

I. Proiecte implementate cu succes prin intermediul Programului de sprijin pentru reforme structurale (PSRS)

1. Proiectul "RO18 Dezvoltarea competențelor/abilităților în domeniul managementul schimbării în contextul implementării noului sistem informatic integrat/Develop organizational change management competences/abilities in the context of implementation of a new integrated information system"

Obiectiv general: consolidarea capacității Biroului de Management al Schimbării pentru a permite și facilita implementarea activităților de schimbare și de a îndeplini sarcinile administrative și organizaționale necesare pentru implementarea strategiei existente de management al schimbării în cadrul ANAF bazat pe înțelegerea comună a scopurilor modificărilor și beneficiilor aduse de proiectul RAMP.

Obiective specifice:

1. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților necesare pentru implementarea schimbării și crearea sprijinului necesar gestionării rezistenței la schimbare;
2. Dezvoltarea unor relații de colaborare între membrii echipei de managementul schimbării din ANAF și cele din alte țări cu experiență în domeniu;
3. Creșterea gradului de conștientizare în rândul funcționarilor publici cu privire la metodele aplicate de alte administrații fiscale în implementarea cu succes a proiectelor complexe;

Durata de implementare: 12 luni

Buget estimat inițial: 97.000 euro

2. Proiectul "RO 19 Suport pentru îmbunătățirea managementului proceselor de activitate în cadrul A.N.A.F./Request for strengthening the management of NAFA's business processes"

Obiectiv general: îmbunătățirea abilităților și competențelor ANAF în domeniul managementului proceselor de activitate și creșterea gradului de conștientizare cu privire la avantajele implementării unei abordări BPM și conștientizarea managementului de mijloc în legătură cu avantajele utilizării proceselor de activitate într-o abordare zilnică.

Obiective specifice:

1. Îmbunătățirea activității prin elaborarea unui plan de lucru pentru întocmirea manualului BPM ca urmare a participării la un workshop dedicat;
2. Dezvoltarea unui manual care descrie abordarea ANAF cu privire la managementului proceselor de activitate.

Durata de implementare: 10 luni

Buget estimat inițial: 70.000 euro

3. Proiectul "RO 20 Îmbunătățirea activităților și funcțiilor de planificare strategică ale A.N.A.F./Strengthening the NAFA strategic planning activity and functions"

Obiectiv general: consolidarea activității și funcțiilor de planificare strategică ale A.N.A.F. prin întocmirea unui raport de asistență tehnică cu recomandări de îmbunătățire a activității, întocmit de către consultant precum și urmare a participării la vizitele de studiu prevazute în proiect.

Obiective specifice

1. Îmbunătățirea activității prin introducerea de bune practici în domeniul planificării strategice, implementării și comunicării strategiei în administrarea fiscală a statelor membre cu caracteristici similare cu ANAF ca urmare a participării la vizite de studiu;
2. Dezvoltarea capacității personalului ca urmare a participării la trainingul organizat în domeniul planificării strategice și operaționale.

Durata de implementare: 7 luni

Buget estimat inițial: 20.000 euro

4. Proiectul "RO 21 Suport pentru îmbunătățirea managementului portofoliului de proiecte din cadrul A.N.A.F."/Request for strengthening the projects portfolio management within National Agency for Fiscal Administration"

Obiectiv general: îmbunătățirea managementului portofoliului de proiecte al A.N.A.F. în vederea stabilirii unei viziuni eficiente a demersurilor de la începutul până la sfârșitul fiecărui proiect, pentru a identifica cu ușurință progresele și riscurile aferente fiecărui proiect astfel încât să se poată oferi conducerii informațiile necesare pentru luarea măsurilor corespunzătoare în timp real pentru a depăși eventualele obstacole.

Obiective specifice:

1. Îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților personalului ANAF pentru a gestiona portofoliul de proiecte al agenției ca urmare a participării la trainingul organizat în acest scop;
2. Consolidarea activității Serviciului de proiecte prin dezvoltarea unei proceduri simplificate în domeniul managementul portofoliului de proiecte al ANAF și crearea de legături cu alte procese de management;
3. Dezvoltarea de specificații tehnice pentru un instrument IT care să sprijine managementul portofoliului de proiecte.

