

Direcția Generală de Asistență pentru Contribuabili

**Sesiune de asistență**

**ÎNREGISTRAREA PERSOANELOR  
FIZICE ÎN  
SPAȚIUL PRIVAT VIRTUAL**

**21 martie și 04 aprilie 2018**

**Înregistrarea persoanelor fizice în  
Spațiul Privat Virtual  
- sesiune de asistență și îndrumare online -  
21 martie și 04 aprilie 2018**

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
1	Eu am deja acces in Spatiul Privat Virtual de aproximativ 2 ani ca si persoana fizica. Mai trebuie sa fac ceva acum? Sa ma re-inregistrez?	În situația în care sunteți deja înregistrată în SPV nu mai sunt necesare alte demersuri.
2	Am si eu o problema, am incercat sa ma inregistrez ca persoana fizica in spatiul virtual, dar nu am reusit din cauza ca mi s-a cerut un numar de inregistrare de pe decizia de impunere, care s-ar gasi in stanga sus pe document. Hartia prin care sunt informat despre impozitul la masina nu intra in aceeasi categorie ? Ca numarul de inregistrare nu este in stanga sus, este undeva in dreapta, nu contine doar cifre, si nu functioneaza sub nicio forma pentru inregistrare. Ce alt document de la ANAF pentru persoane fizice as putea sa folosesc pentru inregistrare ?	Pentru aprobarea in SPV fara a va deplasa la unitatea fiscala este necesar sa înscrieți numărul de pe un document transmis dvs. de Agenția Națională de Administrare Fiscală. Documentul la care faceti referire, prin care sunteti instiintat despre impozitul la masina nu este un document emis de ANAF. In situatia in care nu detineti un astfel de document este necesara prezentare dvs la unitatea fiscala pentru identificare. Pentru alte informații ne puteți contacta telefonic la nr. 0314039160
3	Buna ziua. Cum se procedează daca o persoana fizica (fara vreo forma de organizare - care obține de exemplu venituri din cedarea folosinței bunurilor / dividende) dorește sa împuternicească pe cineva ca sa aibă acces la spațiul privat al acesteia?	Bună ziua! Înregistrarea și utilizarea serviciului „Spațiul Privat Virtual” prin împuternicit se poate face în baza unei împuterniciri acordate unei persoane deținătoare a unui certificat digital calificat pentru autentificare. Cererea de înregistrare ca utilizator SPV a împuternicitului se face prin intermediul formularului online disponibil pe website-ul Agenției Naționale de Administrare Fiscală în secțiunea „Spațiul Privat Virtual”.
4	De ce nu se modifică deplasarea la ghișeu cu verificarea cardului bancar așa cum e la ghiseul.ro pentru crearea de conturi noi? Știu că există varianta cu decizia de impunere dar nu toată lumea are astfel de decizii.	Pentru aprobarea înregistrării în SPV fara a va deplasa la unitatea fiscala, se analizează posibilitatea utilizării și altor modalități de verificare a identității, în afara numărului înscris pe o decizie de impunere. Vom comunica propunerea dvs direcțiilor de specialitate în vederea analizei oportunității implementării. Vă mulțumim
5	Am cont pe spf dar cand solicit obligatiile de plata nu mi rezulta nimic. Asta ca sa nu mai spun ca rezultatele nu sunt deloc user friendly, nu e clar deloc ce trebuie platit in ce cont. Va rog aruncati o privire, altfel vom face in continuare drumuri la finante pentru a lua obligatiile de plata. Merci!	Bună ziua! Faptul că în documentul „Situația obligațiilor de plată” nu sunt înscrise sume de plată poate însemna că obligația respectivă nu a fost comunicată. În Spațiul Privat Virtual, actualizarea datelor din documentul amintit se realizează până în data de 10 a fiecărei luni cu informațiile din ultima zi a lunii anterioare. Menționăm faptul că se are în vedere posibilitatea actualizării la perioade mai scurte de timp a informațiilor. Informații privind efectuarea plăților, contul în care se pot plăti obligațiile fiscale, în cazul în care există astfel de obligații, le puteți regăsi în documentul „Nota obligațiilor de plată”, pe care îl puteți obține tot din Spațiul Privat Virtual.

