare.

Ca urmare a misiunilor de audit realizate la nivel național, au fost centralizate principalele constatări de audit, cauze, consecințe și recomandările formulate privind domeniile de activitate (activitatea de înlesniri la plată, activitatea de inspecție fiscală, precum și sistemul de control intern managerial), date care au fost comunicate către structurile din ANAF, aparat propriu și entități subordonate, în vederea valorificării corespunzătoare conform competențelor atribuite.

În cadrul misiunilor de audit public intern, s-a asigurat și evaluarea sistemului de control intern managerial, atașat activităților auditate, incluzându-se un obiectiv distinct, respectiv “Evaluarea rezultatelor obținute comparativ cu obiectivele stabilite, precum și modul de monitorizare a indicatorilor de performanță aferenți”.

Astfel, s-a urmărit şi evaluarea unora dintre elementele definitorii ale guvernanţei (definirea obiectivelor, administrarea riscurilor, organizarea activității, evaluarea performanțelor profesionale, monitorizarea proceselor, etc.), fiind formulate recomandări a căror implementare conduc la îmbunătăţirea procesului de guvernanţă.

Pe parcursul derulării misiunilor de audit public intern desfăşurate în anul 2021, auditorii interni au acţionat în vederea conştientizării de către managementul superior şi cel operaţional a rolului auditului intern.

Comunicarea în cadrul ANAF

ANAF a continuat activitățile de comunicare instituțională respectând reglementările la nivel național precum și deciziile interne de limitare a infectării cu virusul SARS-CoV-2. Astfel, în luna martie 2021 a fost revizuit și a adaptat ”*Planul de comunicare*” pentru următoarele 18 luni. Obiectivele concrete implementate în perioada martie - decembrie 2021 au urmărit: îmbunătățirea comunicării, creșterea transparenței instituționale precum și limitarea răspândirii infecției cu noul Coronavirus.

În anul 2021, ANAF a derulat campanii de imagine pentru promovarea serviciilor electronice (depunere declarația unică, spot video promovare Programare online, campanie operaționalizare One Stop Shop (OSS_RO), mediatizare servicii electronice SAF-T și EORI, conținut vizual al ghidurilor elaborate pentru contribuabili, spot video pentru promovarea serviciilor de digitalizare - la solicitarea MF.

De asemenea, ANAF a implementat, împreună cu specialiștii CNIF, o nouă interfață a site-ului instituției (www.anaf.ro), aliniată la site-ul Secretariatului General al Guvernului, precum și o nouă interfață pentru serviciul SPV.

În baza legii privind liberul acces la informațiile de interes public, serviciului de comunicare din cadrul Agenției i-au fost adresate 225 de solicitări, gradul de soluționare în termen al acestora fiind de 97,8%. La nivelul întregii țări au fost primite și soluționate cca. 1.367 de solicitări.

Pe tot parcursul anului 2021, ANAF a gestionat aplicarea legii privind transparenţa decizională în administraţia publică, publicând pe site-ul Agenției 56 proiecte de acte normative permițând astfel participarea activă a cetăţenilor la luarea deciziilor administrative.

Numărul contribuabililor care urmăresc contul oficial de Facebook al ANAF a crescut față de perioada precedentă, rezultatul fiind obținut prin postarea de conținut relevant și atractiv.

Trimestrial au fost realizate și diseminate în rândul tuturor angajaților ANAF buletine informative cu teme privind: activitățile de managementul schimbării în contextul Planului Operațional de Recuperare a Veniturilor (PORV), promovarea evenimentelor și a ghidului de comunicare internă, proiectul SAF-T, proiectele pilot privind conformarea voluntară, coaching, relații internaționale și Programul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) în cadrul ANAF.

În anul 2021 au fost realizate 13 evenimente de comunicare, inovative, cu rolul de a operaționaliza *Ghidul de comunicare internă* și de a pune la îndemâna angajaților ANAF un set de instrumente și recomandări care să eficientizeze comunicarea, respectiv:

- "*Cum comunici eficient în scris*" (3 sesiuni);
- "*Cum comunici eficient online*" (3 sesiuni/2 evenimente);
- "*Cum comunici eficient față în față" (3 sesiuni*);
- "*Cum comunici eficient în situații conflictuale*" (4 sesiuni / 2 evenimente).

La cele 13 evenimente au participat 488 angajați cu funcții de conducere și execuție din cadrul aparatului propru al ANAF și din cadrul structurilor teritoriale.

