

RAPORT DE PERFORMANȚĂ



Agenția Națională de Administrare Fiscală

A photograph showing the silhouettes of five hikers ascending a steep, rocky mountain peak. They are holding hands to help each other climb. The background is a dramatic sky with a bright sun low on the horizon, creating a golden glow and long shadows. The clouds are wispy and illuminated by the low sun.

2020

CUPRINS

1. MĂSURILE ADOPTATE DE A.N.A.F. ÎN CONTEXTUL CRIZEI GENERATE DE COVID-19
2. REFORMA ORGANIZAȚIONALĂ A A.N.A.F.
3. ACTIVITATEA A.N.A.F. ÎN ANUL 2020
4. SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA PERSONALULUI
5. ANEXE



1

MĂSURILE ADOPTATE DE A.N.A.F. ÎN CONTEXTUL CRIZEI GENERATE DE COVID – 19

Principala misiune a Agenției Naționale de Administrare Fiscală este aceea de a colecta și administra impozitele, taxele și contribuțiile sociale prin aplicarea politicilor și reglementărilor legale din domeniile fiscal și vamal, în vederea asigurării resurselor necesare finanțării cheltuielilor publice. Viziunea A.N.A.F. este să devină o administrație fiscală și vamală modernă, eficientă și inovatoare care să ofere servicii de înaltă calitate, prin implementarea unor procese simple și transparente, care să ușureze conformarea.

În contextul în care criza generată de COVID-19 a declanșat cea mai gravă recesiune din ultimii ani, activitățile anului 2020 au fost subsumate atât obiectivelor strategice ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală cât și provocărilor impuse de criza sanitară.

Ca răspuns la situația deosebită creată de pandemie, încă din luna mai a fost elaborat **“Planul operațional de recuperare a veniturilor”** (PORV), fiind identificate măsurile necesare perioadei de recuperare și modul în care trebuie să își concentreze atenția și resursele existente pentru o colectare bugetară eficientă în condiții de protecție sanitară a personalului propriu și a contribuabililor.

Documentul este structurat pe trei mari capitole :

Capitolul I ”Măsurile de salvagardare a veniturilor” cuprinde măsuri în domenii prioritare pentru A.N.A.F. precum managementul riscurilor, sprijinirea activității de conformare voluntară, activitatea de colectare și activitatea de control fiscal.

Capitolul II ”Asigurarea disponibilității serviciilor pentru contribuabili” conține măsuri care vizează îmbunătățirea comunicării cu contribuabilii și facilitarea migrării contribuabililor către mediul electronic.

Capitolul III ”Măsurile pentru susținerea proceselor de business vizează continuitatea derulării activităților și securitatea și sănătatea personalului și a contribuabililor” prezintă măsuri pentru definirea activităților de comunicare internă și externă în noul context precum și de continuitate a activității personalului A.N.A.F..

Potrivit măsurilor privind salvagardarea veniturilor cuprinse în capitolul I din acest Plan s-au realizat următoarele :

❑ În domeniul colectării creanțelor bugetare

A.N.A.F. a formulat propuneri de modificare a legislației și a participat alături de Ministerul Finanțelor la elaborarea actelor normative care au avut în vedere asigurarea lichidităților necesare continuării afacerilor și susținerii locurilor de muncă.

Pentru menținerea disponibilităților financiare, cu data intrării în vigoare a **OUG nr. 29/2020**, s-au suspendat sau nu au început măsurile de executare silită a creanțelor fiscale prin somație, poprire sau valorificarea bunurilor la licitație, cu excepția executărilor silite care se aplică pentru recuperarea creanțelor bugetare stabilite prin hotărâri judecătorești pronunțate în materie penală.

Au fost acordate bonificații contribuabililor plătitori de impozit pe profit respectiv pe veniturile microintreprinderilor, indiferent de sistemul de declarare și plată prevăzut de art. 41 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, care au plătit în termen impozitul datorat (art. 1 din **OUG nr. 33/2020**, cu modificările și completările ulterioare).

Potrivit prevederilor **OUG nr. 48/2020** s-au aplicat o serie de măsuri fiscale pentru contribuabilii care aveau în derulare înlesniri la plată, având în vedere faptul că aceștia se aflau deja în dificultate financiară iar starea de urgență le-a îngreunat desfășurarea activității.

A fost modificat modul de calcul al plăților anticipate pentru contribuabilii plătitori de impozit pe profit care aplică sistemul anual de plată a impozitului pe profit cu plăți anticipate, pentru a corela sarcina fiscală cu încasările reduse determinate de închiderea activităților.

Prin **OUG nr. 69/2020** a fost aprobată facilitatea fiscală constând în anularea obligațiilor de plată accesorii aferente obligațiilor fiscale principale restante la 31 martie 2020 inclusiv. Totodată, a fost aprobată prorogarea termenului de depunere a declarației unice și a formularului 230 de către persoanele fizice până la data de 30 iunie 2020 și au fost acordate bonificații în cazul achitării impozitului pe venit și a contribuțiilor de asigurări sociale datorate.

De asemenea, au fost anulate obligațiile de plată accesorii în condițiile prevăzute de Cap.II din **OUG nr. 69/2020**. Termenul de accesare a facilității fiscale a fost data de 15.12.2020,, termen ulterior prorogat prin **OUG nr. 226/2020** până la data de 31.03.2021.

De asemenea, s-au acordat eșalonări la plată în forma simplificată (maximum 12 luni) pentru obligațiile fiscale principale și accesorii a căror scadență/termen de plată s-a împlinit după data declarării stării de urgență și au rămas nestinse până la data eliberării certificatului de atestare fiscală (Cap.I din **O.U.G. nr. 181/2020**).Termenul de accesare a acestei facilități fiscale a fost data de 15.12.2020 - termen ulterior prorogat prin **O.U.G. nr. 226/2020** pentru data de 31.03.2021.

□ Sprijinirea activității de conformare voluntară

În vederea sprijinirii activității de conformare voluntară, A.N.A.F. derulează un proiect pilot dedicat impozitului pe venit, prin intermediul căruia contribuabilii sunt îndrumați prin informări personalizate având ca scop îndeplinirea obligațiilor declarative și de plată.

În ceea ce privește mecanismul anual de analiză, evaluare și adaptare a măsurilor de sprijin pentru conformarea fiscală, a fost pus la dispoziția contribuabililor un chestionar dedicat evaluării anuale a impactului serviciilor oferite și a satisfacției contribuabililor privind interacțiunea cu A.N.A.F..

În cursul lunii octombrie 2020, au fost organizate două evenimente online în cadrul cărora s-au purtat discuții în vederea utilizării a două modele create la inițiativa Forumului Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OECD) privind administrarea impozitelor (FTA) și publicate la finele anului 2019: “Modelul de maturitate a managementului arieratelor fiscale” și “Modelul de analiză a maturității privind povara conformării” În urma celor două evenimente s-au realizat planuri de acțiuni concrete pentru următoarele 6-12 luni privind îmbunătățirea activității de gestiune a arieratelor fiscale, precum și pentru reducerea poverii conformării fiscale.

În vederea simplificării procedurilor de administrare fiscală pentru susținerea conformării voluntare la declararea obligațiilor fiscale, în anul 2020 au fost implementate măsuri privind extinderea depunerii on-line a declarațiilor fiscale. Astfel, în anul 2020, gradul de depunere a declarațiilor on-line a fost de 97,9%.

În vederea îmbunătățirii activității de colectare, A.N.A.F. a accelerat **procesul de digitalizare**, în anul 2020 fiind adoptate următoarele măsuri :

- a fost derulată și finalizată etapa de achiziție a serviciilor de dezvoltare a sistemului informatic SAF-T. Fișierul Standard de Control Fiscal constituie o metodă modernă care sprijină atât contribuabilii să se conformeze mai ușor cât și autoritățile fiscale să desfășoare controale mai eficiente,
- a fost reglementat modul de conectare al aparatelor de marcat electronice fiscale, fiind dezvoltat Sistemul Informatic Național de Supraveghere și Monitorizare a datelor fiscale,
- în colaborare cu Centrul Național de Informații Financiare au fost achiziționate "Servicii de dezvoltare software pentru implementarea sistemului informatic privind Declarația Vamală cu Set Redus de Date" - conform prevederilor art. 143 a din Regulamentul delegat (UE) 2015/2446 al Comisiei - începând de la data stabilită la articolul 4 alineatul (1) al patrulea paragraf din Directiva (UE) 2017/2455, respectiv 01 iulie 2021, o persoană poate declara pentru punere în liberă circulație o trimitere care beneficiază de o scutire de taxe la import în conformitate cu articolul 23 alineatul (1) sau cu articolul 25 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 1186/2009, pe baza setului de date menționat în anexa B, cu condiția ca mărfurile din trimiterea în cauză să nu facă obiectul unor prohibiții sau restricții,
- începând cu luna aprilie a acestui an a fost reglementat accesul persoanelor juridice la platforma Ghișeul.ro în vederea îndeplinirii facile a obligațiilor de plată ale contribuabililor,
- au fost introduse noi documente pe baza cărora contribuabilii persoane fizice să se poată identifica electronic în SPV. De asemenea, a fost implementată identificarea vizuală online, pentru înregistrarea în SPV,
- a fost aprobată, susținerea contestației în fața organelor de soluționare și prin intermediul mijloacelor electronice de comunicare la distanță,
- a fost creată posibilitatea de transmitere electronică de către contribuabili și primire a documentelor specifice evitării dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale prin intermediul SPV și e-guvernare,

- a fost extins serviciul de programări on-line pentru efectuarea unei vizite la sediul unității fiscale,
- a fost facilitată îndeplinirea obligațiilor de plată a contribuabililor prin Ghișeul.ro,
- a fost creată posibilitatea ca prin SPV să fie efectuate plăți în numele oricărei alte persoane fizice în ceea ce privește impozitul pe venit și contribuțiile sociale din Declarația unică,
- a fost asigurat, de la distanță, serviciul de asistență a contribuabililor și au fost întreprinse demersuri în ceea ce privește dezvoltarea Call-center-ului pentru asigurarea unui număr unic de telefon la nivel național prin care contribuabilii să obțină o gamă extinsă de servicii,
- a fost operaționalizat transferul electronic al actelor administrativ fiscale emise de către organele de inspecție fiscală în evidența pe plătitor,
- au fost puse bazele sistemului de implementare a facturii electronice, respectiv au fost elaborate specificațiile tehnice și funcționale pentru standardul de facturare electronică,
- pentru a susține transformarea digitală a Agenției au fost identificate o serie de inițiative considerate oportune și eligibile pentru finanțare externă, inclusiv prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR). Astfel, A.N.A.F. s-a alăturat efortului guvernamental de elaborare a PNRR în conformitate cu structura, prevederile și cerințele regulamentelor europene aplicabile.

Viziunea Agenției pentru următorii ani, în scopul creșterii eficienței în colectare și facilitării interacțiunii dintre administrația fiscală și contribuabili, este transformarea A.N.A.F. într-o organizație digitală prin :

- utilizarea digitalizării ca abordare inteligentă pentru domeniile funcționale ale administrației fiscale;
- consolidarea capacității administrative necesare procesului de transformare digitală;
- asigurarea cadrului tehnologic necesar tranziției către o administrație fiscală digitală.

