

Direcția Generală de Asistență pentru Contribuabili

SESIUNE DE ÎNDRUMARE ȘI ASISTENȚĂ CONTRIBUABILI



05.07.2017

Spatiul privat virtual
- sesiune de asistență și îndrumare online -
05.07.2017

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
1	Buna ziua. Pe adresa de email trecuta in declaratia C800 in momentul in care Anaf emite un act pentru firma respectiva in spatiul virtual se va trimite pe email o atentionare unde se precizeaza ca s-a emis un act pentru firma?	Atentionarea că "s-a emis un act pentru firma" se primește în situația în care în Cererea de înregistrare ca utilizator SPV, ați optat pentru primirea de atenționări prin poșta electronică
2	Buna ziua, detin certificat digital pentru mai multe societati, am parcurs toate etapele, respectiv completarea si depunerea, fara erori, a formularului C800, pentru fiecare societate in parte, am primit raspuns pe email ca solicitarea de acces la serviciile sistemului informatic MFP-ANAF a fost aprobata, insa nu pot consulta dosarul fiscal. Mesajul este "acces interzis". Contul pentru SPV l-am creat si folosit pentru mine, pe CNP, de foarte mult timp si este functional si acum dar doar pentru CNP. Va multumesc!	Bunaziua! Vă precizăm că începând cu 01.06.2017 serviciul "Dosar fiscal" nu mai este funcțional dar, funcționalitățile aplicației "Dosar fiscal" se regăsesc în SPV secțiunea " Solicitări/ informații" și pot fi accesate pentru societatea respectivă doar de utilizatorii care se autentifica cu un certificat calificat . In situatia in care va autentificati utilizand certificarul calificat și vă apar erori puteți sa transmiteti un e-mail cu mai multe detalii și un Print Screen cu mesajul respectiv utilizand formularul de contact de la urmatorul link: https://www.anaf.ro/asistpublic/ , selectand la categoria solicitarii " Asistenta tehnica servicii informatice".
3	Buna ziua. Dupa aprobarea inregistrarii in SPV mai pot soiclita documente si direct la ANAF sau vor fi exclusiv online? Pot completa in C800 un alt numar de telefon sau mail decat cel aferent certificatului digital? Multumesc.	In cazul utilizării SPV nu se mai utilizează și altă modalitate de comunicare a actului administrativ-fiscal. Potrivit Ghidului de completare al cererii de aderare la SPV pentru posesorii de certificat digital calificat, care poate fi vizualizat pe site-ul ANAF (www.anaf.ro) secțiunea Spațiu privat virtual sau accesând link-ul https://static.anaf.ro/.../Instructiuni_SPV_PJ_03072017.pdf , câmpurile telefon mobil și e-mail se vor completa astfel: Telefon mobil -se completeaza cu un numar de telefon dintr-o retea romaneasca de telefonie mobila. Pe acest numar de telefon este posibil sa primiti un cod de verificare. E-mail -este un atribut al persoanei (CNP-ului, nu al certificatului) si se completeaza cu o adresa de poșta electronica functionala, pe care este posibil sa se primeasca atentionari de la MFP-ANAF. Deci pot fi înscrise în formularul 800 un număr de telefon și adresa de e-mail diferite de cele aferente certificatului digital.
4	Bună ziua. Am cont în SVP. La logare, pe lângă user și parolă primesc un cod de 6 cifre care este valabil 300 secunde. În momentul în care introduc acel cod primit pe adresa de email declarată la înregistrare îmi da eroare. Nu recunoaște codul. Cum mă pot loga? Nu dețin certificat digital. Să fie aceasta problema? M-am înregistrat ca și persoană fizică pe CNP, nu juridică.	În mod normal ar trebui să aveți acces dacă numărul respectiv este preluat corect. Pentru clarificare puteți să transmiteți mai multe detalii și cu un print screen utilizand formularul de contact de la urmatorul link: https://www.anaf.ro/asistpublic/ , selectand la categoria solicitarii " Asistenta tehnica servicii informatice".
5	Buna ziua, exista posibilitatea verificarii tranzactiilor declarate de parteneri in D394 prin SPV? sau cum se poate realiza acest lucru?	Aplicația prin care pot fi vizualizate în Spațiul privat virtual tranzacțiile derulate cu celelalte persoane impozabilă înregistrată în scopuri de TVA, declarate în formularul 394, este în curs de implementare și va fi disponibilă în cel mai scurt timp.
6	Se pot depune mai multe declaratii C800, daca la o societate pe parcursul activitatii se autorizeaza mai multe persoane care au certificat digital calificat pentru transmitere declaratii online?	Potrivit prevederilor art.23 alin. (2) din Procedura de comunicare prin mijloace electronice de transmitere la distanță între Ministerul Finanțelor Publice/organul fiscal central și persoanele fizice, persoanele juridice și alte entități fără personalitate juridică aprobată prin