BULETIN INFORMATIV
MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII
NR. 4, OCTOMBRIE 2021

ANAF
DIRECȚIA GENERALĂ DE RELAȚII INTERNAȚIONALE

- P.N.R.R.
- PROIECT 20 RO
- SAF-T
- SONDAJ ONLINE
- COACHING
- EVENIMENTE DE COMUNICARE INTERNĂ
- RAPORT O.E.C.D.

PLANUL NAȚIONAL DE REDRESARE ȘI REZILIENȚĂ

„Stimați colegi,

În contextul reformei și a accelerării digitalizării Agenției Naționale de Administrare Fiscală, *Planul Național de Redresare și Reziliență* (P.N.R.R.) reprezintă o oportunitate pentru a continua transformarea digitală a instituției, a dezvolta o cultură organizațională care să stimuleze performanța și implicarea angajaților și pentru a construi un parteneriat cu contribuabilii bazat pe încredere, deschidere și transparență. Aceste obiective vor fi atinse prin alocarea unei sume de aproximativ 360 mil. EUR, care reprezintă cea mai mare finanțare pusă la dispoziția A.N.A.F. până acum.

Încă de la momentul elaborării P.N.R.R. ne-am dorit să îmbunătățim capacitatea de utilizare/valorificare masivă și inteligentă a datelor și a informațiilor, să oferim servicii integrate către contribuabili și să creștem puterea sistemului informatic pentru a răspunde la provocările informaționale actuale și viitoare, reliefate de contextul pandemic, obiective importante în egală măsură pentru instituția noastră și pentru societatea românească.

Vă mulțumesc foarte mult pentru implicarea dumneavoastră prezentă și viitoare în operaționalizarea acestui program. Cred că împreună eforturile noastre vor facilita tranziția către o administrație modernă și digitală care va furniza servicii de calitate partenerilor nostri, contribuabilii."

Mircia Călugăreanu
Președinte Agenția Națională de Administrare Fiscală

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

2021
- 150.000 case marcat conectate la sistemul IT A.N.A.F.

2022
- operaționalizarea platformei de tip Big Data/Analytics
- ponderea numărului de verificări documentare raportată la total controale efectuate – 60%
- creșterea numărului de inspecții fiscale cu 10%
- registrul electronic al riscurilor fiscale funcțional

2023
- modernizarea infrastructurii hardware și software și a infrastructurii suport pentru furnizarea serviciilor electronice către contribuabili

2024
- cadrul legal aprobat pentru definirea criteriilor de risc fiscal
- cadrul legal aprobat incident domeniului de control fiscal
- ponderea numărului de verificări documentare raportată la total controale efectuate – 30%
- 600.000 case marcat conectate la sistemul IT A.N.A.F.
- plan acțiune comun A.N.A.F.-IM
- cadrul legal pentru înrolarea în SPV a persoanelor juridice

2025
- creșterea ponderii veniturilor colectate de A.N.A.F. cu 2,5 pp din PIB raportat la valoarea anului 2019
- reducerea decalajului fiscal la TVA cu 5 p.p. raportat la valoarea anului 2019

2026
- platforma online pentru licitarea proprietăților imobiliare și mobile operaționalizată
- servicii digitale în format online destinat pentru contribuabili persoane juridice

Acțiuni necesare creșterii integrității ANAF

Activitățile specifice creșterii integrității la nivelul ANAF constau în: prevenire prin informare și instruire, evaluare a gradului de cunoaştere a temelor specifice de integritate şi a legislației în domeniu, documentare a datelor şi informaţiilor referitoare la posibile situaţii de conflict de interese şi stări de incompatibilitate şi acţiuni de îndrumare şi control, scopul comun fiind identificarea tuturor mijloacelor, situaţiilor şi/sau căilor de îmbunătățire a activităţii specifice derulate, de eliminare a potențialelor vulnerabilități și de preîntâmpinare a unor posibile cazuri de dezechilibru în ansamblul demersurilor întreprinse în promovarea integrităţii la nivelul ANAF.

Recunoscând importanţa obiectivelor **Strategiei Naţionale Anticorupţie**, ANAF îşi asumă valorile fundamentale, principiile, obiectivele şi mecanismul de monitorizare a acesteia şi susţine cu fermitate lupta anticorupţie, prin toate mijloacele legale şi administrative, potrivit competențelor specifice.

În acest sens, în anul 2021, au fost desfășurate 45 de sesiuni de **prevenire prin informare și instruire**, la care au participat 1.285 de funcţionari publici, raportat la principalele domenii de activitate ale ANAF.

De asemenea, au fost **evaluați** 2.520 de funcționari publici, cu privire la determinarea gradului de cunoaştere a legislaţiei privind măsurile preventive anticorupţie, mai mulți cu 284 față de anul trecut.