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
6	<p>Tin evidenta mai multor PFA-uri. Pot sa ma inregistrez in SPV pentru CNP-ul fiecarui PFA. Daca raspunsul e "da" , care e procedura ?</p>	<p>Da, vă puteți înregistra în Spațiul Privat Virtual ca împuternicit, pentru a avea acces la informațiile disponibile pe codul numeric personal al respectivelor persoane fizice. Cererea de înregistrare ca utilizator SPV a împuternicitului se face prin intermediul formularului online din website-ul Agenției Naționale de Administrare Fiscală în secțiunea „Spațiul Privat Virtual”. Trebuie însă să aveți în vedere faptul că împuternicirea sau mandatul de reprezentare trebuie să fie unul general pentru toate operațiunile din Spațiul Privat Virtual și să conțină acordul cu privire la accesul informațiilor referitoare la istoricul acțiunilor anterioare din Spațiul Privat Virtual al persoanei reprezentate.</p>
7	<p>Dacă tot ati modificat înregistrarea în SPV, de ce ați complicat-o? Trebuia sa putem avea acces la SPV odată cu depunderea Formularului 150. Cum procedăm cu cei la care avem semnătură dar nu avem acces la SPV, ii mai trimitem odată la notar sa mai faca o procură? Vi se pare normal?</p>	<p>Pentru înregistrarea în SPV în calitate de reprezentant/împuternicit al unui contribuabil persoană fizică sau juridică nu este necesară procură notarială, înregistrarea se poate face și cu o împuternicire sub semnătură privată. Pentru a clarifica problema cu care va confruntati puteti vizualiza raspunsurile la sesiunea de saptamana trecuta sau sa ne contactati la nr. 0314039160</p>
8	<p>Daca o persoana avea acces la SPV dar si-a mutat domiciliul in alt județ, mai trebuie sa facă ceva pentru ca in SPV sa aibă acces la deciziile de impunere primite de la ambele administrații fiscale?</p>	<p>Nu mai este necesar sa efectuati nici un demers. Aveti insa posibilitatea de a modifica datele de identitate in sectiunea Editare din cadrul SPV</p>
9	<p>Buna ziua, ce avantaje are folosirea SPV fata de nefolosirea sa? Pe langa inregistrarea in SPV este necesar si un certificat digital? In caz ca da, de unde poate fi obtinut si cam care ar fi costurile? Multumesc!</p>	<p>Prin utilizarea Spațiului Privat Virtual veți evita deplasarea la unitatea fiscală, iar avantajele constau în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accesul facil;</li> <li>- posibilitatea de a depune declarații prin completarea formularelor online;</li> <li>- posibilitatea de a solicita diferite documente (situația obligațiilor de plată, Nota de plată, situația contribuțiilor de asigurări sociale declarate de către angajatori, solicitare certificat de atestare fiscală, adeverință de venit);</li> <li>- posibilitatea de a primi decizii de impunere și alte acte administrativ fiscale;</li> <li>- posibilitatea de a transmite solicitări de asistență în domeniul fiscal prin formularul de contact inclus în SPV;</li> <li>- posibilitatea de a formula sesizări, petiții și reclamații prin formularul de contact inclus în SPV;</li> <li>- prin transmiterea documentelor în mediul electronic sunt economisite atât resursele contribuabililor, cât și pe cele ale administrației fiscale</li> </ul> <p>Pentru accesarea SPV în nume propriu al persoanei fizice nu este necesar un certificat digital calificat , accesarea se poate face și bază de nume de utilizator, parolă și parolă temporară (One Time Password).</p>
10	<p>1. Inregistrarea in SPV la ghiseu a PF se face doar personal pe baza nr. de inregistrare si C.I. , sau se poate si prin procura notariala (imputernicire)? 2. Inregistrarea in SPV a P.J.sau P.F.A. se poate face oriunde in tara, sau inregistrarea se face in functie de forma imputernicirii: daca este in forma autentica</p>	<p>1. Inregistrarea PF se poate face si prin imputernicire 2. Inregistrarea PJ se face exact cum ati precizat dvs, in functie de forma imputernicirii.</p>