■ În domeniul controlului fiscal

Referitor la măsurile luate în ceea ce privește prevenirea și combaterea evaziunii fiscale în perioada stărilor de urgență și de alertă, A.N.A.F. prin structura de antifraudă fiscală și prin structura vamală a dus la îndeplinire sarcinile care au decurs din aplicarea ordonanțelor militare îndeosebi în ceea ce privește transportul dispozitivelor medicale și materialelor sanitare care asigură prevenția și tratarea afecțiunilor asociate COVID-19, precum și al medicamentelor destinate a fi livrate în afara teritoriului național.

A.N.A.F. a acordat o importanță deosebită atât cazurilor de actualitate, îndeosebi a celor manifestate în timpul stării de urgență cât și finalizării cazurilor a căror instrumentare a început în perioada anterioară.

Prin O.P.A.N.A.F. nr. 3632/05.10.2020 s-au stabilit competențele organelor fiscale privind efectuarea verificării documentare de către structurile cu atribuții de inspecție fiscală, de structurile cu atribuții de control antifraudă și de structurile cu atribuții de verificare a situației fiscale personale. Prin implementarea verificării documentare la nivelul structurilor cu atribuții de control antifraudă, acestea vor avea și competența să emită titluri de creanță, sub rezerva verificării ulterioare. Aceasta reprezintă o etapă premergătoare desk-audit-ului.

2

REFORMA ORGANIZAȚIONALĂ A A.N.A.F.

În anul 2020 a fost finalizată reorganizarea A.N.A.F., având ca principal obiectiv implementarea unui nou design arhitectural al organizației prin alocarea resursei umane în sectoarele de activitate unde aceasta era deficitară. În acest context s-au realizat următoarele ținte:

- reducerea cu 2000 de posturi a aparatului A.N.A.F.;
- reducerea numărului de la 4 la 3 vicepreședinți ai A.N.A.F.;
- reconfigurarea structurii organizatorice a Direcției Generale Antifraudă Fiscală pentru creșterea aportului acesteia în procesul de colectare a creanțelor bugetare;
- crearea structurii de management a riscului, care contribuie în mod semnificativ la stimularea conformării fiscale voluntare a contribuabililor prin programe vizând riscurile critice identificate;
- înființarea Unității de management a informației cu scopul de a accelera procesul de informatizare a Agenției și prioritățile instituției în acest domeniu;
- înființarea unei structuri care va susține procesul decizional al conducerii A.N.A.F. cu privire la prioritățile strategice ale instituției asigurând, de la nivel central, optimizarea procesului de alocare a resurselor Agenției.

În același timp, efortul în domeniul formării profesionale a vizat organizarea instruirilor/cursurilor preponderent în format online, dar și asigurarea unor noi instrumente care să susțină perfecționarea profesională a personalului, fiind încheiate protocoale de cooperare cu ASE, CCF și CECCAR.

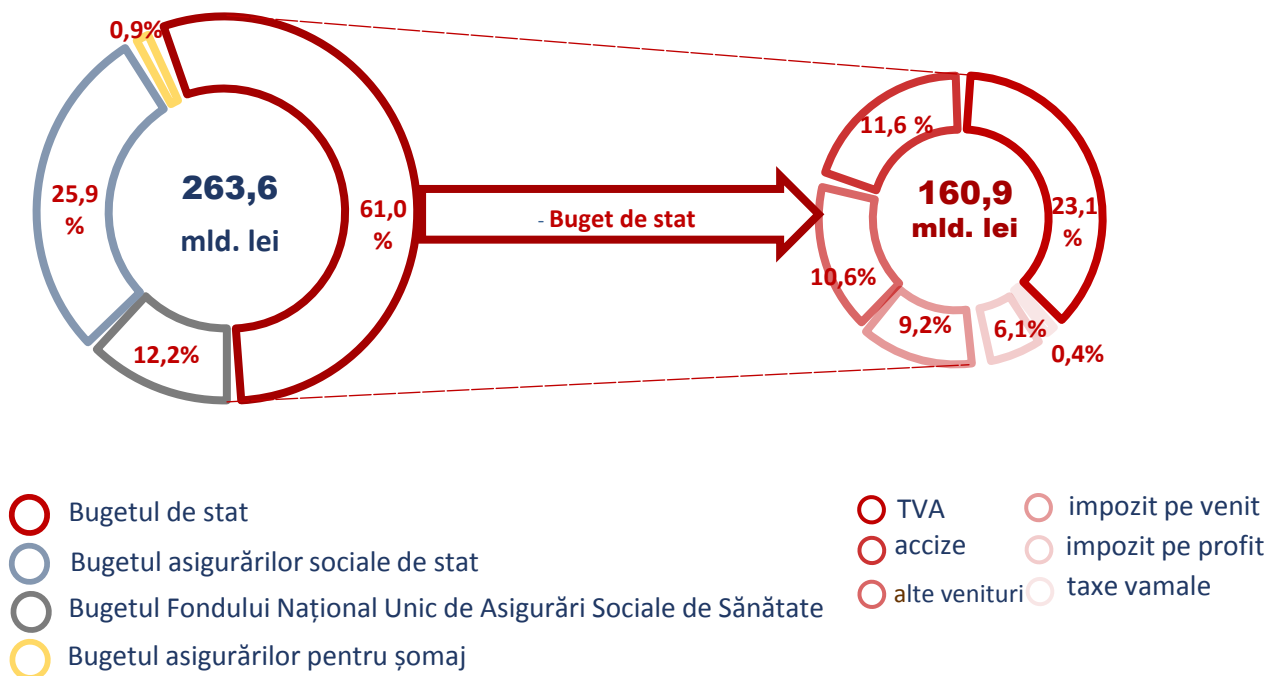
Cursurile dedicate personalului fiscal sunt gratuite, vizând pregătirea profesională a unui număr de 4.000 funcționari fiscali. Totodată, direcțiile de specialitate din A.N.A.F. au dezvoltat și aplicat un chestionar referitor la satisfacția și motivația angajaților, cu scopul de a extinde perspectiva asupra instituției și de a identifica nevoile personalului în raport cu aceasta.

Pe perioada crizei sanitare, s-a asigurat funcționarea instituției la toate nivelurile și îndeplinirea atribuțiilor ce ne revin, în condițiile restricțiilor normative și instituționale stabilite, printr-o prezență fizică medie în sediile instituției de până la 50%.

3.1. COLECTAREA VENITURILOR BUGETARE

Total venituri colectate de A.N.A.F.,
pe bugete

Venituri atrase la Bugetul de stat,
pe tipuri de taxe



NOTA: Ponderea impozitelor și taxelor ce compun bugetul de stat este calculată prin raportare la bugetul general consolidat

Potrivit legilor bugetare anuale, programul de încasări venituri bugetare alocat Agenției Naționale de Administrare Fiscală pentru anul 2020 a fost de **268,64 mld.lei** (*exclusiv veniturile programate dar neîncasate din valorificarea noilor benzi de frecvențe pentru sisteme de comunicații mobile 5G*), fiind colectate **venituri bugetare nete** în suma de **263,59 mld.lei**, ceea ce reprezintă :

- o scădere cu **3 %** - *indice nominal*, respectiv cu **8,05 mld.lei** mai puțin față de anul 2019,
- un grad de realizare de **98,1 %** a programului de încasări venituri bugetare.

În ceea ce privește evoluția încasării **veniturilor bugetare brute**, având în vedere faptul că suma restituirilor efective de TVA în anul 2020 înregistrează un **plus de 2,2 mld.lei** față de aceeași perioadă a anului 2019 în mod real încasările bugetare brute colectate (*inclusiv dividende*) ale anului 2020 au scăzut **cu 2,1%**, respectiv sunt cu **5,84 mld.lei** mai mici față de încasările brute din aceeași perioadă a anului 2019 (275,69 mld.lei / în 2020 față de 281,53 mld.lei / în 2019).

Pentru analizarea în condiții comparabile a rezultatelor activității din anii 2019 și 2020, este necesară și excluderea din veniturile brute a influenței veniturilor din dividende și vărsăminte din profitul net al regiilor autonome. Astfel, comparând încasările brute ***exclusiv*** dividende și vărsăminte din profitul net al regiilor autonome din anul 2019 (**275,55 mld.lei**) cu cele din 2020 (**271,74 mld.lei**), se constată o scădere **cu doar 1,4%** - *indice nominal*, respectiv **cu 3,81 mld.lei mai puțin**.

În anul 2020 s-au declarat obligații fiscale (exclusiv autocompensări) în sumă de 280,56 mld.lei, **cu 3,1%** (plus 8,52 mld.lei) mai mult decât în anul 2019 (272,04 mld.lei). Trebuie remarcată evoluția pozitivă a acestora din primele două luni ale anului (creștere cu **10%**, de la 42,4 mld.lei la 46,6 mld.lei), urmată de scăderea cu până la **87,1%** în luna mai 2020 față de mai 2019, ca urmare a extinderii pandemiei cu virusul SARS-COV 19.

Pe fondul reglementărilor legale speciale destinate diminuării poverii fiscale și sprijinirii mediului economic în perioada crizei sanitare, ponderea în P.I.B. a veniturilor colectate a fost de 25,3%, cu 0,3 p.p. sub cea din anul precedent (25,6 %). Astfel, în perioada pandemiei au fost luate o serie de măsuri, spre exemplu:

- amânarea la plată a obligațiilor fiscale, la 31 decembrie 2020 înregistrându-se un stoc de 18,1 mld.lei obligații fiscale declarate și amânate la plată în perioada martie – decembrie 2020,
- aplicarea unei noi proceduri de rambursare a TVA care a determinat accelerarea restituirilor de TVA (cu luarea în considerare a categoriilor de risc). În anul 2020 au fost soluționate un plus de **19.778 deconturi**, iar suma de TVA restituită a crescut **cu 2,2 mld. lei** comparativ cu anul 2019 (respectiv 12,1 mld.lei în anul 2020 față de 9,9 mld.lei în anul 2019),
- acordarea de bonificații pentru a încuraja plata obligațiilor bugetare curente.

Arierate recuperabile

Încasările din arieratele recuperabile la bugetele pe care A.N.A.F. le administrează au fost de 56,5 mld.lei. Ca urmare a campaniilor intense de mediatizare și corectă informare, activitatea anului 2020 s-a concretizat prin creșterea cu 72% față de anul precedent a valorii arieratelor pentru care s-a solicitat acordarea de facilități fiscale (eșalonarea la plată a obligațiilor bugetare, anularea obligațiilor de plată accesorii, restructurarea obligațiilor bugetare) de către contribuabilii persoane fizice sau juridice.

Activitatea de executare silită

Prin activitatea de executare silită s-au încasat 6.144 mil. lei.

În anul 2020 au fost aprobate 3.316 cereri pentru eşalonarea la plată a obligațiilor bugetare restante în sumă totală de 1.272,6 mil. lei.

Activitatea de executare silită cazuri speciale

În cursul anului 2020 s-au încasat la bugetul de stat 142,2 mil. lei (91,7 mil. lei provenind din activitatea de executare silită și 50,5 mil. lei provenind din activitatea de valorificare a bunurilor intrate, potrivit legii, în proprietatea privată a statului).

