

Direcția Generală de Asistență pentru Contribuabili

Sesiune de asistență



16 august 2017

Spatiul Privat Virtual - un serviciu modern pentru contribuabili
- sesiune de asistență și îndrumare online -
16 august 2017

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
1	Buna ziua, 1.se mai poate descarca D200 din SPV ? Logarea se face cu certificat digital. 2 in cazul actelor de control ANAF (R.I.F) emiterea acestor apare la Mesaje? Multumesc.	Bună ziua! Indiferent dacă conectarea la serviciul „Spatiul Privat Virtual” se efectuează cu certificat calificat sau cu credențiale (user, parolă, OTP), Declarația privind veniturile realizate din România - D200 se completează direct în formularul online, nefiind necesară descărcarea acestuia. Formularele care pot fi completate online de persoanele fizice se pot accesa din meniul Declarații / Completare declarații, selectați formularul pe care doriți să îl completați iar apoi anul pentru care se dorește depunerea acestuia. Actele administrative emise de organele de inspecție fiscală care se comunică prin serviciul „Spatiul Privat Virtual” sunt deciziile privind modificarea bazei de impozitare ca urmare a inspecției fiscale, deciziile privind nemodificarea bazei de impozitare ca urmare a inspecției fiscale și deciziile de impunere privind obligațiile fiscale principale aferente diferențelor bazelor de impozitare stabilite în cadrul inspecției fiscale la persoane juridice, acestea regăsindu-se în secțiunea „Mesaje”, la fel ca orice document comunicat prin această modalitate.
2	In cat timp o sa fie updatate situatia financiara (obligatii de plata la un termen decent de 2-3 zile de la ultima miscare pe conturi, nu o luna si ceva cum e acum? Ma refer ca daca esti dator 10 lei si ii achiti dureaza o luna, uneori o luna jumate pana in SPV se reflecta plata facuta si apari fara datoria. Ceea ce e jenant, fiindca informatiile exista in sistem daca suni la anaf a doua zi ei iti confirma ca a intrat plata.. exista informatiile dar nu sunt preluate si de SPV decat dupa 5-6 saptamani.	Problema sesizată de dumneavoastră va fi supusă din nou atenției specialiștilor IT din cadrul instituției noastre pentru a fi avută în vedere la îmbunătățirea și dezvoltarea aplicației SPV. Spațiul Privat Virtual, este un serviciu care se dezvoltă în mod continuu, urmând ca pe viitor, sa se rezolve aceste neajunsuri.
3	Ar fi util ca odata ce apar documente emise si comunicate de MFP/ANAF in SPV, contribuabilul sa primeasca un email sau SMS de atentionare la adresele comunicate la inregistrare in C800, astfel incat sa ia la cunostinta la timp despre acestea.	Atenționarea că "s-a emis un act pentru firma" se primește doar în situația în care în Cererea de înregistrare ca utilizator SPV, ați optat pentru primirea de atenționări prin poșta electronică sau prin aplicația Notif. Aplicația NOTIF este disponibilă pentru telefoanele cu sistem de operare Android sau iOS. Atenționarea prin SMS urmează a fi implementată
4	Cand o sa fie disponibila plata online cu cardul pentru contributi?	Plata online cu cardul pentru persoanele fizice, inclusiv pentru contributi se poate face prin ghiseul.ro la următorul link https://www.ghiseul.ro/ghiseul/public
5	Ca firma de contabilitate am inclusiv clienti persoane fizice cu angajati. Desi i-am in scris prin C800 in SPV nu am acces la fisa sinterica de angajator si de aceea nu pot avea nici o informatie legata de platile lor referitoare la contributiile de asigurari sociale si impozit pe salarii. Cand se va da acces si la aceste informatii?	Informațiile la care faceți referire din "fisa sinterica de angajator" al persoanei fizice identificată prin CUI se pot vizualiza în SPV dacă sunteți reprezentant/împuternicit al acesteia. cu certificat calificat . Nu pot fi vizualizate informațiile legate de contributiile de asigurari sociale si impozit pe salarii în situația în care angajator este persoana fizică identificată prin CNP , dar și această facilitate este în curs de implementare
6	De ce pentru inrolarea in SPV nu se trimit informari cu referire la CIF-ul aprobat, cum era la D150 ?	Vom transmite această propunere colegilor de la IT de completare a mesajului la comunicarea aprobării C800,
7	De ce pentru documentele emise in SPV nu se emite notificare pe mailul aferent din C800 ? e nasol sa functioneze pe principiul " intram noi din cand in cand sa vedem daca s-a emis ceva" e ca-n bancul cu scotianul zgarcit la curent care afiseaza la intrare " nu	Atenționarea că "s-a emis un act pentru firma" se primește în situația în care în Cererea de înregistrare ca utilizator SPV, ați optat pentru primirea de atenționări prin poșta electronică