Durata de implementare: 9 luni

Buget estimat inițial: 60.000 euro

5. Proiectul "18RO31 Consolidarea administrării contribuabililor mari din perspectiva creșterii eficienței și eficacității procesului de colectare a veniturilor/Strengthening the Administration of Large Taxpayers from the Perspective of Increasing the Efficiency and Effectiveness of Revenue Collection Process"

Obiectiv general: creșterea eficienței și eficacității procesului de colectare a veniturilor prin dobândirea de experiență în domeniul administrării marilor contribuabili, prin schimb de experiență cu alte administrații fiscale (vizite de studiu), asistență tehnică pentru optimizarea procedurilor și proceselor de control, respectiv suport tehnic pentru dezvoltarea de manuale de control pe industrii financiar – bancar, asigurare – reasigurare, producție și comercializare energie electrică, farmaceutic (inclusiv training).

Obiective specifice:

1. Îmbunătățirea cunoștințelor și înțelegerea bunelor practici și tehnici implementate de administrația fiscală gazdă și colectarea de idei pentru îmbunătățirea administrării marilor contribuabili în ANAF;
2. Îmbunătățirea activității ca urmare a recomandărilor formulate de către consultant în urma analizării situației curente incluzând legislația, modul de organizare și practicile și procedurile existente în ceea ce privește administrarea și auditul marilor contribuabili;
3. Îmbunătățirea controlului ca urmare a întocmirii manualelor de audit pentru industria bancară, de asigurări, energetică și farmaceutică;
4. Dobândirea cunoștințelor și abilităților specifice ca urmare a participării la trainingul organizat de consultant în domeniul controlului fiscal al marilor contribuabili precum și în domeniul prețurile de transfer, impozitarea internațională și metodele și tehnicile de detectare și combatere a planificării fiscale agresive și a erodării bazei de impozitare și a transferului de profituri.

Calendar estimat: 21 de luni

Buget estimat: 400.000 euro

6. Proiectul "RO 27 Consolidarea capacității administrative a ANAF în ceea ce privește monitorizarea, analiza, investigarea și auditarea comerțului electronic/Strengthening the administrative capacity of NAFA regarding monitoring, analysis, investigation and auditing electronic commerce"

Obiectiv general: îmbunătățirea proceselor de evaluare a riscurilor, selectare și auditare a contribuabililor implicați în comerțul electronic ca urmare a schimbului de experiență cu alte administrații fiscale (vizite de studiu), ateliere de lucru, suport tehnic pentru dezvoltarea unei metodologii și proceduri pentru monitorizarea tranzacțiilor din cadrul comerțului electronic, asistență tehnică pentru elaborarea de specificații tehnice și funcționale pentru o viitoare aplicație informatică.; consolidarea capacității administrative a Direcției generale de antifraudă fiscală în utilizarea tehnologiilor IT pentru gestionarea riscurilor și auditarea activității de comerț on-line.

Obiective specifice:

1. Îmbunătățirea administrării comerțului electronic în ANAF prin participarea la o vizită de studiu într-un stat membru pentru cunoașterea și înțelegerea bunelor practici implementate de țara gazdă și colectarea de idei;
2. Îmbunătățirea administrării comerțului electronic prin efectuarea unei analize diagnostic a situației actuale, inclusiv a legislației, organizației, proceselor și sistemele utilizate, pentru a identifica nevoile de îmbunătățire din punct de vedere business, proiectarea situației viitoare și elaborarea de specificații și soluții informatice care să sprijine monitorizarea și controlul comerțului electronic.

Calendar estimat: 15 luni

Buget estimat: 425.000 euro

7. Proiectul "20RO02 Dezvoltarea instrumentelor pentru creșterea conformării fiscale/Developing tools to increase tax compliance"

Obiectiv general: dezvoltarea capacității ANAF în definirea și implementarea priorităților strategice prin utilizarea instrumentelor necesare creșterii conformării voluntare printre cetățeni.

Obiective specifice:

1. Îmbunătățirea procesului decizional de sprijinire a conformării fiscale pentru îmbunătățirea colectării veniturilor;
2. Creșterea capacității ANAF în vederea creării unei noi culturi în cadrul organizației (construirea abilităților de a lucra împreună pe baza planurilor de acțiune coordonate);
3. Creșterea conformării voluntare și a educației fiscale în rândul contribuabililor prin implementarea managementului riscurilor cu privire la impozitul pe venit personal;
4. Implementarea unei abordări moderne a cadrului de conformare fiscală, cu accent pe veniturile personale - pentru a ajuta contribuabilii și pentru a îmbunătăți capacitatea organizației de a gândi și de a acționa într-o manieră integrată, de asemenea, prin influențarea comportamentului.