Totodată, pentru 4.254 de funcționari publici au fost realizate activităţi de **documentare** cu privire la prevenirea conflictelor de interese şi a incompatibilităţilor.

Activitatea de **control intern** s-a concretizat în elaborarea unui număr de 6.142 (1.743 de acte la nivel central și 4.399 de acte la nivel regional) aparținând următoarelor categorii: acte emise în realizarea activităților specifice de control intern, acte elaborate pentru susţinerea managementului instituţiei, documente elaborate pentru asigurarea implementării/respectării standardelor de control intern managerial, etc.

Activitatea juridică

În procesul de îndeplinire a atribuțiilor instituționale un suport deosebit de important este asigurat de activitățile din domeniul juridic, activități care reprezintă garanția legalității actelor juridice ce angajează răspunderea instituției, contribuie la stabilitatea funcționării ANAF și asigură apărarea intereselor acesteia și ale Statului Român în faţa instanţelor de judecată şi a organelor de urmărire penală, precum şi în faţa altor autorități/organisme de drept public sau privat.

Astfel, în condițiile situației sanitare care s-a perpetuat, concomitent cu respectarea tuturor regulilor de prevenire și protecție, apărarea intereselor ANAF în faţa instanţelor de judecată, precum şi în faţa altor autorităţi/organisme de drept public sau privat la nivelul anului 2021 a presupus instrumentarea a peste 92.500 dosare de instanță (contencios administrativ-fiscal, civil, penal, insolvență, contestații la executare etc.), dosare de urmărire penală și plângeri împotriva ordonanțelor de clasare formulate de parchete.

În domeniul avizării pentru legalitate au fost analizate și, după caz, avizate aproximativ 91.090 acte/documente care angajează răspunderea instituției și au fost elaborate/formulate peste 7.550 de puncte de vedere/opinii juridice.

De asemenea, pe parcursul anului 2021 au fost înaintate către unitățile de parchet aproximativ 310 acte de sesizare având ca obiect, în principal, fapte de evaziune fiscală.

Activitatea de prevenire și protecție

În anul 2021 a fost asigurată supravegherea sănătății angajaților pe baza prevederilor legale și a riscurilor profesionale pentru sănătatea angajaților, respectând principiile de etică. Astfel, au fost derulate următoarele activități:

- efectuarea examinărilor medicale periodice prin consultații medicale efectuate;
- coordonarea monitorizării biologice a expunerii profesionale și a efectelor biologice consecutive expunerii;
- ținerea evidenței și supravegherea bolilor cronice în relație cu munca;
- stabilirea aptitudinii în muncă, cu ocazia oricărei examinări medicale – prin eliberarea de fișe de aptitudine în muncă pentru salariații ANAF;
- reevaluarea riscurilor pentru fiecare componentă a sistemului de muncă din cadrul ANAF;
- efectuarea măsuratorilor privind: câmpul electromagnetic, zgomot, ozon, monoxid de carbon și pulberi, în vederea acordării salariaților ANAF a sporurilor pentru conditii vătămătoare.

Au fost emise recomandări privind organizarea muncii, amenajarea ergonomică a locului de muncă, utilizarea în condiții de securitate a substanțelor folosite în procesul muncii, consilierea angajatorului asupra unei bune adaptări a muncii la posibilitățile angajatului în circumstanțele speciale ale unor grupuri vulnerabile, precum: femei gravide, vârstnici și persoane cu handicap, etc.

Activitatea de buget și contabilitate

În anul 2021, bugetul Agenției Naționale de Administrare Fiscală a fost de 3,0 mld. lei, gradul de realizare fiind de 99,5%.

Realizarea veniturilor bugetare în anul 2021 în structură, pe bugete și pe principalele impozite și taxe

Denumire buget	Realizări 2021 mil. lei	Ponderea în PIB %
TOTAL VENITURI REALIZATE DE ANAF - BRUTE	325.348,5	27,3
TOTAL VENITURI REALIZATE DE ANAF - NETE	311.107,5	26,1
Bugetul de stat	193.566,8	16,3
- Impozit pe profit	20.001,3	1,7
- Impozit pe venit	27.900,9	2,3
- TVA	79.350,9	6,7
- Accize	34.484,8	2,9
- Taxe vamale	1.526,8	0,1
- Alte venituri	30.302,3	2,5
Bugetul Fondului Naţional Unic de Sănătate	36.077,1	3,0
Bugetul asigurărilor sociale de stat	78.676,6	6,6
Bugetul asigurărilor pentru şomaj	2.791,1	0,2

Nivelul realizat al indicatorilor strategici în anul 2021 comparativ cu anii 2020/2019