Rezultatele majore specifice **activității de executare silită cazuri speciale**, sunt reprezentate de:

- instituirea unui număr de 987 măsuri asigurătorii din dispoziția organului de urmărire penală și/sau a instanțelor judecătorești, constând în popriri asigurătorii asupra disponibilităților bănești și asupra sumelor datorate debitorilor de către terți, precum și sechestre asigurătorii asupra bunurilor mobile și imobile, cu 73,8% mai mult față de anul 2019;
- înființarea unui număr de 2.995 popriri asupra sumelor datorate debitorilor de către terți, cu 22,2% mai multe față de anul 2019;
- sechestrarea unui număr de 1.254 bunuri mobile și a unui număr de 1.222 bunuri imobile;
- organizarea unui număr de 940 licitații pentru un număr de 607 bunuri sechestrate din care 180 bunuri mobile și 427 bunuri imobile, fiind adjudecate 192 bunuri mobile și imobile, precum și valorificarea unui număr de 32 bunuri prin alte modalități prevăzute de lege (înțelegerea părților, în regim de consignație, vânzare directă etc.).

Din activitatea de valorificare a bunurilor intrate, potrivit legii, în proprietatea privată a statului, în anul 2020, a fost încasată suma de 50,5 mil. lei (29,4 mil. lei din valorificarea bunurilor intrate în proprietatea privată a statului, prin confiscare dispusă în materie penală, iar suma de 21,1 mil. lei provine din activitatea de valorificare a bunurilor intrate în proprietatea privată a statului în materie civilă).

Totodată, s-au atribuit cu titlu gratuit bunuri în valoare de 17,1 milioane lei.

Activitatea de asistență pentru contribuabili

Pe parcursul anului 2020, A.N.A.F. a încurajat interacțiunea cu contribuabilii în mediul electronic prin servicii la distanță, fiind puse la dispoziția contribuabililor noi servicii electronice, noi funcționalități pentru serviciile existente dar și servicii telefonice.

Dezvoltarea funcționalităților Spațiului Privat Virtual și mediatizarea serviciului

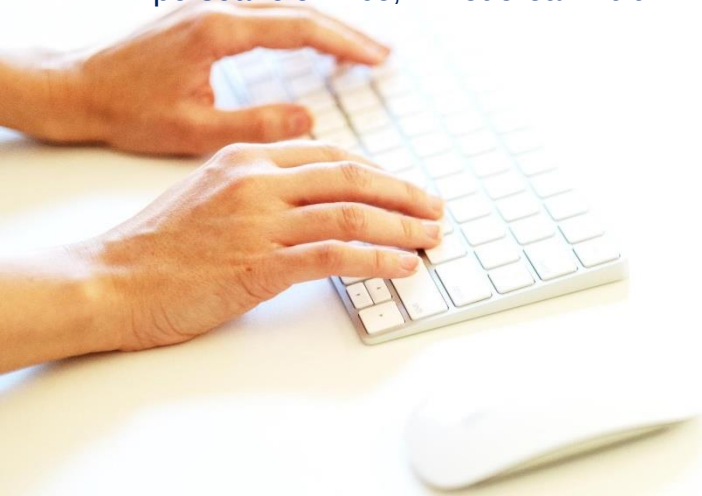
A.N.A.F. a continuat să dezvolte interacțiunea on-line cu contribuabilii în Spațiul Privat Virtual (SPV), în acest sens fiind publicate 46 Buletine Informative ce cuprind actele normative cu incidență în materie fiscală. De asemenea, în cadrul SPV au fost introduse noi documente și rapoarte, printre care „Cererea de înregistrare a contractelor de locațiune” (formular 168), istoric declarații depuse de persoanele fizice, „Raportul privind drepturile de reprezentare în SPV” și de depunere declarații.

Au fost publicate pe site-ul Agenției chestionarele privind stabilirea rezidenței fiscale și s-a creat posibilitatea depunerii electronice a acestora prin intermediul serviciului SPV sau a serviciului de depunere declarații on-line existent pe portalul e-guvernare.ro.

Referitor la obligațiilor fiscale ale persoanelor fizice, A.N.A.F. facilitează plata acestora prin interconectarea serviciului SPV cu platforma Ghiseul.ro. Totodată a fost creată în SPV posibilitatea de efectuare a plăților în numele oricărei alte persoane fizice în ceea ce privește impozitul pe venit și contribuțiile sociale din Declarația unică.

Începând cu data de 1 aprilie 2020 au fost introduse noi documente în baza cărora persoanele fizice se pot înrola în Spațiul Privat Virtual pe baza credențialelor, fără a mai fi necesară prezentarea la sediul unei unități fiscale.

Începând cu luna august 2020 există posibilitatea de identificare vizuală on-line pentru persoanele fizice, în vederea înrolării în SPV.



Dezvoltarea activității call-center

În anul 2020 a fost semnat contractul pentru achiziția soluției Contact-center și accesorii, inclusiv serviciile de instalare, configurare, integrare, punere în funcțiune și instruire, garanție și suport tehnic. Astfel, a fost asigurată infrastructura hardware, software (servere/aplicații/licențe/accesorii) necesară pentru Call-center, urmând a se diversifica funcționalitățile acestuia (e-mail, web communication - chat) și a extinde capacitatea Call-center-ului de primire a apelurilor (de la 30 de apeluri simultan la 90 de apeluri simultan). Totodată, se va mări numărul de licențe disponibile agenților Call-center (de la 20 agenți la 70 agenți și 10 supervizori).

Dezvoltarea Call-center-ului va permite crearea unui număr unic de telefon la nivel național prin care contribuabilii vor putea beneficia de asistență în domeniul fiscal și IT în vederea îndeplinirii obligațiilor fiscale. Oferirea de servicii extinse prin Call-center va facilita migrarea contribuabililor către servicii la distanță, telefonic și electronic și va asigura disponibilitatea unei game extinse de informații oferite la distanță contribuabililor, implicit modernizarea instituției.

Volumul total al asistenței telefonice prin intermediul Call Center-ului, în anul 2020, a fost de 362.499 apeluri primite în domeniul asistenței contribuabililor (comparativ cu anul 2019 când au fost primite un număr de 327.392 apeluri). Astfel, gradul de utilizare a asistenței telefonice prin Call-center în anul 2020 comparativ cu anul 2019 a crescut cu 10,7 puncte procentuale.

Formularul de contact

În cadrul "Formularului de contact" a fost dezvoltată o nouă subsecțiune pentru transmiterea de către contribuabili a formularisticii specifice activității de evitare a dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale.

Creșterea calității serviciilor destinate contribuabililor

În vederea creșterii calității serviciilor destinate contribuabililor, A.N.A.F. a continuat publicarea de materiale informative pe website-ul instituției, precum:

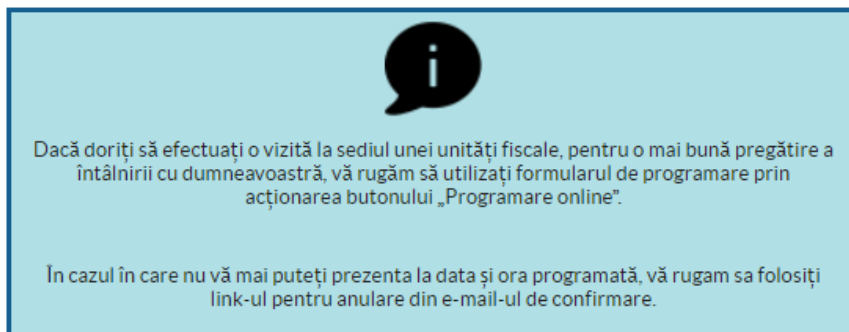
- „Ghidul privind întocmirea și utilizarea principalelor documente financiar – contabile și obligații referitoare la întocmirea raportărilor anuale prevăzute de legea contabilității”,
- „Ghidul privind facilitățile fiscale acordate angajaților și angajatorilor din domeniul construcțiilor”,
- „Ghidul de completare a cererii privind destinația sumei de 2% sau 3,5% din impozitul anual pe veniturile din salarii și din pensii / a cererii privind destinația sumei reprezentând până la 3,5% din impozitul anual datorat”;
- „Ghidul BREXIT – implicații fiscale – întrebări și răspunsuri”;
- Materialul informativ BREXIT – implicații fiscale TVA;
- Prezentare privind implicațiile BREXIT cu denumirea „Pregătirea pentru BREXIT: ante și post 1 ianuarie 2021 – ce trebuie să știți”;
- Informare privind termenul de depunere a declarației unice în cazul cedării folosinței bunurilor.

O nouă facilitate pentru contribuabili, dezvoltată și implementată de A.N.A.F. în anul 2020, se referă la plata cu cardul bancar. Astfel, persoanele înregistrate în SPV pot face plata obligațiilor fiscale la buget direct cu cardul bancar, prin interconectarea cu platforma ghiseul.ro, soluție care permite achitarea a peste 30 de impozite și contribuții.

Pentru a veni în sprijinul contribuabililor și pentru a limita cât mai mult deplasarea la sediile A.N.A.F., a fost extinsă posibilitatea înrolării în SPV de către persoanele fizice care nu dețin un certificat digital.

În vederea dezvoltării unui nou serviciu care să vină în sprijinul contribuabililor, ca răspuns la criza provocată de pandemia COVID-19, A.N.A.F. a implementat serviciul de „**Programări on-line**”, fiind disponibil contribuabililor atât în cadrul SPV cât și pe portalul <https://www.A.N.A.F..ro>.

Prin intermediul acestui serviciu contribuabilii se pot programa on-line pentru efectuarea unei vizite la sediul unității fiscale precum și pentru identificarea vizuală on-line în vederea aprobării înrolării în SPV. Persoanele care se programează on-line pentru vizita la sediile unităților fiscale sunt primite de funcționari într-un spațiu special amenajat. Serviciul este pus la dispoziția contribuabililor pentru aspecte ce nu necesită timp îndelungat de soluționare fiind primiți la ora programată, de personal specializat în funcție de domeniul selectat de contribuabili prin aplicația web dedicată.



Selectați tipul persoanei în numele căreia efectuați programarea:



Persoane Juridice



Persoane Fizice



F

Programare
online

În anul 2020 au fost organizate pe pagina de Facebook a instituției 2 sesiuni de îndrumare și asistență, care au avut diverse tematici și în cadrul cărora au fost postate 192 de răspunsuri la întrebările adresate de contribuabili. Sesiunile de îndrumare și asistență, precum și anunțurile de desfășurare ale acestora au avut impact la 81.082 de persoane.

3.2. ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI COMBATERE A EVAZIUNII FISCALE

Una dintre direcțiile majore de acțiune ale administrației fiscale în anul 2020 a fost prevenirea și combaterea evaziunii fiscale, în contextul în care criza sanitară a determinat noi paradigme de gândire în ceea ce privește stilul de viață al cetățenilor și funcționarea instituțiilor statului. Astfel, măsurile întreprinse pentru prevenirea și combaterea evaziunii fiscale au fost privite într-un model de acțiune care presupune dezvoltarea parteneriatului cu contribuabilii și oferirea de soluții digitale integrate.

Noul design al A.N.A.F. pune accent și pe **managementul integrat al riscului**, identificarea timpurie a abaterilor și campaniile de corectare a abaterilor, fiind înființată o structură dedicată acestui domeniu.

De asemenea, ca instrument cu eficiență sporită de combatere a spălării banilor și a finanțării terorismului, putem vorbi despre **registru central electronic de conturi bancare**, care înseamnă transpunerea unei directive europene în contextul în care administrația fiscală avea deja acces la conturile, soldurile și rulajele contribuabililor.