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
	oriunde in tara, daca este in forma privata - la organul fiscal unde este arondat? Multumesc.	
11	Detin certificat digital pentu mai multe societati. In urma acestuia am completat formularul C800 pentru o societate si m-am inregistrat in SPV. Pentru a 2 societate in urma completarii formularului C800 am fost directionat catre o alta adresa de email unde am completat formularul respectiv, dar nu pot vizualiza dosarul societatii. Care sunt pasii corecti de efectuat pt a putea vizualiza dosarul soc. Este foarte greoi sistemul si foarte ambiguu.	Dacă pentru a doua societate ați transmis formularul C800 după data de 8 martie, ați fost direcționat pe formularul online de înregistrare ca utilizator SPV a persoanelor care dețin certificat calificat. După completarea acestui formular online trebuie ca în termen de 10 zile să vă adresați organului fiscal pentru verificarea documentelor transmise și aprobarea înregistrării în SPV. Menționăm că dacă actul de împuternicire este în formă autentică (la notariat) vă puteți prezenta la orice organ fiscal. Dacă actul este sub semnătură privată, trebuie să vă prezentați la unitatea fiscală care administrează contribuabilul pentru care solicitați înregistrarea în SPV.
12	Cum se face inregistrarea/contul in SPV?	Persoanele fizice se pot înregistra în SPV pe <a href="http://www.anaf.ro">www.anaf.ro</a> , în secțiunea "Spațiul Privat Virtual", rubrica "Înregistrare Utilizatori persoane fizice și juridice" cu ajutorul unui user name și a unei parole. În situația în care dețineți o informație fiscală personală cunoscută numai de Ministerul Finanțelor Publice/Agenția Națională de Administrare Fiscală ( un nr. de decizie sau nr notificare), așa cum este cerută de aplicația informatică, în scopul identificării electronice aprobarea cererii se face electronic. Dacă nu dețineți această informație după completarea cererii este necesar să vă prezentați la unitatea fiscală.
13	Vor fi disponibile si informatii mai vechi de 2013?	În SPV pot fi găsite obligațiile fiscale neachitate indiferent de anul fiscal din care provin.
14	O persoana fizica inregistrata in SPV, mai are nevoie de semnatura electronica la depunerea declaratiei unice??? credeti ca se va modifica ceva in acest sens, sau vom putea, in continuare, sa depunem de pe SPV-UL deja existent, declaratia unica...	Nu mai sunt necesare alte demersuri pentru a depune declarația unică pe CNP-ul persoanei deja înregistrate în SPV
15	2. Cum se poate inregistra o persoana fizica pe CNP, care este doar salariat, dar doreste inregistrarea in SPV?	Pentru a vă înregistra în SPV este necesar să accesați site-ul ANAF, secțiunea „Spațiul Privat Virtual”, rubrica “Înregistrare utilizatori persoane fizice și juridice”. După ce completați datele solicitate de formular, este necesar să vă prezentați la unitatea fiscală cu numărul de înregistrare care a fost generat în momentul transmiterii solicitării și cu actul de identitate.
16	Dar inregistrarea în spv cât costa bani ?	Serviciul Spațiul Privat Virtual este gratuit
17	Am cont pf pe site-ul ANAF de cativa ani, nu ar fi posibil sa primesc toate deciziile si alte comunicari numai in spatiul virtual ? primesc toate comunicările ANAF prin posta, in plic, sunt mult plecat de la adresa de domiciliu si de multe ori nu mai apuc sa ridic corespondenta pentru ca in cateva zile, daca nu este ridicata, se intoarce la expeditor ( ANAF )	Stimate domn, intradevar nu toate deciziile au fost transmise prin SPV până în prezent, dar se intenționează ca toată corespondența cu contribuabilii să se realizeze doar în mediul electronic.
18	Dacă un Pfa înregistrat deja pe SPV are restante la plățile anticipate din 2015 și și-a pus oprire pe pensie ( încasată în numerar) cum pot vedea pe SPV modul și ordinea în care și-au stins sumele restante și dobânzile aferente? Mi se spune că nu	Stimată doamna, dacă va referiți la plățile anticipate privind impozitul pe venit, acestea se regăsesc în SPV pe CNP-ul persoanei fizice. Debitul rămas neachitat precum și accesoriile se regăsesc în Situația obligațiilor de plată. Menționăm că această situație se actualizează