Denumire indicatori	U.M.	Țintă	2019	2020	2021	Creştere/ descreştere an 2021 comparativ cu anul 2020	Creştere/ descreştere an 2021 comparativ cu anul 2019
Ponderea veniturilor brute colectate în PIB	%	*creșterea cu 2,5%, din perspectiva administrării fiscale, până la finalul anului 2024*	26,6	26,1	27,3	+1,2 p.p.	+0,7 p.p.
Ponderea veniturilor nete colectate în PIB	%	*creșterea cu 2,5%, din perspectiva administrării fiscale, până la finalul anului 2024*	25,7	25,0	26,1	+1,1 p.p.	+0,4
Gradul de conformare voluntară la plata obligațiilor fiscale, inclusiv plăți parțiale	%	*revenirea la nivelul anului 2019 (86,6%) până la finalul anului 2022*	86,6	78,6	85,5	+6,9 p.p.	-0,9 p.p.
Lei cheltuiți la un milion lei venituri bugetare nete	lei	-	10.062,6	11.368,4	9.682,2	-14,8%	-3,8%

Gradul de depunere voluntară a declaraţiilor fiscale, pe tipuri de impozite şi de contribuabili, în anul 2021

Structura	Declaraţii depuse în termen, confom vectorului fiscal + declaraţii depuse în afara vectorului (nr.)	Declaraţii aşteptate conform vectorului fiscal + declaraţii depuse în afara vectorului (nr.)	Grad de realizare (%)
DGAMC	151.142	153.267	98,6
DGRFP București	7.181.509	7.616.906	94,3
DGRFP Timișoara	2.925.508	3.102.241	94,3
DGRFP Galați	3.576.777	3.740.053	95,6
DGRFP Ploiești	3.729.171	3.957.883	94,2
DGRFP Iași	3.728.863	4.010.263	93,0
DGRFP Brașov	3.904.171	4.108.912	95,0
DGRFP Craiova	2.442.169	2.615.684	93,4
DGRFP Cluj-Napoca	4.958.517	5.265.998	94,2
ANAF	**32.597.827**	**34.571.207**	**94,3**

Legislație

În domeniul administrării impozitului pe venit și contribuțiilor sociale:

OPANAF nr. 14/2021 pentru aprobarea modelului, conţinutului, modalităţii de depunere şi de gestionare a formularului 212 "Declaraţie unică privind impozitul pe venit şi contribuţiile sociale datorate de persoanele fizice“;

OPANAF nr. 15/2021 pentru aprobarea Procedurii privind stabilirea sumei reprezentând până la 3,5% din impozitul anual datorat pentru susţinerea entităţilor nonprofit care se înfiinţează şi funcţionează în condiţiile legii şi a unităţilor de cult, precum şi pentru acordarea de burse private, conform legii, precum şi a modelului şi conţinutului unor formulare;

OPANAF nr. 398/2021 pentru aprobarea modelului, conţinutului şi modalităţii de gestionare a formularului "Fişa capacităţii de cazare";

OPANAF nr. 470/2021 pentru aprobarea modelului şi conţinutului formularului 204 "Declaraţie anuală de venit pentru asocieri fără personalitate juridică şi entităţi supuse regimului transparenţei fiscale";

OPANAF nr. 2.127/2021 pentru aprobarea modelului și conținutului formularului 212 „Declarație unică privind impozitul pe venit și contribuțiile sociale datorate de persoanele fizice”;

OPANAF nr. 1.608/2021 privind modificarea și completarea OPANAF nr. 2.547/2019 pentru aprobarea Procedurii privind stabilirea din oficiu a contribuţiei de asigurări sociale și a contribuției de asigurări sociale de sănătate datorate de persoanele fizice, precum și a modelului și conținutului unor formulare;

OPANAF nr. 1.251/2021 pentru modificarea şi completarea OPANAF nr. 2.862/2019 pentru aprobarea procedurii privind stabilirea din oficiu a impozitului anual pe veniturile persoanelor fizice, precum și a modelului și conținutului unor formulare;

Ordinul preşedintelui Agenţiei Naţionale de Administrare Fiscală și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 1.984/2021, respectiv **nr. 1.070/2021** pentru aprobarea Procedurii de exceptare de la plata contribuției de asigurări sociale de sănătate a persoanelor fizice care nu au calitatea de contribuabil la sistemul de asigurări sociale de sănătate, precum și a modelului și conținutului formularului 603“Declarație pe propria răspundere pentru exceptarea de la plata contribuției de asigurări sociale de sănătate”;

OPANAF nr. 1.075/2021 pentru modificarea modelului, conținutului și instrucțiunilor de completare ale formularelor 208 „Declarație informativă privind impozitul pe veniturile din transferul proprietăților imobiliare din patrimoniul personal” și 209 „Declarație privind veniturile din transferul proprietăților imobiliare din patrimoniul personal”, precum și a modelului și conținutului formularului 253 ”Decizie de impunere privind venitul din transferul proprietăților imobiliare din patrimoniul personal”, aprobate prin Ordinul ministrului finanțelor publice și al ministrului justiției nr. 1.022/2.562/2016, cu modificările și completările ulterioare.

