

COD DE CONDUITĂ

pentru contribuabili și funcționari fiscali

TOȚI FUNCȚIONARII FISCALI

se vor comporta în mod profesional în orice activitate desfășurată.
Vă considerăm pe dumneavoastră contribuabilul, ca pe un client al nostru, și:

- **Vă vom trata cu respect**
- **Vom comunica cu dumneavoastră într-un mod profesional și respectuos**
- **Vom respecta confidențialitatea în orice situație**
- **Vă vom oferi servicii de calitate**
- **Vă vom oferi toate informațiile fiscale de care aveți nevoie**

În mod reciproc, ne așteptăm ca dumneavoastră,
CONTRIBUABILUL:

- **Să tratați funcționarii fiscali cu respect**
- **Să comunicați cu ei într-un mod politicos**
- **Să vă comportați în mod civilizată**

Nu dorim să fim confrunțați cu manifestări amenințătoare sau jignitoare.

Dacă apar astfel de cazuri, personalul nostru este autorizat să întrerupă imediat discuția cu dumneavoastră și să solicite sprijinul organelor de ordine.

Ne vom proteja personalul de astfel de incidente.