Regândirea atitudinii administrației fiscale în noul climat socio-economic a condus la adoptarea unor măsuri privind reglementarea competenței organelor de control fiscal de a efectua verificări documentare și de a emite decizii de impunere sub rezerva verificării ulterioare.

Aceste competențe au fost extinse și la organele de control din cadrul structurilor de antifraudă fiscală pentru a permite îmbunătățirea colectării veniturilor din această perspectivă, dar și pentru a responsabiliza acțiunile personalului de control, cunoscut fiind că aceste decizii de impunere pot fi contestate, spre deosebire de situația anterioară.

De-a lungul timpului, s-a demonstrat faptul că se poate realiza creșterea gradului de colectare a veniturilor la buget și reducerii evaziunii fiscale dacă măsurile de administrare fiscală sunt însoțite de informatizarea și digitalizarea administrației fiscale. De aceea, este nevoie de o colaborare continuă între zona de business și activitatea de IT.

În acest context, A.N.A.F. a reușit în anul 2020 să finalizeze proiecte importante, precum:

- interconectarea aplicației Phoenix cu Sistemul de administrare a creanțelor fiscale;
- operaționalizarea sistemului e-Poprii;
- simplificarea fișei pe plătitor.

Analizând impactul generat de implementarea acestui sistem în economiile altor state, introducerea SAF-T poate fi considerată un prim pas în digitalizarea sistemului fiscal din România, care va duce la creșterea veniturilor la bugetul de stat, prin extinderea gradului de colectare și diminuarea deficitului de încasare la TVA. Cu toate acestea, rezultatele implementării noului sistem vor fi vizibile în anii care urmează.

Mai multe state membre ale UE utilizează în prezent raportarea electronică a unor documente, realizează controale fiscale on-line și au în funcțiune casele de marcat cu jurnal electronic.

Totodată, A.N.A.F. a început în anul 2020 extinderea aplicării procedurilor vamale simplificate, un proiect important, cu scopul de a ne alinia la media europeană de 65% de utilizare a acestei proceduri vamale.

Promovarea extinderii utilizării simplificărilor vamale presupune simplificări în tranzit, utilizarea garanțiilor globale în quantum redus sau exonerare de garanție, declararea mărfurilor prin înscrierea datelor în evidențele declarantului, vămuirea centralizată, precum și depunerea declarației vamale anterior datei estimate pentru prezentarea mărfurilor”.

Trecerea acestor proceduri administrativ-fiscale în mediul on-line va duce la creșterea gradului de încredere reciprocă dintre administrația fiscală și contribuabili, asigurându-se atât un nivel ridicat de transparență între părți, cât și simplificarea procesului birocratic de pregătire a documentelor necesare în cadrul unui control fiscal sau vamal.

Activitatea de management al riscului

La data de 1 iunie 2020 a fost înființată la nivelul A.N.A.F. o structură dedicată managementului riscului, urmărindu-se preluarea tuturor proceselor de analiză de risc și evaluarea integrată a riscurilor pentru toate categoriile de contribuabili în scopul identificării zonelor majore de manifestare a acestora și eficientizării acțiunilor de control, alocării judicioase a resurselor și a evitării suprapunerilor.

În cadrul activității de management al riscurilor este gestionat Registrul riscurilor fiscale, document în care se regăsesc centralizați cca.100 de indicatori de risc fiscal. Până la finalul anului, a avut loc un proces de dezvoltare/actualizare a Registrului riscurilor fiscale, fiind totodată realizată testarea indicatorilor de risc, în vederea validării/recalibrării/ajustării/stabilirii acurateței modului de determinare a acestora, precum și segmentarea riscului fiscal pe tipuri de impozite și taxe, categorii.

Riscurile majore identificate în această perioadă sunt reprezentate de riscul de subdeclarare a obligațiilor fiscale, precum și de riscul privind neachitarea obligațiilor de plată către bugetul general consolidat urmare facilităților oferite la plata impozitelor și taxelor în contextul pandemiei, categorie în care se regăsesc inclusiv riscul privind plata cu întârziere a obligațiilor fiscale sau riscul privind provocarea insolvenței/reducerea intenționată a capacității financiare.

Activitatea de inspecție fiscală

Prin activitățile pe care le-a desfășurat și printr-o mai bună selecție a contribuabililor pentru inspecție fiscală, ce a determinat o alocare mai eficientă a resurselor, inspecția fiscală din A.N.A.F. a înregistrat următoarele rezultate:

- s-au efectuat un număr de 35.494 verificări la contribuabili persoane juridice și fizice;
- au fost stabilite sume suplimentare în valoare totală de 4.218,9 mil. lei (4.042,3 mil. lei la contribuabili persoane juridice și 176,6 mil. lei la contribuabili persoane fizice), din care suma de 4.193,1 mil. lei reprezintă obligații principale;
- au fost instituite 560 măsuri asigurătorii în valoare de 667,9 mil.lei;
- au fost aplicate 2.736 amenzi în valoare totală de 7,3 mil. lei;
- au fost înaintate organelor de urmărire penală un număr de 538 sesizări, pentru un prejudiciu total de 814,2 mil. lei;
- a fost diminuată pierderea fiscală cu suma de 1.933,3 mil. lei.

În ceea ce privește inspecțiile fiscale desfășurate la contribuabilii care au derulat tranzacții cu persoanele afiliate în cadrul cărora au fost verificate prețurile de transfer practicate, obligațiile fiscale suplimentare stabilite (impozit pe profit și accesorii) au fost în cuantum total de 158,2 mil. lei, fiind diminuată pierderea fiscală la contribuabilii în cauză cu suma totală de 981,1 mil. lei.

Activitatea de verificare a persoanelor fizice cu averi mari / cu risc fiscal

În anul 2020, s-au efectuat de către structurile cu atribuții de verificare a situației fiscale personale activități specifice în cadrul verificărilor situației fiscale personale și inspecțiilor fiscale parțiale cu privire la impozitul pe venit la un număr de 357 persoane fizice și au fost finalizate 146 acțiuni de verificare a situației fiscale personale și inspecții parțiale. Au fost emise 78 decizii de impunere emise prin care au fost atrase venituri suplimentare în sumă de 182,9 mil lei, pentru care au fost stabilite creanțe fiscale în sumă de 43,8 mil lei.

Activitatea de antifraudă fiscală

În contextul stărilor de urgență și alertă, controalele antifraudă s-au axat pe verificările ce au putut fi efectuate de la distanță, precum și pe documentarea cazurilor de evaziune fiscală - acolo unde au fost indicii în acest sens. În toată perioada pandemiei s-a participat activ la efortul comun pe care instituțiile statului l-au depus pentru punerea în aplicare a ordonanțelor militare, pe palierele de activitate stabilite în cadrul acestor acte normative.

În vederea prevenirii, descoperirii și combaterii evaziunii fiscale, ca urmare a acțiunilor de control desfășurate de structura de antifraudă fiscală, în anul 2020, au fost cuantificate/estimate implicații fiscale (reprezentând TVA, impozite, contribuții sociale și de sănătate, alte creanțe) și aplicate sancțiuni contravenționale (amenzi și confiscări) în sumă totală de 1.460,8 mil. lei. Comparativ cu anul precedent, numărul de procese-verbale prin care au fost cuantificate/estimate implicații fiscale a crescut cu 41,4%, în timp ce valoarea implicațiilor fiscale a crescut cu 39,6%.

Defalcăt pe liniile de acțiune prioritare, rezultatele structurii de antifraudă fiscală se prezintă astfel:

- ❑ Pe linia descoperirii și combaterii evaziunii fiscale, în anul 2020, inspectorii direcției generale antifraudă fiscală au cuantificat/estimat implicații fiscale (reprezentând TVA, impozite, contribuții sociale și de sănătate, alte creanțe) în sumă totală de 1.350 mil. lei (din care, 41% reprezintă TVA).

Totodată, au fost înaintate organelor de urmărire penală 183 acte de sesizare, pentru prejudicii în sumă totală de 503,6 mil. lei (pentru care faptele sunt susceptibile a întruni elementele constitutive ale infracțiunilor prevăzute de Legea nr. 241/2005 pentru prevenirea și combaterea evaziunii fiscale). Valoarea actelor de sesizare cu prejudiciu mai mare de 1 milion lei reprezintă 94,1% în total valoare prejudiciu aferent actelor de sesizare înaintate organelor de urmărire penală.

În vederea asigurării recuperării sumelor sustrase de la plata către bugetul consolidat al statului au fost instituite 251 măsuri asigurătorii în sumă de 346,8 mil. lei.

- ❑ Pe linia prevenirii evaziunii fiscale, în anul 2020, inspectorii antifraudă au aplicat 6.645 sancțiuni contravenționale principale (5.952 amenzi și 414 avertismente), valoarea totală a amenzilor însumând 58,2 mil. lei.

În ceea ce privește confiscările de numerar, venituri din activități ilicite și bunuri, valoarea totală estimată a acestora este de 52,6 mil. lei, reprezintă:

- 2,3 mil. lei numerar;
- 36,2 mil. lei venituri obținute în mod ilicit;
- 14,1 mil. lei bunuri, a căror proveniență nu a putut fi dovedită în condițiile legii.

De asemenea, în anul 2020 inspectorii antifraudă au dispus suspendări de activitate la un număr de 188 contribuabili (din care 157 contribuabili pentru abateri de la prevederile legale privind dotarea și utilizarea aparatelor de marcat electronice fiscale și 31 contribuabili pentru nerespectarea prevederilor Legii nr. 227/2015) și au propus pentru declarare în inactivitate fiscală un număr total de 120 contribuabili.

Activitatea vamală

Activitatea structurilor vamale, în anul 2020 s-a desfășurat sub impactul restricțiilor generate de contextul pandemic. Astfel, au fost luate măsuri operative de gestionare a operațiunilor vamale prin instituirea Planului de măsuri la nivelul structurilor vamale pentru asigurarea îndeplinirii cu celeritate a formalităților vamale pentru dispozitive medicale, materiale sanitare și medicamente care asigură prevenția și tratarea afecțiunilor asociate COVID-19.

În domeniul activității de control ulterior și reverificare a declarațiilor vamale depuse și acceptate în anul 2020, au fost derulate un număr total de 76.303 acțiuni în urma cărora au fost identificate un număr total de 2.248 fraude și iregularități, întocmindu-se decizii de regularizare a situației cu suma constatată de plată în valoare totală de 112,6 mil. lei.

În urma acțiunilor echipelor de supraveghere și control vamal, au fost aplicate amenzi în cuantum de 15 mil. lei și au fost confiscate bunuri în valoare de 40,9 mil. lei. Pentru prevenirea și combaterea traficului ilicit cu produse din tutun în urma controalelor specifice au fost reținute 21,8 mil. bucăți țigarete în valoare de 15,7 mil. lei. Media anuală a nivelului contrabandei a înregistrat o scădere constantă în ultimii ani, 9,2% în 2020 comparativ cu 13,9% în 2019 și 16,3% în 2018.

În domeniul comerțului electronic, direcțiile regionale vamale au raportat un total de 1,7 mil. lei sume încasate, sume reprezentând diferențe de taxe (TVA și taxe vamale), provenind din valoarea declarată, înscrisă pe trimiteri/colet și valoarea efectiv plătită de destinatar sau înscrisă în documentele fiscale.

De asemenea, în perioada de referință, au fost depuse și prelucrate 667.214 declarații vamale de punere în liberă circulație a mărfurilor, față de 665.115 în anul 2019, în 12 luni de activitate fiind evidențiate drepturi de import și alte taxe (inclusiv TVA amânat) în cuantum de 18.313 mil. lei.