În domeniul administrării impozitelor și taxelor cu regim de stabilire prin autoimpunere și reținere la sursă

OPANAF nr. 51/2021 privind modificarea și completarea Ordinului preşedintelui Agenţiei Naţionale de Administrare Fiscală nr. 587/2016 pentru aprobarea modelului şi conţinutului formularelor utilizate pentru declararea impozitelor şi taxelor cu regim de stabilire prin autoimpunere sau reţinere la sursă;

OPANAF nr. 653/2021 pentru aprobarea modelului și a modalităţii de depunere şi gestionare a formularului 711 “Declarație de regularizare pentru cheltuielile cu educația timpurie”;

OPANAF nr. 1.191/2021 pentru aprobarea Procedurii de implementare şi de administrare a grupului fiscal în domeniul impozitului pe profit, precum şi pentru aprobarea modelului şi conţinutului unor formulare.

În domeniul administrării taxei pe valoarea adăugată

OPANAF nr. 239/2021 pentru aprobarea Procedurii de înregistrare în scopuri de taxă pe valoarea adăugată, potrivit prevederilor art. 316 alin. (1) lit. a), b) sau c) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal;

OPANAF nr. 409/2021 pentru modificarea și completarea unor prevederi privind aplicarea sistemului TVA la încasare;

OPANAF nr. 632/2021 pentru aprobarea modelului şi conţinutului formularului (300) "Decont de taxă pe valoarea adăugată";

OPANAF nr. 831/2021 pentru modificarea Ordinului președintelui Agenției Naționale de Administrare Fiscală nr.1.550/2016 pentru aprobarea Procedurii de organizare şi funcţionare a Registrului persoanelor impozabile care aplică sistemul TVA la încasare, ordin intern;

OPANAF nr. 1.159/2021 privind Procedura de stabilire a taxei pe valoarea adăugată datorată în România de către misiunile diplomatice și oficiile consulare, personalul acestora și cetățenii străini cu statut diplomatic și consular, pentru mijloacele de transport care au fost importate sau achiziționate în regim de scutire de la plata taxei pe valoarea adăugată și care se înstrăinează într-o perioadă mai scurtă de 2 ani de la data importului/achiziției, precum şi pentru aprobarea unor formulare;

OPANAF nr. 1.252/2021 pentru aprobarea modelului și conținutului formularului (089) „Declarație pe propria răspundere pentru îndeplinirea condiției prevăzute la art. 331 alin. (2) lit. e) pct. 2 și/sau art. 331 alin. (2) lit. l) pct. 2 din Codul fiscal";

OPANAF nr. 1.768/2021 pentru aprobarea competenţelor de constatare a contravenţiilor şi de aplicare a amenzilor prevăzute de Legea contabilităţii nr. 82/1991;

OPANAF nr. 1.940/2021 privind modificarea anexei la OPANAF nr. 3.631/2015 pentru aprobarea competenţei teritoriale de administrare;

OPANAF nr. 1.941/2021 pentru modificarea Anexei nr. 2 la OPANAF nr. 631/2016 pentru aprobarea modelului şi conţinutului unor formulare de înregistrare/anulare a înregistrării în scopuri de taxă pe valoarea adăugată;

OPANAF nr. 1.942/2021 pentru modificarea anexei la OPANAF nr. 1.387/2021 pentru aprobarea Procedurii de înregistrare în vederea utilizării unuia dintre regimurile speciale pentru persoanele impozabile care prestează servicii către persoane neimpozabile sau efectuează vânzări de bunuri la distanţă, precum şi pentru declararea taxei pe valoarea adăugată, potrivit prevederilor art. 314, art. 315 şi art. 3152 din Codul fiscal, în situaţia în care România este stat membru de înregistrare, precum și pentru modificarea unor prevederi procedurale.

