

# Sesiuni de asistență

## 16.05.2018, 23.05.2018, 06.06.2018



**ANAF**  
Agenția Națională de Administrare Fiscală

Spațiu privat

Mesaje Utilizator curent: - Instrument autentificare: User si Parola [Deconectare](#)

- Bine ați venit în Spațiul Privat Virtual! Serviciul online care permite vizualizarea și consultarea situațiilor dumneavoastră fiscale și care vă dă posibilitatea să interacționați cu autoritățile fiscale online, să cereți și să transmiteți informații și documente într-un mod simplu și eficient.
- Serviciul Spațiul Privat Virtual este disponibil acum pentru persoanele fizice și persoanele juridice din toată țara.
- Pentru a beneficia de utilizarea serviciului Spațiul Privat Virtual în condiții optime, vă rugăm consultați secțiunea [Termeni și condiții](#).
- Prin Spațiul Privat Virtual pot fi depuse online Declarația 200 de venit, Declarația 220 privind venitul estimat/norma de venit și Declarația 230 privind redirectionarea a 2% din impozitul pe venit. Toate detaliile le găsiți la secțiunea "Declarații", meniul "Instrucțiuni".
- Pentru a sesiza orice problemă de natură fiscală, necorelări de date, inadvertențe față de sumele de plată afișate, etc. accesați [link-ul](#) aferent Formularului de asistență prin email.
- Pentru verificarea autenticității și integrității documentelor emise de Ministerul Finanțelor Publice, urmăriți [instrucțiunile](#) pentru validarea semnăturii și [descărcați](#) certificatul autorității de certificare MFP.

Informații documente electronice disponibile:

Elimina Filtre

CIF	Tip Document	Id Solicitare	Data Afisare	Descarcare document	Detalii
	RASPUNS SOLICITARE	19051100	04.04.2018 00:00:00	<a href="#">PDF</a>	raport InterogariBanci pentru CNP

# ÎNREGISTRAREA ÎN SPAȚIUL PRIVAT VIRTUAL PE BAZA DOCUMENTULUI TRANSMIS DE MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE

**Înregistrarea în Spațiul Privat Virtual pe baza  
documentului transmis de Ministerul Finanțelor Publice  
- sesiuni de asistență și îndrumare online -  
16.05.2018, 23.05.2018, 06.06.2018**