În domeniul mișcărilor în regim suspensiv de accize, în cursul anului 2020 au fost gestionate în aplicația EMCS-RO un număr total de 187.428 documente administrative electronice e-DA (89.423 e-DA inițiate și 98.005 e-DA primite) constatându-se o scădere cu 4.04% față de aceeași perioadă a anului 2019, în urma restricțiilor de călătorie impuse de pandemia COVID. Structurile vamale teritoriale, cu atribuții de supraveghere și control, au efectuat 46.040 rapoarte de control asupra mișcărilor selectate pe culoarele de risc ridicat și mediu, comparativ cu aceeași perioadă a anului 2019 când au efectuat 42.250 rapoarte de control. În anul 2020 s-a operaționalizat noul Centru de Formare Echipe Canine și Întreținere a Dresajului (capacitate de cazare: 24 persoane și 35 exemplare canine). De asemenea, s-au achiziționat 20 de autovehicule pentru transportul câinilor de serviciu, în vederea măririi numărului de echipe canine.

În scopul organizării și monitorizării acțiunilor de supraveghere și control vamal ulterior aferente mesajelor de alertă transmise de OLAF ca urmare a deschiderii unor dosare de fraudă în domeniul vamal la nivel comunitar, au fost deschise 32 de dosare de investigații.

Totodată, la nivel național au fost organizate și derulate un număr de 28 de operațiuni vamale în comun cu alte autorități de aplicare a legii din România sau instituții internaționale (OLAF, INTERPOL, EUROPOL, OMV, SELEC), acțiunile de control vizând domenii variate: control la frontieră, sau în trafic, pentru detectarea contrabandei cu țigarete și a traficului ilicit cu mărfuri contrafăcute și pirat, bunuri culturale, arme și droguri, cu medicamente și materiale utilizate în combaterea pandemiei COVID19 (comercializate ilegal, contrafăcute sau care nu îndeplinesc condițiile de introducere/deținere prevăzute în alte reglementări specifice).



Începând cu luna august a anului 2020, au fost demarate pregătirile pentru finalizarea perioadei de tranziție stabilită după retragerea Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord din Uniunea Europeană, ca urmare a intrării în vigoare la 1 februarie 2020 a Acordului de retragere. În acest context, au fost efectuate toate demersurile pentru informarea corespunzătoare a mediului privat, prin publicarea pe pagina de internet a Direcției Generale a Vămirilor www.customs.ro a informațiilor legate de BREXIT și actualizarea constantă a acestora. În plus, au fost transmise informări operatorilor economici identificați de Institutul Național de Statistică ca operatori economici cu operațiuni de livrare intracomunitară cu Regatul Unit în 2020, asociațiilor de transportatori și titularilor regimului de tranzit, în vederea conștientizării schimbărilor inerente finalului perioadei de tranziție stabilit până la data de 31 decembrie 2020.

Activitatea de informații fiscale

Activitatea de cooperare administrativă pe linie de TVA desfășurată în baza Regulamentului 904/2010 s-a concretizat, în anul 2020, într-un număr de 636 solicitări de informații primite din celelalte state membre și un număr de 1.251 solicitări de informații transmise.

Reprezentanții A.N.A.F. s-au implicat în elaborarea de documente de bune practici privind cooperarea dintre Eurofisc și platforma de coordonare a controalelor multilaterale și privind dezvoltarea de instrumente de marketing și publicitate pentru controalele multilaterale.

Pe linia desfășurării activităților Eurofisc în A.N.A.F., s-a participat activ în cadrul celor 6 grupuri de lucru prin transmiterea de informații, feedback și participarea la întâlnirile de lucru organizate în sistem videoconferință.

Totodată, în contextul deținerii de către A.N.A.F. a președinției grupului Eurofisc, a fost organizată, în sistem videoconferință, întâlnirea plenară anuală a grupului.

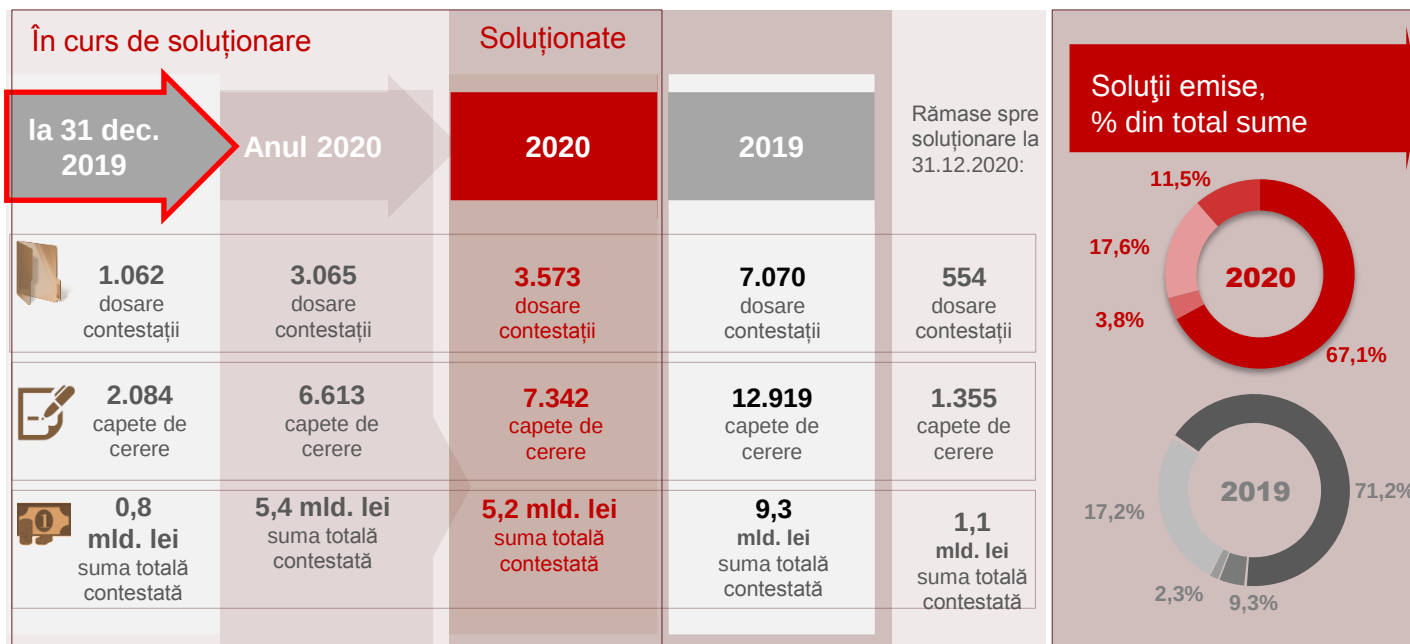
În ceea ce privește cooperarea administrativă pe linie de impozite directe, a fost gestionat schimbul internațional de informații desfășurat în baza Directivei 2011/16/UE privind cooperarea administrativă în domeniul fiscal, precum și în baza convențiilor de evitare a dublei impuneri la care România este parte. În acest context, pentru anul 2020, au fost primite un număr de 183 solicitări de informații la cerere și 37 informări spontane din partea administrațiilor fiscale UE și țări terțe și au fost transmise în afara țării un număr de 183 de solicitări de informații la cerere.

De asemenea, în această perioadă, a fost extinsă utilizarea sistemului informatic PatrimVen prin punerea la dispoziția autorităților și instituțiilor publice din administrația publică centrală și locală a serviciilor pentru realizarea măsurilor cuprinse în **“Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor”**, parte a “Strategiei României pentru consolidarea administrației publice 2014 – 2020”. La finele anului erau înrolate un număr de 2.715 Autorități și Instituții Publice.

În perioada de referință au fost încheiate 12 protocoale cu instituții financiare nebancare, 4 protocoale cu alte instituții, iar alte 15 protocoale au fost în procesul de actualizare.

În același timp, a fost asigurată creșterea gradului de dotare cu aparate de marcat electronice fiscale, fiind întreprinse o serie de măsuri pentru care s-au alocat resurse semnificative, întrucât aceasta a reprezentat, încă din cursul anului 2018, un obiectiv primordial al structurii de informații fiscale. Până în prezent au fost emise un număr de 605.260 certificate NUI (număr unic de identificare) pentru aparatele de marcat.

Activitatea de soluționare a contestațiilor



Din totalul soluțiilor emise în anul 2020, a fost analizat fondul cauzei pentru suma de 4.247,3 mil. lei reprezentând 5.447 capete de cerere (admise, desființate și respinse), ceea ce reprezintă 82,4 % din totalul sumelor soluționate. Timpul mediu de soluționare raportat la numărul deciziilor emise a fost de 61 zile/decizie soluționată.



Actele administrative fiscale admise și desființate din total sume soluționate pe fond		2020	2019
	Suma totală pentru care au fost atacate actele administrative fiscale	789,0 mil. lei	1080,8 mil. lei
	Capete de cerere	1.114	1.715
	% sume pentru care s-au pronunțat soluții de admitere și desființare	18,6%	11,3%

2020		
1.190 decizii definitive pronunțate de instanțele judecătorești	1.211 cauze	1.342,4 mil. lei suma totală contestată
din care:		pentru:
793 cauze în care suma a fost corect stabilită în sarcina contribuabililor		906,3 mil. lei
418 cauze în care a fost dat câștig de cauză contribuabililor		374,8 mil. lei
309 cazuri pentru care s-au pronunțat alte soluții		

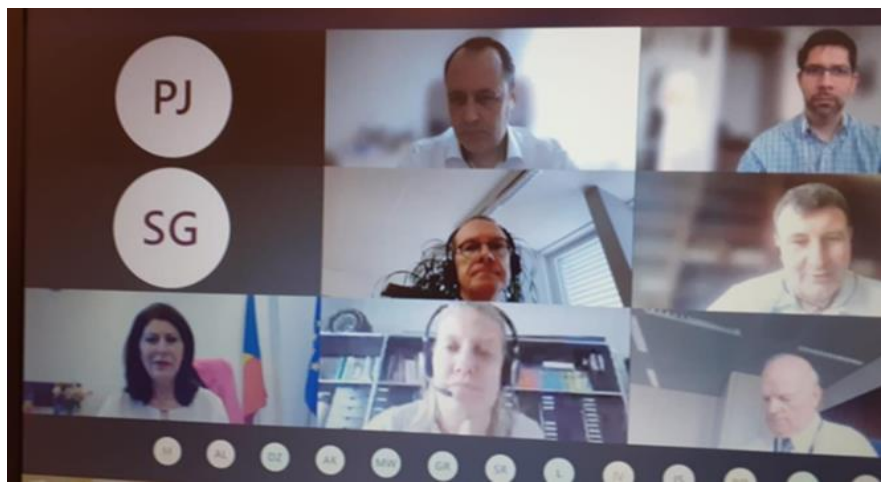
De asemenea, din totalul sumelor soluționate pe fond în anul 2020, au fost admise și desființate actele administrative fiscale atacate pentru suma totală de 789.0 mil. lei, reprezentând un număr de 1.114 capete de cerere, ponderea sumelor pentru care s-au pronunțat soluții de admitere și desființare acte administrative fiscale în totalul sumelor soluționate pe fond fiind 18,6%.