OPANAF nr. 1.387/2021 pentru aprobarea Procedurii de înregistrare în vederea utilizării unuia dintre regimurile speciale pentru persoanele impozabile care prestează servicii către persoane neimpozabile sau efectuează vânzări de bunuri la distanţă, precum şi pentru declararea taxei pe valoarea adăugată, potrivit prevederilor art. 314, art. 315 şi art. 3152 din Codul fiscal, în situaţia în care România este stat membru de înregistrare, precum și pentru modificarea unor prevederi procedurale;

OPANAF nr. 1.254/2021 pentru aprobarea modelului, conținutului și instrucțiunilor de completare ale formularului (085) ”Opțiune privind aplicarea/încetarea aplicării prevederilor art. 275 alin. (2) și art. 278 alin. (5) lit. h) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal”, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 788 din 17 august 2021;

OPANAF nr. 1.253/2021 pentru aprobarea modelului şi conţinutului formularului (300) "Decont de taxă pe valoarea adăugată", publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 791 din 17 august 2021;

OPANAF nr. 1.713/2021 pentru aprobarea Procedurii privind organizarea şi înscrierea în cadrul Registrului RO e-Factura, precum şi a modelului, conţinutului şi instrucţiunilor de completare ale formularului (084) "Cerere privind înregistrarea în Registrul RO e-Factura/renunţarea la cererea privind înregistrarea în Registrul RO e-Factura";

OPANAF nr. 1.831/2021 pentru aprobarea Procedurii privind exercitarea opţiunii de utilizare, de către operatorii economici nerezidenţi, a sistemului naţional privind factura electronică RO e-Factura, precum şi a modelului, conţinutului şi instrucţiunilor de completare ale formularului (083) "Opţiune privind utilizarea, de către operatorii economici nerezidenţi, a sistemului naţional privind factura electronică RO e-Factura".

În domeniul gestionării registrului contribuabililor şi a contribuabililor nerezidenţi

OPANAF nr. 1.699/2021 pentru aprobarea formularelor de înregistrare fiscală a contribuabililor şi a tipurilor de obligaţii fiscale care formează vectorul fiscal;

OPANAF nr. 1.193/2021 pentru aprobarea Procedurii de înregistrare a contractelor de fiducie sau ale construcţiilor juridice similare fiduciei, de organizare și funcționare a Registrului central al fiduciilor și al construcţiilor juridice similare fiduciilor, pentru aprobarea Procedurii privind accesul la Registrul central al fiduciilor și al construcţiilor juridice similare fiduciilor, precum și pentru aprobarea modelului şi conţinutului unor formulare;

OPANAF nr. 2.028/2021 pentru modificarea ANAF nr. 2.921/2016 pentru aprobarea Procedurii de înregistrare fiscală, din oficiu sau la cererea altei autorităţi care administrează creanţe fiscale, a unui subiect de drept fiscal care nu şi-a îndeplinit obligaţia de înregistrare fiscală, potrivit legii.

În domeniul colectării creanțelor bugetare

OPANAF nr. 551/2021 privind modificarea anexei la OPANAF nr. 1.612/2018 pentru aprobarea Nomenclatorului obligaţiilor fiscale care se plătesc în contul unic;

OPANAF nr. 2.021/2021 privind competenţa de administrare a obligaţiilor fiscale datorate de persoanele fizice care desfăşoară activităţi economice în mod independent sau exercită profesii libere;

OPANAF nr. 1.721/2021 privind organizarea activităţii de administrare a marilor contribuabili;

OPANAF nr. 1.782/2021 pentru aprobarea numărului de contribuabili mari şi a Listei marilor contribuabili;

OPANAF nr. 1.767/2021 pentru aprobarea procedurii de acordare a eşalonării la plată, în formă simplificată, de către organul fiscal central;

OPANAF nr. 764/2021 privind modificarea şi completarea OPANAF nr. 2.810/2019 pentru aprobarea Procedurii de aplicare a măsurilor de restructurare a obligaţiilor bugetare restante la 31 iulie 2020;

OPANAF nr. 1.619/2021 pentru completarea OPANAF nr. 3.607/2016 pentru aprobarea Instrucţiunilor de completare a numărului de evidenţă a plăţii;

OPANAF nr. 1.832/2021 pentru modificarea și completarea Anexei nr. 5 „ Procedură pentru emiterea deciziilor de anulare a obligaţiilor fiscale în baza art. 5 din Legea nr. 209/2015 privind anularea unor obligaţii fiscale şi a prevederilor Legii nr. 225/2015 privind anularea contribuţiei de asigurări sociale de sănătate pentru anumite categorii de persoane fizice” la OPANAF nr. 2.202/2015;

OPANAF nr. 1.743/2021 pentru aprobarea procedurii privind operațiunile și fluxurile de date care se transmit între aplicațiile informatice NOES și TREZOR.