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
1	In cat timp am acces la SPV dupa activarea cu numarul de document din scrisoarea ANAF? De ce se primeste mesajul de a se prezenta la sediul unei Agentii ANAF, daca inregistrarea s-a facut pe baza numarului de document?	Ați primit mesajul privind prezentarea la sediul unei unități fiscale, întrucât, la înregistrarea în Spațiul Privat Virtual la rubrica Tip de aprobare PROBABIL ați bifat câmpul "Aprobare la ghișeu" în loc de câmpul "Verificare număr document". Referitor la accesul în Spațiul Privat Virtual precizăm că, veți avea acces imediat după primirea mesajului de confirmare transmis prin e-mail .
2	Am acces in SPV pe baza CNP-ului. Acelasi cont il pot folosi si pentru Intreprinderea Individuala al carei titular sunt?	Pentru întreprinderea individuala (care se identifica prin CUI) este necesar sa va înregistrați in baza unui certificat calificat. Nu puteti utiliza acelasi cont.
3	Cand vreau sa accesez SPV pe baza de username si parola, primesc un numar de referinta si mesajele "Sesiunea nu a fost stabilita" si "Acces interzis". Mentionez ca am primit mail-ul cu "Contul dvs a fost actualizat conform solicitarii" de o saptamana. Cum sa procedez ?	Vă sugerăm să transmiteți problema întâmpinată de dumneavoastră prin formularul de contact de pe website-ul ANAF ( <a href="https://www.anaf.ro/asistpublic/">https://www.anaf.ro/asistpublic/</a> ), alegând la categoria solicitării „Asistență tehnică servicii informatice”.
4	Nu am primit credentialele pentru SPV. Am inteles ca le trimitem prin posta , dar acest lucru nu s-a intamplat. Cum procedez daca nu primesc aceste credentiale prin posta?	Chiar dacă nu ați primit scrisoarea din partea Ministerului Finanțelor Publice cu instrucțiuni de înregistrare în Spațiul Privat Virtual, vă puteți înregistra în acest serviciu completând formularul online de la adresa <a href="https://www.anaf.ro/InregPersFiz.../formularInregistrare.jsp">https://www.anaf.ro/InregPersFiz.../formularInregistrare.jsp</a> . Pentru a nu fi necesară deplasarea la sediul unității fiscale, la completarea formularului de înregistrare, la câmpul „Tipul de aprobare” selectați „Verificare număr înregistrare decizie” și înscrieți numărul de înregistrare al unei decizii de impunere sau al unei decizii referitoare la obligații de plată accesorii emisă pe numele dumneavoastră de ANAF începând cu anul 2013.
5	Se poate face inregistrarea in SPV folosind aceeasi adresa de e-mail pentru mai multe PFA, pe baza numarului comunicat de ANAF fiecareia si cu username si parola proprie ?	Pentru înregistrarea mai multor CUI-uri este necesar sa utilizați un certificat calificat. În baza numărului comunicat de ANAF se poate face înregistrarea doar pe CNP-ul caruia i-a fost alocat acel număr.
6	Pe aceeasi adresa de e-mail se pot activa mai multe numere de documente din scrisori ANAF in SPV ?	Pe baza numărului comunicat se poate face înregistrarea doar pe CNP-ul căruia i-a fost alocat acel număr.
7	Doresc sa ma inscriu in SPV, dar nu cu acte ghiseu. Daca nu am primit de la dvs niciun plic in ceea ce priveste inscrierea, cum se procedeaza?	În situația în care nu ați primit documentul pentru înscrierea în SPV, înregistrarea fără a vă prezenta la ghișeu se poate face prin completarea numărului de înregistrare a unei decizii emise de ANAF.
8	Pentru un PFA care este inregistrat deja pe spatiul privat virtual, in vederea depunerii declaratiei unice, trebuie obtinut si certificat digital (semnatura electronica), sau pot depune direct de pe spatiul privat, declaratia unica ?	Pentru depunerea declarației unice nu este necesar să obțineți un certificat calificat. Aceasta se poate depune prin intermediul SPV.