În anul 2020, 70,7% din totalul sumelor contestate pe fond la instanțele judecătorești, respectiv suma de 906,3 mil. lei a fost corect stabilită în sarcina contribuabililor în 793 cauze, în timp ce pentru suma de 374,8 mil. lei în 418 cauze instanța a dat câștig de cauză contribuabililor, anulând actele administrative fiscale emise de A.N.A.F..

Activitatea de cooperare internațională

Pe parcursul anului 2020 au fost desfășurate activități din sfera relațiilor internaționale, în vederea întăririi cooperării internaționale, care au contribuit la realizarea obiectivelor strategice ale Agenției. Amintim aici :

- organizarea și participarea la misiunea de asistență tehnică și schimb de bune practici privind administrarea veniturilor cu organizații internaționale de specialitate, domeniile vizate fiind : gestionarea marilor contribuabili, managementul riscului, înregistrarea contribuabililor și serviciile acordate contribuabililor, standardele minime ale Proiectului BEPS (de combatere a erodării bazelor de impozitare și a transferului profiturilor), precum și managementul arieratelor și digitalizarea administrației fiscale;
- participarea Președintelui A.N.A.F. la cea de-a XXIV-a Adunare Generală a Organizației Intra-Europene a Administrațiilor Fiscale (IOTA), sub forma unui eveniment digital, în perioada 24 - 25.06.2020, în cadrul căreia au avut loc alegeri pentru Consiliul Executiv al organizației pentru perioada 2020/2021. Conform votului și deciziei Adunării Generale, România - prin A.N.A.F. a devenit membră a Consiliului Executiv alături de administrațiile fiscale din Austria, Belgia, Elveția, Franța, Grecia (în calitate de președinte al organizației), Italia, Ungaria și Suedia;
- participarea conducerii A.N.A.F. la reuniunea anuală a Grupului Băncii Mondiale și FMI, în perioada 16 - 21 octombrie 2020, în format videoconferință;



- participarea la lucrările Cadrului Inclusiv BEPS și la reuniunea bilaterală cu Comisia Europeană (ambele online) în ceea ce privește impozitarea economiei digitale, impactul economic al opțiunilor de reformă fiscală privind impozitarea companiilor, respectiv Pilonul 1 și 2 din cadrul proiectului Cadrul inclusiv BEPS-OCDE;
- participarea la reuniunile organizate sub egida OCDE: Inclusive Framework, FHTP Forum, FTA MAP Forum;
- realizarea demersurilor referitoare la BREXIT pentru asigurarea, la nivelul A.N.A.F., a implementării corespunzătoare a măsurilor necesare în contextul finalizării perioadei de tranziție la data de 31 decembrie 2020.

Dovadă a reputației administrației fiscale române, A.N.A.F. a devenit în anul 2020 membră a Consiliului Executiv al Organizației Intra-europene a Administrațiilor Fiscale (IOTA), rol care determină Agenția să performeze la cele mai înalte standarde internaționale și să-și atingă obiectivele față de contribuabili în mod transparent, corect și prompt și să asigure resursele necesare funcționării Statului Român.

Activitatea în domeniul portofoliului de programe și proiecte al A.N.A.F.

În cursul anului 2020, A.N.A.F. a continuat activitatea de implementare a proiectelor pentru care au fost semnate contractele de finanțare și, în contextul pandemiei, și-a adaptat participarea la programele de dezvoltare finanțate internațional, încât să se asigure atingerea obiectivelor strategice sau specifice asumate. Astfel, s-au derulat activitățile specifice, potrivit calendarelor de implementare :

- *“Proiectul pentru extinderea și îmbunătățirea tehnicilor de control electronic și implementarea "standard audit file for tax" (SAF-T) SIPOCA 604;*
- *proiectul “Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a tranzacțiilor intracomunitare” SIPOCA 702, al cărui obiectiv general îl reprezintă consolidarea capacității A.N.A.F. de optimizare a proceselor decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri, prin dezvoltarea și introducerea unui sistem informatic de monitorizare a tranzacțiilor intracomunitare;*
- *“Reabilitarea și modernizarea birourilor vamale de frontieră de la granița România-Moldova, respectiv birourile vamale Albița-Leușeni, Sculeni-Sculeni și Giurgiu-lești-Giurgiu-lești”, proiect finanțat prin Programul Operațional Comun România - Republica Moldova 2014 – 2020.*

Începând cu luna septembrie a anului 2020, pe un orizont de timp de 24 de luni, A.N.A.F. participă în colaborare cu Ministerul Finanțelor, din perspectiva de business, la implementarea proiectelor:

- *„Creșterea capacității administrative a M.F.P. și a instituțiilor subordonate în vederea îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri pentru obținerea de documente din arhiva instituției” - cod SIPOCA 737;*
- *„Creșterea capacității administrative a M.F.P. și a instituțiilor subordonate în vederea îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri pentru obținerea de servicii electronice extinse prin portalul A.N.A.F.” - cod SIPOCA 739.*

În cadrul Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) 2014-2020, pentru optimizarea procesului de trecere a frontierei și reducerea cu cel puțin 25% a timpului de staționare la punctele de comunicare transnațională, în special a transportatorilor de marfă, comparativ cu media înregistrată în ultimii 3 ani în perioadele aglomerate, a fost elaborată cererea de finanțare și depunerea acesteia în MySmis pentru proiectul de Modernizare a biroului vamal de frontieră Siret.

În anul 2020 au fost finalizate cu succes două proiecte care au beneficiat de finanțare prin Programul de sprijin pentru reforme structurale (PSRS) al Comisiei Europene:

- RO 31 *„Îmbunătățirea activității de administrare a marilor contribuabili, ca premiză pentru eficientizarea procesului de colectare a veniturilor”, proiect realizat în cadrul DGAMC cu sprijinul reprezentanților Administrației fiscale din Austria prin AED (Agency for Economic Cooperation and Development),*
- RO 27 *„Îmbunătățirea controlului comerțului electronic”, proiect realizat în cadrul DGAF și finalizat prin înființarea Direcției Comerțului Electronic.*

De asemenea, în cadrul PSRS, au fost demarate alte două proiecte, respectiv: *”Creșterea capacității de management strategic a A.N.A.F.” – 19 RO și ”Dezvoltarea de instrumente pentru creșterea conformării în domeniul impozitului pe venit al persoanelor fizice din România” - 20 RO.*

În cadrul Instrumentului Tehnic de Sprijin care continuă PSRS la un nivel mai complex, la finalul anului 2020, dintr-un număr total de peste 700 de proiecte, cu un nivel de maturitate al acestora semnificativ ridicat, comparativ cu anii precedenți, s-au aprobat 226 de cereri de finanțare, dintre care pentru România s-au aprobat 14 proiecte la nivel de țară, 2 dintre acestea fiind ale A.N.A.F., respectiv:

- RO 39 *”Identificarea celor mai bune practici, îmbunătățirea legislației fiscale și consolidarea capacității în domeniul prețurilor de transfer în România”*
- RO 40 *”Implementarea unor noi abordări și instrumente pentru îmbunătățirea conformității fiscale a marilor contribuabili din România”.*

Formarea profesională în cadrul A.N.A.F.

În contextul măsurilor adoptate în scopul prevenirii răspândirii infectării cu noul coronavirus SARS –COV2, s-au făcut demersuri pentru adaptarea la noua situație, care, în domeniul formării profesionale, a presupus schimbarea conceptelor și practicilor activității, prin utilizarea unor instrumente și sisteme informatice noi și a unor noi metode de comunicare, prin utilizarea tehnologiei. Astfel a fost asigurată organizarea de instruiți în sfera formării profesionale, preponderent în mediul online.

În cadrul A.N.A.F. au fost derulate instruiți/cursuri la care au participat un număr de 10.590 angajați, instituția reușind astfel îndeplinirea obiectivelor de formare a personalului Agenției, în pofida contextului epidemiologic nefavorabil.

Tematica cursurilor desfășurate în anul 2020 a vizat domenii de activitate diverse cum ar fi: drept și legislație comunitară, domeniul vamal, asistență contribuabili, relații publice și comunicare, IT & C, management, prețuri de transfer, dezvoltare personală, etc.

Totodată, în vederea organizării de cursuri și instruiți, A.N.A.F. a încheiat protocoale de cooperare cu Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România (CECCAR), Camera Consultanților Fiscali și Academia de Studii Economice București, în scopul asigurării unei platforme instituționale care să răspundă numeroaseor reforme operaționale și care să asigure perfecționarea proprie și permanentă a personalului, cu scopul de a deveni o administrație fiscală modernă și eficientă.

Protocolul de cooperare încheiat între A.N.A.F. și CECCAR, precum și cel încheiat cu Camera Consultanților Fiscali vizează, în principal, programe de formare continuă în domeniul inspecției fiscale și în domeniul administrării fiscale.

De asemenea, A.N.A.F. a continuat dezvoltarea colaborării cu Centrul Multifuncțional de Pregătire Schengen și cu Unitatea Națională CEPOL din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, cu Institutul Național de Administrație, cu KPMG și cu Centrul de formare APSAP (Asociația Profesională a Specialiștilor în Administrația Publică) pentru furnizarea și facilitarea participării la un număr cât mai ridicat de instruiți pe teme specifice și de interes general pentru întreg personalul Agenției.

Activitatea de audit public intern

În anul 2020, au fost înregistrate progrese semnificative în ceea ce privește activitatea de audit public intern desfășurată, fiind abordate domenii cu riscuri majore (antifraudă fiscală, control fiscal, executare silită, activitatea de control venituri persoane fizice) concomitent cu creșterea gradului de profunzime al analizelor efectuate.

La nivel național (aparatură centrală și structuri teritoriale), în anul 2020 au fost realizate un număr total de 68 de misiuni de audit, din care:

- 56 misiuni de asigurare (8 misiuni la nivel central și 48 la nivel teritorial);
- 2 misiuni de evaluare ad-hoc (la nivel teritorial);
- 10 misiuni de audit de consiliere (1 misiune la nivel central și 9 la nivel teritorial).

Ca urmare a misiunilor de audit public intern realizate în anul 2020, au fost formulate recomandări, care au vizat în principal:

- îmbunătățirea activităților desfășurate în cadrul structurilor auditate, prin eliminarea cauzelor care au generat disfuncționalitățile/iregularitățile constatate;
- adăugarea de plusvaloare activităților realizate la nivelul A.N.A.F.;
- elaborarea/actualizarea cadrului metodologic și procedural al activităților auditate;
- dezvoltarea sistemului de control intern managerial existent la nivelul structurilor auditate prin implementarea unor instrumente/dispozitive de control intern managerial adecvate fiecărei activități, precum și revizuirea procesului de management al riscurilor;
- îmbunătățirea procesului de îndrumare metodologică de la nivel central/regional, astfel încât să se asigure o abordare unitară și corespunzătoare a activităților (stabilire/realizare atribuții, obiective/indicatori de performanță aferenți, managementul riscului, planificarea/realizarea/ supravegherea acțiunilor specifice) de către structurile de la nivel teritorial pe fiecare domeniu de competență aferent.

Activitatea de comunicare și relații publice

În anul 2020, structurile de comunicare A.N.A.F. au redactat și transmis către mass media centrală și locală peste 1.400 de comunicate de presă. De asemenea, Agenția a soluționat, în termen, 10.320 de petiții ceea ce reprezintă un procent de 92,9% din total petiții înregistrate.