Calendar estimat: 24 de luni

Buget estimat: 400.000 euro

8. Proiectul "19RO12 Creșterea capacității de management strategic al Agenției Naționale de Administrare Fiscală/Increasing strategic management capacity in National Agency for Fiscal Administration"

Obiectiv general: dezvoltarea capacității ANAF în adoptarea unei noi abordări a cadrului de management strategic, pentru a îmbunătăți capacitatea organizației de a gândi și de a acționa într-o manieră integrată, precum și pentru a beneficia cu adevărat de utilizarea strategiilor și de a gândi într-un mod bazat pe viziune.

Obiective specifice:

1. Îmbunătățirea procesului decizional dezvoltat pentru nevoile ANAF prin dezvoltarea cadrului strategic de management;
2. Implementarea planului de punere în aplicare a noului cadru de management strategic și îmbunătățirea procesului decizional;
3. Dezvoltarea de ghiduri/proceduri pentru corelarea planificării strategice, a managementului portofoliului de proiecte, a modelării proceselor de afaceri, a managementului schimbării și a instrumentelor specifice adaptate;
4. Dezvoltarea cunostintelor personalului ANAF ca urmare a participării la programul de instruire și coaching la nivel înalt și mediu;
5. Creșterea capacității managementului în cadrul organizației prin transfer de know-how și experiențe;
6. Îmbunătățirea colectării de informații și feedback prin crearea unei linii directe pentru legătura dintre planificarea strategică, managementul portofoliului de proiecte, modelarea proceselor de activitate, gestionarea schimbărilor și relațiile internaționale.

Buget estimat: 700.000 euro.

Calendar estimat: 16 luni

II. Proiecte implementate cu succes prin intermediul Instrumentului pentru asistență tehnică - TSI

9. Proiectul "21RO15 Identificarea celor mai bune practici, îmbunătățirea legislației fiscale și consolidarea capacității în domeniul prețurilor de transfer în România /Identification of best practices, improvement of tax legislation and capacity building in the area of transfer pricing in Romania"

Obiectiv general: consolidarea capacității Agenției Naționale de Administrare Fiscale, mai exact a Direcției Generale de Administrare a Marilor Contribuabili cu privire la dobândirea de experiență practică în identificarea și abordarea corectă a potențialelor abuzuri în domeniul prețurilor de transfer.

Obiective specifice:

1. Consolidarea capacității în domeniul dreptului fiscal internațional și al prețurilor de transfer prin revizuirea cadrului juridic privind prețurile de transfer în concordanță cu cele mai bune practici/evoluții internaționale;
2. Dezvoltarea capacității personalului A.N.A.F. – D.G.A.M.C. în vederea utilizării manualului practic privind prețurile de transfer ca urmare a organizării trainingului.

Buget estimat: 175.000 euro.

Calendar estimat: 12 luni.

10. *Proiectul "21RO16 Implementarea unor noi abordări și instrumente pentru îmbunătățirea conformării fiscale a marilor contribuabili din România/Implementation of new approaches and tools for improving tax compliance of large taxpayers in Romania"*

Obiectiv general: consolidarea capacității Agenției Naționale de Administrare Fiscale, mai exact a Direcției Generale de Administrare a Marilor Contribuabili cu privire la conformarea și colectarea fiscală prin implementarea de tehnici și metode moderne (Monitorizarea pe Orizontală - Cooperare voluntară, e-Audit, data mining) precum și de a asigura legătura cu contribuabilii într-un mediu digitalizat.

Obiective specifice:

1. Îmbunătățirea conformării voluntare pentru a crea un cadru durabil pentru mobilizarea veniturilor fiscale orientate către marii contribuabili prin implementarea în cadrul ANAF de concepte și instrumente moderne;
2. Consolidarea activității de control fiscal și punerea în aplicare a unor noi abordări pentru îmbunătățirea conformării fiscale a contribuabililor mari;
3. Dezvoltarea capacității personalului A.N.A.F. – D.G.A.M.C. în vederea utilizării noilor concepte prin dezvoltare de manuale, ghiduri, specificații tehnice, traininguri.

Buget estimat: 500.000 euro.

Calendar estimat: 20 de luni.