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
9	Se pot înregistra pe aceeași adresă de e-mail mai multe persoane fizice, fiecare cu CNP-ul și cu numărul propriu comunicat de ANAF ?	Nu se pot înregistra mai multe CNP-uri utilizând aceeași adresă de e-mail.
10	Pentru înregistrarea în SPV, în calitate de împuternicit, îmi trebuie procura notarială de la reprezentantul societății sau este suficientă împuternicire neautenticată la notar?	Pentru a vă înregistra ca împuternicit, împuternicirea poate fi în formă autentică, situație în care vă prezentați la orice unitate fiscală, sau sub semnătură privată, situație în care trebuie să vă prezentați la unitatea fiscală care administrează contribuabilul pentru care solicitați înregistrarea în SPV .
11	Cum renunț la spațiul virtual pentru o societate cu care închei colaborarea?	Deținătorul de certificat calificat poate cere oricând renunțarea la utilizarea Spațiului Privat Virtual prin accesarea funcției „Editare profil” din secțiunea „Profil utilizator” a acestui serviciu.
12	Vă rog frumos să comunicați când urmează a fi primite scrisorile potrivit anunțului conform căruia a fost transmisă, prin posta, fiecărui contribuabil o scrisoare personalizată care conține parola pentru a accesa mediul online pentru a-și depune declarația online. Această transmitere a fost făcută centralizat pentru toată țara sau de fiecare unitate teritorială? Încă nu am primit.	Chiar dacă nu ați primit scrisoarea din partea Ministerului Finanțelor Publice cu instrucțiuni de înregistrare în Spațiul Privat Virtual, vă puteți înregistra în acest serviciu completând formularul online de la adresa <a href="https://www.anaf.ro/InregPersFiz.../formularInregistrare.jsp">https://www.anaf.ro/InregPersFiz.../formularInregistrare.jsp</a> Pentru a nu fi necesară deplasarea la sediul unității fiscale, la completarea formularului de înregistrare, la câmpul „Tipul de aprobare” selectați „Verificare număr înregistrare decizie” și înscrieți numărul de înregistrare al unei decizii de impunere sau al unei decizii referitoare la obligații de plată accesorii emisă pe numele dumneavoastră de ANAF începând cu anul 2013.
13	Sunt înregistrată, dar nu reușesc să descarc SOFT A (declarația unică) îmi apare ca trebuie să actualizez Adobe Reader, deși este actualizat. Am încercat de câteva zile și nu am reușit.	În cazul în care utilizați navigatoarele de internet Chrome sau Opera, după ce dați click pe link-ul de descărcare „soft A” al Declarației Unice, este necesar să apăsați combinația de taste Ctrl+J, accesând în acest mod istoricul descărcărilor. Pentru a deschide fișierul PDF descărcat, în browserul Chrome va trebui să dați click pe „Show in folder” iar în browserul Opera este necesar să executați click cu butonul din dreapta al mouse-ului pe fișierul descărcat și selectați „Show in folder”. Se va afișa o nouă fereastră, unde veți regăsi fișierul descărcat pe care îl veți deschide cu aplicația Adobe Reader executând dublu-click pe acesta. În cazul în care utilizați navigatoarele Edge, Firefox sau Vivaldi, după ce veți face click pe link-ul de descărcare al Declarației Unice vi se va oferi opțiunea de a salva fișierul PDF (istoricul descărcărilor este disponibil și în aceste browsere prin combinația de taste Ctrl+J). După salvarea fișierului PDF îl veți deschide cu aplicația Adobe Reader executând dublu-click pe acesta, în directorul în care a fost descărcat.
14	Nu am reușit să mă înregistrez fără să primesc credențialele de la ANAF. Când am introdus numărul ultimei instanțări de plată (2018) primită de la Taxe Impozite Sector 5 sistemul nu a recunoscut-o.	Din informațiile furnizate de dumneavoastră reiese că ați încercat să vă înregistrați în Spațiul Privat Virtual pe baza unei instanțări primite de la Direcția de Impozite și Taxe Locale Sector 5. Înregistrarea a eșuat din cauza faptului că actul administrativ la care faceți referire nu este emis de Agenția Națională de Administrare Fiscală. Înregistrarea se realizează doar în baza unor acte administrative emise de ANAF începând cu anul 2013. Astfel, dacă dețineți un astfel de act, vă rugăm să reluați înregistrarea.