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
	am acces la fisa sintetică. Vreau sa stiu exact cat este creanta stinsa si din ce an, cat este dobânda, cat este penalitatea.	lunar pana in data de 10 ale lunii urmatoare. In Nota obligatiilor de plata se regasesc scazute si sumele achitate in cursul lunii. Pentru informatii suplimentare ne puteti contacta la nr. 031.403.91.60
19	Cred că ar fi necesară o explicație pas cu pas cum te poți înregistra și apoi pașii pentru a te Loga și a completa D600 sau a te informa despre PFA tău	Instrucțiunile de înregistrare si utilizare a SPV se regasesc pe site-ul ANAF. Daca intampinati dificultati in inrolarea sau in completarea declaratiilor ne puteti contacte la nr. 031.403.91.60 sau puteti transmite, pe formularul de contact, o captura de ecran in situatia in care va apar erori.
20	Ce acte trebuie sa depuna un lichidator pentru a avea acces in SPV. Ei sunt numniti pe baza unei rezolutii. Este suficient scanarea acestei rezolutii, si a C.I.?  Pentru P.J.	Stimate domn, vă rugăm să ne comunicați dacă sunteți pfa sau pj. Mulțumim!  În acest caz vă rugăm să aveți în vedere răspunsurile formulate deja la întrebările care ne-au fost adresate în cadrul sesiunii ce a avut ca temă „Înregistrarea persoanelor juridice în Spațiul Privat Virtual,, și care s-a desfășurat în data de 14.03.2018. În cadrul acelei sesiuni s-au comunicat inclusiv actele necesare înregistrării în Spațiul Privat Virtual. În cazul în care vi se cer și alte documente care nu sunt prevăzute în ordin, vă rugăm să luați legătura cu șeful organului fiscal. Sesiunea poate fi accesată și pe site-ul ANAF, la următorul link: <a href="https://static.anaf.ro/.../Asi.../Facebook/FB_14_03_2018.pdf">https://static.anaf.ro/.../Asi.../Facebook/FB_14_03_2018.pdf</a>
21	Buna ziua,Mi se pare greoi faptul ca de fiecare data cand accesez SPV,persoana fizica trebuie sa astept sa primesc pe adresa de mail un cod de siguranta,valabil 300 de secunde ce trebuie introdus.Am trimis o sesizare colegilor dvs.de la serv."Asistenta tehnica servicii informatice" si acestia mi-au raspuns ca aceasta este procedura si ca se trimite acel cod unic la fiecare autentificare.Nu se poate renunta la aceasta si accesul sa se faca DOAR pe baza parolei? Accesul la SPV pe baza parolei ar fi mult mai simplu!	O parolă unică (OTP) este o parolă valabilă pentru o singură sesiune de conectare, pe un sistem informatic. OTP-urile evită o serie de deficiențe asociate autentificării tradiționale (stactice) bazate pe parolă, garantând că parola unică o detine doar persoana titular de cont.  Cel mai important avantaj al OTP-urilor este că, spre deosebire de parolele stactice, nu sunt vulnerabile la atacuri. Aceasta înseamnă că un potențial intrus care reușește să înregistreze un OTP care a fost deja utilizat pentru a intra într-un serviciu informatic, sau pentru a efectua o tranzacție, nu va putea să-l utilizeze, deoarece nu va mai fi valabil. Un al doilea avantaj major este că un utilizator care utilizează aceeași parolă (sau o parolă similară) pentru mai multe sisteme nu este vulnerabil la toate, dacă parola pentru una dintre acestea este obținută de un atacator. Un număr de sisteme OTP urmăresc, de asemenea, să se asigure că o sesiune nu poate fi ușor interceptată sau imitată fără cunoașterea datelor imprevizibile create în timpul sesiunii anterioare, reducând astfel suprafața atacului.
22	Buna ziua, cum se poate accesa prin SPV situatia platilor unei persoane fizice	Prin intermediul SPV se poate solicita „Nota obligațiilor de plată” sau ”Situatia obligațiilor de plată”. Pentru obținerea unui document se acceseaza meniul ”Solicitari - Informatii” si se alege tipul de document dorit.
23	Se poate face inrolarea in SPV a utilizatorului de certificat digital (contabil) pentru un PFA? Eu am urmat pasii de la "Persoane juridice- Inrolare utilizator cu	În situația înregistrării cu certificat digital, aceasta se va realiza în secțiunea "Persoane juridice". Având în vedere aspectele prezentate de dvs, vă rugăm să vă adresați Serviciului asistență

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
	<p>certificat digital"; am completat CNP la solicitant, programul permite CIF sau CNP, insa documentele mi-au fost respinse la ANAF Sector 1 pe motiv ca inregistrarea unui CNP in spatiul virtual se face numai prin varianta "Persoane fizice" - adica cu parola, nu cu certificat digital. Este adevarat??</p>	<p>contribuabili din cadrul Administrației sectorului 1 a finanțelor publice.</p>