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns
		<p>Ordinul nr.660/2017, SPV este accesibil persoanei juridice sau entității fără personalitate juridică prin reprezentat legal, prin reprezentant desemnat sau prin împuternicit.</p> <p>Totodată, potrivit prevederilor art.15 alin.(5) din procedura mai sus menționată, ori de câte ori se schimbă reprezentantul legal sau reprezentantul desemnat, în vederea accesului la SPV, noul reprezentant legal sau reprezentantul desemnat al unei persoane juridice sau al unei entități fără personalitate juridică, înregistrată ca utilizator SPV, trebuie să dispună de îndată măsuri privind înregistrarea unei alte persoane, titular al unui certificat calificat, și radierea înregistrării persoanei schimbate.</p>
7	<p>Medic stomatolog cu cont in SPV care nu-si mai poate folosi accesul deoarece nu cunoaste exact parola, credentialele. Dacă încearcă să-și facă un nou cont spune că există pe acel CNP cum poate să-și anuleze vechiul cont ? La ghiseu se poate să solicite ștergerea vechiului cont de acces și accesul la un nou cont în SPV ? Sau se poate face și online? Vechiul cont a fost făcut de vechea contabilă care a plecat din țară și a omis predarea datelor necesare accesării SPV.</p>	<p>În situația în care ai uitat parola dar cunoașteți celelalte date de identificare puteți accesa următorul link https://www.anaf.ro/InregPersFizicePublic/ în vederea schimbării acesteia. De asemenea accesând același link aveți posibilitatea de recuperare a credențialelor precum și posibilitatea de schimbare a adresei de e-mail.</p> <p>De asemenea vă comunicăm că în conformitate cu art.27, alin. 3 din Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 660/2017 În cazul persoanelor fizice înregistrate ca utilizator SPV numai prin împuternicit renunțarea la SPV se efectuează, după caz, de către:</p> <p>a) împuternicit prin completarea corespunzătoare a câmpurilor special destinate în aplicația informatică specifică oferită în SPV;</p> <p>b) persoana fizică prin completarea unei cereri pe care o prezintă organului fiscal în raza căruia are domiciliul fiscal.</p>
8	<p>Bună ziua. Am testat SVP pe firma proprie și am constatat că nu primesc notificări pe e-mail în cazul mesajelor. Aș dori să implementez SVP pentru clienții mei, dar dacă nu se trimit notificări măcar, dacă nu și conținutul mesajului, pe e-mail-ul menționat în C800, atunci toate obligațiile cad în sarcina contabilului, această activitate fiind una de secretariat nu de servicii contabile.</p>	<p>Attentionarea că "s-a emis un act pentru firma" se primește doar în situația în care în Cererea de înregistrare ca utilizator SPV, ați optat pentru primirea de atenționări prin poșta electronică</p>
9	<p>Buna ziua, In cazul firmelor care au cui pe punctul de lucru (au mai mult de 5 salariati si declara impozitul pe venit separat) de ce nu se incarca automat si cui ul acesta in spatiul privat, pentru a scoate fisa sintetica . Eu am procura doar pe cui ul principal . Multumesc !</p>	<p>Buna ziua. Situația prezentată de dvs. este deja analizată de direcțiile de specialitate din cadrul instituției noastre. Pana în momentul implementării acestei opțiuni de vizualizare există posibilitatea de a vă înregistra în SPV pentru fiecare CUI.</p>
10	<p>Buna ziua, o propunere va rog, sa adaugati o sectiune in SPV unde poate fi consultat sold-ul conturilor deschise la Trezorerie. Va multumesc.</p>	<p>Buna ziua. Vă mulțumim pentru propunerea făcută. Având în vedere că Spațiul Privat Virtual este un serviciu în continuă dezvoltare vom transmite această propunere direcțiilor de specialitate din cadrul MFP în vederea analizei oportunității.</p>
11	<p>Sunt firma de contabilitate, detin un portofoliu de 70 clienti; dacă depun C800 pentru fiecare client în parte ,voi primi toate notificările (popriri, instiințari, etc) în contul meu de SPV? Clientul nu va mai fi instiințat iar răspunderea cade în sarcina noastră ca firma de contabilitate de a instiința clientul de orice notificare ANAF?</p>	<p>Toate notificările vor fi comunicate pe adresa de e-mail pe care ați completat-o în formularul C800, aceasta fiind singura adresă pe care se va face comunicarea între ANAF și dvs. Prin acest formular se poate acorda drept de acces în SPV mai multor persoane, însă fiecare trebuie să dețină un certificat calificat.</p>
12	<p>Este posibil să adaugi 2 persoane, spre exemplu contabilă o persoană și a doua administratorul, cu adresa și număr de telefon individuale a.i. documentele să fie trimise pe cele 2 adrese de mail , dar la ambele persoane să apară același număr de certificat digital?</p>	<p>Nu pot fi desemnate mai multe persoane ca utilizatori SPV pentru aceeași entitate, având același certificat digital calificat. Fiecare persoană trebuie să dețină un certificat digital calificat pentru a accesa SPV</p>