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
15	Sunt înregistrat în Spațiul Virtual Privat dar nu pot să accesez informațiile cu privire la plățile pe care trebuie să le fac, declarația 200 depunând-o încă de la sfârșitul lunii martie! Unde e problema? Menționez că nici prin poșta NU AM PRIMIT nicio decizie de impunere! Aștept un răspuns lamuritor!	Din cele prezentate de dvs, reiese că pentru moment nu vi s-a emis decizia de impunere anuală de către organul fiscal și implicit nu v-a fost comunicată, acesta este motivul pentru care nu figurează decizia în SPV și nici obligația de plată.
16	Dacă am certificat digital pentru SPV pe numele meu și-l folosesc pentru a depune declarații la două firme conform împuternicirilor, este posibil să folosesc acel certificat pentru mine personal și eventual pentru alt membru al familiei?	Certificatul digital se poate utiliza pentru depunerea declarației în numele deținătorului acestuia. Certificatul digital se poate utiliza și pentru depunerea declarației în numele altei persoane, dacă aceasta desemnează prin împuternicire pe deținătorul certificatului în relația cu organul fiscal.
17	Pentru depunerea formularului unic online este necesară deținerea acelei semnături electronice? Mă induce în eroare această semnătură electronică, nu am folosit-o niciodată. Dețin un cont pe Spațiul Virtual Privat, însă nu știu multe despre această semnătură electronică. Cum funcționează? Poate depune oricine declarația unică, chiar dacă nu deținem această semnătură?	În cazul în care depuneți Declarația Unică prin serviciul Spațiul Privat Virtual, nu este necesară o semnătură electronică (certificat digital calificat). După completarea formularului îl veți valida lăsând câmpul „Semnătura electronică” necompletat. Acest câmp se utilizează numai în cazul în care formularul este depus de către un împuternicit.
18	Nu îmi este activată opțiunea de validare a declarației unice. De ce?	Opțiunea de validare a declarației se dezactivează în urma efectuării unei validări. În situația în care aveți de efectuat modificări, este necesar să acționați butonul de deblocare a formularului, să efectuați modificările respective și să validați din nou formularul.
19	Eu sunt înregistrată în SPV pe CNP. Anul acesta am deschis o întreprindere individuală cu cod CAEN 5520. Cum mă înrolez în SPV, pe CNP sau fac un alt cont pt. II? Menționez că firma nu are angajați. De la ANAF Eforie au zis că declar pe CNP. Eu vreau să fiu impozitată la norma de venit. Ce declarație fac? Știu că impozitarea pt. cazare pe CNP este mai mare, eu vreau să plătesc ca și persoana juridică având 11 camere. Mulțumesc. Oricum suntem foarte bulversați de toate schimbările pe care le faceți. Nu ar trebui să se facă mai multe informații, iar angajații ANAF nu ar trebui să ne ajute în cazul în care nu ne descurcăm?	În situația prezentată de dumneavoastră, nu mai este nevoie să vă înregistrați în SPV ca titular al întreprinderii individuale. Prin contul pe care deja îl aveți puteți depune și declarațiile aferente activității întreprinderii individuale. Referitor la afirmația dvs „eu vreau să plătesc ca și persoana juridică” vă precizăm că întreprinderea individuală, înregistrată la registrul comerțului, este o formă de activitate economică fără personalitate juridică, organizată de un întreprinzător persoană fizică.
20	Cu toate că m-am înregistrat corect, nu am primit codul pe mail sau mesaj. Menționez că până acum nu am avut această problemă.	Vă rugăm să verificați primirea codului și în secțiunile spam ale adresei de e-mail cu care sunteți înregistrat. Dacă nu regăsiți mesajele cu codurile de autentificare vă sugerăm să transmiteți o solicitare utilizând formularul de contact, selectând secțiunea asistentă tehnică a serviciului informatic.
21	Am un PFA. Ca să mă înregistrez în SPV: 1. accesez opțiunea „persoane fizice” ?; 2. folosesc CUI sau CNP ?; 3. este necesar certificatul digital?	Pentru înregistrarea în SPV este necesar să accesați secțiunea „persoane fizice”. Înregistrarea se face pe CNP, utilizând un act administrativ emis de ANAF începând cu anul 2013. În acest caz nu este necesar să dețineți un certificat calificat. În situația în care sunteți plătitor de TVA sau de impozit pe salarii și contribuții de asigurări sociale este necesară înregistrarea pe CUI în baza unui certificat calificat.
22	Se poate folosi adresa mea de email pentru mai multe persoane?	Pentru a putea înregistra mai multe persoane fizice în serviciul Spațiul Privat Virtual, trebuie să aveți calitatea de împuternicit al acestor persoane și este necesar să dețineți un certificat digital calificat.

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
		În cazul în care înregistrarea se face individual, pe baza credențialelor, adresa de e-mail trebuie să fie unică pentru fiecare persoană care se înregistrează, așa cum se prevede la art. 20, alin. (5) al Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 660/2017 privind aprobarea Procedurii de comunicare prin mijloace electronice de transmitere la distanță între Ministerul Finanțelor Publice/organul fiscal central și persoanele fizice, persoanele juridice și alte entități fără personalitate juridică.

Menționăm că întrebările contribuabililor au fost parțial modificate pentru o mai bună înțelegere.