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
	SUNATI deschid eu din cand in cand "	
8	Cum se poate demonstra ca o notificare trimisa prin SPV a fost trimisa dar si accesata ulterior datii de pe notificare ? Inainte aveai dovada postei. Din experienta recenta: am primit notificare datata cu 19 dar in spv apare cu 25 in care aveam termen 15 zile. In plus nu se primise mail de atentionare desi bifasem acea optiune. Cum demonstrez termenul primirii sau macar termenul trecut in spv ?	În cazul comunicării prin SPV a notificărilor, acestea se consideră comunicate în termen de 15 zile de la data punerii la dispoziția persoanei fizice, persoanei juridice sau altei entități fără personalitate juridică a documentului în SPV. Acest termen începe să curgă din ziua următoare datei punerii la dispoziția persoanei fizice, persoanei juridice sau altei entități fără personalitate juridică a documentului. Numărul de intrare/ieșire electronic și data punerii la dispoziția persoanei fizice, persoanei juridice sau altei entități fără personalitate juridică a documentului sunt înscrise în registrul documentelor electronice din SPV.
9	Am trimis 2 cereri de CAF, acum mai bine de 30 de zile, dar pana in acest moment nu am primit niciun raspuns.	Certificatul de atestare fiscală se emite în maximum 3 zile lucrătoare de la data depunerii cererii/adresei de eliberare a acestuia. Întrucât nu ne-ați furnizat suficiente informații, vă recomandăm să luați legătura cu unitatea fiscală la care este înregistrată persoana fizică/juridică ca plătitor de impozite și taxe prin intermediul "Formularului de contact" cu acces din SPV
10	De ce nu exista optiunea de a putea trece mai multe adrese de e-mail?	Comunicarea cu O PERSOANĂ prin intermediul SPV se realizează doar prin intermediul UNEI ADRESE de email.Prin accesarea SPV-ului .În secțiunea mesaje se regasesc informațiile pentru toate persoanele reprezentate și pot fi selectate pentru a fi vizualizate. Dacă considerați util ca o persoană să se identifice prin mai multe adrese de email, puteți transmite propunerea dumneavoastră argumentată prin intermediul formularului de contact.
11	Buna ziua.De ce nu sau emis deciziile de impunere pentru anul 2016 regularizate? Nu am primit nimic in Spv si nici la Finante nu este inca emisa	Emiterea deciziilor de impunere anuale, pe baza datelor din declarațiile privind veniturile realizate și a celorlalte informații existente în evidența fiscală, se face de organul fiscal, pana la data de 15 septembrie a anului următor celui pentru care se face impunerea.
12	Se poate obtine Fisa Rol din SPV, pentru CIF aferent sediu secundar (dupa depunerea in prealabil a formularolr 150 si 800)?	În situația în care aveți dreptul de acces în SPV pentru codul de identificare fiscală al sediului secundar puteți obține "fișa rol" a acestuia.
13	Adresele/notificarile/somatiile etc. primite de care persoanele juridice si fizice prin intermendiul SPV, se mai trimit si prin posta destinatarului ?	Documentele comunicate prin SPV au aceeasi putere juridica cu cele comunicate prin posta sau la ghiseu. Din acest motiv, documentele comunicate prin SPV nu se mai comunica prin alte mijloace.
14	La lansarea SPV pentru persoane juridice se spunea ca va permite verificarea incrucisata a facturilor (informatii raportate prin D394). Ne uteti oferi un termen cand se va implementa acest sistem ?	Aplicația prin care pot fi vizualizate în Spațiul Privat Virtual tranzacțiile derulate cu celelalte persoane impozabile înregistrate în scopuri de TVA, declarate în formularul 394, este în curs de implementare
15	La solicitările pentru emiterea unui certificat de atestare fiscala de ce nu se primește un mesaj ca sa avem o confirmare ca am depus solicitarea?	La solicitarea unui document prin SPV după transmitere vă apare pe ecran un mesaj de genul... "Cererea dvs. ... înregistrată cu nr.....din data de.. .tip solicitare....(certificat...).. pentru persoana cu codul.....este în curs de soluționare" .Ulterior informațiile respective pot fi regăsite în "Registrul intrări-ieșiri în SPV " sau în "Istoric activități în SPV".
16	Buna ziua! am depus C800 pentru mai multe societati , dar nu reusesc sa solicit certificat fiscal pt CUI .ce trebuie sa fac?	În vederea solicitării unui certificat de atestare fiscală se accesează în SPV, Meniul Solicitări, Secțiunea Eliberare documente. În cazul în care primiți un mesaj de eroare, puteți sa transmiteți un e-mail cu mai multe detalii și un Print Screen cu mesajul respectiv utilizand formularul de contact de la urmatorul link: https://www.anaf.ro/asistpublic/ , selectand la categoria solicitarii " Asistenta tehnica servicii informatice".
17	Când se va putea transmite prin SPV și formularul D390?	SPV este o aplicație în curs de dezvoltare și pe parcurs va fi implementată și posibilitatea depunerii D390