În luna martie 2020, A.N.A.F. a elaborat *Strategia de comunicare a A.N.A.F.* în actualul context al declanșării crizei epidemiologice internaționale determinată de pandemia cu noul coronavirus SARS-COV-2, ale cărei acțiuni au fost implementate în perioada martie-iunie 2020. Acestea au vizat:

- creșterea încrederii publicului țintă în A.N.A.F. printr-o campanie promptă de combatere a informațiilor nereale (fakenews) și a mesajelor incorecte din spațiul public;
- digitalizarea comunicării cu contribuabilii în vederea dezvoltării interacțiunii la distanță. În acest sens au fost elaborate și transmise 11 comunicate de presă.
- facilitarea accesului la informațiile oficiale, de interes public. În acest sens, au fost elaborate și transmise 16 comunicate de presă, inclusiv difuzarea în social media a unui videoclip prin care sunt promovate interacțiunea de la distanță cu instituția și interacțiunea prin intermediul serviciului SPV.

Începând cu luna noiembrie 2020, A.N.A.F. are un nou site, mai prietenos și mai accesibil pentru contribuabili, creat cu resurse proprii și aliniat la site-ul Secretariatului General al Guvernului.

Acțiuni necesare creșterii integrității A.N.A.F.

Politica de integritate pentru anul 2020 a avut ca principal obiectiv prevenirea faptelor de încălcare a eticii și integrității. La nivelul Direcției generale de integritate și a serviciilor de control intern din cadrul structurilor teritoriale,

- au fost efectuate peste 7.700 de verificări, în creștere față de numărul celor din anul 2019,
- au fost organizate și desfășurate 45 de sesiuni de prevenire prin informare și instruire, la care au participat 1.073 de funcționari publici, din toate structurile Agenției ,
- au fost aplicate chestionare de evaluare pentru determinarea gradului de cunoaștere a legislației privind măsurile preventive anticorupție, unui număr de 2.236 persoane, din care 1.521 persoane cu funcții de execuție și 715 persoane cu funcții de conducere.

În ceea ce privește activitatea specifică de supraveghere informatică, pentru aspectele referitoare la verificarea accesului la bazele de date A.N.A.F., în scopul prevenirii faptelor de încălcare a eticii și integrității toți funcționarii publici care, prin prisma funcțiilor deținute și a activităților specifice derulate, au acces la bazele de date A.N.A.F., au fost atenționați în ceea ce privește corecta administrare a bazelor de date și a informațiilor generate de acestea.

În anul 2020, la nivelul aparatului de control intern au fost încheiate 350 de acte de control (rapoarte de control intern, note de control intern, note de soluționare a petițiilor etc.). Urmare a activității de control intern desfășurate la nivel teritorial, a fost estimat un prejudiciu privind fondurile publice în sumă de 28,1 mil. lei.

Activitatea de investiții și achiziții publice

În anul 2020 au fost inițiate, derulate și finalizate un număr de 368 de achiziții directe de produse, servicii și lucrări, 2 proceduri proprii exceptate de la Legea 98/2016 privind încheierea de contracte de locațiune, elaborarea unui număr de 18 documentații de atribuire și documentele suport, respectiv strategiile de contractare pentru achizițiile de produse, servicii și lucrări, avizarea unui număr de 150 de contracte subsecvente și 17 acte adiționale pentru acordurile-cadru, elaborarea și actualizarea Strategiei anuale de achiziții publice și a Programului anual al achizițiilor publice.

Activitatea juridică

În procesul de îndeplinire a atribuțiilor Agenției, un suport deosebit de important este asigurat de activitățile din domeniul juridic, activități care reprezintă garanția legalității actelor juridice ce angajează răspunderea instituției, contribuie la stabilitatea funcționării Agenției și asigură apărarea intereselor A.N.A.F. și ale Statului Român în fața instanțelor de judecată și a organelor de urmărire penală, precum și în fața altor autorități/organisme de drept public sau privat.

În condițiile situației sanitare fără precedent în care ne aflăm, funcționarea eficientă a A.N.A.F. a fost primordială, profesioniștii din domeniul de competență juridic realizând eforturi deosebite pentru a asigura soluționarea volumului foarte mare de lucrări, în același timp cu respectarea tuturor regulilor de prevenire și protecție pentru împiedicarea răspândirii noului virus SARS-COV-2.

Desfășurarea activității juridice în condiții de muncă la domiciliu a reprezentat o noutate absolută, dar în ciuda tuturor dificultăților întâmpinate, profesionalismul și dedicarea specialiștilor din domeniul juridic au făcut posibilă adaptarea rapidă la noile condiții și îndeplinirea tuturor sarcinilor și atribuțiilor cu succes.

Astfel, apărarea intereselor A.N.A.F. în fața instanțelor de judecată, precum și în fața altor autorități/organisme de drept public sau privat la nivelul anului 2020 a presupus instrumentarea a peste 122.000 dosare de instanță (contencios administrativ-fiscal, civil, penal, insolvență etc.), dosare de urmărire penală și plângeri împotriva ordonanțelor de clasare formulate de Parchete. În domeniul avizării pentru legalitate a actelor juridice care ar putea angaja răspunderea A.N.A.F. au fost analizate și, după caz, avizate peste 107.000 acte/documente/lucrări.

Totodată, în intervalul 03.06.2020 – 31.12.2020 au fost transmise către structura de antifraudă fiscală, 204 proiecte de acte de sesizare analizate/reanalizate prealabil, iar către unitățile de parchet s-au transmis 96 de acte de sesizare având ca obiect, în principal, fapte de evaziune fiscală.

Activitatea de buget și contabilitate

În anul 2020, bugetul Agenției Naționale de Administrare Fiscală pe anul 2020 a fost de 3,0 mld. lei, gradul de realizare la sfârșitul anului fiind de 99,3%.

4 SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA PERSONALULUI

ADAPTAREA ANGAJAȚILOR LA CONDIȚIILE MUNCII LA DOMICILIU

În contextul provocărilor generate de pandemia COVID-19 și a stării de urgență decretate în luna martie 2020, A.N.A.F. a dispus încă de la primele informații cu privire la riscul de răspândire a infecției cu SARS-COV, o serie de măsuri, ce au fost aplicate în scopul asigurării securității și sănătății personalului, dar și pentru protecția contribuabililor.

A.N.A.F. a elaborat Planul specific de continuitate a activităților de bază în cazul pandemiei COVID-19, a cărei prioritate era protejarea vieții, document ce a determinat menținerea rezultatelor pozitive ca urmare a aplicării măsurilor adoptate. Măsurile de limitare a accesului în cadrul spațiilor destinate contribuabililor, astfel încât să se evite crearea de aglomerație la ghișee, stabilindu-se o distanță de cel puțin 1,5 m între persoane precum și asigurarea, pentru personalul propriu de materiale igienico-sanitare, sunt doar câteva dintre acestea.

Totodată a fost organizată activitatea de muncă la domiciliu prin punerea la dispoziția salariaților de echipamente mobile (tablete, laptopuri) pentru comunicarea la distanță și accesarea bazelor de date.

De asemenea, în contextul crizei sanitare a fost implementată semnătura digitală calificată, atât la nivel central cât și la nivel teritorial, astfel încât directorii direcțiilor finanțelor publice regionale, șefii de administrații ale finanțelor publice și șefii adjuncți de administrații ale finanțelor publice au răspuns solicitărilor contribuabililor în cel mai scurt timp, fără a mai fi necesară deplasarea acestora la sediul unităților fiscale.

În segmentul de control fiscal, reglementarea verificărilor documentare ca primă etapă în implementarea desk-audit-ului, a avut în vedere limitarea deplasării inspectorilor A.N.A.F. la sediul contribuabililor precum și identificarea și soluționarea rapidă, punctuală, a abaterilor, respectiv evitarea acumulării în timp a unor sume de plată, cu dobânzi și penalități asociate acestora.

Pe parcursul anului 2020, au fost realizate periodic acțiuni de informare/îndrumare atât a personalului A.N.A.F., cât și a contribuabililor, prin publicarea de materiale prin intermediul canalelor de comunicare internă (poștă electronică, grupuri de whatsapp, platforme online de comunicare, afișaj la sediul organelor fiscale) și externă (portal A.N.A.F., SPV, mass-media) privind măsurile dispuse în scopul asigurării securității și sănătății personalului, protecția contribuabililor, precum și obligațiile acestora la nivelul sediilor structurilor fiscale.

Realizarea veniturilor bugetare în anul 2020 în structură, pe bugete și pe principalele impozite și taxe

Denumire buget	Realizări 2020 mil. lei
TOTAL VENITURI REALIZATE DE A.N.A.F.	263.590,5
Bugetul de stat	160.863,0
- Impozit pe profit	15.966,3
- Impozit pe venit	24.257,9
- TVA	60.816,9
- Accize (inclusiv taxa pe viciu)	30.715,3
- Taxe vamale	1.119,6
- Alte venituri	28.253,60
Bugetul Fondului național unic de asigurări de sănătate	31.982,7
Bugetul asigurărilor sociale de stat	68.325,3
Bugetul asigurărilor pentru șomaj	2.419,5

LEGISLAȚIE

În domeniul gestionării registrului contribuabililor și a contribuabililor nerezidenți:

O.P.A.N.A.F. nr. 816/2020 pentru aprobarea Procedurii de înregistrare a contractelor de fiducie, de organizare și funcționare a Registrului central al fiduciilor, precum și a modelului și conținutului formularului "Declarație de înregistrare a contractelor de fiducie";

O.P.A.N.A.F. nr. 4.136/2020 privind modificarea O.P.A.N.A.F. nr. 3.725/2017 pentru aprobarea formularelor de înregistrare fiscală a contribuabililor și a tipurilor de obligații fiscale care formează vectorul fiscal.

În domeniul administrării taxei pe valoarea adăugată:

O.P.A.N.A.F. nr. 705/2020 pentru aprobarea modelului și conținutului formularului (390 VIES) "Declarație recapitulativă privind livrările/achizițiile/prestările intracomunitare";

O.P.A.N.A.F. nr. 3039/2020 privind modificarea și completarea anexei la O.P.A.N.A.F. nr. 3.737/2016 pentru aprobarea Procedurii de înregistrare a persoanelor impozabile, în vederea utilizării unuia dintre regimurile speciale pentru servicii electronice, de telecomunicații, de radiodifuziune sau televiziune, precum și pentru declararea taxei pe valoarea adăugată, potrivit prevederilor art. 314 și art. 315 din Codul fiscal, în situația în care România este stat membru de înregistrare;

O.P.A.N.A.F. nr. 3.281/2020 pentru modificarea O.P.A.N.A.F. nr. 3.769/2015 privind declararea livrărilor/prestărilor și achizițiilor efectuate pe teritoriul național de persoanele înregistrate în scopuri de TVA și pentru aprobarea modelului și conținutului declarației informative privind livrările/prestările și achizițiile efectuate pe teritoriul național de persoanele înregistrate în scopuri de TVA.

