



Agenția
Fiscală

Agenția Națională de Administrare Fiscală

Dreptul la plângere și modalitățile de efectuare

Vom face tot posibilul să vă oferim informații corecte și să rezolvăm problemele dumneavoastră fiscale. Scopul nostru este să vă oferim de fiecare dată servicii de calitate.

Aveți dreptul să faceți plângere

dacă sunteți nemulțumit de serviciile primite, din diferite motive:

- dacă ați avut impresia că v-au fost furnizate informații greșite sau incomplete.
- dacă ați avut impresia ați fost tratat într-un mod nepotrivit de un funcționar fiscal.

Vă asigurăm că:

- vom asculta plângerea dumneavoastră cu imparțialitate
- o vom analiza cu atenție
- vom studia specificul fiecărui caz
- vă vom răspunde în termen de 30 de zile

Există următoarele modalități de efectuare a plângerii

1 Dacă nu ați făcut deja acest lucru, vă rugăm să discutați problema cu șeful unității fiscale. În acest mod, multe neînțelegeri se pot rezolva rapid și ușor.

2 Dacă doriți să depuneți o petiție, atunci vă rugăm să o adresați șefului unității fiscale, în care să explicați exact natura reclamației dumneavoastră și să menționați numele funcționarilor fiscali cu care ați discutat și data când a avut loc această discuție. Vă rugăm să anexați și documentele care ar putea fi importante în cazul dumneavoastră.

3 Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul oferit din partea șefului unității fiscale, aveți dreptul să vă adresați organului ierarhic superior, în următoarea ordine:

- **Direcției Generale a Finanțelor Publice Județene / a Municipiului București** iar în cazul nesoluționării plângerii de către Direcția Generală, puteți să vă adresați
- **Agenției Naționale de Administrare Fiscală**
str. Apolodor nr. 17, Sector 5, București

UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect finanțat prin Phare