În domeniul aplicabil activității incidente aparatelor de marcat electronice fiscale

OPANAF nr. 435/2021 privind aprobarea Procedurii de conectare a aparatelor de marcat electronice fiscale, definite la art. 3 alin. (2) din O.U.G. nr.28/1999 privind obligația operatorilor economici de a utiliza aparate de marcat electronice fiscale, la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al ANAF.

În domeniul verificărilor fiscale persoane fizice

OPANAF nr. 758/2021 pentru modificarea și completarea OPANAF nr. 2.117/2018 privind aprobarea modelului și conținutului formularelor și documentelor utilizate în activitatea de verificare a situației fiscal personale.

OPANAF nr. 1.036/2021 privind aprobarea formularului tipizat Proces verbal de constatare și sancționare a contravențiilor;

OPANAF nr. 1.722/2021 privind legitimațiile de verificare fiscală.

În domeniul managementului riscurilor

OPANAF nr. 393/2021 pentru aprobarea Procedurii privind evaluarea riscului fiscal pentru persoanele impozabile care solicită înregistrarea în scopuri de taxă pe valoarea adăugată potrivit art. 316 alin. (12) lit. e) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, pentru aprobarea Procedurii de înregistrare, la cerere, în scopuri de taxă pe valoarea adăugată potrivit art. 316 alin. (12) lit. e) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, precum şi pentru aprobarea Procedurii de anulare, din oficiu, a înregistrării în scopuri de taxă pe valoarea adăugată a persoanelor impozabile care prezintă risc fiscal ridicat potrivit art. 316 alin. (11) lit. h) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal;

În domeniul vamal

OPANAF nr. 1.958/2021 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind depunerea la autoritatea vamală a declarațiilor referitoare la numerarul însoțit sau neînsoțit, modelul și modul de emitere a deciziei autorității vamale prevăzute la art. 7 din Regulamentul (UE) 2018/1.672 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018 privind controlul numerarului care intră sau iese din Uniune și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1.889/2005;

OPANAF nr. 1.211/2021 pentru modificarea Normelor privind utilizarea declarațiilor vamale simplificate și înscrierea în evidențele declarantului, aprobate prin OPANAF nr. 1887/2016;

OPANAF nr. 1.518/2021 pentru modificarea și completarea Normelor privind autorizarea pentru simplificarea determinării sumelor care fac parte din valoarea în vamă a mărfurilor, aprobate prin Ordinul președintelui Agenției Naționale de Administrare Fiscală nr. 1.890/2016;

OPANAF nr. 1.241/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind administrarea contingentelor tarifare în România;

OPANAF nr. 1.355/2021 privind modificarea Normelor privind metodologia de determinare a greutății nete la importul de banane proaspete care se clasifică la poziția tarifară 08039010, aprobate prin OPANAF nr. 1.891/2016;

Ordin nr. 1.247/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind autorizarea utilizării regimului de tranzit unional/comun pe suport hârtie pentru mărfurile transportate pe calea ferată și pe cale aeriană și autorizarea utilizării unui document electronic de transport ca declarație de tranzit pentru transportul aerian;

OPANAF nr. 1.019/2021 pentru aprobarea Normelor privind autorizarea și utilizarea mecanismului special pentru declararea și plata TVA la import, modelul și conținutul declarației speciale de TVA;

OPANAF nr. 1.939/2021 pentru abrogarea OPANAF nr. 2.066/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind procedura de întocmire a formalităţilor vamale pentru trimiterile transportate prin serviciile de curierat rapid;

OPANAF nr. 1.947/2021 pentru aprobarea Normelor privind funcționare Laboratorului vamal central și modalitatea de efectuare a analizelor;

OPANAF nr. 922/2021 pentru aprobarea Normelor metodologice privind realizarea supravegherii si controlului vamal ulterior.