În domeniul administrării impozitului pe venit și contribuțiilor sociale:

O.P.A.N.A.F. nr. 139/2020 pentru aprobarea modelului, conținutului, modalității de depunere și de gestionare a formularului "Declarație unică privind impozitul pe venit și contribuțiile sociale datorate de persoanele fizice";

O.P.A.N.A.F. nr. 147/2020 pentru aprobarea Procedurii privind stabilirea sumei reprezentând până la 3,5% din impozitul anual datorat pentru susținerea entităților nonprofit care se înființează și funcționează în condițiile legii și a unităților de cult, precum și pentru acordarea de burse private, conform legii, precum și a modelului și conținutului unor formulare;

O.P.A.N.A.F. nr. 614/2020 privind modificarea Ordinului președintelui Agenției Naționale de Administrare Fiscală nr.147/2020 pentru aprobarea Procedurii privind stabilirea sumei reprezentând până la 3,5% din impozitul anual datorat pentru susținerea entităților nonprofit care se înființează și funcționează în condițiile legii și a unităților de cult, precum și pentru acordarea de burse private, conform legii, precum și a modelului și conținutului unor formulare;

O.P.A.N.A.F. nr. 936/2020 privind modificarea și completarea O.P.A.N.A.F. nr. 147/2020 pentru aprobarea Procedurii privind stabilirea sumei reprezentând până la 3,5% din impozitul anual datorat pentru susținerea entităților nonprofit care se înființează și funcționează în condițiile legii și a unităților de cult, precum și pentru acordarea de burse private, conform legii, precum și a modelului și conținutului unor formulare;

O.P.A.N.A.F. nr. 1.107/2020 privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Agenției Naționale de Administrare Fiscală nr. 139/2020 pentru aprobarea modelului, conținutului, modalității de depunere și de gestionare a Declarației unice privind impozitul pe venit și contribuțiile sociale datorate de persoanele fizice.

În domeniul administrării impozitelor și taxelor cu regim de stabilire prin autoimpunere și reținere la sursă:

O.P.A.N.A.F. nr. 706/2020 pentru modificarea O.P.A.N.A.F. nr. 3.386/2016 pentru aprobarea modelului și conținutului formularelor 101 "Declarație privind impozitul pe profit" și 120 "Decont privind accizele"; pentru modificarea Anexei nr. 1 la O.P.A.N.A.F. nr. 962/2016 pentru aprobarea Procedurii privind stabilirea din oficiu a impozitelor, taxelor și contribuțiilor cu regim de stabilire prin autoimpunere sau reținere la sursă;

O.P.A.N.A.F. nr. 934/2020 din oficiu a impozitelor, taxelor și contribuțiilor cu regim de stabilire prin autoimpunere sau reținere la sursă;

O.P.A.N.A.F. nr. 935/2020 privind modificarea și completarea O.P.A.N.A.F. nr. 587/2016 pentru aprobarea modelului și conținutului formularelor utilizate pentru declararea impozitelor și taxelor cu regim de stabilire prin autoimpunere sau reținere la sursă;

O.P.A.N.A.F. nr. 3.011/2020 privind modificarea anexei nr. 4 "Instrucțiuni de completare a formularului 100 «Declarație privind obligațiile de plată la bugetul de stat», cod 14.13.01.99/bs" la O.P.A.N.A.F. nr. 587/2016 pentru aprobarea modelului și conținutului formularelor utilizate pentru declararea impozitelor și taxelor cu regim de stabilire prin autoimpunere sau reținere la sursă;

O.P.A.N.A.F. nr. 4.072/2020 privind modificarea O.P.A.N.A.F. nr. 3386/2016 pentru aprobarea modelului și conținutului formularelor 101 "Declarație privind impozitul pe profit" și 120 "Decont privind accizele".

În domeniul reglementării colectării creanțelor bugetare

O.P.A.N.A.F. nr. 987/2020 pentru modificarea și completarea unor ordine ale președintelui A.N.A.F. privind aprobarea modelelor unor formulare utilizate în domeniul colectării creanțelor fiscale;

O.P.A.N.A.F. nr. 945/2020 pentru abrogarea O.P.A.N.A.F. nr. 3.040/2018, privind stabilirea operațiunilor care dau dreptul la debitarea contului de TVA;

O.P.A.N.A.F. nr. 1.061/2020 privind emiterea deciziilor referitoare la obligații fiscale accesorii;

O.P.A.N.A.F. nr. 3.942/2020 pentru modificarea O.P.A.N.A.F. nr. 63/2017 privind aprobarea modelelor unor formulare utilizate în domeniul colectării creanțelor fiscale, precum și pentru modificarea O.P.A.N.A.F. nr. 3.454/2016 pentru aprobarea Procedurii de executare silită în cazul debitorilor care au de încasat sume certe, lichide și exigibile de la autorități sau instituții publice;

O.P.A.N.A.F. nr. 3.896/2020 pentru aprobarea Procedurii de acordare a eșalonării la plată de către organul fiscal central, precum și pentru modificarea anexei nr. 2 la O.P.A.N.A.F. nr. 90/2016 pentru aprobarea conținutului cererii de acordare a eșalonării la plată și a documentelor justificative anexate acesteia, precum și a Procedurii de aplicare a acordării eșalonării la plată de către organul fiscal central.

Măsurile adoptate de A.N.A.F. în contextul crizei generate de COVID – 19

O.U.G. nr. 90/2020 pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 6/2019 privind instituirea unor facilități fiscale, precum și pentru modificarea altor acte normative;

O.U.G. nr. 99/2020 privind unele măsuri fiscale, modificarea unor acte normative și prorogarea unor termene;

O.U.G. nr. 135/2020 cu privire la rectificarea bugetului de stat pe anul 2020, modificarea unor acte normative și stabilirea unor măsuri bugetare;

O.U.G. nr. 201/2020 cu privire la rectificarea bugetului de stat pe anul 2020, care prevede un mecanism de stingere a obligațiilor fiscale restante la data de 30 septembrie 2020 inclusiv, prin alocarea unor sume defalcate din TVA.

În domeniul vamal

O.P.A.N.A.F. Nr. 4.156/2020 pentru modificarea Instrucțiunilor de completare a documentului administrativ în format electronic (eDA) utilizând aplicația EMCS-RO-Mișcări de control al mișcărilor cu produse accizabile în regim suspensiv/ de scutire/exceptare de accize, aprobate prin Ordinul președintelui Agenției Naționale de Administrare;

În domeniul informațiilor fiscale

O.P.A.N.A.F. nr. 1.029/2020 privind aprobarea formularului utilizat de intermediarii sau contribuabilii relevanți, după caz, în vederea raportării informațiilor cu privire la aranjamentele transfrontaliere care fac obiectul raportării;

O.P.A.N.A.F. nr. 991/2020 privind publicarea în Monitorul Oficial al României a Protocolului de colaborare în vederea schimbului de informații între A.N.A.F. și Depozitarul Central – S.A.;

O.P.A.N.A.F. nr. 2.668/2020 privind aprobarea procedurii de conectare a aparatelor de marcat electronice fiscale, conform prevederilor art 3[^]1 alin (5) din OUG nr. 28/1999;

O.P.A.N.A.F. nr. 2.778/2020 privind competența de exercitare a verificării situației fiscale personale și a activităților preliminare acesteia;

O.P.A.N.A.F. nr. 3.486/2020 privind modificarea anexei la O.P.A.N.A.F. nr. 1.984/2019 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de ducere la îndeplinire a atribuțiilor Agenției Naționale de Administrare Fiscală în domeniul sancțiunilor internaționale;

O.P.A.N.A.F. nr. 454/2020 privind modificarea O.P.A.N.A.F. nr. 146/2018 pentru descrierea profilurilor prevăzute la art. 22 pct. J lit. a) din Normele metodologice pentru aplicarea OUG nr. 28/1999 privind obligația operatorilor economici de a utiliza aparate de marcat electronice fiscale, aprobate prin HG nr. 479/2003, structura XML a mesajelor de activare a acestora, structura XML a fișierelor prevăzute la art. 22 pct. J lit. b) din Normele metodologice pentru aplicarea OUG nr. 28/1999 privind obligația operatorilor economici de a utiliza aparate de marcat electronice fiscale, aprobate prin HG nr. 479/2003, precum și categoriile de URL-uri utilizate în schimbul de informații cu sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al Agenției Naționale de Administrare Fiscală, pentru actualizarea nomenclatorului valutar utilizat de operatorii economici care desfășoară activități de schimb valutar;

O.P.A.N.A.F. nr. 3.746/2020 privind organizarea și funcționarea Registrului central electronic pentru conturi de plăți și conturi bancare identificate prin IBAN și pentru aprobarea procedurii privind obligația instituțiilor de credit, instituțiilor de plată și instituțiilor emitente de monedă electronică de a furniza informații conform art. 61 din Legea nr. 207/2015 privind Codul de procedură fiscală;

<https://www.A.N.A.F..ro>

O.P.A.N.A.F. Nr. 3.488/2020 privind completarea Procedurii de autorizare a importurilor de bunuri în regim de scutire de taxe vamale de către organizații sau instituții în aplicarea dispozițiilor art. 43 – 53, art. 57 - 59, art. 61 – 80 și ale art. 82 din Regulamentul (CE) nr. 1186/2009 al Consiliului din 16 noiembrie 2009 de instituire a unui regim comunitar de scutiri de taxe vamale, aprobată prin Ordinul președintelui Agenției Naționale de Administrare Fiscală nr. 2554/2016;

O.U.G. nr. 96/2020 pentru modificarea Legii nr. 86/2006 privind Codul vamal al României.

În domeniul organizării și resurselor umane

HG nr. 174/2020 pentru modificarea și completarea HG nr. 520/2013 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Administrare Fiscală;

OUG nr. 24/2020 privind unele măsuri pentru îmbunătățirea și reorganizarea activității Agenției Naționale de Administrare Fiscală, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, prin ale cărei prevederi se urmărește restructurarea și menținerea unei organizații unificate și dedicate administrării fiscal;

O.P.A.N.A.F. nr. 385/2020 de modificare a O.P.A.N.A.F. nr. 1115/2013 pentru aprobarea structurii organizatorice a aparatului propriu al A.N.A.F.;

O.P.A.N.A.F. nr. 966/2020 privind modificarea numărului total de posturi pentru aparatul propriu al Agenției Naționale de Administrare Fiscală și pentru fiecare structura subordonată;

O.P.A.N.A.F. nr. 967/2020 privind modificarea structurii organizatorice a Direcțiilor generale regionale ale finanțelor publice Iași, Galați, Ploiești, Craiova, Timișoara, Cluj-Napoca și Brașov;

O.P.A.N.A.F. nr. 968/2020 privind modificarea structurii organizatorice a Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice București;

O.P.A.N.A.F. nr. 969/2020 privind aprobarea structurii organizatorice a Direcției Generale de Administrare a Marilor Contribuabili;

O.P.A.N.A.F. nr. 1.070/2020 referitor la punerea în aplicare a HG nr. 174/2020 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 520/2013 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Administrare Fiscală.

AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ

Str. Apolodor nr. 17, sector 5, București, CP 050741

Internet: <https://www.A.N.A.F..ro>



În scopul prevenirii răspândirii COVID - 19, vă rugăm să vă îndepliniți obligațiile fiscale utilizând metode de comunicare la distanță prin intermediul Spațiului Privat Virtual, pentru depunerea declarațiilor, plata obligațiilor fiscale către ANAF și obținerea de informații. De asemenea, plata poate fi efectuată și prin internet banking sau www.ghiseul.ro.

Informații generale în domeniul fiscal și IT se pot obține prin apelarea Call-center-ului, la numărul de telefon 031.403.91.60.

Contribuabilii care nu sunt înrolați în SPV pot utiliza Formularul de contact de pe portalul Agenției pentru a obține informații generale în domeniul fiscal și IT.