În domeniul resurselor umane

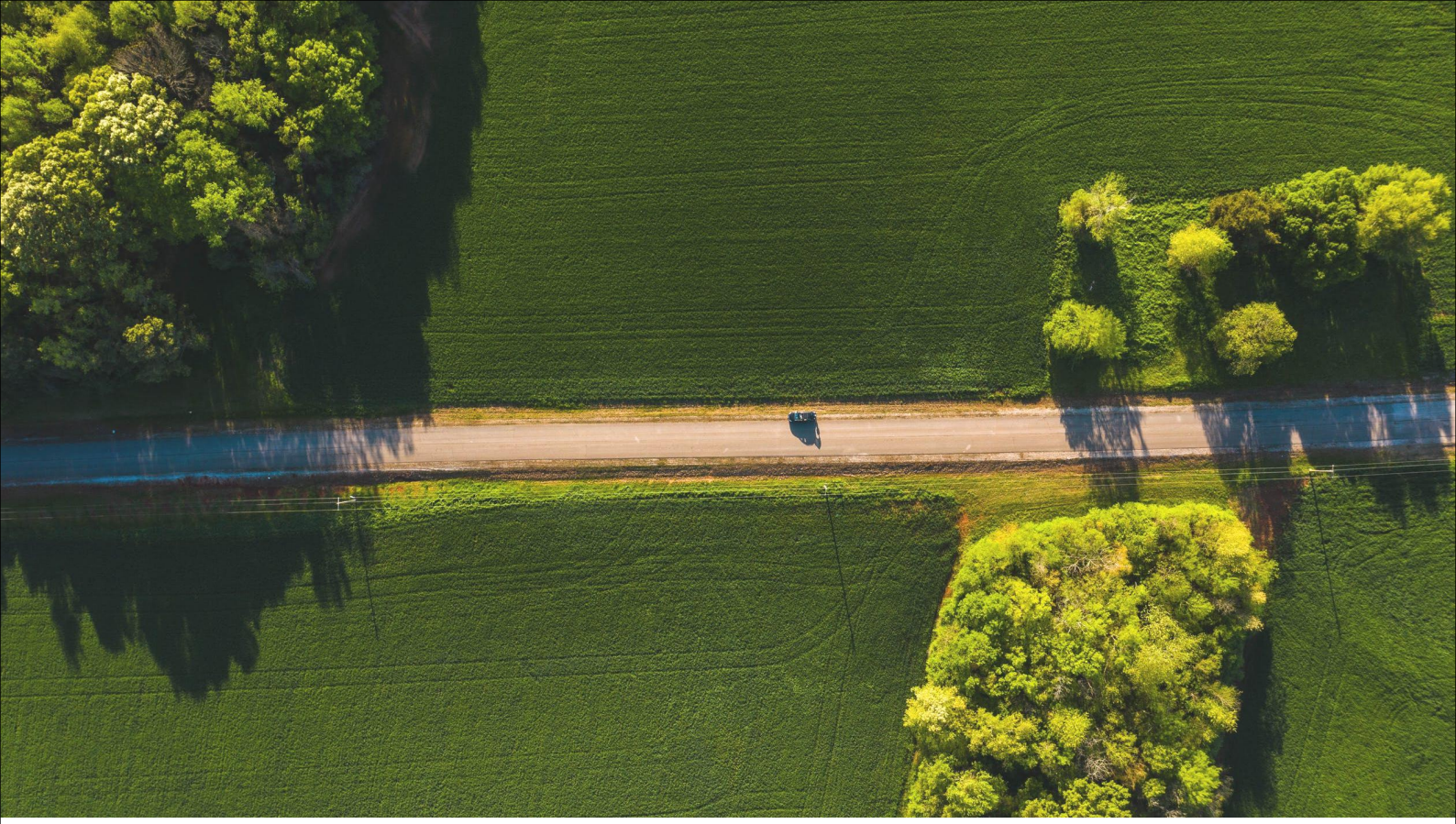
OPANAF nr. 526/2021 de modificare a OPANAF nr. 1.070/2020 pentru aprobarea structurii organizatorice și a statului de funcții al aparatului propriu al Agenţiei Naţionale de Administrare Fiscală;

OPANAF nr. 683/2021 cu privire la aprobarea “Regulamentului de organizare şi funcţionare al Agenţiei Naţionale de Administrare Fiscală - aparat propriu”;

OPANAF nr. 1.225/2021 prin care a fost actualizat Regulamentul de organizare şi funcţionare al Direcţiilor Generale Regionale ale Finanţelor Publice Iaşi, Galaţi, Ploieşti, Craiova, Timişoara, Cluj - Napoca şi Braşov;

OPANAF nr. 1.896/2021 prin care a fost aprobat programul de lucru pentru personalul din cadrul aparatului propriu și structurilor subordonate Agenției Naționale de Administrare Fiscală;

OPANAF nr. 1.631/2021 privind aprobarea măsurilor organizatorice în vederea desemnării consilierului de etică la nivelul aparatului propriu al ANAF.



Agenția Națională de Administrare Fiscală

www.anaf.ro

PROGRAM - ANAF central
Luni - Joi: 8:30 - 17:00
Vineri: 8:30 - 14:30

Call-center
031.403.91.60

Adresa
Strada Apolodor nr. 17
Sector 5, București, CP 050741

Telefon centrală
0040-21-387.10.00
0040-21-310.68.20
0040-21-387.11.10

Homepage https://www.anaf.ro

E-mail cabinet.presedinte@anaf.ro

www.facebook.com/www.ANAF.ro

TelVerde Anticorupție
0800 800 085